



SAÚDE E SEGURANÇA ESTÃO NAS NOSSAS MÃOS

Métodos de Monitorar a Prática de
Higiene de Mãos

Marcia Baraldi
Dr. Ícaro Boszczowski
Ingrid do Nascimento



Assuntos:

- Segurança do paciente
- Indicador de Higiene de Mãos;
- Consumo de produtos usados para Higiene de Mãos;
- Taxa de adesão de Higiene de mãos

Estratégia para avaliação da Adesão de HM

Para garantir um processo de qualidade preconiza-se:

- Implementar um programa baseado no CDC ou OMS ou ANVISA
- Traçar metas de adesão de HM
- Aumentar a adesão baseada nas metas traçadas

Opções para monitorar a prática da HM:



Observação direta



Mensuração do produto utilizado



Monitorização eletrônica



**SAFETY
FIRST.**

RESOLUÇÃO - RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013

“Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências”.

➤ Os primeiros passos ...

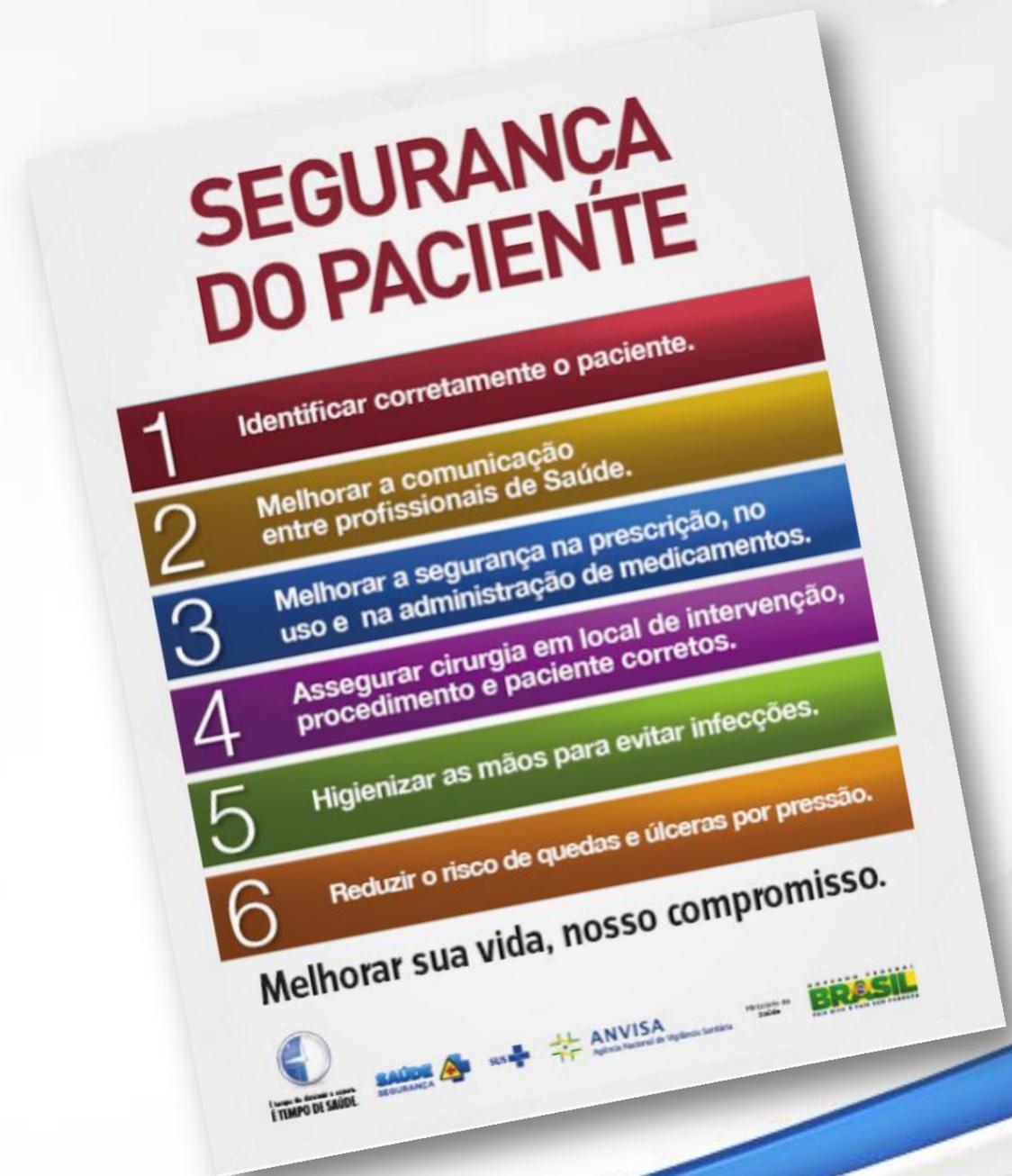
- **RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013**

I- boas práticas de funcionamento do serviço de saúde: componentes da **garantia da qualidade** que asseguram que os **serviços são ofertados com padrões de qualidade adequados**;

VII - segurança na prescrição, **uso e administração** de medicamentos;

XII- **tecnologias em saúde**: conjunto de equipamentos, medicamentos, insumos e procedimentos utilizados na atenção à saúde, bem como os processos de trabalho, a infraestrutura e a organização do serviço de saúde.

XIII - **prevenção e controle de eventos adversos** em serviços de saúde, incluindo as **infecções** relacionadas à assistência à saúde;



Consumo de produto alcoólico



AVALIAÇÃO DO CONSUMO DE PREPARAÇÃO ALCOÓLICA / SABONETE LÍQUIDO PARA HIGIENE DAS MÃOS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

Este formulário tem o objetivo de captar dados dos indicadores previstos no Protocolo para a prática de higiene das mãos em serviços de saúde, publicado pelo Ministério da Saúde em 09/07/2013:

<http://www.anvisa.gov.br/hotsite/segurancadopaciente/documentos/julho/PROTOCOLO%20HIGIENE%20DAS%20M%C3%83OS.pdf>

Esta ação está prevista na RDC Anvisa nº 36 / 2013, que determina a obrigatoriedade de utilização do referido Protocolo, bem como o monitoramento e notificação dos indicadores de segurança da paciente, incluindo os referentes à prática de higiene das mãos em serviços de saúde.

Instruções para o preenchimento do Formulário:

1. O monitoramento deve ser realizado nas Unidades de Terapia Intensiva (adulto / pediátrica / neonatal);
2. Deixar em branco quando não houver dados sobre alguma Unidade ou de algum produto (preparação alcoólica ou sabonete líquido) naquele mês;
3. Fórmulas de cálculo do indicador de consumo:

consumo de preparação alcoólica líquida ou gel (mL) na unidade, por mês

número de paciente - dia na unidade, no mês

consumo de sabonete líquido (mL) na unidade, por mês

número de paciente - dia na unidade, no mês

Nota: A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda que o consumo mínimo esperado de preparação alcoólica seja de 20 mL por paciente - dia.

4. Preencha todo o Formulário com atenção e clique em botão GRAVAR (no final da página) para que as informações sejam encaminhadas automaticamente para a Anvisa. Guarde o número do protocolo gerado, após a gravação, para ter acesso às suas informações no futuro. **Não é necessário encaminhar cópia do formulário preenchido para a Anvisa.**

Agradecemos antecipadamente por sua colaboração!



Consumo de produto alcoólico

- Qual o produto que eu disponibilizo? Ele atende a minha necessidade? Registro, aceitação dermatológica, dispensação (refis selados)
- Quem solicita / quem controla o estoque mínimo
- Numerador : Consigo levantar o consumo em litros por unidade mensalmente?
- Denominador: Tenho acesso nº de pacientes dia internados na minha unidade?
- Como estipular a minha META de consumo?

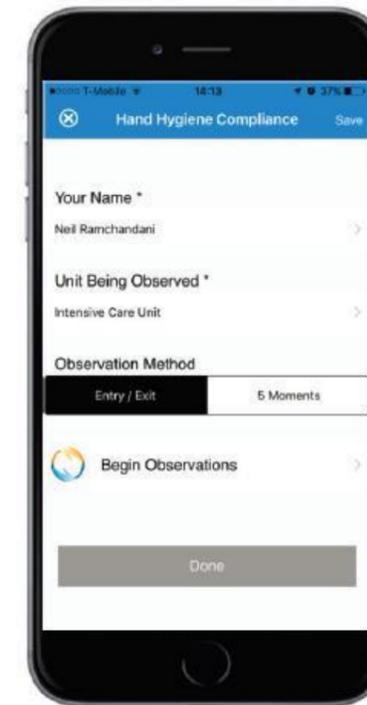
Mensuração do Produto de HM

Descrição	<ul style="list-style-type: none">• É um caminho indireto de mensurar a adesão de HM através do consumo de produtos
Vantagens	<ul style="list-style-type: none">• Possível ser feita manualmente e eletronicamente• Pode ser feita em diferentes locais do hospital
Desvantagens	<ul style="list-style-type: none">• Menos preciso que a observação direta• Não possibilita monitorar a adesão individual, bem como categoria profissional e o turno.• Não mensura os 5 Momento

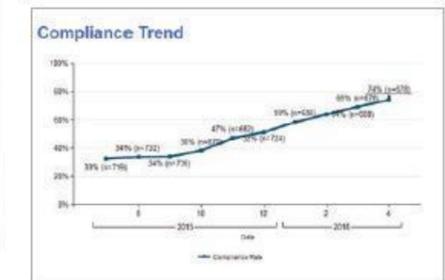
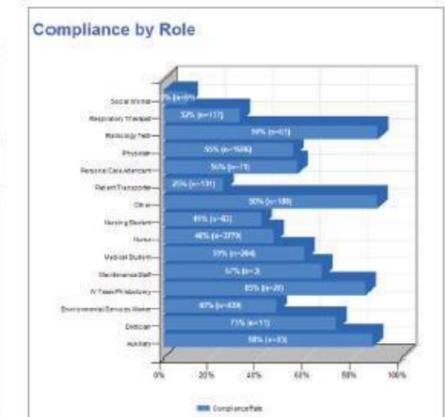


Observação direta de HM

<p>Descrição</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observação direta da HM • Pode ser manual ou com tecnologia assistida
<p>Vantagens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poucos métodos avaliam os 5 Momentos para HM • Considerado método de padrão de ouro, porque é o único método que mede diretamente a indicação com o comportamento do profissional
<p>Desvantagens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Efeito <i>hawthorne</i>, especialmente no método manual • Demanda capacitação dos observadores • Tempo intenso para observar e criar relatórios manualmente • Breve período de observação • Captura uma fração de oportunidades de HH



Data Collection Device



Customizable Reports

Taxa de adesão de Higiene de Mãos



De acordo com a abordagem da OMS

“Meus cinco momentos para a higiene das mãos”

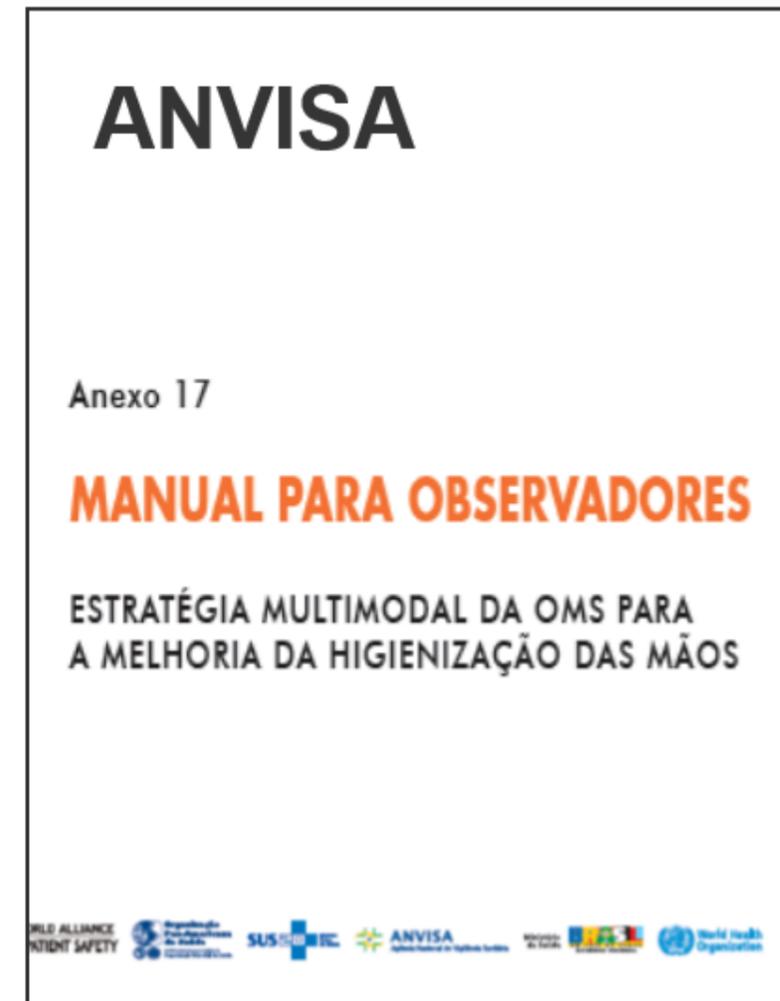
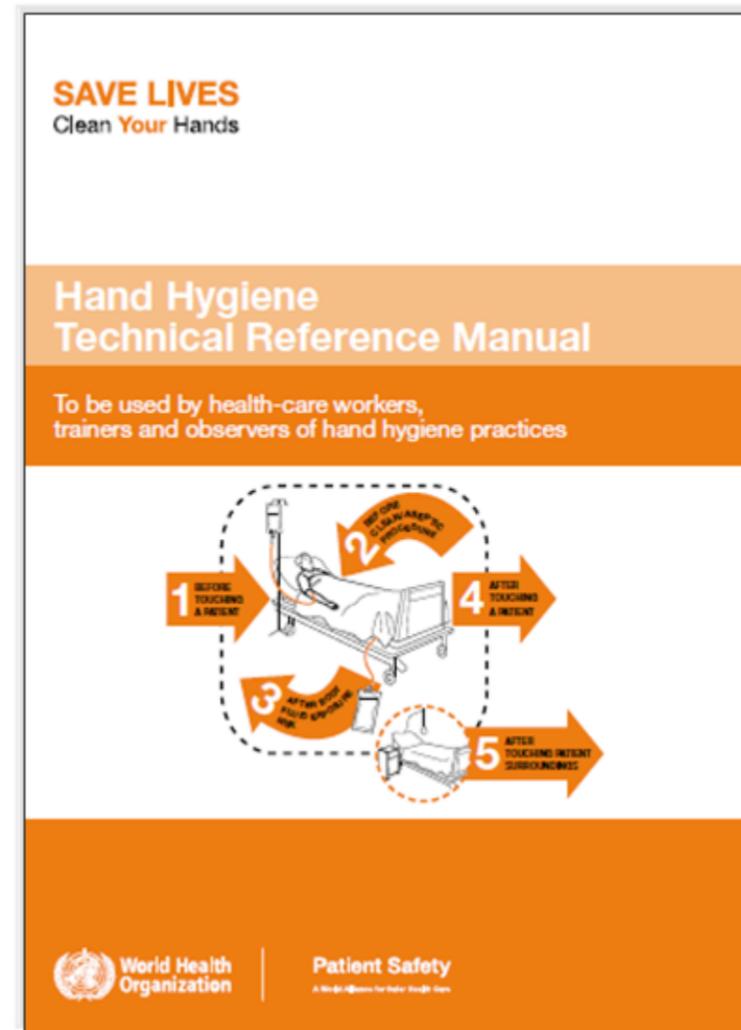
As várias indicações de higiene das mãos recomendadas se fundem em **cinco momentos essenciais** quando a higiene das mãos é necessária dentro do fluxo de **cuidados assistenciais**.

Lembre – se:

Outras indicações continuam existindo como por exemplo: Antes e após colocar ou retirar EPI; antes e após usar o banheiro, etc...



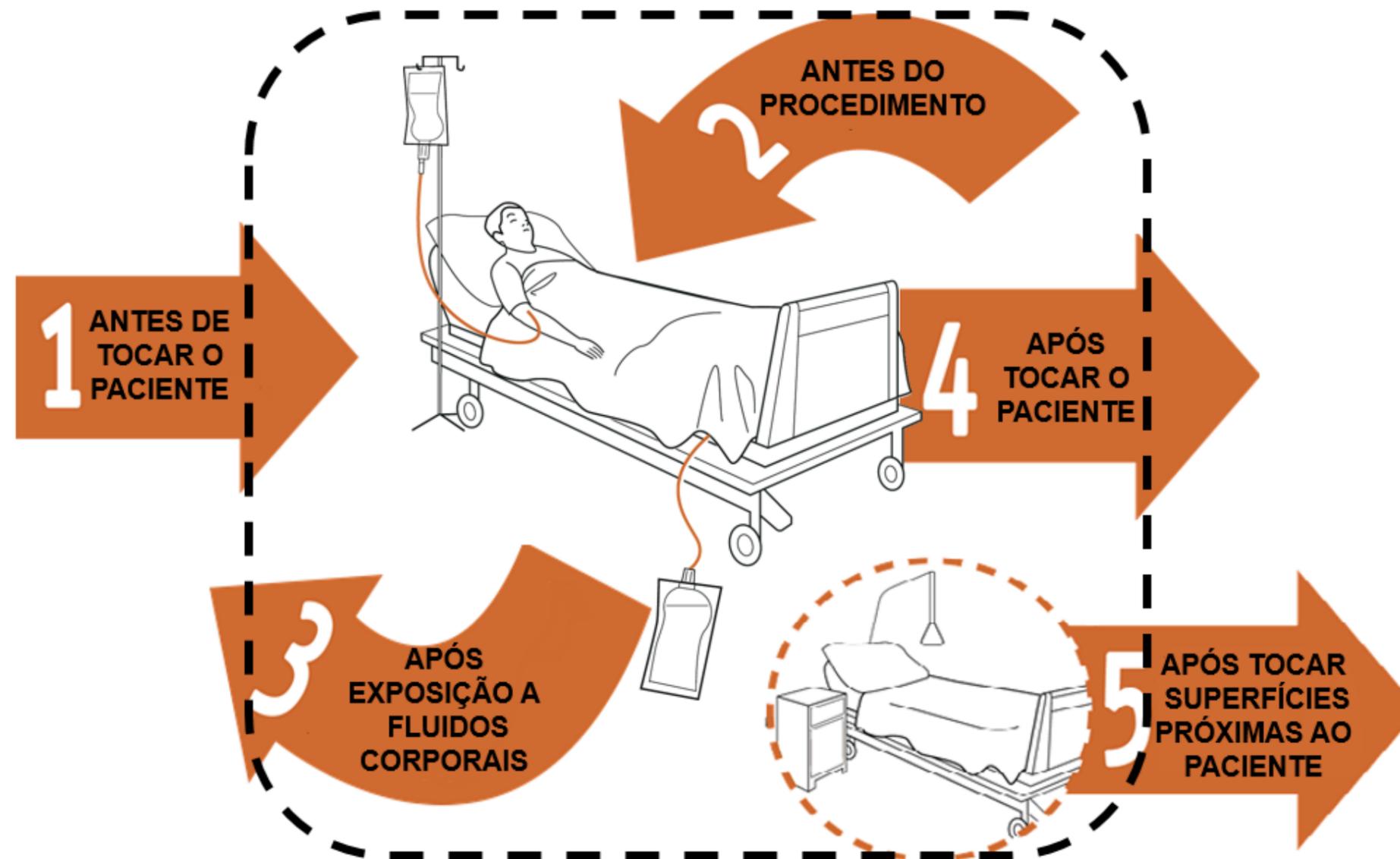
Referencial teórico para capacitação de observadores de Higiene de Mãos



SAÚDE E SEGURANÇA
ESTÃO NAS SUAS MÃOS

Taxa de adesão de Higiene de Mãos

OS 5 MOMENTOS PARA HIGIENE DAS MÃOS



SAÚDE E SEGURANÇA
ESTÃO NAS SUAS MÃOS

Taxa de adesão de Higiene de Mãos



Indicações para o uso de luvas NÃO modificam nenhuma indicação para higiene das mãos

Quando houver INDICAÇÃO de HIGIENIZAR as mãos durante o procedimento no paciente, as luvas devem ser TROCADAS



Então higienize as mãos: APÓS retirar as luvas e coloque um novo par.

Taxa de adesão de Higiene de Mãos

Exemplo de delimitação do **ambiente de assistência** e do **ambiente do paciente** em uma UTI.





CECISS

Taxa de adesão de Higiene de Mãos – formulário de observação

SAÚDE E SEGURANÇA
ESTÃO NAS SUAS MÃOS

FORMULÁRIO DE OBSERVAÇÃO DIRETA DE ADEÇÃO À HIGIENE DE MÃOS

Unidade: _____ Observador: _____ Sessão N°: _____

Plantão: Manhã () Tarde () Noturno A () Noturno B ()

Data: ___/___/___ Horário Início: _____ Horário Fim: _____ Página N°: _____

Profissional: _____		
N° de profissionais: _____		
Op.	Indicação	Ação HM
1.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
2.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
3.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
4.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
5.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
6.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
7.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
8.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas

Profissional: _____		
N° de profissionais: _____		
Op.	Indicação	Ação HM
1.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
2.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
3.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
4.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
5.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
6.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
7.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
8.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas

Profissional: _____		
N° de profissionais: _____		
Op.	Indicação	Ação HM
1.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
2.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
3.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
4.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
5.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
6.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
7.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas
8.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas

Conceitos básicos – Observação da Higiene de Mãos

Oportunidade

Oportunidade é um conceito de extrema importância para o OBSERVADOR.



- **Oportunidade:** momento em que a **ação de higiene das mãos é necessária** durante as atividades assistenciais, para interromper a transmissão de micro-organismos pelas mãos.
- Uma **ação** de higiene das mãos precisa corresponder a **cada oportunidade**
- Múltiplas indicações podem vir juntas para criar uma única oportunidade.

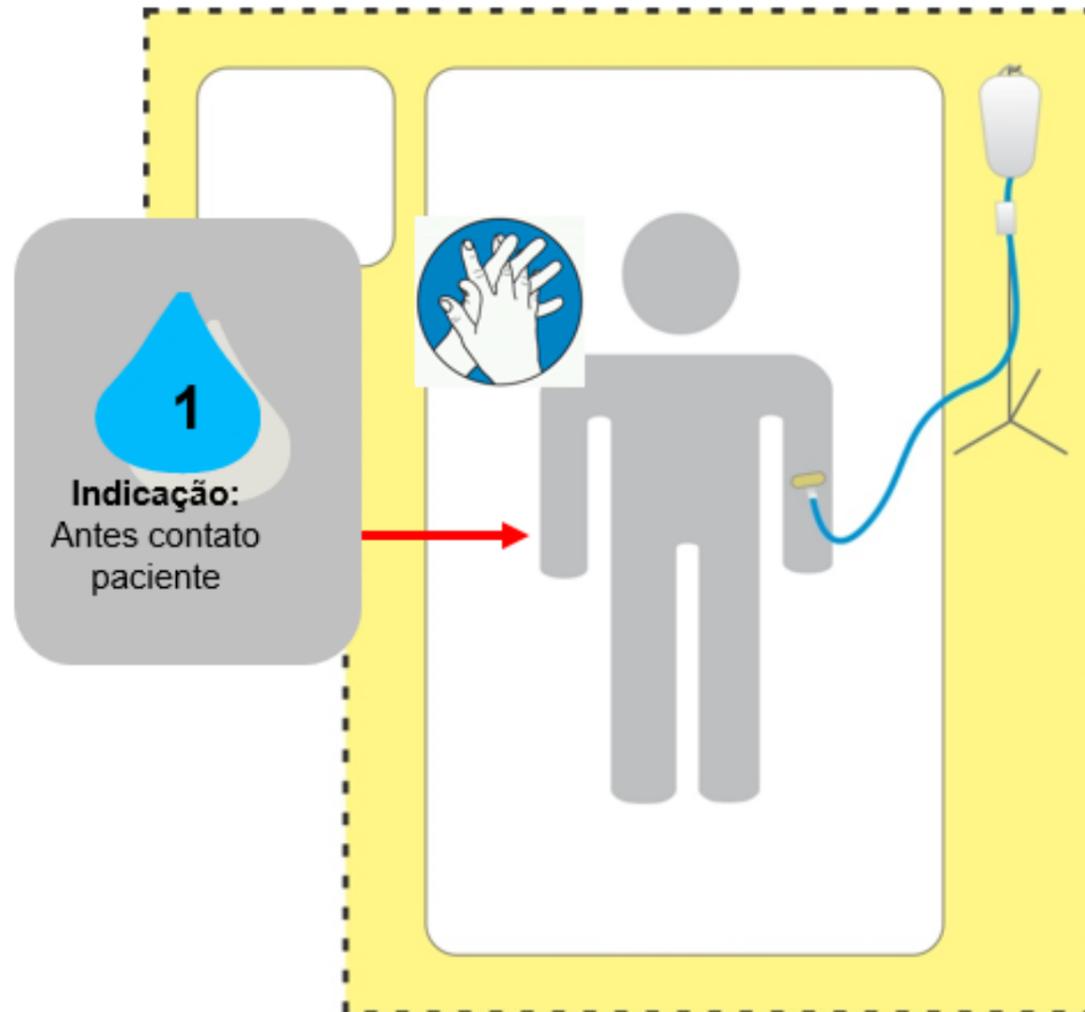
Indicação: é a **razão** porque a higiene das mãos é necessária em um dado momento.

Ela é justificada pelo **risco de transmissão do micro-organismo** de uma superfície a outra.

Conceitos básicos – Observação da Higiene de Mãos

Observe o exemplo 1:

Profissional entra no ambiente do paciente, higieniza as mãos com produto alcoólico e verificar pulso



Existe a **Indicação** de higienizar as mãos?

SIM. Esta **Indicação** corresponde ao Momento 1 - **Antes do contato com o paciente**

Ação de HM necessária foi realizada ?

SIM. Profissional usou produto alcoólico.

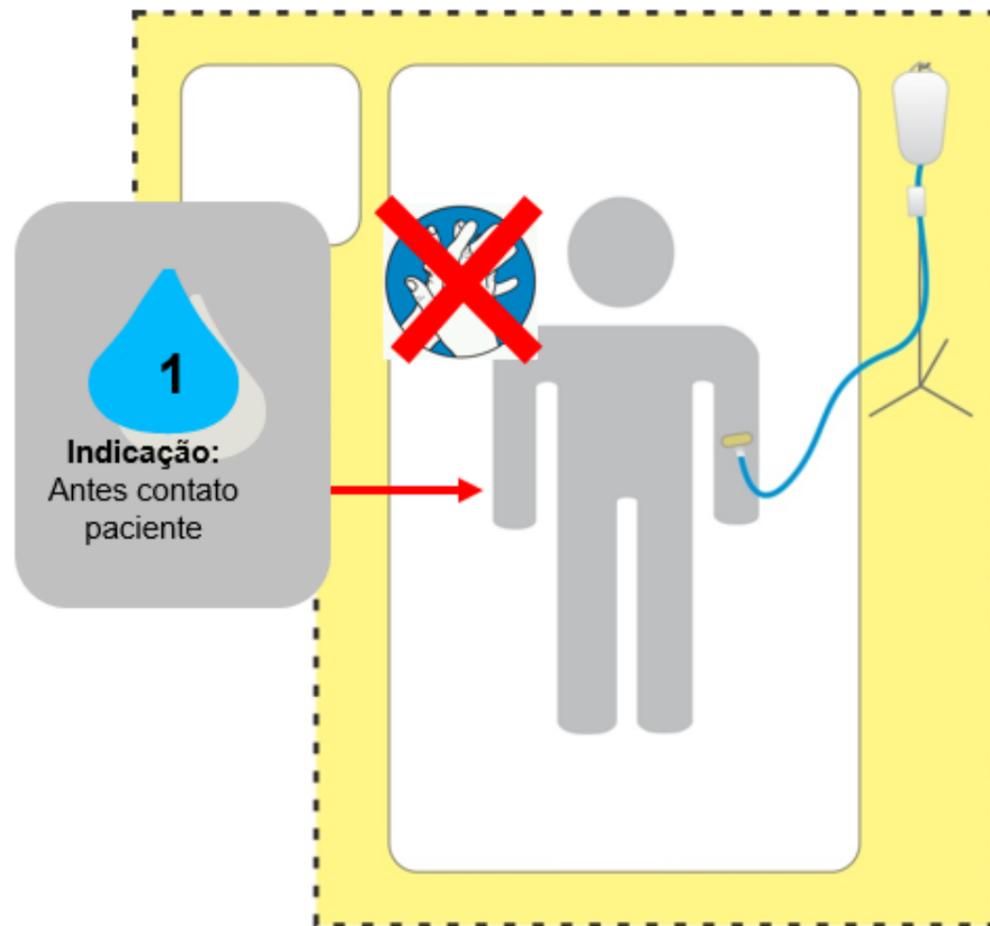
Esta ação representa uma **Oportunidade**

Registro no Formulário:

Op.	Indicação	Ação HM
1.	<input checked="" type="checkbox"/> Ant. <u>pacte.</u> <input type="checkbox"/> Ant. <u>proced.</u> <input type="checkbox"/> Ap. <u>fluidos</u> <input type="checkbox"/> Ap. <u>pacte.</u> <input type="checkbox"/> Ap. <u>superf.</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas

Conceitos básicos – Observação da Higiene de Mãos

Exemplo 2: Mesma situação:
Profissional entra no ambiente,
não faz higiene das mãos e
verifica pulso



Existe a **Indicação** de higienizar as
mãos?

SIM. Esta **Indicação** corresponde ao
Momento 1 - **Antes do contato com o
paciente**

Ação de HM necessária foi realizada ?

NÃO

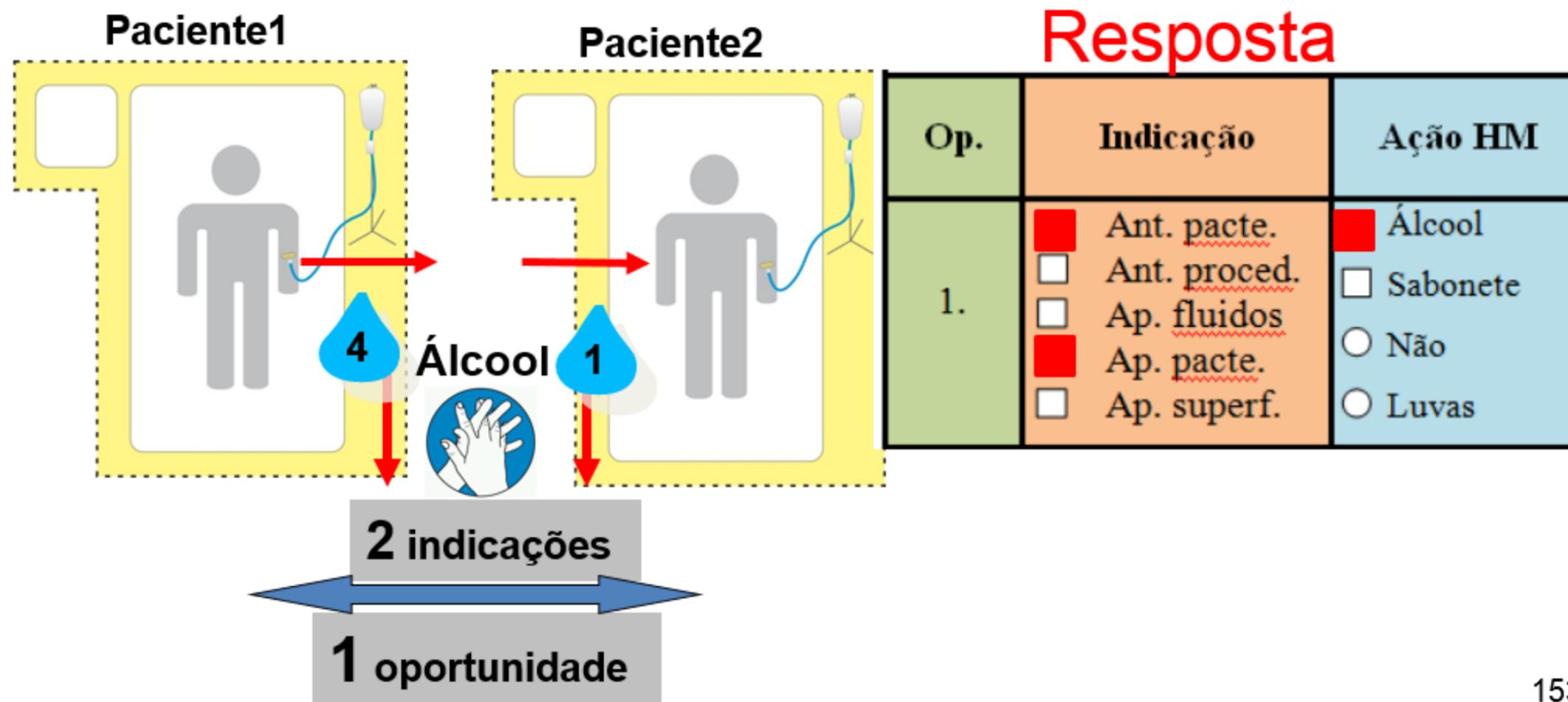
Esta ação representa uma **Oportunidade
que foi perdida**

Registro no Formulário:

Op.	Indicação	Ação HM
1.	<input checked="" type="checkbox"/> Ant. <u>pacte.</u> <input type="checkbox"/> Ant. <u>proced.</u> <input type="checkbox"/> Ap. <u>fluidos</u> <input type="checkbox"/> Ap. <u>pacte.</u> <input type="checkbox"/> Ap. <u>superf.</u>	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Luvas

Conceitos básicos – Observação da Higiene de Mãos

Como deverá ser o registro quando profissional **realiza** higiene de mãos com produto alcoólico???????



Observação de Higiene de Mãos

FIXANDO CONCEITOS

O ponto de vista do observador



- A **oportunidade** corresponde a uma higiene das mãos.
- **Indicações** são as razões para a higiene das mãos expressas no Cinco Momentos
- Várias indicações podem vir juntas para definir **uma oportunidade**
- Ao menos uma indicação define uma oportunidade

Op.	Indicação	Ação HM
1.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas

Observação de Higiene de Mãos

FIXANDO CONCEITOS

O ponto de vista do observador



- A **oportunidade** corresponde a uma higiene das mãos.
- **Indicações** são as razões para a higiene das mãos expressas no Cinco Momentos
- Várias indicações podem vir juntas para definir **uma oportunidade**
- Ao menos uma indicação define uma oportunidade

Op.	Indicação	Ação HM
1.	<input type="checkbox"/> Ant. pacte. <input type="checkbox"/> Ant. proced. <input type="checkbox"/> Ap. fluidos <input type="checkbox"/> Ap. pacte. <input type="checkbox"/> Ap. superf.	<input type="checkbox"/> Álcool <input type="checkbox"/> Sabonete <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Luvas

Importância de se trabalhar a postura do Observador

- Identificar-se ao chegar na unidade mas sem explicitar o que será avaliado.

.....”Realizarei auditoria de processos de qualidade de vários procedimentos”

- Identificar-se ao profissional que será acompanhado.

- Identificar-se ao paciente

.....”Meu nome é.....irei apenas acompanhar o procedimento”.

- Postura

- Não fazer comentários.
- Cuidado com a linguagem corporal !!!!!



ETICA

PROFISSIONALISMO

SIGILO

- Mantenha **Sigilo** do que foi observado. Comunique não conformidades para o SCIH/Representante do Projeto.



CECISS



Obrigada!!