

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

# **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO**

*3º Trimestre de 2013*

## **CONTRATO DE GESTÃO**

- 001/2010 de 07 de junho de 2010 –

*Comissão de Avaliação e Fiscalização*

FUNDAÇÃO SÃO PAULO APÓSTOLO  
HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT  
JOINVILLE

FLORIANOPOLIS, 2013.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

**ÍNDICE**

1 SUMÁRIO EXECUTIVO .....	3
2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO .....	4
<b>2.1 Resultados do 3º Trimestre de 2013</b> .....	4
<i>a) Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.....</i>	4
<i>b) Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.....</i>	5
<i>c) Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.....</i>	5

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

## **1 SUMÁRIO EXECUTIVO**

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange o terceiro trimestre de 2013, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado, descritos no Anexo I (Plano de Trabalho) do Contrato de Gestão Nº 001/2010.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

## 2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

A avaliação proposta tem por objeto a execução de ações que possibilitem a implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt com observância das políticas nacional e estadual, definidas por meio das normas emanadas pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Estado da Saúde, conforme preconiza o Contrato de Gestão firmado.

Essas ações, que norteiam a execução dos serviços contratados pelo Estado, devem promover ações visando o bem-estar do usuário, acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo de ambiência hospitalar e do planejamento estratégico da Instituição, acompanhar a implantação dos dispositivos da política nacional de humanização, emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no hospital.

### 2.1 Resultados do 3º Trimestre de 2013

*a) Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.*

<b>Serviço Contratado</b>	<b>Documento Apresentado</b>
Acompanhamento planejamento estratégico	Atas de 24 reuniões sobre Revisão do Contexto Funcional
Cursos de reciclagem do planejamento estratégico	Atas de 07 Apresentações Individuais sobre <i>Balance Score Card</i> Atas de 05 reuniões sobre Resultados sobre <i>Balance Score Card</i>

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

*b) Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.*

<b>Serviço Contratado</b>	<b>Documento Apresentado</b>
Cursos trimestrais de reciclagem	Atas de 2 Treinamentos sobre Não Conformidade
Relatórios de avaliação	Atas de 4 Relatórios de Avaliação
Sensibilização das equipes internas	Atas de 23 reuniões sobre Ferramentas da Qualidade Ata de 01 de Auditoria Interna.
Desenvolvimento de equipes internas/ gestores	
Acompanhamento de ouvidoria e contratualização	

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

*c) Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.*

<b>Serviço Contratado</b>	<b>Documento Apresentado</b>
Propiciar encontros ecumênicos	-
Acompanhamento da visita aberta	Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 48.733 visitas
Visita pastoral ecumênica	Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 1.016 visitas

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.