

Orientação para o usuário alterar o e-mail no SCPA.

Para prover maior segurança aos sistemas do Ministério da Saúde, caso um usuário não lembre o e-mail cadastrado ou perdeu o acesso ao seu provedor de e-mail, deverá entrar com uma conta pessoal do GOV.BR para poder alterar o e-mail.

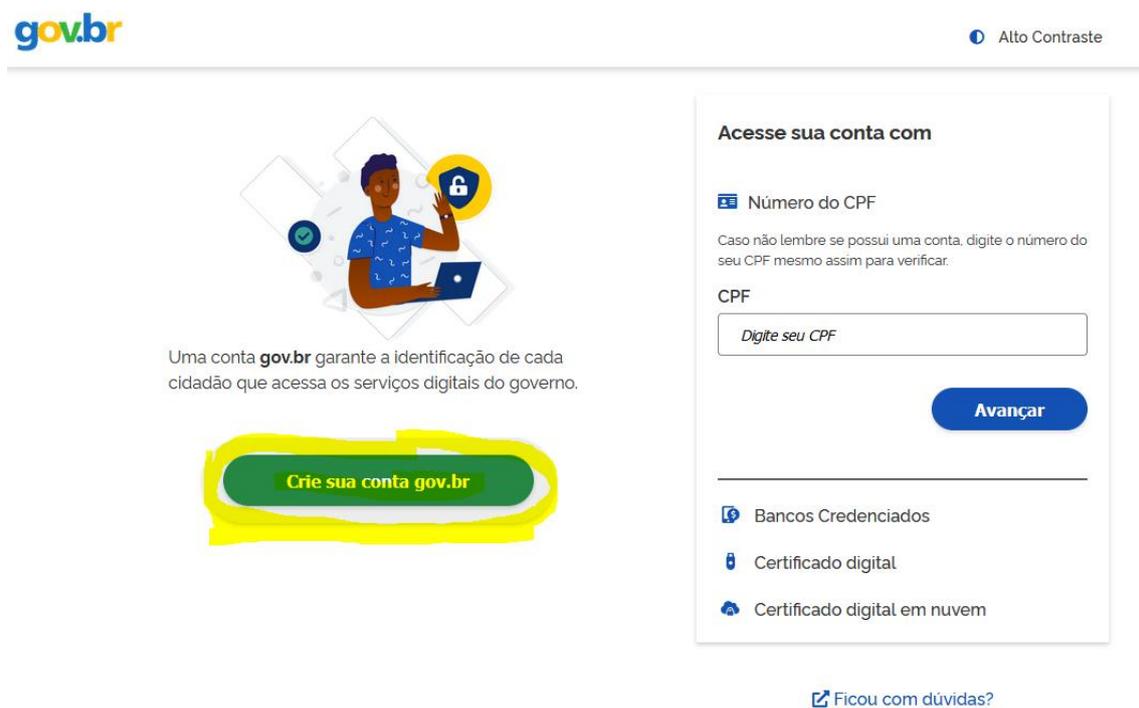
Na tela de login do SCPA (scpa.saude.gov.br) está disponível a opção de “Acessar com GOV.BR”:

A imagem mostra a interface de login do sistema. No topo, há uma barra azul com o texto "MINISTÉRIO DA SAÚDE" e "Autorizador". Abaixo, há dois campos de entrada: "CPF/e-mail" e "Senha". O campo "Senha" possui um ícone de olho para alternar a visibilidade. Abaixo dos campos, há um formulário de segurança com o texto "Não sou um robô" e o ícone do reCAPTCHA. Um botão azul "ENTRAR" está centralizado. Abaixo dele, um botão amarelo "Entrar com gov.br" está destacado. Na base do formulário, há os links "Esqueceu a senha?" e "Novo por aqui?", e o texto "Caso tenha dúvida, acesse o manual de operações.". No rodapé, há o logotipo do DATASUS e o texto "Provido por DATASUS Departamento de Informática do SUS Versão: 2.10".

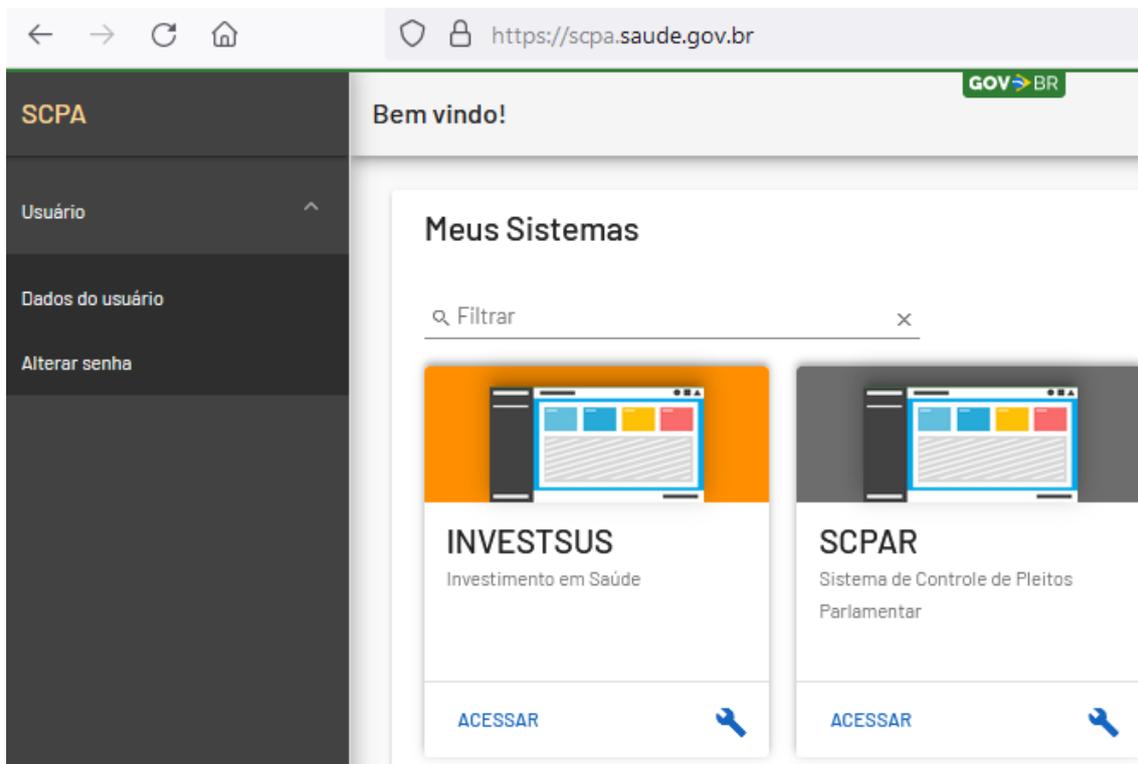
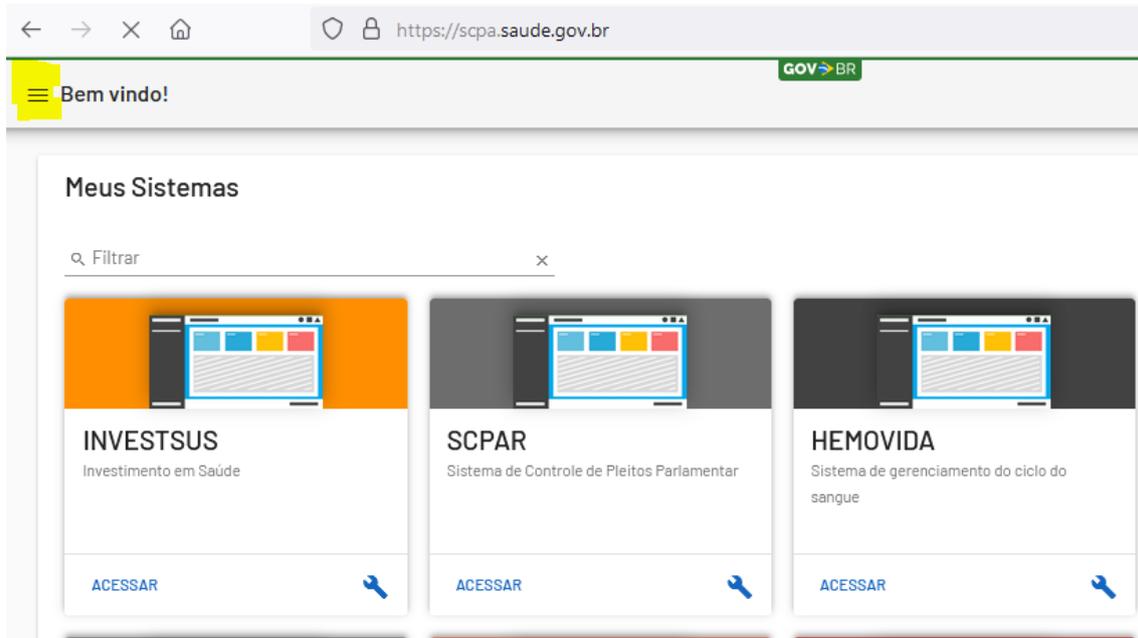
Caso o usuário não tenha conta no GOV.BR será necessário acessar o link <https://www.gov.br/pt-br> e acionar a opção “Entrar”:



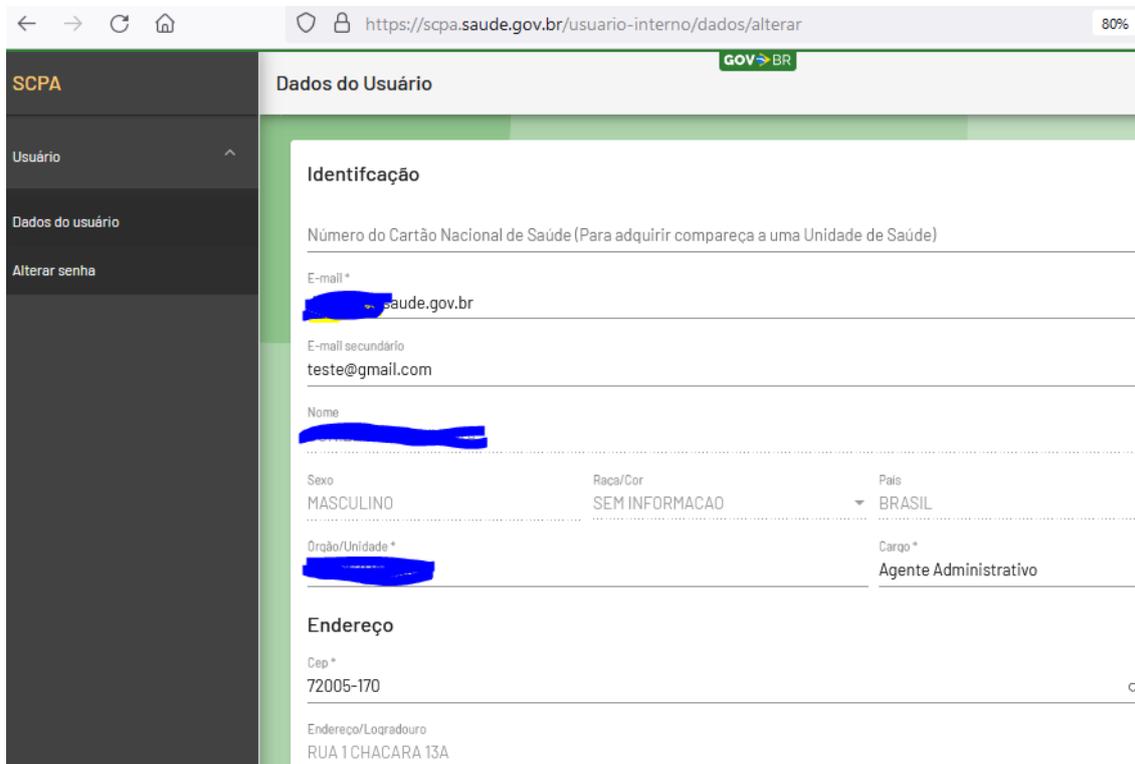
Em seguida escolha a opção de “Crie sua conta gov.br”:



Após o acesso via GOV.BR o usuário deverá acessar barra a esquerda para acesso ao menu do Usuário:



Em seguida acessar o sub menu Dados do Usuário para realizar a alteração do e-mail.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://scpa.saude.gov.br/usuario-interno/dados/alterar>. The page title is "Dados do Usuário" and it features the "GOV BR" logo. A left sidebar contains navigation options: "Usuário", "Dados do usuário", and "Alterar senha". The main content area is titled "Identificação" and includes the following fields:

- Número do Cartão Nacional de Saúde (Para adquirir compareça a uma Unidade de Saúde)
- E-mail* (Redacted)
- E-mail secundário: teste@gmail.com
- Nome (Redacted)
- Sexo: MASCULINO
- Raça/Cor: SEM INFORMACAO
- País: BRASIL
- Órgão/Unidade* (Redacted)
- Cargo*: Agente Administrativo

The "Endereço" section includes:

- Cep*: 72005-170
- Endereço/Logradouro: RUA 1 CHACARA 13A

Obs.: O usuário poderá alterar o e-mail primário ou alterar/incluir e-mail secundário.

Além do usuário acessar e alterar o e-mail, também está disponível opção para alteração da senha.