



# PROGRAMA NACIONAL DE MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE NA ATENÇÃO BÁSICA - PMAQ

Santa Catarina, Agosto de 2016

# PMAQ EM SANTA CATARINA

## DADOS SELECIONADOS

### Apresentação Composta:

**Introdução**

**Eixos Estruturantes do PMAQ:**

**Acesso, Acolhimento e Agenda da Equipe**

**Organização do processo de trabalho das EAB**

**Resolutividade e oferta das ações pela EAB**

**Coordenação do Cuidado e Integração com a Rede**

Os dados abaixo foram selecionados em Oficina com participação da SES SC, MS, UFSC e Telessaúde.



# Política Nacional de Atenção Básica

O PMAQ se insere em um contexto de “reforma” da Política de Atenção Básica, que passa pelas seguintes ações estruturantes:

- Mais Médicos
- Requalifica - UBS
- PMAQ
- e-SUS AB + Telessaúde + Banda Larga
- Mais dinheiro (aumento do financiamento)

Considerando as condições criadas a partir dessas “ações estruturantes” – nós temos agora condições de fazer melhor o cuidado na UBS e abrir a possibilidade concreta da **“AB para realizar o cuidado compartilhado com Atenção Especializada”**.

## Sobre o PMAQ:

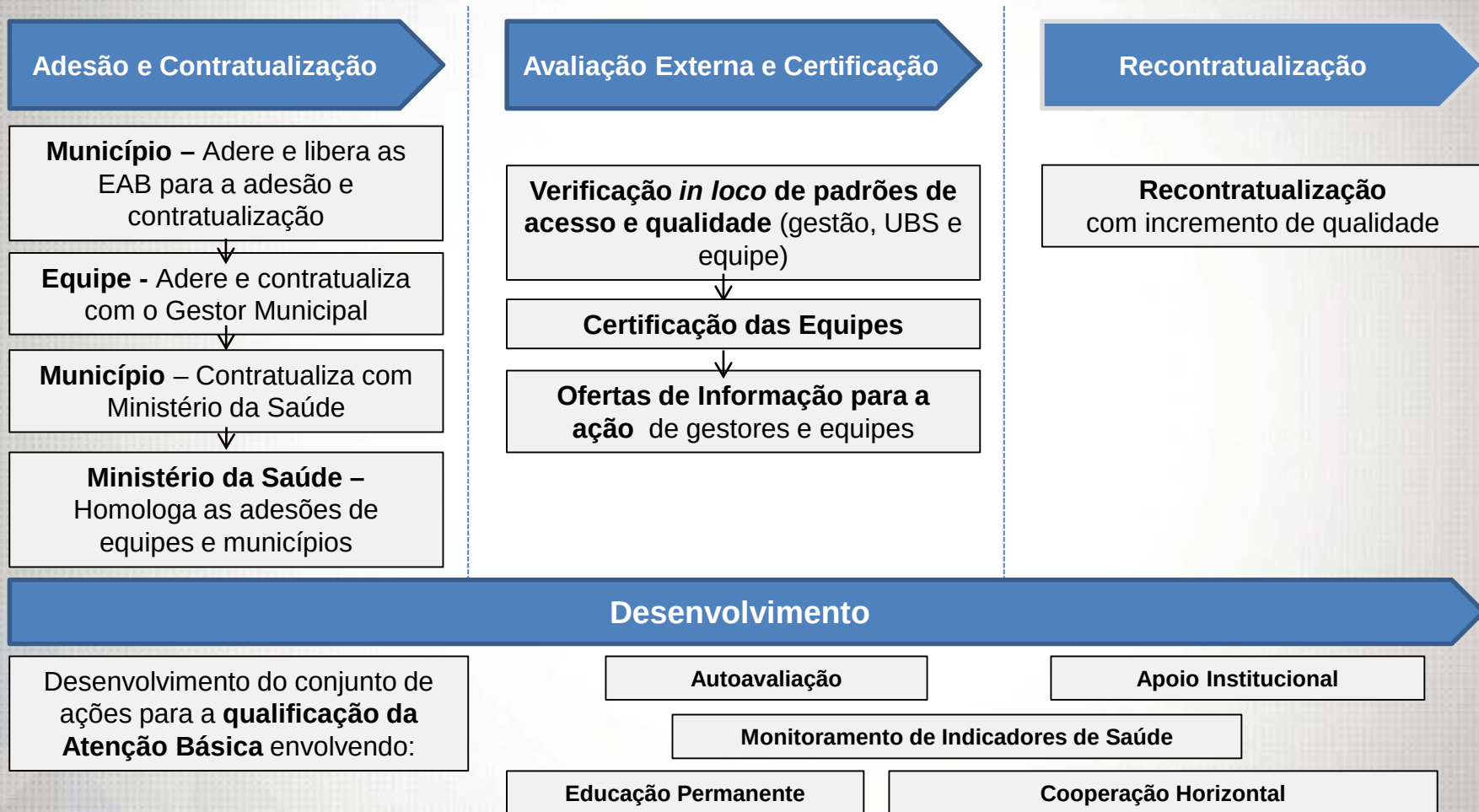
É a principal estratégia **indutora de mudanças nas condições e modos de funcionamento das UBS.**

Seu sucesso está condicionado à sua capacidade de **mobilizar os atores locais** em direção as mudanças das **condições e práticas de atenção, gestão e participação** orientados por diretrizes pactuadas nacionalmente.

Depende fundamentalmente do **fomento de espaços de diálogo/problematização/negociação/gestão da mudança entre equipes, gestores e usuários**, com potência de produzir mudanças concretas na realidade cotidiana dos serviços.

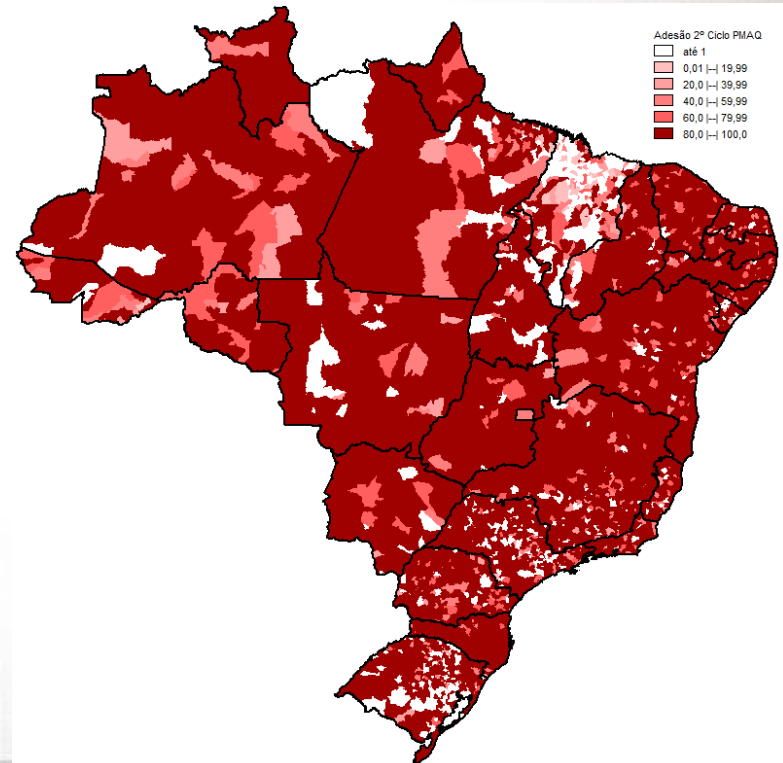
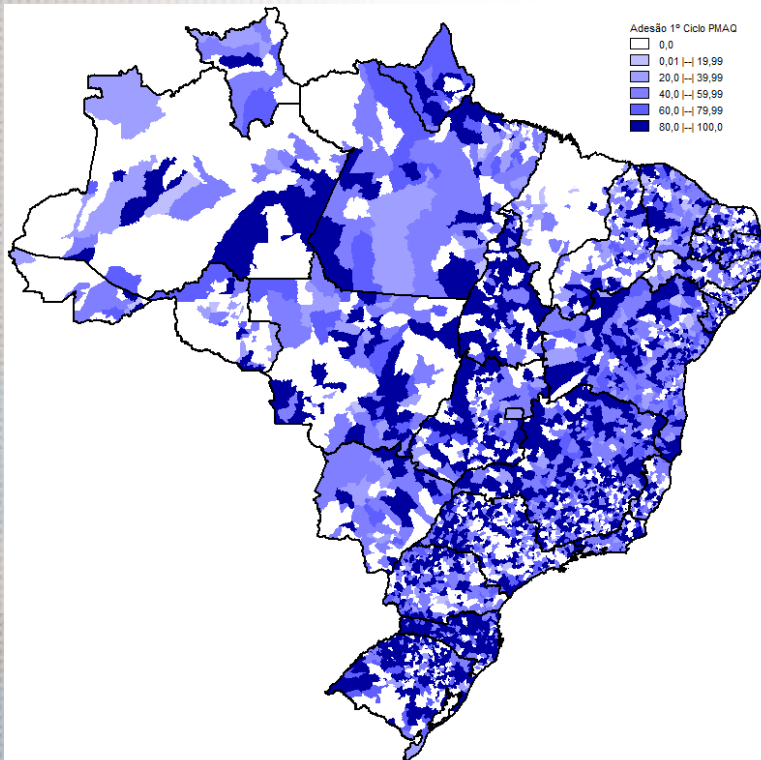


# PMAQ - Programa Nacional de Melhoria do Acesso e Qualidade



# Adesão ao 2º Ciclo (2013/2014)

| 1º Ciclo (2011/2012)                           |        | 2º Ciclo (2013/2014)                                              |                 |
|------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 3.965 municípios                               | 71,2 % | 5.070 municípios                                                  | 91,0 %          |
| 17.482 Equipes de Atenção Básica e Saúde Bucal | 53,1 % | 30.522 Equipes de Atenção Básica<br>19.946 Equipes de Saúde Bucal | 88,7 %<br>89,6% |



# Indicadores para Contratualização e Certificação das Equipes

## Indicadores de monitoramento para as EAB (ESF ou Parametrizada) no terceiro ciclo do PMAQ – via e-sus

| Grupo                             | Indicador de Desempenho                                                                  |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acesso e continuidade do cuidado  | 1.1 Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante                         |
|                                   | 1.2 Percentual de atendimentos de consultas por demanda espontânea                       |
|                                   | 1.3 Percentual de atendimentos de consulta agendada                                      |
|                                   | 1.4 Índice de atendimentos por condição de saúde avaliada                                |
|                                   | 1.5 Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero                          |
|                                   | 1.6 Cobertura de primeira consulta odontológica programática                             |
| Coordenação do Cuidado            | 2.1 Percentual de recém-nascidos atendidos na primeira semana de vida                    |
| Resolutividade                    | 3.1 Percentual de encaminhamentos para serviço especializado                             |
|                                   | 3.2 Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas |
| Abrangência da oferta de serviços | 4.1 Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Atenção Básica                       |
|                                   | 4.2 Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Saúde Bucal                          |

# Indicadores para Contratualização e Certificação das Equipes

## Indicadores de desempenho para os NASF no terceiro ciclo do PMAQ

### Indicador de Desempenho

#### 1.1 Índice de atendimentos realizados pelo NASF



# Classificação das equipes

## Padrões essenciais e padrões estratégicos:

A partir da análise dos resultados das equipes no 2º ciclo foram construídos os padrões para a avaliação externa do 3º Ciclo do PMAQ;

### Padrões essenciais:

- Avaliado a partir de um **conjunto de padrões mínimos** de qualidade considerados **fundamentais** e com elevados percentuais de cumprimento pelas equipes ,
- A equipe que não alcançar o conjunto de padrões essenciais será automaticamente certificada com **desempenho RUIM**.

### Padrões estratégicos:

- Para que a equipe obtenha o **desempenho OTIMO** esta será avaliada, além da nota, por um conjunto de padrões **considerados estratégicos**.

## Padrões Gerais

- São os demais padrões que compõem a matriz de pontuação para a certificação das equipes. Na certificação a equipe que se adequa a esses padrões ganha pontos se realiza a ação.

## Padrões Obrigatórios

- Esses padrões condicionam a permanência da equipe no Programa. Para isso, é preciso:
  - Alimentar o sistema de informação da Atenção Básica (e-sus AB/SISAB)
  - Presença de cadeira odontológica na unidade de saúde, quando o tipo de equipe de Atenção básica for cadastrada no SCNES com saúde bucal. Se a equipe que aderiu ao PMAQ não tiver a cadeira odontológica, toda a equipe de atenção básica com SB será desclassificada do Programa

# Classificação das equipes: Padrões Essenciais

## Módulo I - Condições de Funcionamento das EAB

| Categoria                | Padrão de Acesso e Qualidade                          |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|
| Horário de Funcionamento | A Unidade Básica de Saúde funciona 40 horas           |
| Equipamentos             | Aparelho de Pressão Adulto                            |
|                          | Balança antropométrica de 150 Kg                      |
|                          | Balança infantil                                      |
|                          | Estetoscópio adulto                                   |
|                          | Régua antropométrica infantil                         |
|                          | Geladeira exclusiva para vacina                       |
| Materiais e Insumos      | Espéculo                                              |
|                          | Espátula de Ayres                                     |
|                          | Fixador de lâmina (álcool/spray ou gotas)             |
|                          | Escovinha endocervical                                |
|                          | Lâmina de vidro com lado fosco                        |
|                          | Porta-lâmina ou Frasco plástico com tampa para lâmina |

# Classificação das equipes: Padrões Essenciais

## Módulo II – Processo de Trabalho das EAB

| Categoria                                                               | Padrão de Acesso e Qualidade                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Territorialização e População de Referência da Equipe de Atenção Básica | A equipe possui mapas com desenho do território de abrangência |
| Procedimentos realizados na Atenção Básica                              | Retirada de pontos                                             |
|                                                                         | Nebulização/inalação                                           |
|                                                                         | Curativos                                                      |
|                                                                         | Medicações injetáveis intramusculares                          |
|                                                                         | Medicações injetáveis endovenosas                              |
| Acolhimento à Demanda Espontânea                                        | A equipe realiza acolhimento à demanda espontânea              |
| Atenção à Saúde                                                         | A equipe realiza a coleta do exame citopatológico              |
|                                                                         | A equipe realiza consulta de pré-natal                         |
|                                                                         | A equipe cuida de pessoas com hipertensão                      |
|                                                                         | A equipe cuida de pessoas com diabetes                         |



# Classificação das equipes: Padrões Essenciais

## Módulo V - Condições de Funcionamento das ESB

| Categoria           | Padrão de Acesso e Qualidade              |
|---------------------|-------------------------------------------|
| Equipamentos        | Cadeira Odontológica                      |
|                     | Caneta de alta rotação                    |
|                     | Caneta de baixa rotação                   |
|                     | Compressor de ar com válvula de segurança |
|                     | Cuspideira                                |
|                     | Autoclave                                 |
|                     | Mocho                                     |
|                     | Refletor                                  |
|                     | Sugador                                   |
| Materiais e Insumos | Brocas de alta rotação                    |
|                     | Luva descartável                          |
|                     | Máscara descartável                       |

## Módulo VI - Processo de Trabalho das ESB

| Categoria                | Padrão de Acesso e Qualidade                                               |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Horário de Funcionamento | A Unidade Básica de Saúde funciona 40 horas                                |
| Territorialização        | A equipe de Saúde Bucal possui mapa do território                          |
| Planejamento             | Existe planejamento articulado da AB junto com a equipe de saúde bucal     |
| Organização da Agenda    | A equipe de Saúde Bucal realiza consultas de demanda espontânea e agendada |

# Classificação das equipes: Padrões Essenciais

## Módulo IV – Processo de Trabalho dos NASF

| Categoria            | Padrão de Acesso e Qualidade                                                                                                |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Processo de trabalho | Existe planejamento articulado da AB junto com o NASF                                                                       |
|                      | O NASF se reúne para discutir seu processo de trabalho                                                                      |
|                      | O NASF realiza consultas individuais, consultas compartilhadas com as Equipes de Atenção Básica e atendimentos no domicílio |
|                      | A equipe realiza suas atividades de forma integrada com as ESF                                                              |
| Educação permanente  | O NASF promove momentos de educação permanente sobre temas que as ESF consideram pertinentes                                |
|                      | O NASF realiza educação em saúde                                                                                            |

# Classificação das equipes: Padrões estratégicos

## Padrões estratégicos:

- Para que a equipe obtenha o **desempenho OTIMO** esta será avaliada, além da nota, por um conjunto de padrões **considerados estratégicos**.
- Uma equipe só o atingirá desempenho ótimo, se cumprir os padrões estratégicos

# Classificação das equipes: Padrões Estratégicos

## Módulo I - Condições de Funcionamento das EAB

| Categoria                          | Padrão de Acesso e Qualidade                                 |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Acessibilidade na unidade de saúde | Lista (escopo) de ações/ofertas de serviços da equipe        |
|                                    | Equipe realiza atendimento no horário do almoço (12h às 14h) |
| Equipamentos                       | Balança antropométrica de 200 kg                             |
|                                    | Oftalmoscópio                                                |
| Materiais e Insumos                | Preservativo feminino                                        |



# Classificação das equipes: Padrões Estratégicos

| Módulo II – Processo de Trabalho das EAB   |                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categoria                                  | Padrão de Acesso e Qualidade                                                                          |
| Oferta de Ações da Equipe                  | Coleta/exame de sangue                                                                                |
|                                            | Coleta/exame de urina                                                                                 |
|                                            | Coleta/exame de fezes                                                                                 |
|                                            | Eletrocardiograma                                                                                     |
| Procedimentos realizados na Atenção Básica | Drenagem de abscesso                                                                                  |
|                                            | Sutura de ferimentos                                                                                  |
|                                            | Lavagem de ouvido                                                                                     |
|                                            | Extração de unha                                                                                      |
|                                            | Inserção de DIU                                                                                       |
| Acolhimento à Demanda Espontânea           | A equipe utiliza protocolos/critérios para orientação das condutas dos casos atendidos no acolhimento |
|                                            | No acolhimento a equipes realiza atendimento de urgência                                              |
| Atenção à Saúde                            | A equipe realiza ações de reabilitação                                                                |

# Classificação das equipes: Padrões Estratégicos

## Módulo IV - Processo de Trabalho dos NASF

| Categoria                                     | Padrão de Acesso e Qualidade                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Processo de Trabalho</b>                   | O NASF realiza a gestão de encaminhamentos e/ou de listas de espera para especialistas                                                                                                                                                |
| <b>Cuidado integral</b>                       | O NASF utiliza metodologias e/ou ferramentas com ênfase em práticas alimentares saudáveis                                                                                                                                             |
|                                               | O NASF oferta apoio a Equipe de Atenção Básica para ofertar outras ações terapêuticas concomitantes ao uso de psicofármacos                                                                                                           |
|                                               | O NASF realiza acompanhamento dos casos de gestação de alto risco compartilhada com a atenção especializada                                                                                                                           |
|                                               | O NASF realiza ações que fortaleçam o cuidado das ESF para os casos diagnosticados de câncer                                                                                                                                          |
|                                               | O NASF realiza estratificação de risco da população com excesso de peso e obesidade                                                                                                                                                   |
|                                               | O NASF realiza coordenação do cuidado dos casos complexos de obesidade que necessitam de outros pontos de atenção para usuários que apresentam IMC 30 kg/m <sup>2</sup> com comorbidades ou IMC maior ou igual a 40 kg/m <sup>2</sup> |
|                                               | O NASF realiza acompanhamento do crescimento e desenvolvimento das crianças do território                                                                                                                                             |
|                                               | O NASF realiza acompanhamento das crianças com atraso ou dificuldades no desenvolvimento (mental, físico, fonoaudiológico ou visual)                                                                                                  |
|                                               | O NASF desenvolve atividades com equipes de outros serviços de saúde                                                                                                                                                                  |
| <b>Práticas Integrativas e Complementares</b> | A UBS realiza atividades de práticas integrativas e complementares                                                                                                                                                                    |

# Classificação das equipes: Padrões Estratégicos

## Módulo V - Condições de Funcionamento das ESB

| Categoria           | Padrão de Acesso e Qualidade                            |
|---------------------|---------------------------------------------------------|
| Equipamentos        | Aparelho de RX odontológico                             |
| Materiais e Insumos | Avental de Chumbo com protetor de tireoide              |
|                     | Caixa de revelação ou outro dispositivo para revelação  |
|                     | Colgadura                                               |
|                     | Filme radiográfico                                      |
|                     | Fixador e revelador ou outro dispositivo para revelação |
|                     | Recipiente para descarte de lâmina de chumbo            |

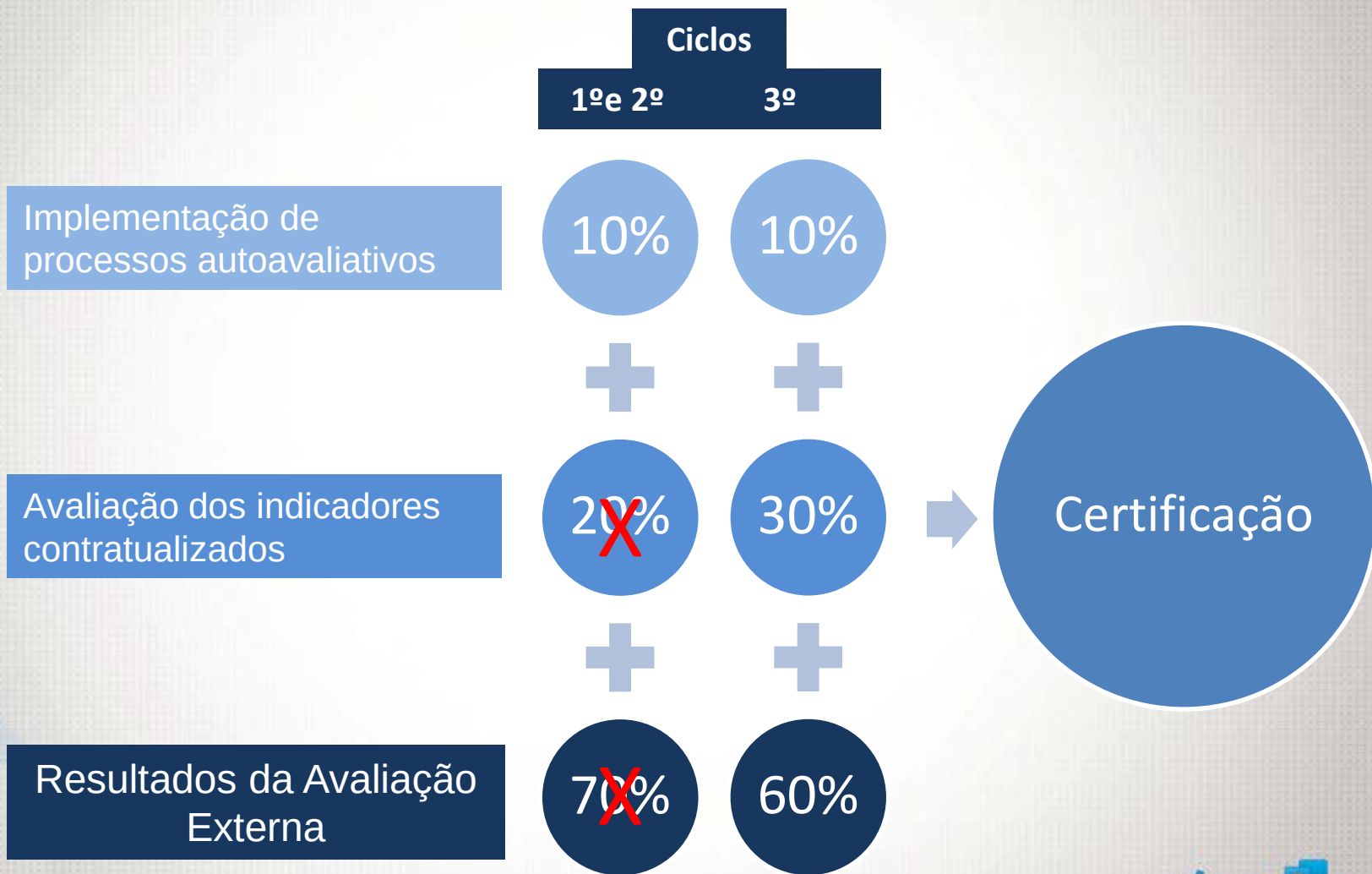
# Classificação das equipes: Padrões Estratégicos

## Módulo VI – Processo de Trabalho das EAB

| Categoria                                | Padrão de Acesso e Qualidade                                                                                                                        |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reuniões da Equipe                       | A equipe de Saúde Bucal realiza reuniões para discussão de casos e de projetos terapêuticos                                                         |
| Planejamento, Acompanhamento e Avaliação | A equipe investiga o perfil epidemiológico de saúde bucal da população do território                                                                |
| Organização dos Prontuários na UBS       | A equipe de Saúde Bucal possui prontuário eletrônico implantado                                                                                     |
|                                          | A equipe de Saúde Bucal possui prontuário eletrônico integrado com os outros pontos da rede de atenção                                              |
| Coordenação do Cuidado                   | A equipe utiliza protocolos que orientem o encaminhamento dos pacientes para outros níveis de atenção na rede de saúde para todas as especialidades |



# Certificação



# Classificação das equipes

No 3º Ciclo do PMAQ será **ampliado o número de faixas para a certificação** das equipes (de 3 para 5 faixas), aumentando a possibilidade de movimentação das equipes.

| 1º e 2º ciclo        | 3º ciclo             |
|----------------------|----------------------|
| Muito acima da media | Desempenho Ótimo     |
| Acima da media       | Desempenho Muito Bom |
| Abaixo da media      | Desempenho Bom       |
|                      | Desempenho Regular   |
|                      | Desempenho Ruim      |

Após a classificação das equipes será definido um fator de desempenho que distribuirá o orçamento destinado ao pagamento da certificação conforme a distribuição das equipes nas categorias descritas acima.

# Número e proporção de equipes por UF e por classificação

| UF          | MUITO ACIMA DA MÉDIA |       | UF | ACIMA DA MÉDIA |       | UF | ABAIXO DA MÉDIA |       |
|-------------|----------------------|-------|----|----------------|-------|----|-----------------|-------|
| RR          | 0                    | 0,0%  | AC | 11             | 11,2% | SC | 362             | 24,7% |
| RO          | 2                    | 0,8%  | RR | 10             | 13,0% | SP | 1244            | 36,3% |
| AP          | 1                    | 1,0%  | AP | 14             | 13,5% | RN | 314             | 36,4% |
| AM          | 8                    | 1,8%  | RO | 33             | 13,5% | CE | 598             | 36,8% |
| DF          | 3                    | 2,7%  | PA | 129            | 16,7% | MG | 1667            | 40,6% |
| AC          | 3                    | 3,1%  | GO | 234            | 20,1% | PI | 354             | 41,1% |
| PA          | 32                   | 4,2%  | AM | 94             | 21,3% | PR | 851             | 47,8% |
| MA          | 38                   | 5,8%  | MT | 119            | 23,2% | BA | 1265            | 48,2% |
| AL          | 44                   | 6,3%  | RJ | 434            | 23,2% | MS | 220             | 50,3% |
| PB          | 92                   | 7,6%  | MA | 164            | 25,0% | PE | 961             | 52,1% |
| TO          | 29                   | 8,1%  | ES | 139            | 27,0% | PB | 648             | 53,5% |
| RS          | 112                  | 9,2%  | DF | 30             | 27,3% | SE | 214             | 56,9% |
| ES          | 50                   | 9,7%  | RS | 356            | 29,1% | AL | 420             | 60,3% |
| GO          | 115                  | 9,9%  | SE | 111            | 29,5% | TO | 217             | 60,3% |
| MT          | 56                   | 10,9% | TO | 114            | 31,7% | RS | 755             | 61,7% |
| RJ          | 206                  | 11,0% | AL | 233            | 33,4% | ES | 326             | 63,3% |
| PE          | 231                  | 12,5% | MS | 150            | 34,3% | RJ | 1229            | 65,8% |
| SE          | 51                   | 13,6% | PE | 651            | 35,3% | MT | 339             | 66,0% |
| BA          | 393                  | 15,0% | PR | 634            | 35,6% | MA | 454             | 69,2% |
| MS          | 67                   | 15,3% | BA | 965            | 36,8% | GO | 814             | 70,0% |
| PR          | 294                  | 16,5% | PI | 320            | 37,1% | DF | 77              | 70,0% |
| MG          | 810                  | 19,8% | RN | 322            | 37,4% | AM | 340             | 76,9% |
| SP          | 745                  | 21,7% | PB | 471            | 38,9% | PA | 610             | 79,1% |
| PI          | 188                  | 21,8% | CE | 633            | 39,0% | AP | 89              | 85,6% |
| CE          | 392                  | 24,2% | SC | 579            | 39,5% | AC | 84              | 85,7% |
| RN          | 226                  | 26,2% | MG | 1624           | 39,6% | RO | 210             | 85,7% |
| SC          | 524                  | 35,8% | SP | 1441           | 42,0% | RR | 67              | 87,0% |
| Total Geral | 4712                 | -     |    | 10015          | -     |    | 14729           | -     |

# ACESSO, ACOLHIMENTO E AGENDA DA EQUIPE

## RESULTADO DA AVALIAÇÃO EXTERNA 2º CICLO



# Organização da Agenda

## II\_12\_12 - Como são agendadas as consultas na unidade de saúde?

| Respostas                                          | Carbonífera  | Extremo Sul | SC    | Brasil |
|----------------------------------------------------|--------------|-------------|-------|--------|
| Em qualquer dia da semana, em qualquer horário     | <b>57,0%</b> | 71,4%       | 66,5% | 60,0%  |
| Em qualquer dia da semana, em horários específicos | 15,9%        | 21,4%       | 11%   | 12,8%  |
| Dias específicos fixos, em qualquer horário        | 18,7%        | 0,0%        | 9,1%  | 7,6%   |
| Dias específicos fixos, em horários específicos    | 6,5%         | 4,8%        | 11,3% | 15,9%  |
| Outro(s)                                           | 1,9%         | 2,4%        | 2,1%  | 3,7%   |

N Brasil: 29.778



# ORGANIZAÇÃO DA AGENDA

| II.12.12 - Como são agendadas as consultas na unidade de saúde? (EAB)              | Carbonífera | Ext. Sul    | Santa Catarina<br>N=1467 | Brasil<br>N=29778 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------|-------------------|
| Em qualquer dia da semana, em qualquer horário                                     | 57%         | 71,4%       | 66,5%                    | 60,0%             |
| VI.13.6 - Como são agendadas as consultas odontológicas na Unidade de Saúde? (ESB) | Carbonífera | Extremo Sul | Santa Catarina<br>N=848  | Brasil<br>N=18114 |
| Em qualquer dia da semana, em qualquer horário.                                    | 33,9%       | 43,5%       | 50,6%                    | 47,6%             |

| II.12.14 – Por qual via são feitas as marcações? | Carbonífera | Extremo Sul | Santa Catarina<br>N=1467 | Brasil<br>N=29778 |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------|-------------------|
| Presencial                                       | 99,1%       | 97,6%       | 99,7%                    | 99,6%             |
| Por Telefone                                     | 88,8%       | 59,5%       | 61,6%                    | 25,3%             |
| Pela Internet                                    | 2,8%        | 0,0%        | 3,7%                     | 1,0%              |

| II.12.13 - Como os usuários são agendados? | Carbonífera | Extremo Sul | Santa Catarina<br>N=1467 | Brasil<br>N=29778 |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------|-------------------|
| Com hora marcada                           | 44,9%       | 31,0%       | 57,0%                    | 35,9%             |
| Marcado por bloco de horas                 | 26,9%       | 26,2%       | 22,6%                    | 32,0%             |
| Fila para pegar senha                      | 29%         | 42,2%       | 20,4%                    | 32,1%             |

# Acesso, Acolhimento e Agenda

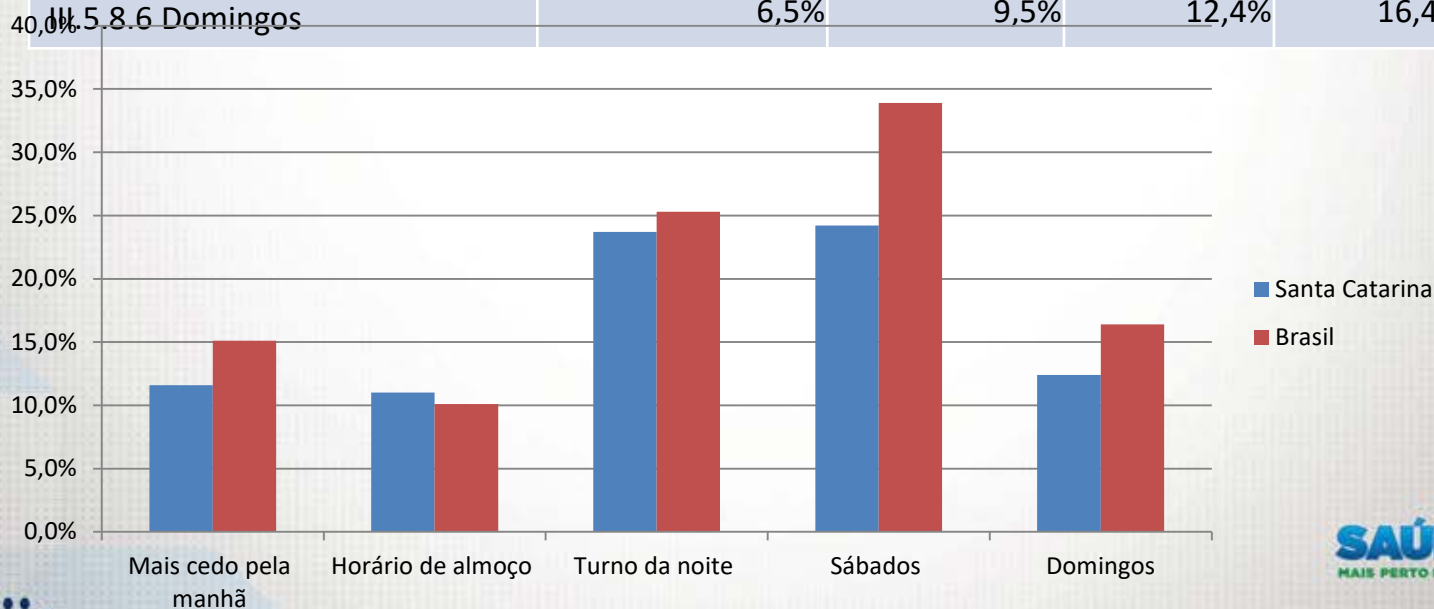
## Horário de funcionamento da UBS

| Horários estendidos – ESF | Carbonífera | Extremo Sul | Santa Catarina<br>N = 1197 | BRASIL<br>N= 24.055 |
|---------------------------|-------------|-------------|----------------------------|---------------------|
| I.8.1.3 - Noite           | 1,0%        | 10,0%       | 7,4%                       | 5,0%                |
| I.8.2.6 - Sábado          | 0%          | 5,0%        | 1,4%                       | 3,7%                |
| I.8.2.7 - Domingo         | 0%          | 2,5%        | 0,8%                       | 1,4%                |
| Horários estendidos – ESB | Carbonífera | Extremo Sul | Santa Catarina<br>N = 787  | BRASIL<br>N= 16.202 |
| V 6.1.3 - Noite           | 3,6%        | 0%          | 3,2%                       | 3,6%                |
| V 6.2.6 - Sábado          | 0%          | 0%          | 0,3%                       | 1,5%                |
| V 6.2.7 - Domingo         | 0%          | 0%          | 0%                         | 0,1%                |

# Acesso, Acolhimento e Agenda

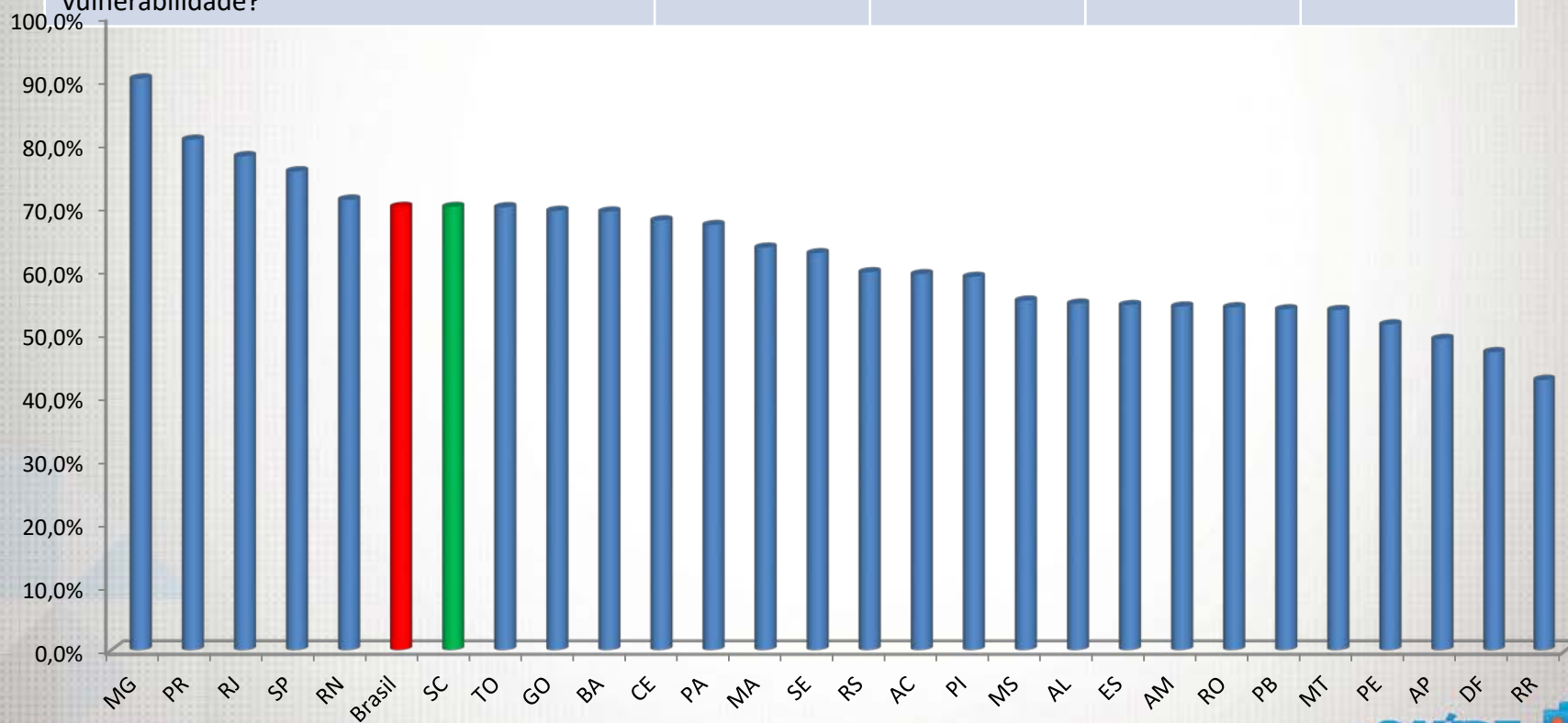
## Horário de funcionamento da UBS

| III.5.8 Para facilitar o seu atendimento, o(a) senhor(a) gostaria que a unidade de saúde atendesse: | Carbonífera | Extremo Sul | Santa Catarina<br>N = 5911 | BRASIL<br>N= 114.615 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------|----------------------|
| III.5.8.1 Mais cedo pela manhã                                                                      | 10,7%       | 10,7%       | 11,6%                      | 15,1%                |
| III.5.8.5 Horário de almoço                                                                         | 7%          | 15,4%       | 11%                        | 10,1%                |
| III.5.8.3 Turno da noite                                                                            | 16%         | 22,5%       | 23,7%                      | 25,3%                |
| III.5.8.4 Sábados                                                                                   | 13,9%       | 26%         | 24,2%                      | 33,9%                |
| III.5.8.6 Domingos                                                                                  | 6,5%        | 9,5%        | 12,4%                      | 16,4%                |



# Acolhimento à demanda espontânea

|                                                                                                 | Carbonífera | Extremo Sul | Santa Catarina<br>N = 981 | BRASIL<br>N = 27077 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------|---------------------|
| II.12.18 - Profissionais capacitados para avaliação e classificação de risco e vulnerabilidade? | 84,8%       | 40%         | 69,9%                     | 69,9%               |





# ORGANIZAÇÃO DA AGENDA

| II.13.1 A agenda dos profissionais está organizada para a realização de quais ações: | Carbonífera | Extremo Sul | Santa Catarina<br>N=1467 | BRASIL<br>N= 29778 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------|--------------------|
| II.13.1.1 Visita domiciliar                                                          | 99,1%       | 81%         | 96,2%                    | 94,3%              |
| II.13.1.2 Atividades de educação em saúde                                            | 86%         | 64,3%       | 83,8%                    | 78,6%              |
| II.13.1.3 Atividades comunitárias                                                    | 45,8%       | 47,6%       | 58,1%                    | 61,9%              |
| II.13.1.4 Consultas de cuidado continuado                                            | 83,2%       | 64,3%       | 85,8%                    | 89,3%              |
| II.13.1.5 Consultas de demanda espontânea                                            | 91,6%       | 66,7%       | 84,9%                    | 82,2%              |

| VI.13.1 A agenda de atendimento clínico da saúde bucal garante:                                                             | Carbonífera | Extremo Sul | Santa Catarina<br>N= 848 | BRASIL<br>N= 18.114 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------|---------------------|
| VI.13.1.1 Apenas consultas odontológicas agendadas                                                                          | 0%          | 8,7%        | 1,6%                     | 3,0%                |
| VI.13.1.2 Apenas consultas odontológicas de demanda espontânea                                                              | 0%          | 0%          | 2,8%                     | 7,0%                |
| VI.13.1.3 Consultas odontológicas de demanda espontânea e agendada                                                          | 100%        | 91,3%       | 95,6%                    | 90,0%               |
| VI.13.5 A agenda da equipe de saúde bucal está organizada para ofertar atividades de educação em saúde bucal no território? | 98,2%       | 87%         | 92,4%                    | 90,6%               |

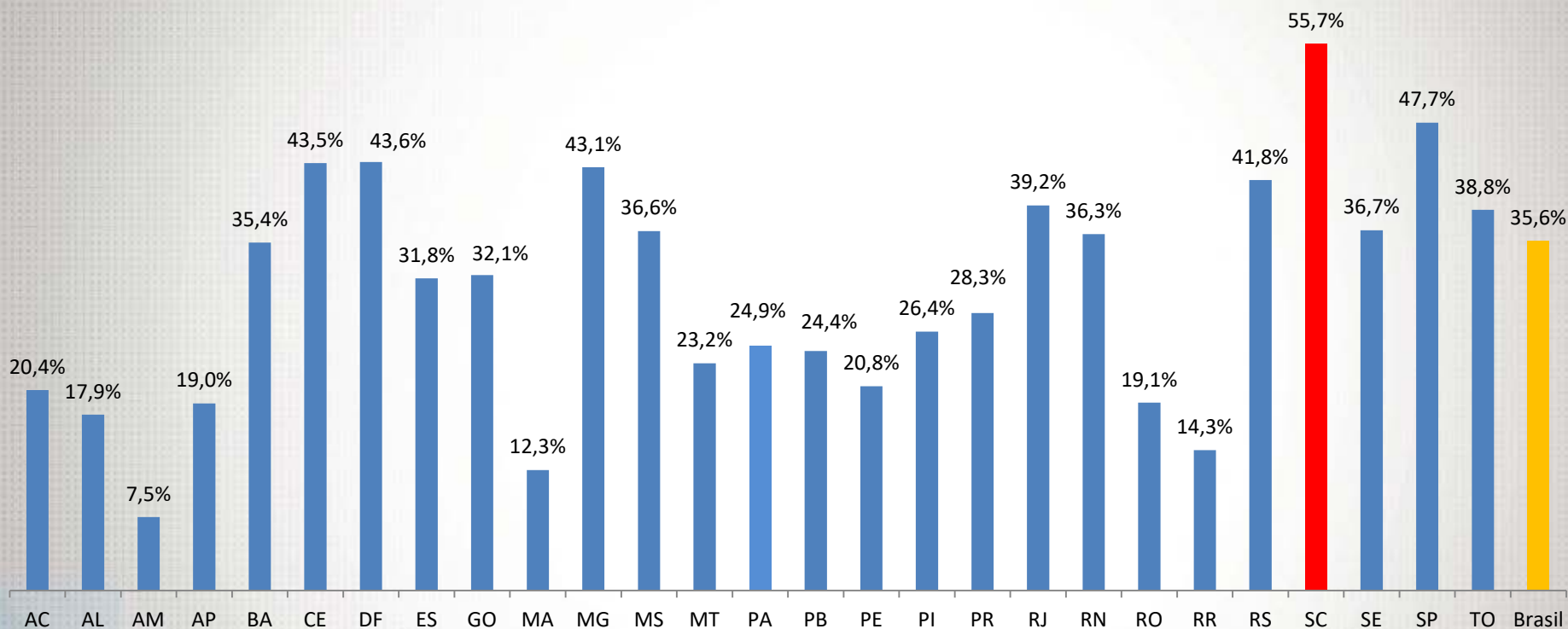




# ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO DAS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA

# PROCESSO DE TRABALHO E O PLANEJAMENTO DA EQUIPE

☐ Equipes que realizam ações de planejamento



Brasil



35,6%

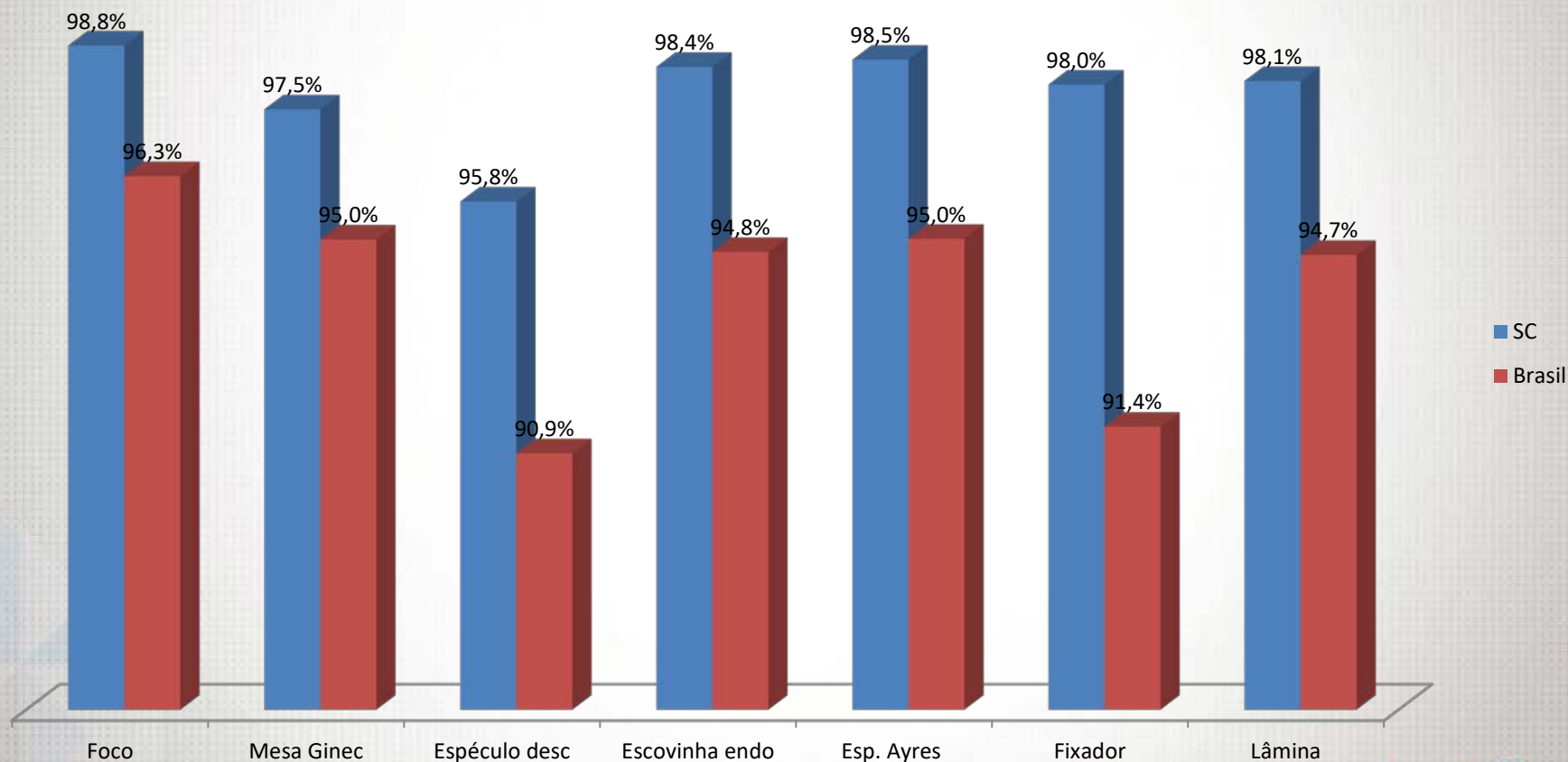
SC



55,7%

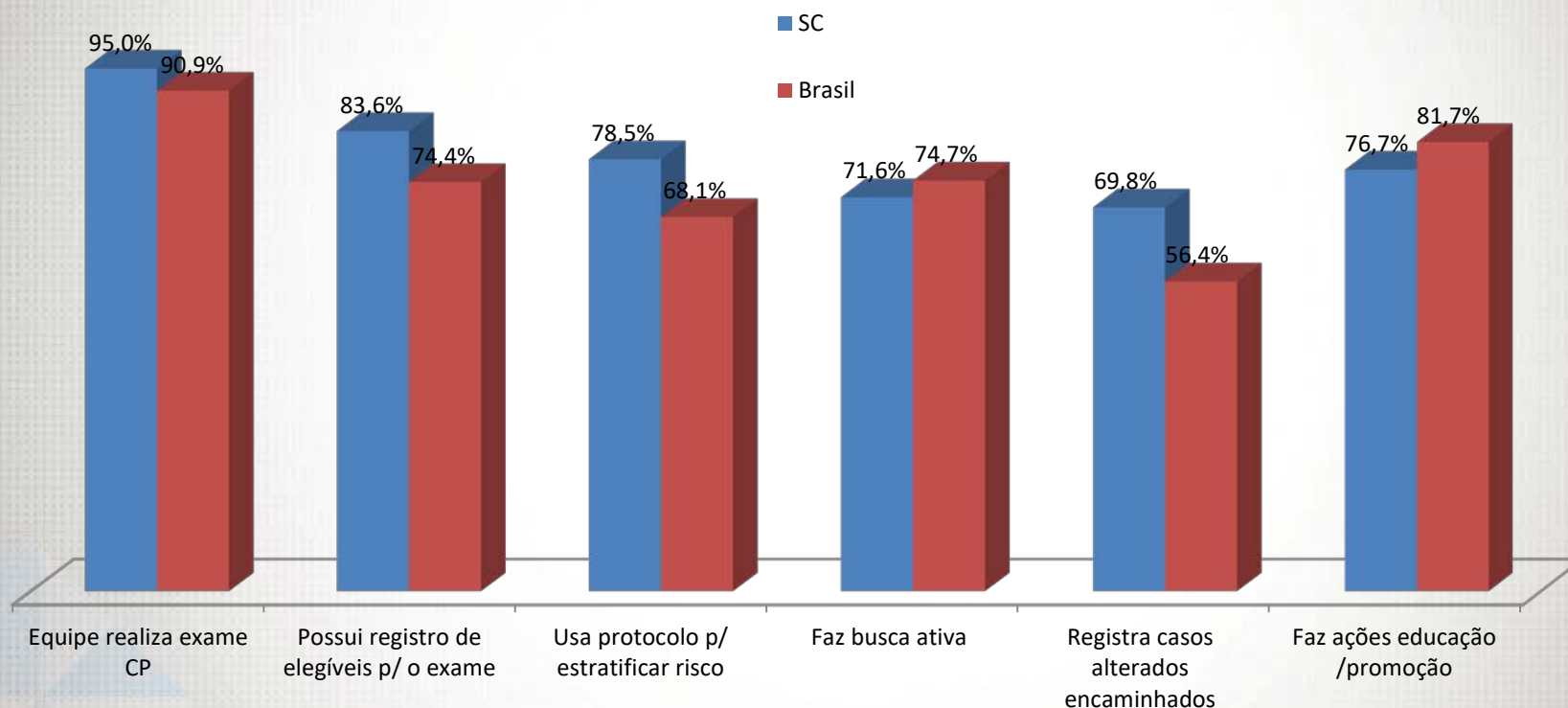
# PROCESSO DE TRABALHO NO RASTREIO AO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO

❑ Equipamentos, materiais e insumos para atenção ao Câncer de Colo do Útero



# PROCESSO DE TRABALHO NO RASTREIO AO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO

## ☐ Ações relacionadas a prevenção ao CA de Colo do Útero

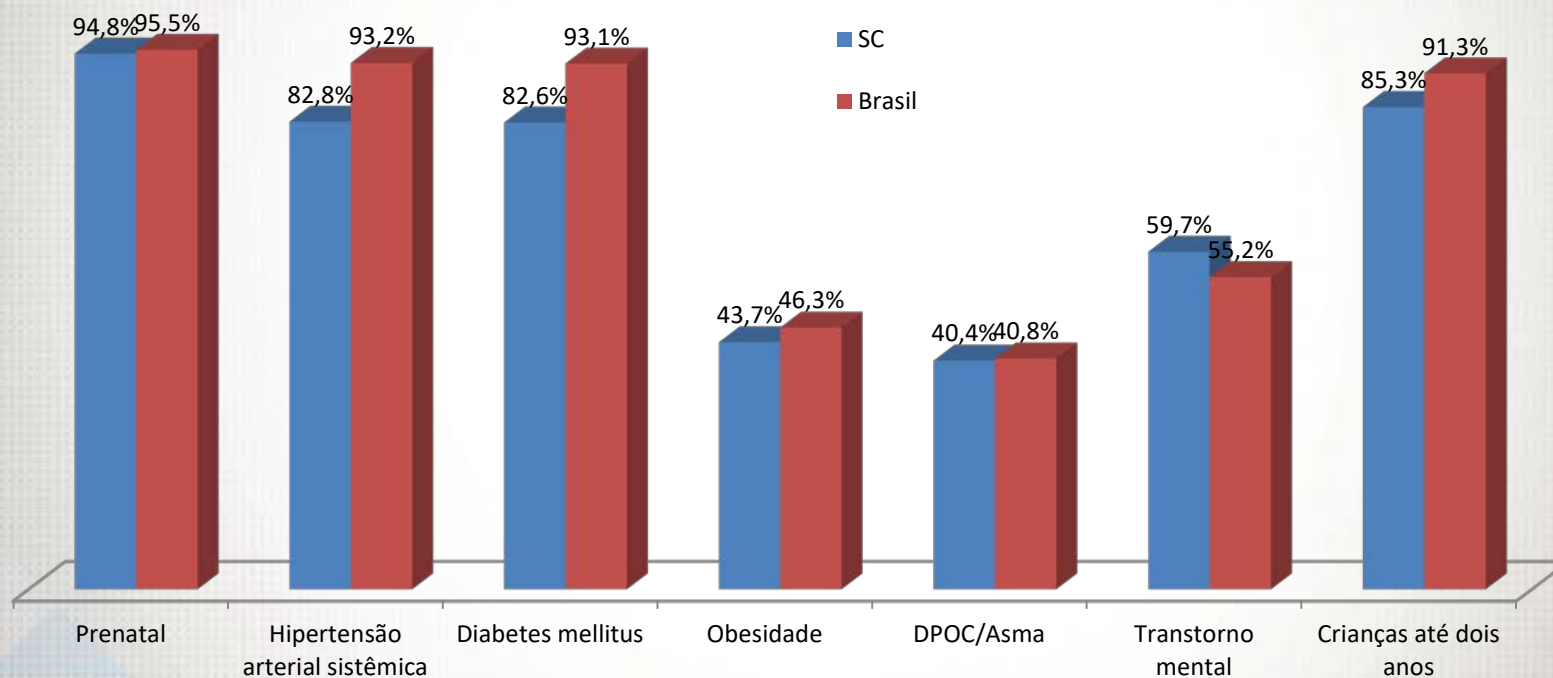


# RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES PELAS EQUIPES



# RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES

## II.14.3 - Equipes que programam ofertas de consultas para quais situações:

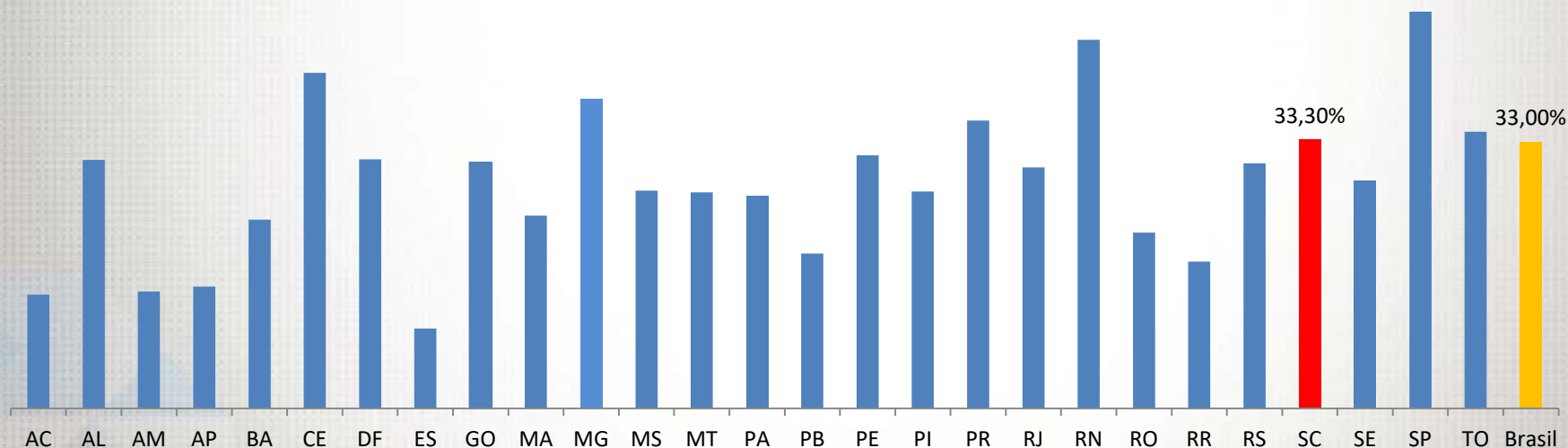


**Carbonífera: 96,3**  
**Extremo Sul: 83,3**

|      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|
| 81,3 | 81,3 | 49,5 | 37,4 | 58,9 | 83,2 |
| 65,2 | 71,4 | 57,1 | 52,4 | 64,3 | 81,0 |

# RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES

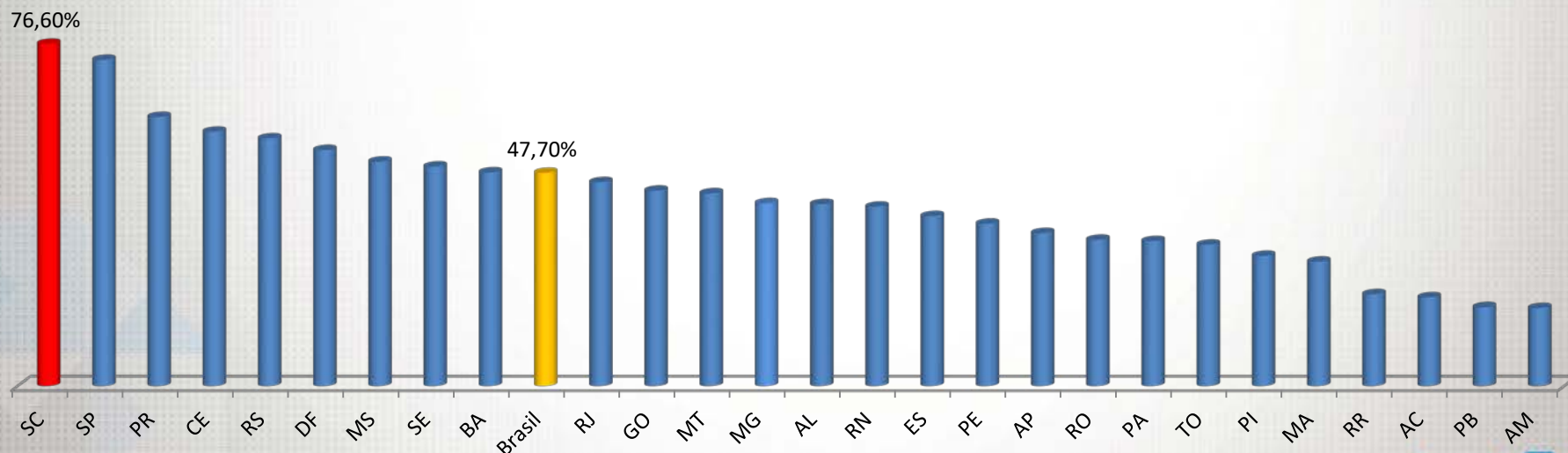
Equipes que programam ofertas de consultas para todas as situações: pré-natal, HAS, DM, obesidade, DPOC/Asma, Transtorno Mental, Criança até dois anos





| Atendimento às urgências                                                      | Carbonífera | Extremo Sul | Santa Catarina      | BRASIL               |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------|----------------------|
| II.12.8.6 - Equipes que realizam o atendimento à hiperglicemia em diabéticos: | 99,1%       | 95,1        | 97,4%<br>(N: 1.450) | 94,1%<br>(N: 28.866) |

Equipes que realizam o atendimento à hiperglicemia em diabéticos E apresentam insumos necessários na UBS (glicosímetro, tiras reagentes, soro fisiológico e equipo de soro

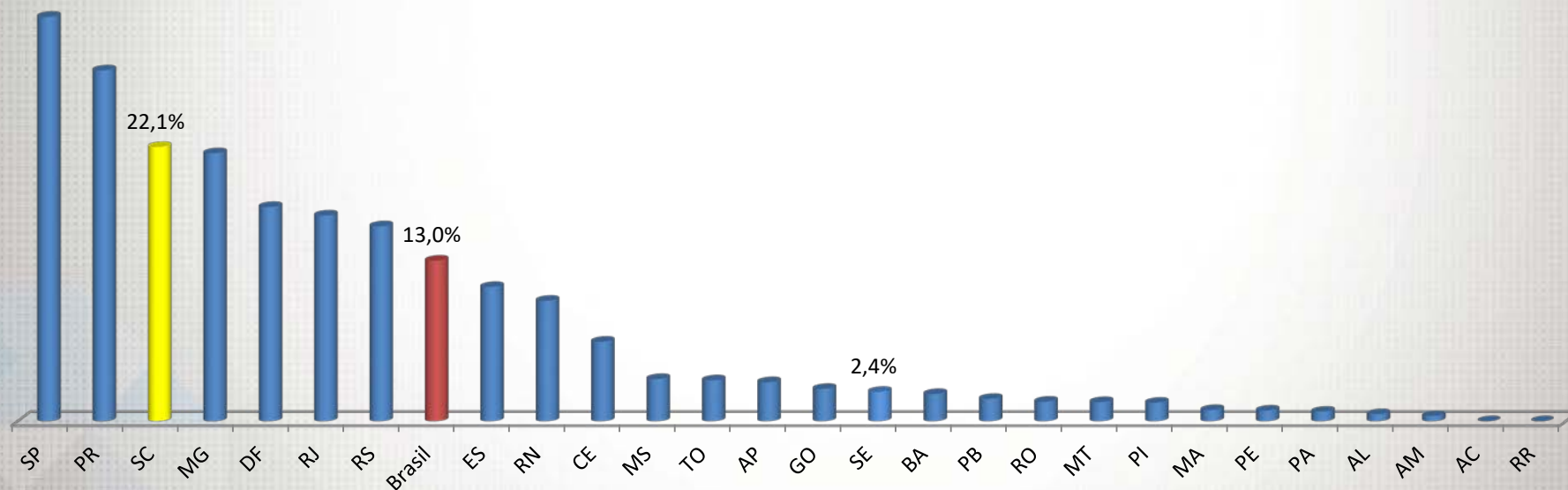


# RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES

## REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

| Realização de Procedimentos                       | Carbonífera | Extremo Sul | SC<br>(N: 1467) | BRASIL<br>(N: 29.778) |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|-----------------------|
| II.17.2.10 - Equipes que realizam inserção de DIU | 14%         | 26,2%       | 26,2%           | 16,5%                 |

Equipes que realizam inserção de DIU E tem DIU disponível na UBS



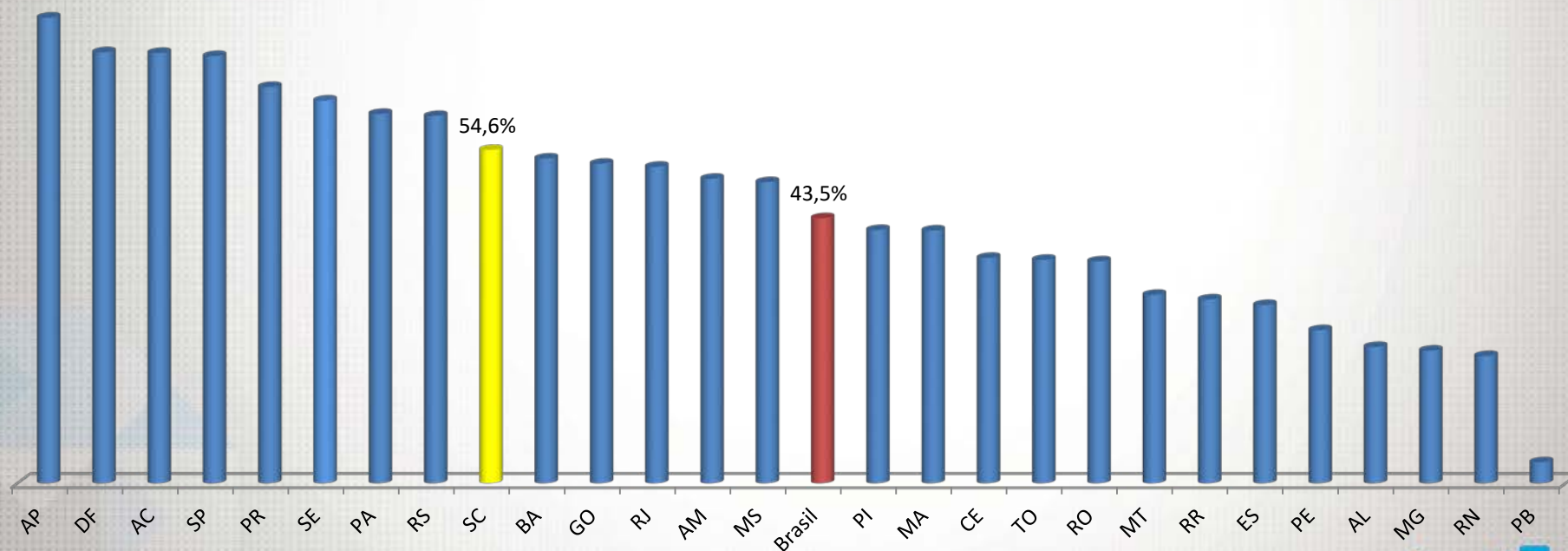


# RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES

## REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

| Realização de Procedimentos                              | Carbonífera | Extremo Sul | SC<br>(N:1467) | BRASIL<br>(N: 29.778) |
|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------|-----------------------|
| II.18.6- Equipes que aplicam penicilina benzatina na UBS | 16,8%       | 7,1%        | 59,6%          | 55,3%                 |

Equipes que aplicam penicilina benzatina na UBS E tem a medicação na UBS



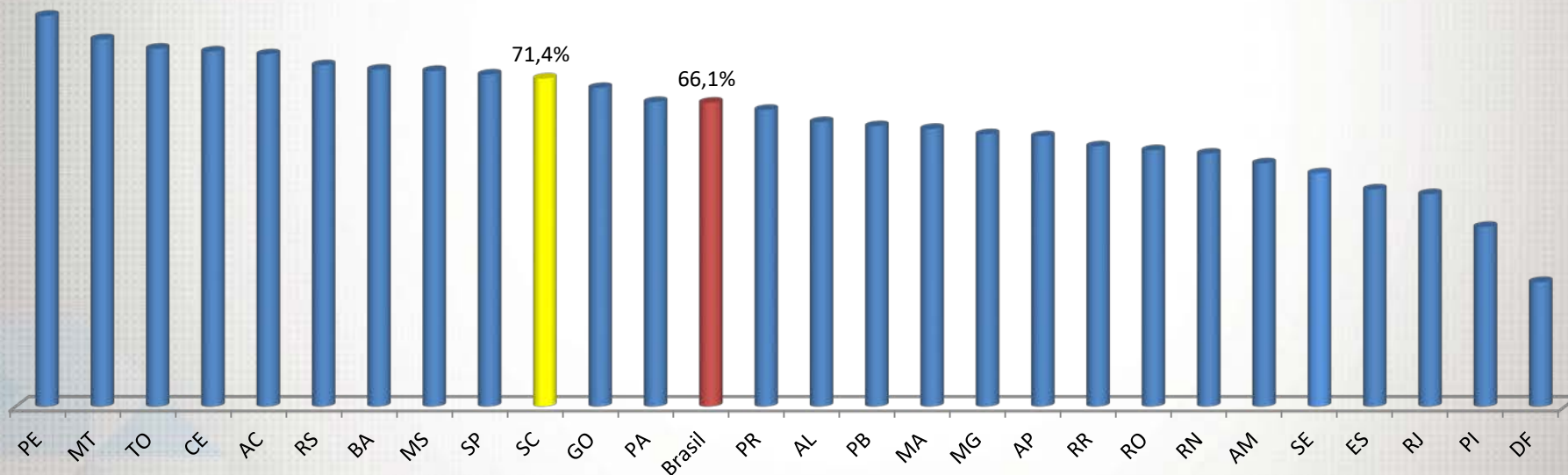


# RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES

## VACINAÇÃO

| Realização de Procedimentos                     | Carbonífera | Extremo Sul | SC (N: 1197) | BRASIL (N: 24.005) |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------------|
| I.14.1 – UBS que ofertam regularmente vacinação | 70,2%       | 75%         | 74,9%        | 82,1%              |

UBS que ofertam regularmente vacinação E tem sala de vacina exclusiva, geladeira exclusiva para vacinas na UBS



# RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES

## Apoio Matricial

| II.9.4 – A equipe recebe apoio de outros profissionais para casos complexos? | Carbonífera | Extremo Sul | SC<br>N: 1.467 | BRASIL<br>N: 29778 |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------------|
| SIM                                                                          | 100%        | 81%         | 95,1%          | 92,2%              |
| II.9.5 - Os profissionais que realizam o apoio matricial são:                |             |             | SC             | BRASIL<br>N: 27463 |
| NASF                                                                         | 86,9%       | 55,9%       | 65,7%          | 62,5%              |
| CAPS                                                                         | 80,4%       | 41,2%       | 64,2%          | 65,4%              |
| Vigilância em Saúde                                                          | 94,4%       | 79,4%       | 88,0%          | 88,0%              |
| Especialistas da rede                                                        | 82,2%       | 85,3%       | 78,4%          | 81,3%              |
| Profissionais de outra modalidade de apoio matricial                         | 55,1%       | 67,6%       | 59,3%          | 59,5%              |
| Polo Academia da Saúde                                                       | 15,9%       | 14,7%       | 16,9%          | 21,7%              |
| Centro especializado em reabilitação                                         | 30,8%       | 20,6%       | 32,0%          | 49,9%              |

# COORDENAÇÃO DO CUIDADO E INTEGRAÇÃO COM A REDE

# COORDENAÇÃO DO CUIDADO E INTEGRAÇÃO COM A REDE

| Pré-natal e atenção ao parto                                                                                                   |                                                                  | Carb. | Ext. Sul | SC    | Brasil |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------|--------|
| <a href="#">II.18.5 A equipe recebe os exames das gestantes do território em tempo oportuno para intervenções necessárias?</a> | <a href="#">Sim</a>                                              | 91,6% | 90,5%    | 85,2% | 69,5%  |
|                                                                                                                                | Alguns                                                           | 8,4%  | 2,4%     | 13,6% | 27,1%  |
| II.18.8 Como a equipe monitora as gestantes que tiveram parto?                                                                 | Recebe a contra referência da maternidade                        | 26,2% | 31,0%    | 30,6% | 18,8%  |
|                                                                                                                                | Possui sistema informatizado de alerta da data provável do parto | 15,9% | 7,1%     | 17,6% | 11,8%  |
|                                                                                                                                | Recebe informação da secretaria municipal de saúde               | 24,3% | 19,0%    | 32,0% | 12,7%  |
| III.13.24.1 Foi falado com a senhora em qual maternidade será feito o parto?                                                   | Sim                                                              | 58,8% | 100%     | 62,0% | 57,3%  |

# Satisfação e Participação do Usuário

|                                                                                                                    |       |         | SC       | BR       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|----------|----------|
|                                                                                                                    | Carb. | Ex. Sul | 2º CICLO | 2º CICLO |
| III.24.1- Dos usuários que já precisaram, quantos conseguiram fazer uma reclamação ou sugestão na unidade de saúde | 28,1% | 25,4%   | 87,6%    | 67,1%    |
| III.24.2- Dos usuários que já fizeram uma reclamação ou sugestão, quantos obtiveram retorno                        | 54,4% | 61,7%   | 82,3%    | 69,5%    |
| III.24.3- Usuários que conhecem o telefone da ouvidoria do município, estado ou MS                                 | 38,3% | 26,0%   | 31,3%    | 25,9%    |
| III.24.4- Usuários que sabem da existência de conselho local de na unidade de saúde                                | 31,6% | 26,0%   | 29%      | 20%      |



**Obrigada!**

**Carmen Martins**  
**[geabss@saude.sc.gov.br](mailto:geabss@saude.sc.gov.br)**