

PROGRAMA NACIONAL DE MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE NA ATENÇÃO BÁSICA - PMAQ

Santa Catarina, Setembro de 2016

PMAQ EM SANTA CATARINA

DADOS SELECIONADOS

Apresentação Composta:

Introdução

Eixos Estruturantes do PMAQ:

Acesso, Acolhimento e Agenda da Equipe

Organização do processo de trabalho das EAB

Resolutividade e oferta das ações pela EAB

Coordenação do Cuidado e Integração com a Rede

Os dados abaixo foram selecionados em Oficina com participação da SES SC, MS, UFSC e Telessaúde.

Política Nacional de Atenção Básica

O PMAQ se insere em um contexto de “reforma” da Política de Atenção Básica, que passa pelas seguintes ações estruturantes:

- Mais Médicos
- Requalifica - UBS
- PMAQ
- e-SUS AB + Telessaúde + Banda Larga
- Mais dinheiro (aumento do financiamento)

Considerando as condições criadas com a partir dessas “ações estruturantes” – nós temos agora condições de fazer melhor o cuidado na UBS e abre a possibilidade concreta da **“AB realizar o cuidado compartilhado com Atenção Especializada”**.

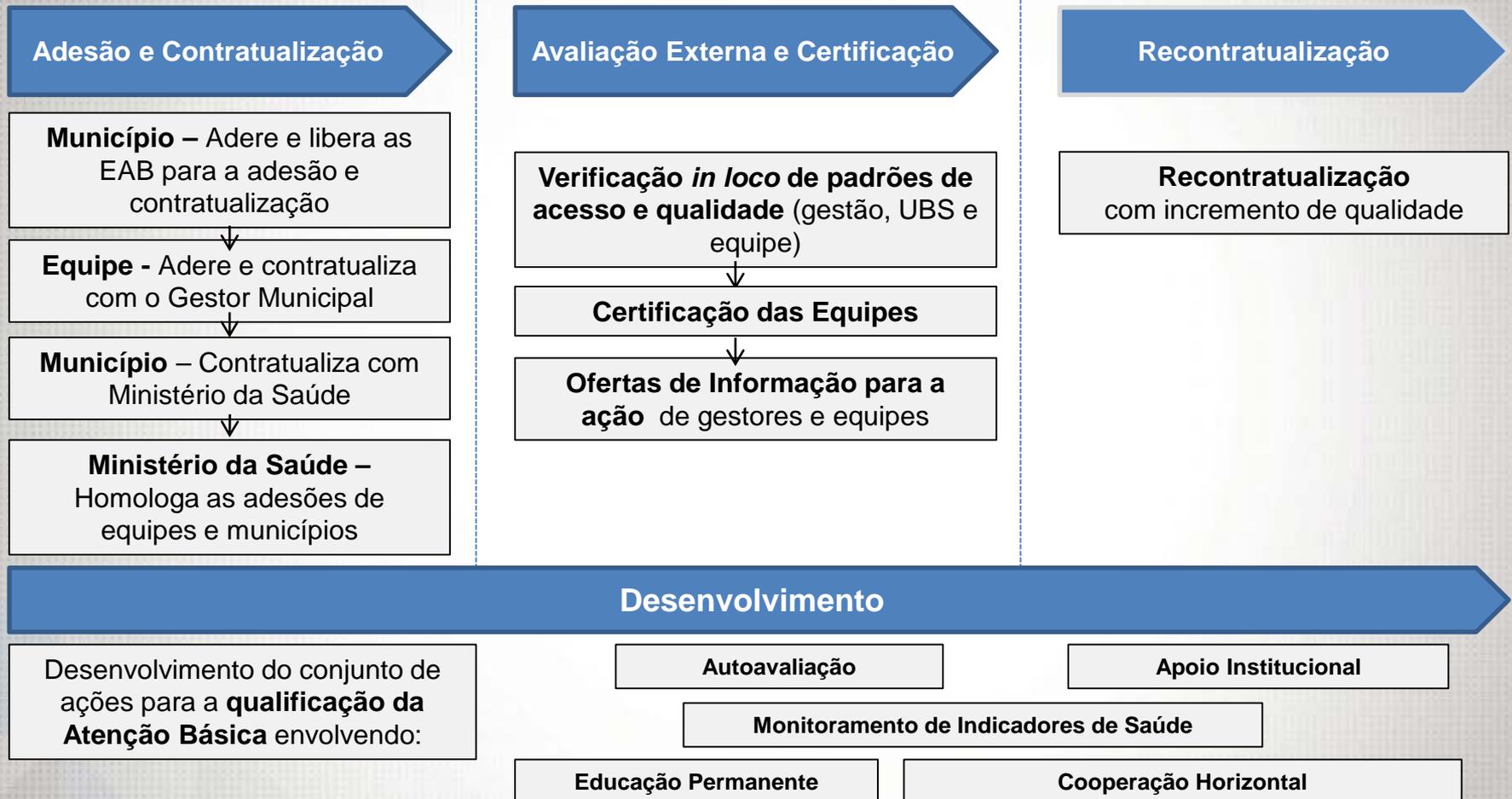
Sobre o PMAQ:

É a principal estratégia **indutora de mudanças nas condições e modos de funcionamento das UBS.**

Seu sucesso está condicionado à sua capacidade de **mobilizar os atores locais** em direção as mudanças das **condições e práticas de atenção, gestão e participação** orientados por diretrizes pactuadas nacionalmente.

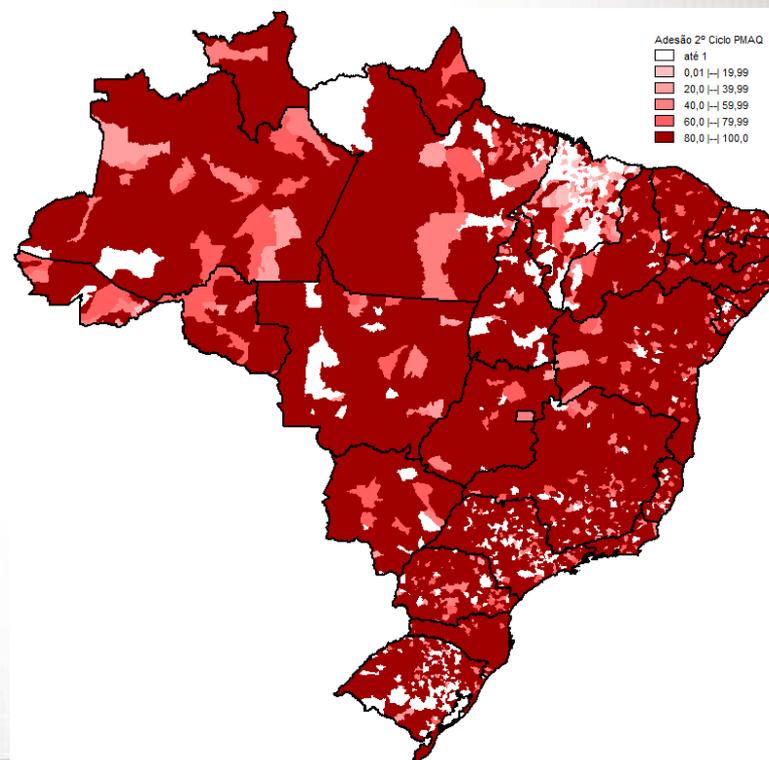
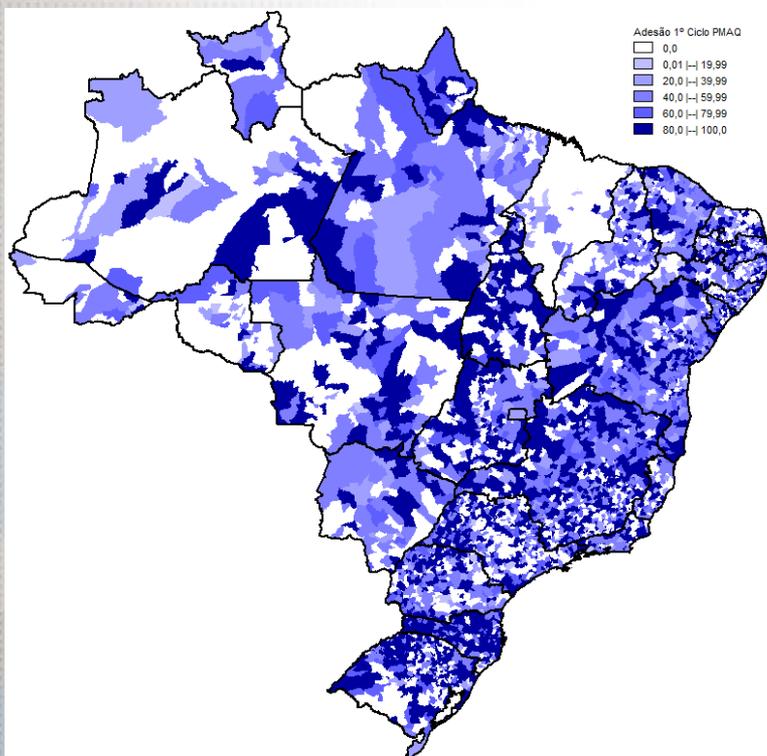
Depende fundamentalmente do **fomento de espaços de diálogo/problematização/negociação/gestão da mudança entre equipes, gestores e usuários**, com potência de produzir mudanças concretas na realidade cotidiana dos serviços.

PMAQ - Programa Nacional de Melhoria do Acesso e Qualidade



Adesão ao 2º Ciclo (2013/2014)

1º Ciclo (2011/2012)		2º Ciclo (2013/2014)	
3.965 municípios	71,2 %	5.070 municípios	91,0 %
17.482 Equipes de Atenção Básica e Saúde Bucal	53,1 %	30.522 Equipes de Atenção Básica 19.946 Equipes de Saúde Bucal	88,7 % 89,6%



Indicadores para Contratualização e Certificação das Equipes

Indicadores de monitoramento para as EAB (ESF ou Parametrizada) no terceiro ciclo do PMAQ

Grupo	Indicador de Desempenho
Acesso e continuidade do cuidado	1.1 Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante
	1.2 Percentual de atendimentos de consultas por demanda espontânea
	1.3 Percentual de atendimentos de consulta agendada
	1.4 Índice de atendimentos por condição de saúde avaliada
	1.5 Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero
	1.6 Cobertura de primeira consulta odontológica programática
Coordenação do Cuidado	2.1 Percentual de recém-nascidos atendidos na primeira semana de vida
Resolutividade	3.1 Percentual de encaminhamentos para serviço especializado
	3.2 Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas
Abrangência da oferta de serviços	4.1 Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Atenção Básica
	4.2 Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Saúde Bucal

Indicadores para Contratualização e Certificação das Equipes

Indicadores de desempenho para os NASF no terceiro ciclo do PMAQ

Indicador de Desempenho

1.1 Índice de atendimentos realizados pelo NASF

Classificação das equipes

Padrões essenciais e padrões estratégicos:

A partir da análise dos resultados das equipes no 2º ciclo foram construídos os padrões para a avaliação externa do 3º Ciclo do PMAQ;

Padrões essenciais:

- Avaliado a partir de um **conjunto de padrões mínimos** de qualidade considerados **fundamentais** e com elevados percentuais de cumprimento pelas equipes ,
- A equipe que não alcançar o conjunto de padrões essenciais será automaticamente certificada com **desempenho RUIM**.

Padrões estratégicos:

- Para que a equipe obtenha o **desempenho OTIMO** esta será avaliada, além da nota, por um conjunto de padrões **considerados estratégicos**.

OBS: Os demais padrões que compõem a matriz de pontuação para a certificação das equipes são classificados como **Padrões Gerais**

Classificação das equipes: Padrões Essenciais

Módulo I - Condições de Funcionamento das EAB

Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Horário de Funcionamento	A Unidade Básica de Saúde funciona 40 horas
Equipamentos	Aparelho de Pressão Adulto
	Balança antropométrica de 150 Kg
	Balança infantil
	Estetoscópio adulto
	Régua antropométrica infantil
	Geladeira exclusiva para vacina
Materiais e Insumos	Espéculo
	Espátula de Ayres
	Fixador de lâmina (álcool/spray ou gotas)
	Escovinha endocervical
	Lâmina de vidro com lado fosco
Porta-lâmina ou Frasco plástico com tampa para lâmina	

Classificação das equipes: Padrões Essenciais

Módulo II – Processo de Trabalho das EAB

Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Territorialização e População de Referência da Equipe de Atenção Básica	A equipe possui mapas com desenho do território de abrangência
Procedimentos realizados na Atenção Básica	Retirada de pontos
	Nebulização/inalação
	Curativos
	Medicações injetáveis intramusculares
	Medicações injetáveis endovenosas
Acolhimento à Demanda Espontânea	A equipe realiza acolhimento à demanda espontânea
Atenção à Saúde	A equipe realiza a coleta do exame citopatológico
	A equipe realiza consulta de pré-natal
	A equipe cuida de pessoas com hipertensão
	A equipe cuida de pessoas com diabetes

Classificação das equipes: Padrões Essenciais

Módulo V - Condições de Funcionamento das ESB

Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Equipamentos	Cadeira Odontológica
	Caneta de alta rotação
	Caneta de baixa rotação
	Compressor de ar com válvula de segurança
	Cuspideira
	Autoclave
	Mocho
	Refletor
	Sugador
Materiais e Insumos	Brocas de alta rotação
	Luva descartável
	Máscara descartável

Módulo VI - Processo de Trabalho das ESB

Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Horário de Funcionamento	A Unidade Básica de Saúde funciona 40 horas
Territorialização	A equipe de Saúde Bucal possui mapa do território
Planejamento	Existe planejamento articulado da AB junto com a equipe de saúde bucal
Organização da Agenda	A equipe de Saúde Bucal realiza consultas de demanda espontânea e agendada

Classificação das equipes: Padrões Essenciais

Módulo IV – Processo de Trabalho dos NASF

Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Processo de trabalho	Existe planejamento articulado da AB junto com o NASF
	O NASF se reúne para discutir seu processo de trabalho
	O NASF realiza consultas individuais, consultas compartilhadas com as Equipes de Atenção Básica e atendimentos no domicílio
Educação permanente	A equipe realiza suas atividades de forma integrada com as ESF
	O NASF promove momentos de educação permanente sobre temas que as ESF consideram pertinentes
	O NASF realiza educação em saúde

Classificação das equipes: Padrões estratégicos

Padrões estratégicos:

- Para que a equipe obtenha o **desempenho OTIMO** esta será avaliada, além da nota, por um conjunto de padrões **considerados estratégicos**.
- Uma equipe só o atingirá desempenho ótimo, se cumprir os padrões estratégicos

Classificação das equipes: Padrões Estratégicos

Módulo I - Condições de Funcionamento das EAB

Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Acessibilidade na unidade de saúde	Lista (escopo) de ações/ofertas de serviços da equipe
	Equipe realiza atendimento no horário do almoço (12h às 14h)
Equipamentos	Balança antropométrica de 200 kg
	Oftalmoscópio
Materiais e Insumos	Preservativo feminino

Classificação das equipes: Padrões Estratégicos

Módulo II – Processo de Trabalho das EAB	
Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Oferta de Ações da Equipe	Coleta/exame de sangue
	Coleta/exame de urina
	Coleta/exame de fezes
	Eletrocardiograma
Procedimentos realizados na Atenção Básica	Drenagem de abscesso
	Sutura de ferimentos
	Lavagem de ouvido
	Extração de unha
	Inserção de DIU
Acolhimento à Demanda Espontânea	A equipe utiliza protocolos/critérios para orientação das condutas dos casos atendidos no acolhimento
	No acolhimento a equipes realiza atendimento de urgência
Atenção à Saúde	A equipe realiza ações de reabilitação

Classificação das equipes: Padrões Estratégicos

Módulo IV - Processo de Trabalho dos NASF

Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Processo de Trabalho	O NASF realiza a gestão de encaminhamentos e/ou de listas de espera para especialistas
Cuidado integral	O NASF utiliza metodologias e/ou ferramentas com ênfase em práticas alimentares saudáveis
	O NASF oferta apoio a Equipe de Atenção Básica para ofertar outras ações terapêuticas concomitantes ao uso de psicofármacos
	O NASF realiza acompanhamento dos casos de gestação de alto risco compartilhada com a atenção especializada
	O NASF realiza ações que fortaleçam o cuidado das ESF para os casos diagnosticados de câncer
	O NASF realiza estratificação de risco da população com excesso de peso e obesidade
	O NASF realiza coordenação do cuidado dos casos complexos de obesidade que necessitam de outros pontos de atenção para usuários que apresentam IMC 30 kg/m ² com comorbidades ou IMC maior ou igual a 40 kg/m ²
	O NASF realiza acompanhamento do crescimento e desenvolvimento das crianças do território
	O NASF realiza acompanhamento das crianças com atraso ou dificuldades no desenvolvimento (mental, físico, fonoaudiológico ou visual)
	O NASF desenvolve atividades com equipes de outros serviços de saúde
Práticas Integrativas e Complementares	A UBS realiza atividades de práticas integrativas e complementares

Classificação das equipes: Padrões Estratégicos

Módulo V - Condições de Funcionamento das ESB

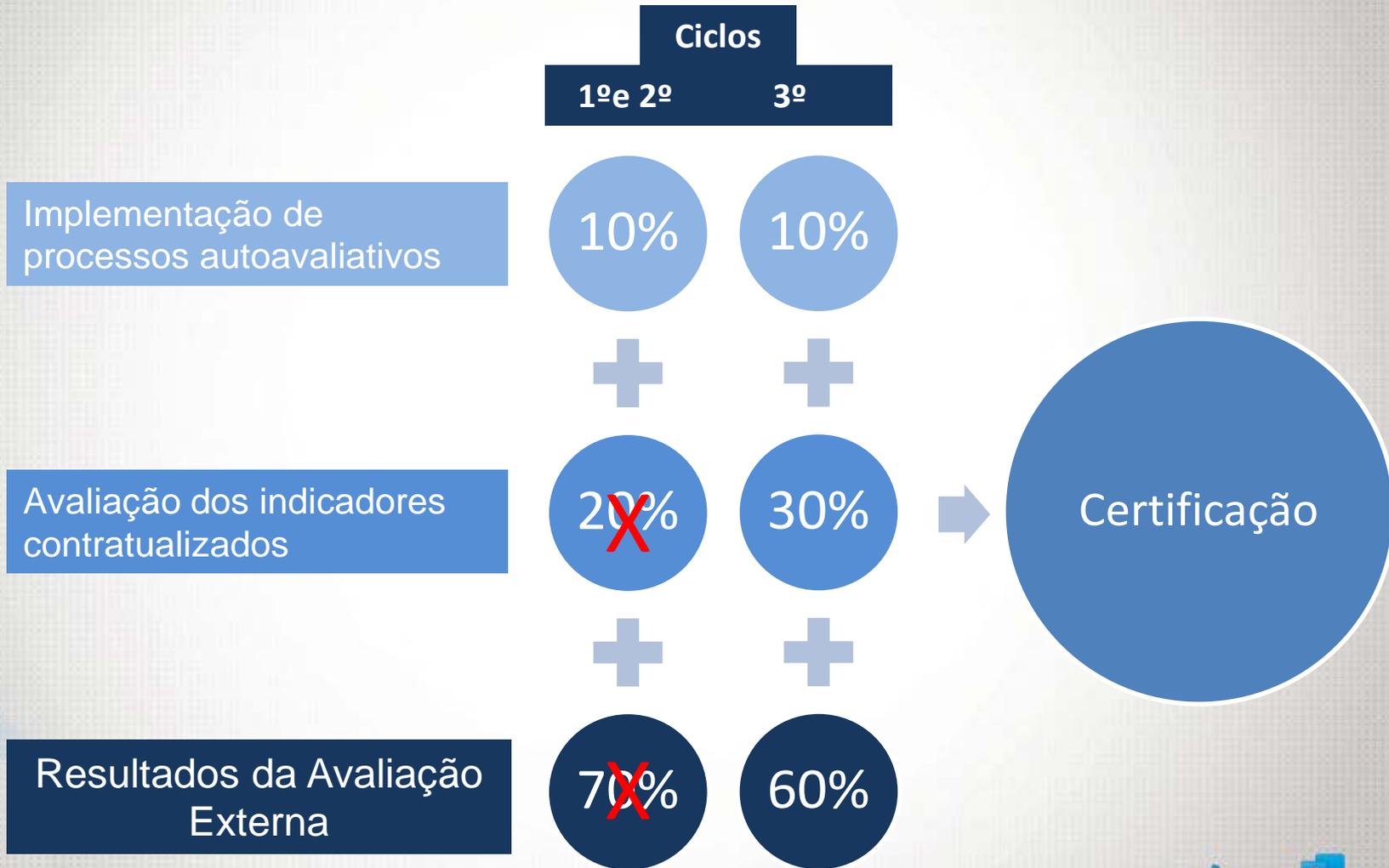
Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Equipamentos	Aparelho de RX odontológico
Materiais e Insumos	Avental de Chumbo com protetor de tireoide
	Caixa de revelação ou outro dispositivo para revelação
	Colgadura
	Filme radiográfico
	Fixador e revelador ou outro dispositivo para revelação
	Recipiente para descarte de lâmina de chumbo

Classificação das equipes: Padrões Estratégicos

Módulo VI – Processo de Trabalho das EAB

Categoria	Padrão de Acesso e Qualidade
Reuniões da Equipe	A equipe de Saúde Bucal realiza reuniões para discussão de casos e de projetos terapêuticos
Planejamento, Acompanhamento e Avaliação	A equipe investiga o perfil epidemiológico de saúde bucal da população do território
Organização dos Prontuários na UBS	A equipe de Saúde Bucal possui prontuário eletrônico implantado
	A equipe de Saúde Bucal possui prontuário eletrônico integrado com os outros pontos da rede de atenção
Coordenação do Cuidado	A equipe utiliza protocolos que orientem o encaminhamento dos pacientes para outros níveis de atenção na rede de saúde para todas as especialidades

Certificação



Classificação das equipes

No 3º Ciclo do PMAQ será **ampliado o número de faixas para a certificação** das equipes (de 3 para 5 faixas), aumentando a possibilidade de movimentação das equipes.

1º e 2º ciclo	3º ciclo
Muito acima da média	Desempenho Ótimo
Acima da média	Desempenho Muito Bom
Abaixo da média	Desempenho Bom
	Desempenho Regular
	Desempenho Ruim

Após a classificação das equipes será definido um fator de desempenho que distribuirá o orçamento destinado ao pagamento da certificação conforme a distribuição das equipes nas categorias descritas acima.

Número e proporção de equipes por UF e por classificação

UF	MUITO ACIMA DA MÉDIA		UF	ACIMA DA MÉDIA		UF	ABAIXO DA MÉDIA	
RR	0	0,0%	AC	11	11,2%	SC	362	24,7%
RO	2	0,8%	RR	10	13,0%	SP	1244	36,3%
AP	1	1,0%	AP	14	13,5%	RN	314	36,4%
AM	8	1,8%	RO	33	13,5%	CE	598	36,8%
DF	3	2,7%	PA	129	16,7%	MG	1667	40,6%
AC	3	3,1%	GO	234	20,1%	PI	354	41,1%
PA	32	4,2%	AM	94	21,3%	PR	851	47,8%
MA	38	5,8%	MT	119	23,2%	BA	1265	48,2%
AL	44	6,3%	RJ	434	23,2%	MS	220	50,3%
PB	92	7,6%	MA	164	25,0%	PE	961	52,1%
TO	29	8,1%	ES	139	27,0%	PB	648	53,5%
RS	112	9,2%	DF	30	27,3%	SE	214	56,9%
ES	50	9,7%	RS	356	29,1%	AL	420	60,3%
GO	115	9,9%	SE	111	29,5%	TO	217	60,3%
MT	56	10,9%	TO	114	31,7%	RS	755	61,7%
RJ	206	11,0%	AL	233	33,4%	ES	326	63,3%
PE	231	12,5%	MS	150	34,3%	RJ	1229	65,8%
SE	51	13,6%	PE	651	35,3%	MT	339	66,0%
BA	393	15,0%	PR	634	35,6%	MA	454	69,2%
MS	67	15,3%	BA	965	36,8%	GO	814	70,0%
PR	294	16,5%	PI	320	37,1%	DF	77	70,0%
MG	810	19,8%	RN	322	37,4%	AM	340	76,9%
SP	745	21,7%	PB	471	38,9%	PA	610	79,1%
PI	188	21,8%	CE	633	39,0%	AP	89	85,6%
CE	392	24,2%	SC	579	39,5%	AC	84	85,7%
RN	226	26,2%	MG	1624	39,6%	RO	210	85,7%
SC	524	35,8%	SP	1441	42,0%	RR	67	87,0%
Total Geral	4712	-		10015	-		14729	-

ACESSO, ACOLHIMENTO E AGENDA DA EQUIPE: RESULTADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA 2º CICLO

Organização da Agenda

II_12_12 - Como são agendadas as consultas na unidade de saúde?

Respostas	Planalto Norte	Nordeste	SC	Brasil
Em qualquer dia da semana, em qualquer horário	66,7%	69,5%	66,5%	60,0%
Em qualquer dia da semana, em horários específicos	25,8%	2,9%	11%	12,8%
Dias específicos fixos, em qualquer horário	3%	7,6%	9,1%	7,6%
Dias específicos fixos, em horários específicos	4,5%	19%	11,3%	15,9%
Outro(s)	0%	1%	2,1%	3,7%

N Brasil: 29.778

ORGANIZAÇÃO DA AGENDA

II.12.12 - Como são agendadas as consultas na unidade de saúde? (EAB)	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	Brasil
Em qualquer dia da semana, em qualquer horário	66,7%	69,5%	66,5%	60,0%
VI.13.6 - Como são agendadas as consultas odontológicas na Unidade de Saúde? (ESB)	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	Brasil
Em qualquer dia da semana, em qualquer horário.	44,2%	55%	50,6%	47,6%

ORGANIZAÇÃO DA AGENDA

II.12.14 – Por qual via são feitas as marcações?	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	Brasil
Presencial	100%	100%	99,7%	99,6%
Por Telefone	57,6%	52,4%	61,6%	25,3%
Pela Internet	0%	0%	3,7%	1,0%

II.12.13 - Como os usuários são agendados?	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	Brasil
Com hora marcada	45,5%	54,3%	57,0%	35,9%
Marcado por bloco de horas	27,3%	37,1%	22,6%	32,0%
Fila para pegar senha	27,3%	8,6%	20,4%	32,1%

Acesso, Acolhimento e Agenda

Horário de funcionamento da UBS

Horários estendidos – ESF	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	BRASIL
I.8.1.3 - Noite	5,5%	7,8%	7,4%	5,0%
I.8.2.6 - Sábado	1,8%	3,3%	1,4%	3,7%
I.8.2.7 - Domingo	1,8%	1,1%	0,8%	1,4%

Horários estendidos – ESB	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	BRASIL
V 6.1.3 - Noite	2,4%	7,9%	3,2%	3,6%
V 6.2.6 - Sábado	0	0	0,3%	1,5%
V 6.2.7 - Domingo	0	0	0,0%	0,1%

Acesso, Acolhimento e Agenda

Horário de funcionamento da UBS

III.5.8 Para facilitar o seu atendimento, o(a) senhor(a) gostaria que a unidade de saúde atendesse:	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	BRASIL
III.5.8.1 Mais cedo pela manhã	16,6%	17,5%	11,6%	15,1%
III.5.8.5 Horário de almoço	14,3%	16%	11%	10,1%
III.5.8.3 Turno da noite	3,5%	2%	23,7%	25,3%
III.5.8.4 Sábados	0,9%	0,7%	24,2%	33,9%
III.5.8.6 Domingos	0	0	12,4%	16,4%

Usuário

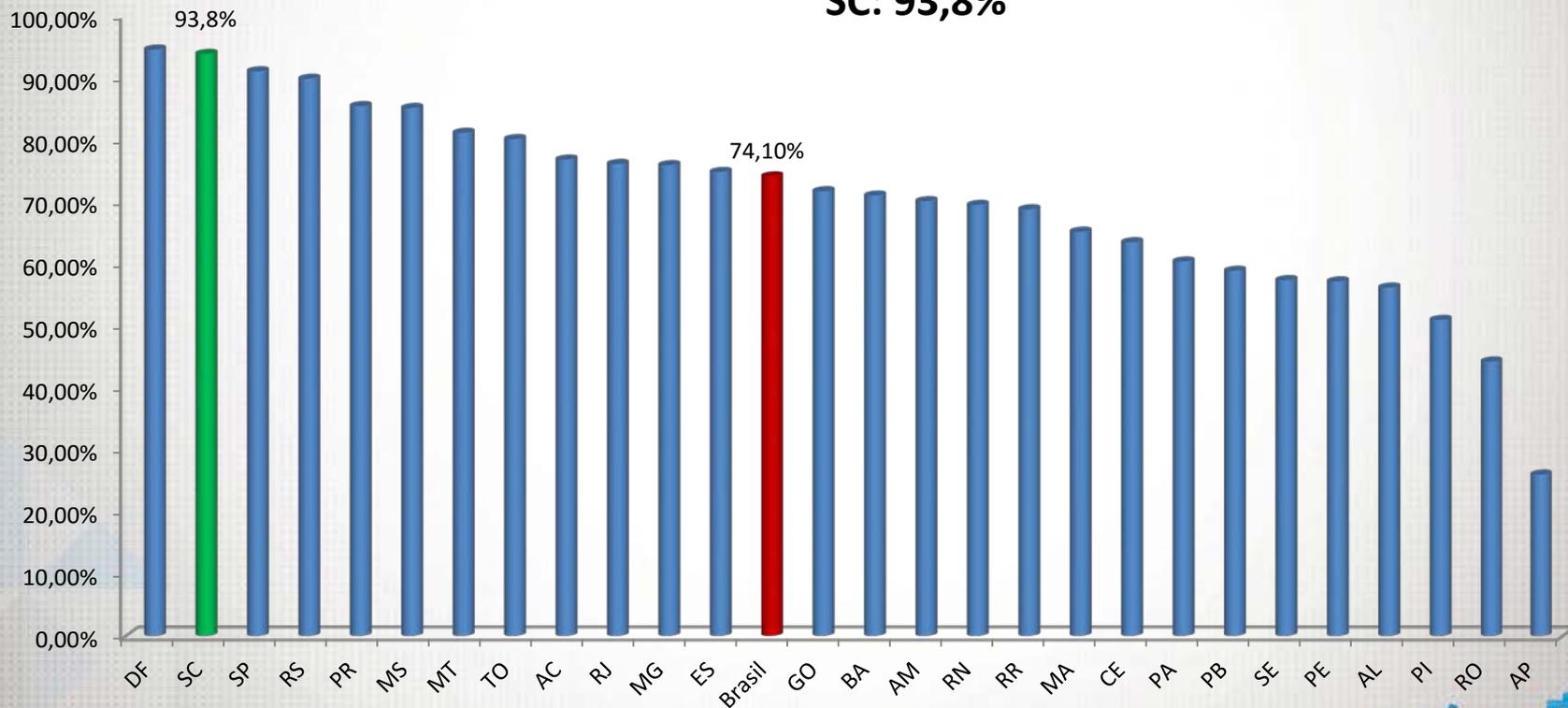
Acesso, Acolhimento e Agenda

Equipes que realizam acolhimento de segunda à sexta, nos turnos da manhã e tarde

Planalto Norte – 98,5%

Nordeste – 99%

SC: 93,8%



Acolhimento à demanda espontânea

	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	BRASIL
II.12.18 - Profissionais capacitados para avaliação e classificação de risco e vulnerabilidade?	50,8%	43,9%	69,9%	69,9%

ORGANIZAÇÃO DA AGENDA

II.13.1 A agenda dos profissionais está organizada para a realização de quais ações:	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	BRASIL
II.13.1.1 Visita domiciliar	93,9%	99%	96,2%	94,3%
II.13.1.2 Atividades de educação em saúde	89,4%	87,16%	83,8%	78,6%
II.13.1.3 Atividades comunitárias	77%	61%	58,1%	61,9%
II.13.1.4 Consultas de cuidado continuado	89,4%	98,1%	85,8%	89,3%
II.13.1.5 Consultas de demanda espontânea	84,8%	94,3%	84,9%	82,2%

VI.13.1 A agenda de atendimento clínico da saúde bucal garante:	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	BRASIL
VI.13.1.1 Apenas consultas odontológicas agendadas	0	0	1,6%	3,0%
VI.13.1.2 Apenas consultas odontológicas de demanda espontânea	2,3%	5%	2,8%	7,0%
VI.13.1.3 Consultas odontológicas de demanda espontânea e agendada	97,7%	95%	95,6%	90,0%
VI.13.5 A agenda da equipe de saúde bucal está organizada para ofertar atividades de educação em saúde bucal no território?	93%	92,5%	92,4%	90,6%

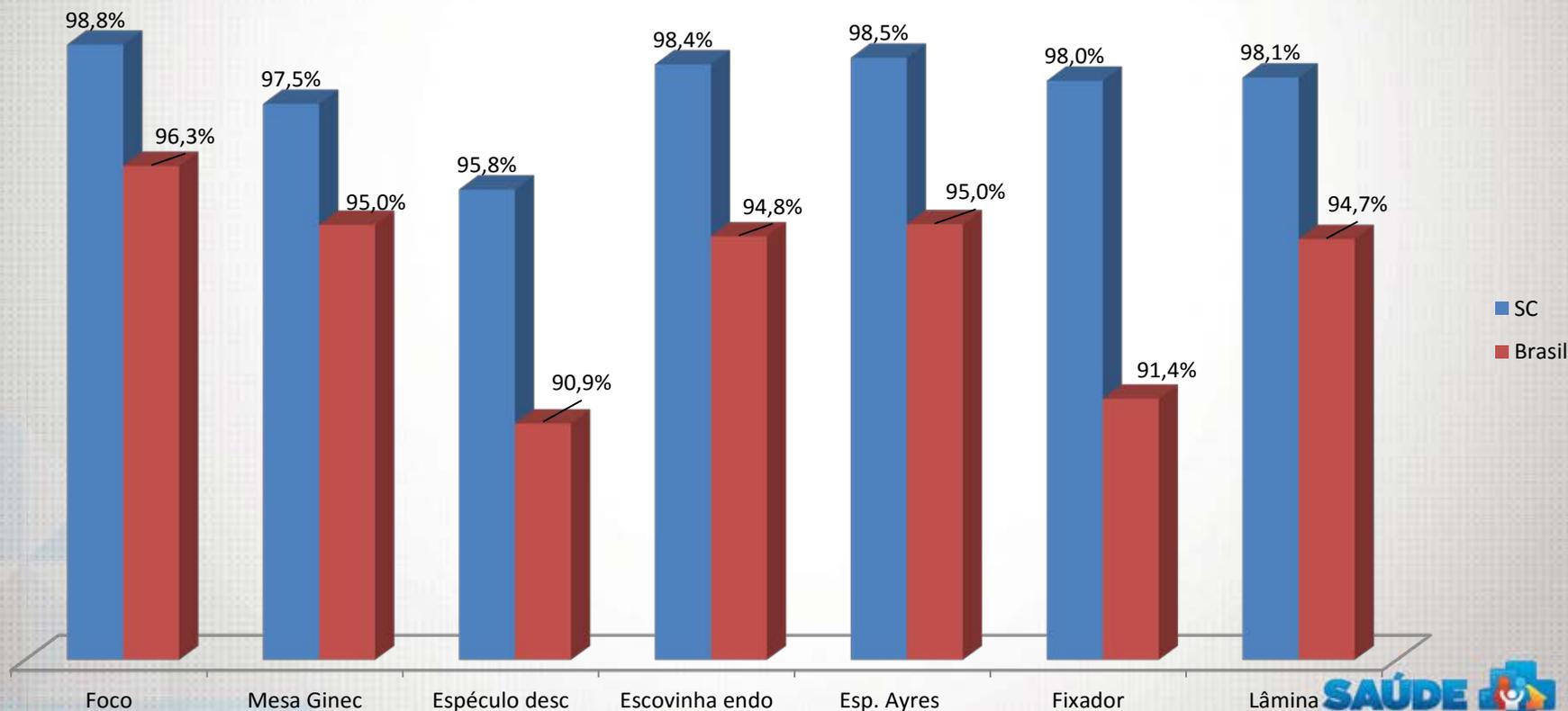


ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO DAS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA

PROCESSO DE TRABALHO NO RASTREIO AO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO

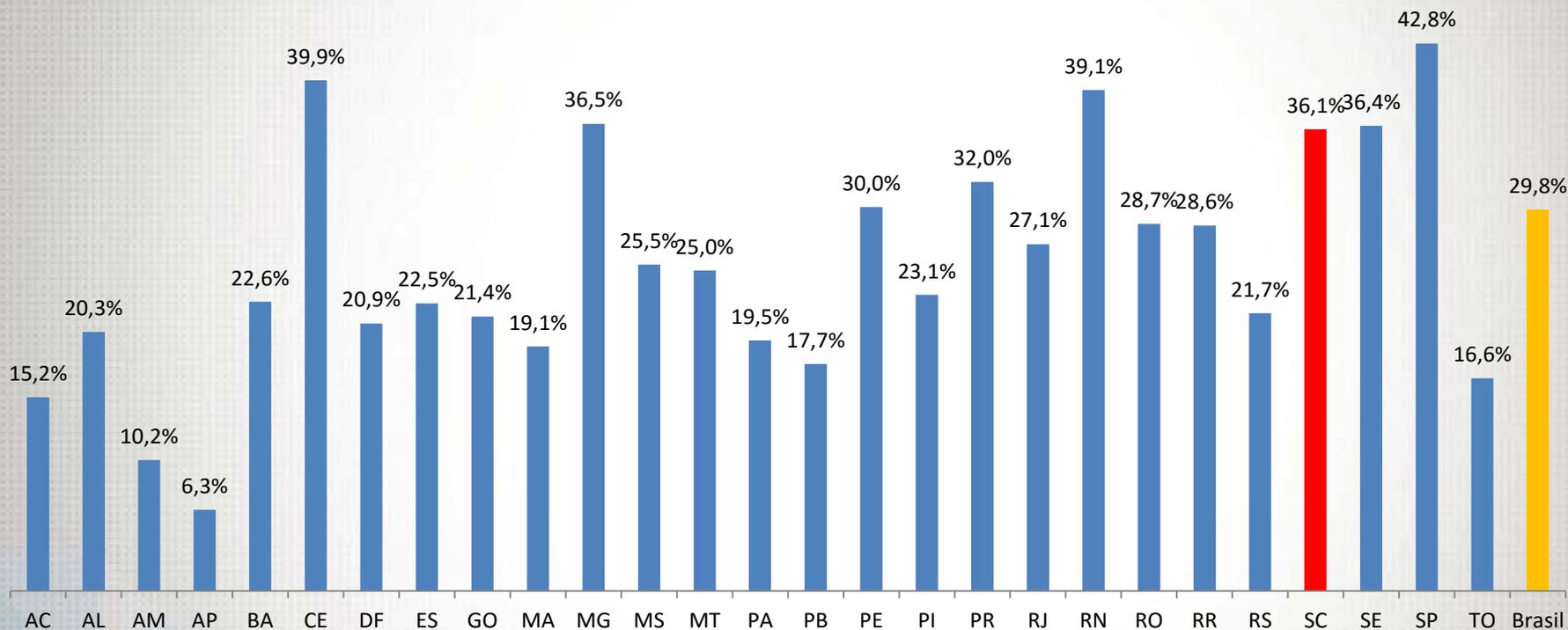
- ❑ Equipamentos, materiais e insumos para atenção ao Câncer de Colo do Útero

Planalto Norte e Nordeste – variação de 94 a de 100%



PROCESSO DE TRABALHO NO RASTREIO AO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO

- Rastreo C.O. - Equipes que realizam CO, possui registro das mulheres elegíveis a realizar o exame, utiliza protocolos para estratificação de risco, faz busca de mulheres com exame atrasado, mantém registro dos usuários com exame alterado encaminhados, ofertam ações educativas e de promoção da saúde direcionadas a mulheres (câncer do colo do útero e de mama)



Brasil



29,8%

SC



36,1%

PROCESSO DE TRABALHO NO RASTREIO AO CÂNCER DE COLO DO ÚTERO

☐ Ações relacionadas a prevenção ao CA de Colo do Útero

Ações	Planalto Norte	Nordeste	SC	Brasil
Realiza Citopatológico	83,3%	89,56%	95%	90,9%
Possui registro de elegíveis p/ o exame	89,4%	88,6%	83,6%	74,4%
Usa protocolo p/ estratificar risco	87,9%	78%	78,5%	68,1%
Registra casos alterados encaminhados	69,7%	90,5%	69,8%	56,4%
Faz busca ativa CP atrasado	90,9%	84,8%	71,6%	74,7%
Faz ações de educação permanente/promoção	78,8%	83,7%	76,7%	81,7%

RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES PELAS EQUIPES

RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES

II.14.3 - Equipes que programam ofertas de consultas para quais situações:

Ofertas	Planalto Norte	Nordeste	SC	Brasil
Prenatal	93,9%	99%	94,8%	95,5%
HAS	95,5%	94,3%	82,8%	93,2%
DIM	95,5%	94,3%	82,6%	93,1%
Obesidade	66,7%	43,8%	43,7%	46,3%
DPOC	63,6%	39%	40%	40,8%
Transtorno Mental	72,7%	73,3%	69,7%	55%
Criança até 2 anos	90,9%	98,1%	85,3%	91,3%

RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS NA UBS

Atendimento às urgências	Planalto Norte	Nordeste	SC	Brasil
II.12.8.6 - Equipes que realizam o atendimento à hiperglicemia em diabéticos:	100%	98%	97,4%	94,1%

- RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES
 - REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

Equipes que programam ofertas de consultas para todas as situações: Drenagem de abscesso, Sutura de Ferimentos, Retirada de Pontos e Lavagem de Ouvido

Oferta	Planalto Norte	Nordeste	SC	Brasil
Drenagem de abscesso	81,8%	49,5%	75%	52%
Sutura de Ferimentos	80,3%	40%	69%	42%
Retirada de Pontos	100%	100%	100%	97%
Lavagem de Ouvido	80,3%	42,9%	81%	60%

- RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES
 - REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

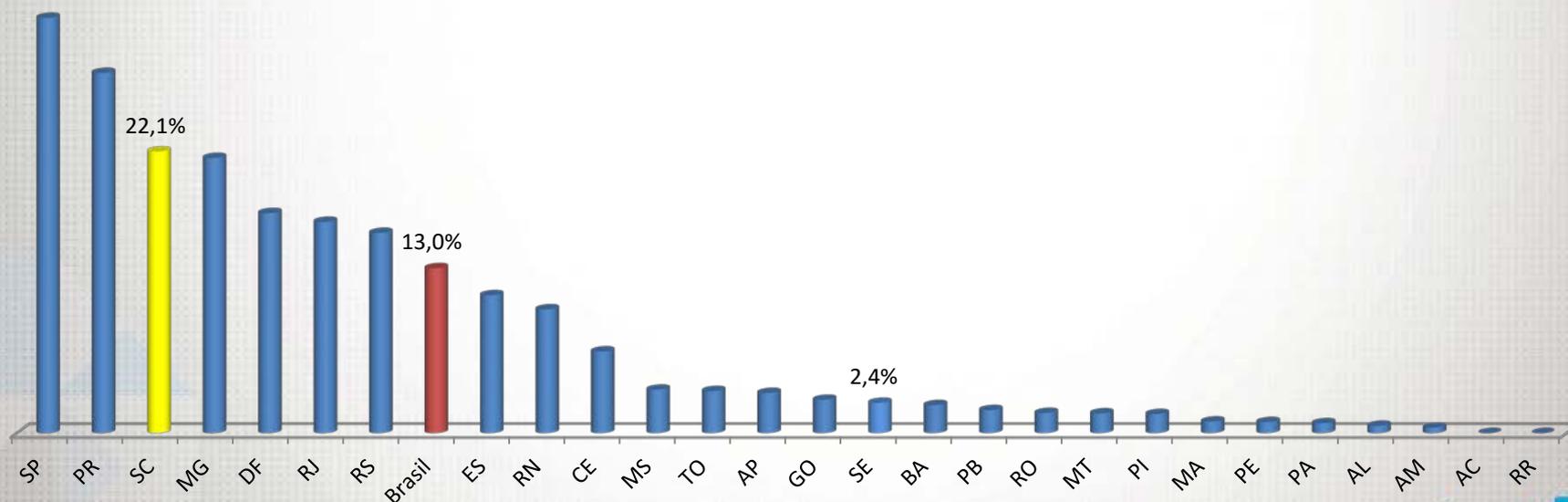
Equipes que programam ofertas de consultas para todas as situações: Extração de Unha, Nebulização/inalação, Curativos e Medicamentos Injetáveis IM e IE

Oferta	Planalto Norte	Nordeste	Santa Catarina	BRASIL
Extração de Unha	68,2%	33,3%	61%	38%
Nebulização/inalação	100%	89,5%	99%	90%
Curativos	100%	100%	100%	90%
Medicamentos Injetáveis Intramusculares	100%	100%	100%	97%

RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

Realização de Procedimentos	Planalto Norte	Nordeste	SC	BRASIL
II.17.2.10 - Equipes que realizam inserção de DIU	30,3%	13,3%	26,2%	16,5%

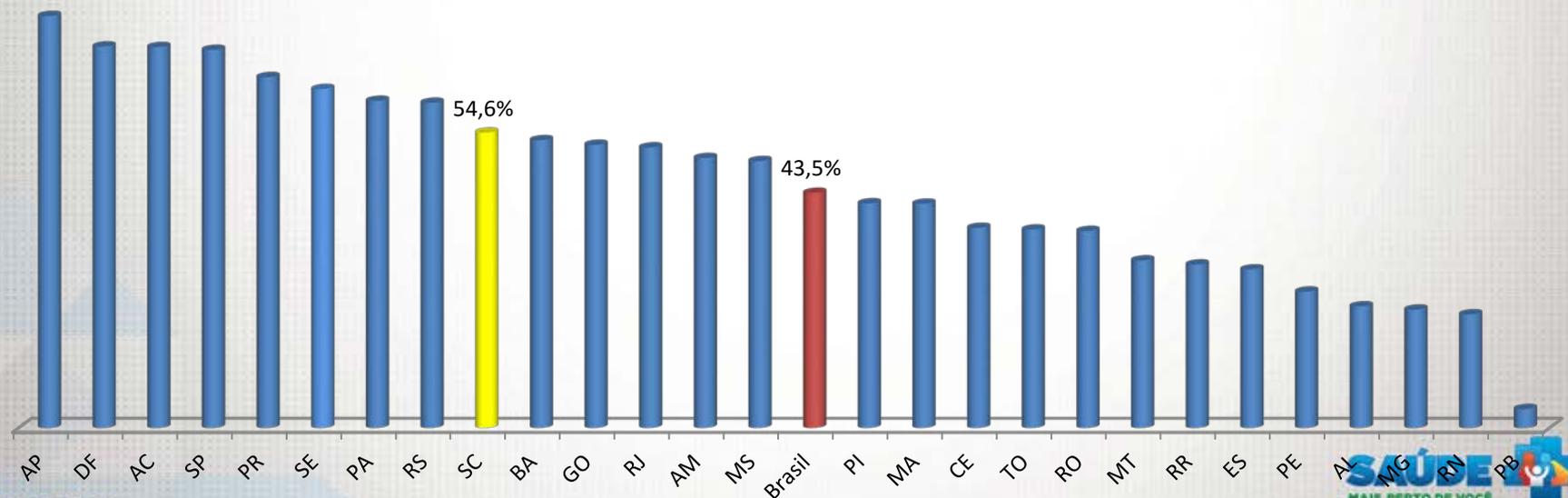
Equipes que realizam inserção de DIU E tem DIU disponível na UBS



RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

Realização de Procedimentos	Planalto Norte	Nordeste	SC	BRASIL
II.18.6- Equipes que aplicam penicilina benzatina na UBS	75,8%	65,7%	59,6%	55,3%

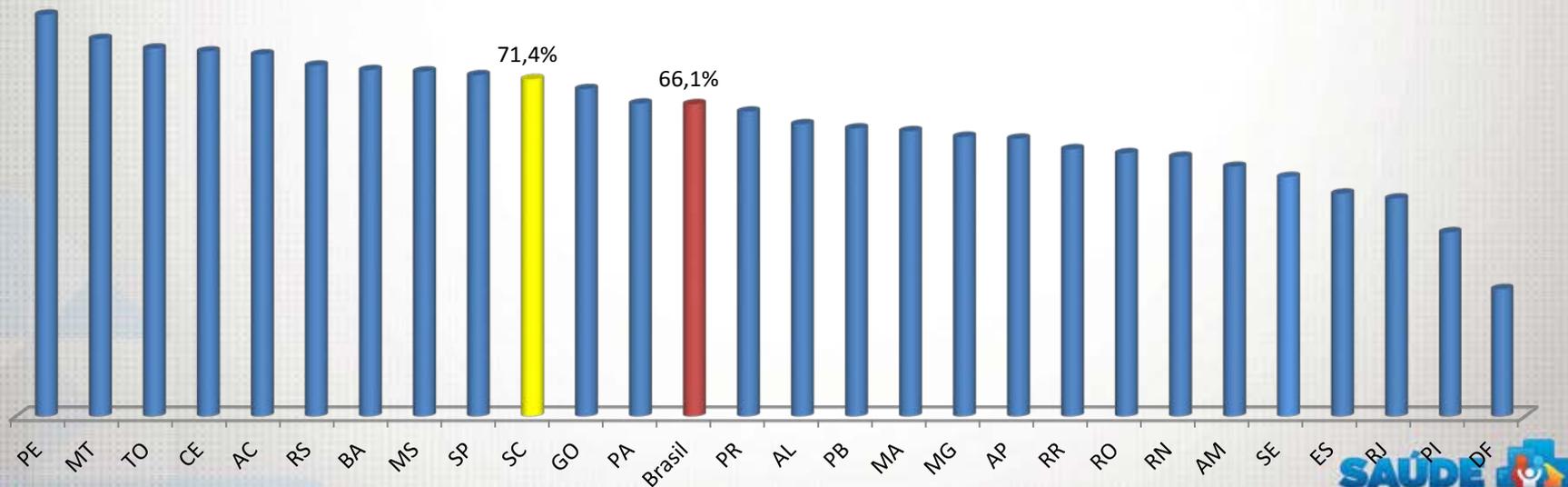
Equipes que aplicam penicilina benzatina na UBS E tem a medicação na UBS



RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES VACINAÇÃO

Realização de Procedimentos	Planalto Norte	Nordeste	SC	BRASIL
I.14.1 – UBS que ofertam regularmente vacinação	96,4%	88,9%	74,9%	82,1%

UBS que ofertam regularmente vacinação **E** tem sala de vacina exclusiva, geladeira exclusiva para vacinas na UBS



RESOLUTIVIDADE E OFERTA DE AÇÕES

Apoio Matricial

II.9.4 – A equipe recebe apoio de outros profissionais para casos complexos?	Planalto Norte	Nordeste	SC	BRASIL
SIM	97%	89,5%	95,1%	92,2%
II.9.5 - Os profissionais que realizam o apoio matricial são:	Planalto Norte	Nordeste	SC	BRASIL
NASF	46,9%	29,8%	65,7%	62,5%
CAPS	89,1%	59,6%	64,2%	65,4%
Vigilância em Saúde	93,8%	81,9%	88,0%	88,0%
Especialistas da rede	89,1%	71,3%	78,4%	81,3%
Profissionais de outra modalidade de apoio matricial	68,8%	67%	59,3%	59,5%
Polo Academia da Saúde	37,5%	8,5%	16,9%	21,7%
Centro especializado em reabilitação	43,8%	26,6%	32,0%	49,9%

COORDENAÇÃO DO CUIDADO E INTEGRAÇÃO COM A REDE

COORDENAÇÃO DO CUIDADO E INTEGRAÇÃO COM A REDE

Pré-natal e atenção ao parto		Planalto Norte	Nordeste	SC	Brasil
II.18.5 A equipe recebe os exames das gestantes do território em tempo oportuno para intervenções necessárias?	Sim	77,3%	81%	85,2%	69,5%
	Alguns	19,7%	19%	13,6%	27,1%
II.18.8 Como a equipe monitora as gestantes que tiveram parto?	Recebe a contra referência da maternidade	39,4%	30,5%	30,6%	18,8%
	Possui sistema informatizado de alerta da data provável do parto	9,1%	13,3%	17,6%	11,8%
	Recebe informação da secretaria municipal de saúde	31,8%	32,4%	32,0%	12,7%
III.13.24.1 Foi falado com a senhora em qual maternidade será feito o parto?	Sim	63,2%	80,4%	62,0%	57,3%

Satisfação e Participação do Usuário

			SC	BR
	Planalto Norte	Nordeste	2º CICLO	2º CICLO
III.24.1- Dos usuários que já precisaram, quantos conseguiram fazer uma reclamação ou sugestão na unidade de saúde	25%	28%	87,6%	67,1%
III.24.2- Dos usuários que já fizeram uma reclamação ou sugestão, quantos obtiveram retorno	40%	47%	82,3%	69,5%
III.24.3- Usuários que conhecem o telefone da ouvidoria do município, estado ou MS	20%	41%	31,3%	25,9%
III.24.4- Usuários que sabem da existência de conselho local de na unidade de saúde	23%	33,5%	29%	20%

Obrigada!

**Janize Biella
GEABS/SES**

geabspnn@saude.sc.gov.br