
Newsletter CESP nº 02/2024

Florianópolis, 28 de maio de 2024

Prezados,

NÚCLEOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE
SERVIÇOS DE SAÚDE - SANTA CATARINA

Desastre ambiental e emergência em saúde na Região Sul se torna mais uma vez um grande desafio para a Saúde Pública. Final de abril de 2024, uma forte massa de ar frio e outra excepcionalmente quente manteve o tempo instável com chuva em diferentes regiões gaúchas e em parte do estado de Santa Catarina por várias semanas do mês de maio, gerando muita chuva, que - por sua vez - cheias em rios e o transbordamento da água de seu leito. Várias áreas alagadas. Cidades inteiras destruídas. Milhões de pessoas afetadas, direta ou indiretamente. Hospitais estão sendo desocupados, tornando-se dependentes de doações e do apoio do governo para voltarem a funcionar. Este se torna mais um marco histórico para os nossos serviços de saúde da região Sul, levando-nos a um momento de **importante reflexão sobre as consequências de nossas tomadas de decisão e os impactos da “gestão de risco”**. Garantir a segurança de pessoas, de famílias, de pacientes se torna o objetivo emergencial a ser alcançado para que possamos retornar à normalidade. E como alcançá-la em meio a esse caos instalado? Para os serviços de saúde atingidos, é uma questão a ser trabalhada por meio do fortalecimento da cultura de segurança e do engajamento dos diversos atores sociais que o momento exige envolver. Para aqueles não atingidos, porém, vulneráveis, a elaboração e a atualização dos seus **Planos de Contingência**, que preparam a ampliação da capacidade do hospital de forma *organizada, integrada e escalonada* para fazer frente a uma *situação de crise*, especialmente quando ocorre uma desproporção entre a demanda e a oferta por recursos, é crucial. Debater e pensar “fora da caixa” esse assunto é muito importante para os serviços de saúde, não somente da região Sul, mas do país! **Todos os fatos se relacionam e nós, profissionais da saúde, não podemos ficar alheios a isso, porque todo desastre ambiental promove consequências na saúde da população de modo imediato, e outras tantas que virão a longo prazo e que podem ser difíceis de prever.**

Recomendação 1 CESP: Canal Saúde Oficial - FioCruz
“Desastres Ambientais e Emergências em Saúde Pública - Sala de Convidados”, 10 dez 2019
Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=YMC36VLJb_w

Recomendação 2 CESP: Canal Atila Iamarino
“As enchentes do RS foram previstas dias antes”, 25 mai 2024
Disponível em: <https://youtu.be/WQsAb67gkds?si=8gPgAp6b-HwYElav>

Boa leitura e bom trabalho!
CESP/ SUV/ SES

PLANOS DE CONTINGÊNCIA - ENFRENTAMENTO DE CATÁSTROFES AMBIENTAIS: materiais para consulta.

Para a construção de um **Plano de Contingência efetivo e eficiente**, é necessária uma boa compreensão das equipes sobre a estrutura do serviço de saúde e de seu entorno, a partir de uma determinada **hipótese de desastre** que direcione as ações de preparação e resposta do serviço de saúde frente à possível emergência.

A elaboração de um Plano de Contingência é um exercício claro de gestão de risco, devendo envolver todos os setores do serviço, sendo importante observar e contemplar, dentre suas etapas de preparação: **1.** avaliação preliminar do risco, **2.** mapeamento da suscetibilidade do perigo e risco, **3.** construção de ações, não estruturais e estruturais, de **prevenção, mitigação e adaptação do risco**, **4.** formas de manejo dos eventos adversos e **5.** maneiras de reabilitação dos pacientes e reconstrução da dinâmica do serviço de saúde.

 Neste sentido, sugerimos a seguinte HIPÓTESE a ser trabalhada pelo serviço de saúde para a construção do seu Plano de Contingência: num cenário de desastre, **qual é a capacidade de preparação e resposta do seu serviço de saúde frente à superlotação?**

Abaixo, seguem algumas referências para apoio:

1. [Orientação conjunta da Sociedade Brasileira de Infectologia, Sociedade Gaúcha de Infectologia, Associação Brasileira dos Profissionais em Controle de Infecção e Epidemiologia Hospitalar, Associação Gaúcha de Profissionais em Controle de Infecção Hospitalar e Sociedade Brasileira para Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente no contexto das enchentes no Rio Grande do Sul \(ABIH, 2024\)](#): realiza recomendações para a prevenção de infecções em abrigos, que contemplam as orientações para higiene das mãos em abrigos; vigilância de doenças infectocontagiosas; precauções e medidas de prevenção para as doenças de transmissão aérea e contato; segurança alimentar (água e alimentos) em abrigos; orientação para dormitórios, banheiros, roupas e resíduos em abrigos; e controle de vetores e pragas.
2. [Guia de Manejo de Infecções relacionadas a desastres climáticos \(SBI/SGL, 2024\)](#): contém diretrizes técnicas para os profissionais que estão atuando na linha de frente e apresenta assuntos como acidentes com animais peçonhentos, cólera, coqueluche e outros problemas de saúde.
3. [Guia de Preparação e Respostas do Setor Saúde aos Desastres \(FioCruz, 2018\)](#).
4. [Plano de Contingência para Desastres em Hospitais \(Blumenau/SC, 2022\)](#) : o documento contempla toda a estrutura a ser contemplada neste planejamento, dando-se destaque às **fases operacionais para cada nível de alerta que o serviço de saúde deve estruturar**.
5. [Guia para elaboração de planos de contingência \(Ministério da Saúde, 2024\)](#): O presente documento técnico apresenta uma *série de diretrizes e etapas a serem seguidas durante o processo de elaboração dos planos de contingência*, desde a identificação e análise dos riscos até a implementação, o monitoramento e a revisão contínua das estratégias adotadas. Serão abordados temas como *estrutura organizacional, comunicação, logística, vigilância em saúde, capacitação de profissionais de saúde*, entre outros aspectos relevantes para uma resposta eficaz diante de emergências.

MÊS DE MAIO - DATAS ALUSIVAS – HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS PARA EVITAR INFECÇÕES: Todos os anos, no dia **05 e 15 de maio**, são datas alusivas importantes para pensarmos em prevenção!

No dia 05 de maio, é realizada a campanha da **OMS “SALVE VIDAS: Higienize suas mãos”**. Considerando que todos os anos, ocorrem 136 milhões de infecções resistentes a antibióticos associadas à assistência à saúde, o foco neste ano é promover o conhecimento e desenvolver as habilidades dos profissionais de saúde e cuidadores, por meio de educação, prevenção e controle de infecções, incluindo higiene das mãos.

Enquanto isso, no dia **15 de maio**, é o “Dia Nacional do Controle das Infecções Hospitalares”, instituído pela Lei Federal no 11.723/2008. A data tem o objetivo de conscientizar sobre a importância do controle das infecções para toda a sociedade.



Fonte: OPAS/OMS, 2024.

Então, quais foram as estratégias desenvolvidas pelo seu serviço de saúde ? 🍷

AValiação Nacional das Práticas Segurança do Paciente - Hospitais e Serviços de Diálise - Ano de 2024:

A avaliação das Práticas de Segurança do Paciente, ano de 2024, já está aberta! Este processo de avaliação consiste numa importante estratégia para a promoção da cultura da segurança, uma vez que enfatiza a gestão de riscos, o aprimoramento da qualidade e a aplicação das boas práticas em serviços de saúde.

O formulário eletrônico contendo os indicadores são preenchidos pelos **Núcleos de Segurança do Paciente (NSP)** e **Comissões de Controle de Infecções dos hospitais (CCH)**, sendo que é necessário **anexar documentação comprobatória** específica para os indicadores avaliados, conforme documento "Orientações para preenchimento do formulário de Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente".

Em 2024, o formulário eletrônico de Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente - Hospitais com UTI (com 21 indicadores de estrutura e processo) e Serviços de Diálise (com 18 indicadores de estrutura e processo) ficará disponível no período de 18 de abril de 2024 a 16 de agosto de 2024. E o formulário deve ser preenchido por hospitais com UTI e serviços de diálise que estiveram em funcionamento em 2023!

Destaque aos serviços de diálise! São convidados a participar os serviços de diálise que atendem pacientes com doença renal crônica ("em programa de diálise") e a avaliação **não é destinada** a serviços de diálise que **realizam exclusivamente diálise à beira leito** em unidades de internação, pronto socorro e unidades de terapia intensiva.

SERVIÇOS DE DIÁLISE	HOSPITAIS COM UTI
<p>Formulário de avaliação das práticas de segurança do paciente em serviços de diálise 2024</p> <p>Orientações para o preenchimento da avaliação nacional das práticas de segurança do paciente em serviços de diálise 2024</p> <p>Planilha de conformidade de indicador de processo - avaliação do risco de quedas - BAIXAR o ARQ EXCEL</p>	<p>Formulário de Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente 2024</p> <p>Orientações para preenchimento do formulário de Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente - Hospitais com UTI - 2024</p> <p>Planilha de monitoramento do Indicador 21 - BAIXAR o ARQ EXCEL</p> <p>Planilha de conformidade de indicadores de processo - práticas de segurança do paciente - BAIXAR o ARQ EXCEL</p>

Fonte: Anvisa (2024).

REUNIÕES TÉCNICAS VIRTUAIS - WEBINAR CESP 2024:

E as reuniões técnicas virtuais continuam. Na última reunião realizada no dia **10/05/2024**, contamos com a presença de **32 membros dos NSP de 28 serviços de saúde** catarinenses, no qual foram compartilhados os resultados qualitativos das ações promovidas por alguns destes serviços de saúde em relação ao mês "Abril pela Segurança do Paciente", enfatizando-se o tema **Trabalho em Equipe e Comunicação Efetiva**. Além disso, discutimos sobre o processo de engajamento e de letramento dos pacientes no seu processo de cuidado, a fim de garantir a comunicação efetiva entre os principais envolvidos na Segurança do Paciente, ou seja, o próprio paciente e os profissionais da saúde.

A Coordenação Estadual, mais uma vez, reforçou a necessidade do preenchimento do **FORMULÁRIO DE COMUNICAÇÃO ESTADUAL DE ÓBITO - EVENTOS ADVERSOS ASSISTENCIAIS**, bem como do encerramento das investigações das notificações de ÓBITOS E NEVER EVENTS, **referentes aos anos de 2022 e 2023, que continuavam pendentes**.

Além disso, o compromisso de revisar as estratégias e os **Protocolos de Segurança do Paciente Psiquiátrico** também ficou pactuado entre os presentes, visto que entre os meses de *jan e abr* 2024, foram notificados *05 never events* graves, e as dificuldades de comunicação na transição de serviços e de identificação deste público em nossos serviços de saúde foi uma das queixas de maior frequência, tanto em consultas telefônicas quanto em registros das notificações de incidentes.

 **Sugestão de leitura:** *Segurança do paciente com transtorno mental: construção coletiva de estratégias*, 2020. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reben/a/8RC4h3f7PwwNRQk7kx7W78J/?lang=pt#>

CRONOGRAMA DE REUNIÕES CESP - ANO DE 2024

23/02/2024 - 1º WEBINAR CESP ✓
21/03/2024 - 2º WEBINAR - CESP / ANVISA** ✓
12/04/2024 - 3º WEBINAR CESP ✓
10/05/2024 - 4º WEBINAR CESP ✓
14/06/2024 - 5º WEBINAR CESP - próximo encontro - anota aí!
12/07/2024 - 6º WEBINAR CESP
09/08/2024 - 7º WEBINAR CESP
13/09/2024 - 8º WEBINAR CESP
11/10/2024 - 9º WEBINAR CESP
08/11/2024 - 10º WEBINAR CESP
13/12/2024 - 11º WEBINAR CESP

(Os links de acesso às salas de reunião virtual serão compartilhados por e-mail aos NSP Serviços de Saúde Cadastrados. Caso perceba que não está recebendo os e-mails convites, contate-nos!)

IMPLANTAÇÃO DE NÚCLEOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA DE SAÚDE (APS)

A CESP esteve presente em Itajaí, no **II Encontro de Segurança do Paciente**, a convite do Núcleo de Atenção Primária da Regional de Saúde, com o objetivo orientar e apoiar a implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente das APS da Foz do Itajaí.

Neste encontro, foi realizada **simulação realística de notificação de eventos adversos relacionados à saúde** por meio do sistema **NOTIVISA** e apresentação das **10 etapas** de preenchimento do formulário de notificação.



PARTICIPE DA CONSULTA PÚBLICA - Proadi-SUS - Anvisa:

O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) foi desenvolvido para **colaborar com o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS)**. A partir das prioridades apresentadas pelo Ministério da Saúde, Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass), Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems) e agências vinculadas, os hospitais de excelência apresentam e executam projetos estratégicos na área da saúde.

E, em 24/05/2024, foi aberto **Consulta Pública**, para receber de qualquer cidadão, propostas de alterações da portaria que regulamenta o **processo de reconhecimento de excelência de instituições hospitalares**:

[Saúde abre consulta pública para contribuições no processo de reconhecimento de excelência de instituições hospitalares:](#) *“Estamos construindo um novo Proadi-SUS mais alinhado às necessidades de saúde da população e ao fortalecimento do SUS. Aprimorar o processo de*

certificação de excelência das entidades que participam ou que queiram participar do programa faz parte desse processo”, destacou o diretor do Departamento de Cooperação Técnica e Desenvolvimento em Saúde, Pedro Ivo Sebba Ramalho ([saiba mais](#)).

A iniciativa busca promover transparência e participação social no âmbito do Proadi-SUS. Contribuições podem ser realizadas **até o dia 25/06!**

WEBSITE DA SES SC - CESP:

E sempre buscando melhorar, estamos com um espaço no site da Secretaria de Estado da Saúde, no campo "Profissionais da Saúde", onde buscamos centralizar todas as informações vinculadas à Segurança do Paciente..

Clica e dê uma espiadinha! 🕵️ :

<https://www.saude.sc.gov.br/index.php/servicos/profissionais-de-saude/14732-coordenacao-estadual-de-seguranca-do-paciente-cesp>

Para sugestões e dúvidas, acione a Coordenação Estadual pelos canais de comunicação formal: **e-mails e telefone CESP.**

E não estamos com canais de transmissão via aplicativos, como o "zap zap", ativos. Portanto, cuidado! Não caia em golpes!

Saudações a todos e até a próxima!

Elisângela Weigel Schappo
Coordenadora

Adrielly Luiza Nunes
Enfermeira



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SANTA CATARINA
SUPERINTENDÊNCIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE
COORDENAÇÃO ESTADUAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE
(48) 3665-4529 ou 4522 | cesp@saude.sc.gov.br