

---

Newsletter CESP nº 01/2025

Florianópolis, maio de 2025

---

Prezados,

**NÚCLEOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE**  
SERVIÇOS DE SAÚDE - SANTA CATARINA

É com satisfação que iniciamos a primeira edição da Newsletter CESP de 2025. Oficialmente, esta é a terceira edição da nossa publicação, e mesmo que a periodicidade anterior não tenha sido constante, a comunicação com os Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) dos serviços de saúde nunca deixou de ser uma prioridade para esta coordenação. Seguimos ativamente em contato por meio de e-mails, webinários, telefonemas, visitas técnicas e reuniões — presenciais e virtuais — que mantiveram firme o elo entre a gestão estadual e os serviços de saúde.

O ano de 2024 foi um período de reestruturação interna. Vivenciamos uma etapa necessária de análise e organização do trabalho, um verdadeiro "tomar pé" das informações e responsabilidades que sustentam nossas ações. Encerramos 2024 com metas ousadas e necessárias, como a conclusão de 90% das análises e pendências relacionadas às notificações de eventos adversos catastróficos — como óbitos e *never events* — e o aumento da adesão dos serviços à Avaliação Nacional da Cultura de Segurança do Paciente (com a meta de superar 50% de participação), bem como à Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente, especialmente entre os Serviços de Diálise em nosso estado.

Em 2025, seguimos enfrentando desafios importantes no fortalecimento da estrutura interna da Coordenação Estadual de Segurança do Paciente. Destaca-se, entre eles, a necessidade de contar com **suporte técnico específico para o adequado monitoramento das notificações no sistema Vigimed**, sobretudo aquelas relacionadas a eventos adversos decorrentes de falhas no uso de medicamentos e vacinas. Também buscamos **ampliar nosso papel articulador e integrador** junto às demais áreas técnicas da gestão estadual de saúde, promovendo **conexões estratégicas que fortaleçam a cultura da segurança em todos os níveis**.

Assim, iniciamos este novo ano com muito mais clareza sobre os próximos passos que queremos e precisamos dar. Nossa bússola está firmemente orientada para um cuidado mais seguro, resolutivo e centrado nas necessidades reais dos pacientes. Buscamos contribuir com a continuidade do cuidado em todos os níveis de atenção, **com ênfase especial na Atenção Primária à Saúde e no Cuidado Ambulatorial, por meio da participação de projetos como o PlanificaSUS**.

Vamos, então, às atualizações deste início de ano — rumo à **Qualidade em Toda a Jornada!** ✨🏥

Atenciosamente,  
Coordenação Estadual de Segurança do Paciente – Santa Catarina

### **WEBINÁRIOS 2025 – CONHECIMENTO EM REDE**

Nos primeiros meses de 2025, a CESP promoveu *03 Webinários* voltados à qualificação dos Núcleos de Segurança do Paciente em SC. Abordamos temas como: investigação de Eventos Adversos à Assistência à Saúde e a gestão de riscos; a importância da cultura de segurança nas instituições de saúde para o fortalecimento das práticas seguras e, por fim, a garantia do acesso a um cuidado mais seguro, em todos os níveis de atenção. E todos esses encontros acabam dialogando com o tema do Abril da Segurança do

Paciente, bem como com a campanha da OMS para o Dia Mundial da Segurança do Paciente 2025, que destaca o engajamento das lideranças para a segurança do paciente no cuidado integrado.

Confira ou reassista os webinários:

Webinário **14.02.2025**

[Gestão de Riscos e Investigação de Eventos Adversos à Assistência à Saúde \(Caderno 7\)](#)

Webinário **21.03.2025**

[Cultura de Segurança do Paciente \(CSP\)](#)

Webinário **11.04.2025**

[Campanha Abril pela Segurança do Paciente - Mais Acesso e Cuidado Integrado.](#)



O convite para o nosso próximo *webinário* será enviado para os e-mails dos NSP dos serviços de saúde que atualizaram seus cadastros junto à CESP. Dúvidas? Acione nossos contatos.

### ABRIL PELA SEGURANÇA DO PACIENTE 2025: MAIS ACESSO E CUIDADO INTEGRADO

Neste mês de abril, celebramos o "**Abril pela Segurança do Paciente 2025**", que traz como tema central "**Mais Acesso e Cuidado Integrado**" e o slogan "**Qualidade em toda a jornada!**". A campanha visa promover discussões e ações voltadas à ampliação do acesso oportuno e equitativo aos serviços de saúde, garantindo um cuidado seguro, contínuo e centrado nas necessidades dos pacientes.

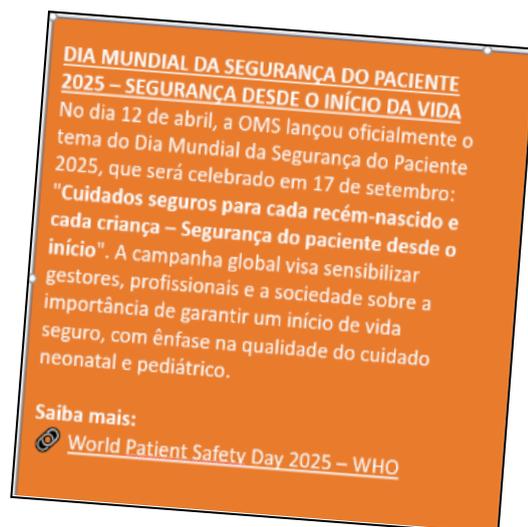
O Ministério da Saúde destaca a importância de estratégias que reduzam barreiras no acesso à saúde, fortaleçam a continuidade do cuidado e promovam melhores desfechos clínicos. A campanha também enfatiza a articulação entre os diferentes níveis de atenção para assegurar uma assistência coordenada e o uso de tecnologias em saúde para **otimizar os fluxos assistenciais**.

Para mais informações sobre a campanha e materiais de apoio, acesse o portal oficial:

[🔗 Abril pela Segurança do Paciente – Ministério da Saúde](#)

Além disso, confira a notícia completa sobre a campanha no site do Ministério da Saúde:

[📰 Campanha destaca a importância do acesso oportuno e seguro aos serviços de saúde](#)



## **AVALIAÇÕES NACIONAIS: INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO PARA CICLO DE MELHORIAS**

### **AVALIAÇÃO NACIONAL DAS PRÁTICAS SEGURANÇA DO PACIENTE - HOSPITAIS E SERVIÇOS DE DIÁLISE 2024/2025 - INSCRIÇÕES ABERTAS**

A Anvisa abriu as inscrições para a **Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente 2024/2025**, com prazo até **30 de junho**. A participação é gratuita e anual, destinada a promover a cultura de segurança, gestão de riscos e aprimoramento da qualidade nos serviços de saúde. Os serviços de saúde que funcionaram por pelo menos 10 meses em 2024 são elegíveis. A avaliação é coordenada pela Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES) da Anvisa, em colaboração com as Coordenações Estaduais de Segurança do Paciente da Vigilância Sanitária (NSP VISA) e as Coordenações Estaduais de Controle de Infecções. Os serviços são classificados em conformidade alta, média ou baixa, com base nos indicadores avaliados, sendo que os serviços que alcançarem 100% de conformidade receberão **uma declaração pública da Anvisa**.

Para mais informações e orientações sobre o preenchimento do formulário de inscrição, acesse:

[🔗 Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente - PORTAL](#)

[🔗 Orientações para preenchimento do formulário de Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente - Hospitais com UTI - 2025](#)

[🔗 Orientações para o preenchimento do formulário de Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente - Serviços de Diálise - 2025](#)

### **AVALIAÇÃO NACIONAL DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM HOSPITAIS - 2025**

Em 2025, os serviços de saúde são convidados a participar da Avaliação Nacional da Cultura de Segurança do Paciente (CSP), coordenada pela Anvisa. **A avaliação é realizada por meio do “E-Questionário de Cultura de Segurança Hospitalar”, um sistema eletrônico que permite uma avaliação válida, rápida e confiável da CSP em hospitais brasileiros.**

O sistema utiliza **dois aplicativos gratuitos** que facilitam o envio e preenchimento automático do questionário aos profissionais, gerando em tempo real um relatório com indicadores das 12 dimensões da CSP. Isso permite maior agilidade no feedback às equipes e contribui com intervenções direcionadas à melhoria do ambiente organizacional.

**A aplicação do questionário é recomendada a cada dois anos, sendo 2025 o ano dedicado à sua realização.** Essa é uma oportunidade estratégica para os serviços conhecerem percepções internas, fortalecerem suas práticas e promoverem ambientes mais seguros para pacientes e trabalhadores.

Para mais informações sobre a avaliação e acesso ao sistema eletrônico, visite:

[🔗 Cultura de Segurança do Paciente – Anvisa](#)

Além disso, a Anvisa disponibiliza um **manual com cinco passos** essenciais para a avaliação e melhoria da cultura de segurança do paciente, que pode ser acessado aqui:

[📄 Cinco passos para avaliar e melhorar a cultura de segurança do paciente](#)

***Participe e contribua para a melhoria contínua da segurança do paciente em seu serviço de saúde.***

### **DIA MUNDIAL DA HIGIENE DAS MÃOS – 5 DE MAIO DE 2025**

Em 2025, a campanha global da OMS para o Dia Mundial da Higiene das Mãos traz o tema: **“Luvas, às vezes. Higiene das mãos, sempre.”** A iniciativa reforça que o uso de luvas não substitui a higienização adequada das mãos, essencial para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde.

A prática correta da higiene das mãos, conforme os **5 Momentos da OMS**, é uma das medidas mais eficazes e de baixo custo para melhorar a segurança do paciente. Além disso, é um item avaliado nas Práticas de Segurança do Paciente e na Cultura de Segurança, exigindo o **engajamento de profissionais, pacientes e visitantes na mudança de hábitos e comportamentos**. Prática contínua para com um cuidado mais seguro.

Para mais informações e materiais de apoio, acesse:

 [Dia Mundial da Higiene das Mãos 2025 – Anvisa](#)

**Divulgação:**

 [Acesse VIGISPEC](#)

Faça sua pré-inscrição e garanta seu acesso **gratuito** ao aplicativo para **observação da higiene de mãos**. Colete, analise e compare seus dados em relação a outras instituições e facilite o trabalho na sua CCIH.



### **WEBSITE DA SES SC - CESP:**

Visite o nosso espaço na internet, que está com nova apresentação, pelo website da Secretaria de Estado da Saúde. Acesse o campo **“SERVIÇOS”**> **“Todos serviços”**> **“Coordenação Estadual de Segurança do Paciente - CESP”** para acompanhar nossas postagens e demais informações técnicas sobre as plataformas de notificações e afins.

*Para sugestões e dúvidas, acione a Coordenação Estadual pelos canais de comunicação formal: e-mails e telefone CESP.*

*E não estamos com canais de transmissão via aplicativos, como o "zap zap", ativos. Portanto, cuidado! Não caia em golpes!*

*Esperamos que tenham gostado da primeira Newsletter CESP 2025.  
Saudações a todos e até a próxima!*

**Edição e Redação:** Elisângela Weigel Schappo.

**Revisão:** Juliana Schroeder.

**Coordenação:** Adrielly Luiza Nunes.