
Newsletter CESP nº 01/2024

Florianópolis, 23 de abril de 2024

Prezados,

NÚCLEOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

SERVIÇOS DE SAÚDE - SANTA CATARINA

 Apresentamos **nossa primeira Newsletter CESP do ano de 2024**, que será compartilhada periodicamente com os Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) dos Serviços de Saúde no Estado de Santa Catarina e que estejam cadastrados no SNVS - Anvisa como notificantes de Eventos Adversos Assistenciais (EAA). Estes, que são classificados como incidentes que resultam em danos não intencionais decorrentes de um **atendimento inseguro** e, não, da evolução natural da doença do paciente, **ainda são tidos como contribuintes de 15% das mortes de pacientes atendidos em hospitais nos países em desenvolvimento, a cada ano**. Fato que nos faz manter atentos e mobilizados para a **promoção das práticas seguras de cuidado** e, assim, para a **"redução a um mínimo aceitável do risco de dano desnecessário associado à atenção à saúde"**, em nossos estabelecimentos.

O conteúdo das *Newsletters* CESP buscará sempre contemplar um **breve relatório** das atividades realizadas por esta Coordenação Estadual, bem como as **principais atualizações** sobre o tema "Segurança do Paciente" em Santa Catarina, no país e no mundo, a fim de promover a cultura de segurança pautada no aprendizado e aprimoramento organizacional, engajamento dos profissionais e dos pacientes na prevenção de incidentes, com foco em sistemas seguros, evitando-se os processos de responsabilização individual (§ 11º, Art. 5º, da Portaria GAB SES nº 567, de 27 de junho de 2023).

Estimamos, com isso, que todos se sintam cada vez mais parte do processo de fortalecimento da cultura da Segurança do Paciente em nossos serviços de saúde catarinenses.

E, vamos lá! 

ABRIL PELA SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO EFETIVA E TRABALHO EM EQUIPE, como base para promover a excelência do cuidado em saúde.

Desde o lançamento do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) instituído por meio da [Portaria GM/MS nº 529/2013](#), abril foi o mês escolhido para **ampliação das discussões sobre as ações voltadas à melhoria da segurança do paciente no Brasil**.

"Comunicação e Trabalho em Equipe" será a temática para o ano de 2024. A intenção é incentivar os profissionais de saúde a se engajarem, compartilhando suas experiências através de divulgação em sites, redes sociais e comunicação interna da organização.

Além disso, o Ministério da Saúde disponibiliza **um canal de comunicação que receberá as melhores práticas acerca do tema**.

: Quais práticas o seu serviço de saúde - NSP planejou para o mês de abril e para o ano de 2024? Quais são os impactos esperados de tais ações? Compartilhe! Gostaríamos de saber.

Acesse o link, conheça a campanha e **baixe as peças de mídia:**

<https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saes/dahu/pnsp/abril-pela-seguranca-do-paciente>

REUNIÕES TÉCNICAS VIRTUAIS - WEBINAR CESP 2024:

1 Nosso primeiro encontro no formato virtual realizado em **23/02/2024**, que contou com a participação de membros dos Núcleos de Segurança do Paciente dos Serviços de Saúde e esta Coordenação Estadual, foi o pontapé de nossas interações, bem como inspiração para a construção de nosso plano de trabalho para o ano de 2024/2025, por meio da pesquisa sobre as temáticas de maior interesse apontados pelos serviços de saúde. Neste encontro, ficou pactuado a preferência por encontros mensais, às **segundas sextas-feiras de cada mês, das 14 às 15h30min**. Para nossa melhor organização, segue o calendário de nossas reuniões:

CRONOGRAMA DE REUNIÕES CESP - ANO DE 2024

23/02/2024 - 1º WEBINAR CESP 

21/03/2024 - 2º WEBINAR - CESP / ANVISA** 

12/04/2024 - 3º WEBINAR CESP 

10/05/2024 - 4º WEBINAR CESP - próximo encontro - anota aí!

14/06/2024 - 5º WEBINAR CESP

12/07/2024 - 6º WEBINAR CESP

09/08/2024 - 7º WEBINAR CESP

13/09/2024 - 8º WEBINAR CESP

11/10/2024 - 9º WEBINAR CESP

08/11/2024 - 10º WEBINAR CESP

13/12/2024 - 11º WEBINAR CESP

(Os links de acesso às salas de reunião virtual serão compartilhados por e-mail aos NSP Serviços de Saúde Cadastrados. Caso perceba que não está recebendo os e-mails convites, contate-nos!)

2 Dando continuidade aos encontros mensais e aproveitando a agenda conjunta com a Anvisa, todos foram convidados a participar do **Webinar Anvisa** que tratou de "*Experiências Exitosas na Investigação de Eventos Adversos relacionados à Assistência à Saúde*", para que pudessem aproveitar a oportunidade de troca "**em tempo real**" com outros serviços de saúde do país e, com a própria Anvisa, de informações sobre as estratégias de investigação e monitoramento dos eventos adversos assistenciais, além de nos fazer lembrar alguns regramentos nacionais do processo de notificação - Notivisa 2.0.

Para os que não puderam acompanhar em tempo real, compartilhamos o link da gravação abaixo. Aproveitem para assistir e seguimos à disposição para saneamento de suas dúvidas:

 **WEBINAR ANVISA - "Experiências Exitosas na Investigação de Eventos Adversos relacionados à Assistência à Saúde"**, de 21/03/2024: https://youtu.be/e3c5VGr9ozc?si=kYTuzmcJHmvXJN_f

3 Em nosso terceiro encontro, ocorrido no dia **12/04/2024**, iniciamos com o compartilhamento das ações realizadas e programadas para o mês de "Abril para a Segurança do Paciente" pelos serviços de saúde presentes.

Além disso, atualizamos os serviços sobre nossas participações em Comitês e Comissões vinculados à Secretaria de Estado da Saúde, Ministério da Saúde e Anvisa, nas quais levamos a temática da Segurança do Paciente para ser trabalhado na área da Política Nacional de Educação Permanente e Humanização (PNEPH) e da Saúde do Trabalhador (PNAST), e na Programação Anual de Saúde do Estado, que vincula ações da Segurança do Paciente na Atenção Primária da Saúde (APS).

Apresentamos ainda os resultados do relatório nacional da **Avaliação Nacional de Práticas Seguras 2023 dos Hospitais com UTI, que estava à disposição**, do Relatório de Notificação de EAA (jan - dez) 2023 e os pontos a serem melhor trabalhados pelos serviços de saúde e, dos nossos trabalhos internos de reorganização de processos, como: "*Fluxograma para Notificação de EA resultantes das falhas de assistência à saúde e de uso de medicamentos - (versão preliminar)* ", o qual contempla um novo **canal de comunicação com a CESP dos óbitos resultantes dos EA** a ser adotado pelos serviços de saúde.

Segue **abaixo o link do Formulário de Comunicação de ÓBITO resultante dos EAA**:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfRBGLAOrRzg2KBnuGV1zmiry3FYTKbLhc903Z9zfhy7SmlYw/vi ewform>

E não se esqueça: notifique o óbito na plataforma NOTIVISA e ou VIGIMED, e comunique à CESP imediatamente para que possamos iniciar a análise da notificação o mais breve possível a fim de seguir os prazos nacionais pré-estabelecidos de monitoramento.

AVALIAÇÃO NACIONAL DAS PRÁTICAS SEGURANÇA DO PACIENTE - HOSPITAIS E SERVIÇOS DE DIÁLISE - 2023:

Sobre a Avaliação Nacional das Práticas Seguras, seguem os relatórios dos serviços hospitalares com UTI e de diálise:

1 - RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO NACIONAL DAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: **HOSPITAIS COM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI) – 2023 (ANO VIII)** já está disponível no Portal da Anvisa:

https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/servicosdesaude/seguranca-do-paciente/avaliacao-nacional-das-praticas-de-seguranca-do-paciente/RelatorioAvaliacaoPraticasHospitaiscomUTI2023_05.04.24.pdf

2 - RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO NACIONAL DAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: **SERVIÇOS DE DIÁLISE – 2023 (ANO II)** já está disponível no Portal da Anvisa:

https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/servicosdesaude/seguranca-do-paciente/avaliacao-nacional-das-praticas-de-seguranca-do-paciente/Relatorioavaliacaonacionalpraticasseguranpaciente_DILISE2023_18.04.24.pdf

Aos que se encontram na **LISTA DE ALTA CONFORMIDADE**, parabéns!! ✨🎉
Para os que não estão, não desanimem. Evoluir é um ato contínuo!

Fomos notícia:

<https://www.saude.sc.gov.br/index.php/noticias-geral/14850-hospitais-da-saude-estadual-alcancam-alta-conformidade-com-praticas-de-seguranca-do-paciente-em-avaliacao-da-anvisa>

E a Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente, ano de 2024, já está aberta!

- **Para os serviços de diálise é importante observar que:** são convidados a participar os serviços de diálise que atendem pacientes com doença renal crônica ("em programa de diálise" e a avaliação não é destinada a serviços de diálise que realizam exclusivamente diálise à beira leito em unidades de internação, pronto socorro e unidades de terapia intensiva.
- Os formulários devem ser preenchidos por NSP dos serviços que estiveram em funcionamento em 2023.
- Período para preenchimento do formulário já está disponível: de 18 de abril a 16 de agosto de 2024.
- Participação importante para a melhoria de seus processos!

WEBSITE DA SES SC - CESP:

Aos poucos, estamos construindo nosso espaço no site da Secretaria de Estado da Saúde, no campo "Profissionais da Saúde", a fim de centralizar as informações a todos os interessados.

Clica lá e dê uma espiadinha! 🕵️ :

<https://www.saude.sc.gov.br/index.php/servicos/profissionais-de-saude/14732-coordenacao-estadual-de-seguranca-do-paciente-cesp>

Dica! Para saneamento de dúvidas sobre o passo a passo do CADASTRO NOTIVISA, acesse o campo: **CADASTRAMENTO DE SERVIÇOS NOTIFICANTES DE EVENTOS ADVERSOS ASSISTENCIAIS - NOTIVISA 2.0.**

Para sugestões e dúvidas, acione a Coordenação Estadual pelos canais de comunicação formal: **e-mails e telefone CESP.**

E não estamos com canais de transmissão via aplicativos, como o "zap zap", ativos. Portanto, cuidado! Não caia em golpes!

Esperamos que tenham gostado da primeira Newsletter CESP 2024.
Saudações a todos e até a próxima!

Elisângela Weigel Schappo
Coordenadora

Adrielly Luiza Nunes
Enfermeira



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SANTA CATARINA
SUPERINTENDÊNCIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE
COORDENAÇÃO ESTADUAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE
(48) 3665-4529 ou 4522 | cesp@saude.sc.gov.br