



Informação nº698/2025/GERIH

Florianópolis, 09 de setembro de 2025

PSES 00202307/2025 - Solicitação de esclarecimentos -
Edital no 617/2025 - metas qualitativas.

Para auxiliar no pedido de esclarecimento referente ao Edital de Credenciamento 617/2025 no tocante às metas qualitativas, onde o edital estabelece percentuais padronizados para metas qualitativas, sem detalhar sua metodologia de aferição ou parâmetros de avaliação, a exemplo os itens 08 e 09 (Geral / Regulação de Leitos) indicam monitoramento via relatórios da Gerência de Regulação de Internações Hospitalares, porém sem definição clara sobre acesso ou acompanhamento por parte do HNSC, esclarecemos:

1. Quais sistemas, plataformas ou relatórios oficiais serão empregados para monitoramento das metas qualitativas?

Resposta: Para o cumprimento desta meta, é necessário que o hospital mantenha todos os seus leitos devidamente atualizados no Sistema SES Leitos, informando situações de transferência, ocupação e disponibilidade. A atualização deve ser realizada constantemente pelo Núcleo Interno de Regulação ou imediatamente após qualquer alteração no status do leito. Dessa forma, a Central de Regulação de Internações poderá visualizar em tempo real a oferta de leitos e realizar a alocação dos pacientes conforme a habilitação do hospital.

2. De que maneira o HNSC terá acesso aos relatórios mencionados, em especial aos relativos à regulação de leitos?

Resposta: Inicialmente, cabe ao hospital manter a atualização dos leitos como rotina habitual. Compete à Central de Regulação da Macrorregião e à Central Estadual informar à Gerência de Regulação sempre que forem identificadas divergências nos status dos leitos durante o processo de oferta. Caso necessário, a GERIH poderá solicitar à DTIG relatório contendo os registros de horário das atualizações realizadas no Sistema SES Leitos.

3. Quais procedimentos ou rotinas o HNSC deve implementar para garantir o cumprimento dos critérios exigidos e promover acompanhamento tempestivo das metas qualitativas?

Resposta: Para garantir o cumprimento dos critérios exigidos e promover o acompanhamento tempestivo das metas qualitativas, o HNSC deve implementar as seguintes rotinas:

1. Atualização Sistemática dos Leitos



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E REGULAÇÃO
GERÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES

- Realizar, por meio do Núcleo Interno de Regulação, a atualização contínua do status dos leitos no Sistema SES Leitos, imediatamente após qualquer alteração (internação, alta, transferência ou bloqueio).
- 2. Monitoramento Interno
 - Instituir rotina diária de conferência dos registros lançados no sistema, assegurando a consistência das informações.
- 3. Comunicação com as Centrais de Regulação
 - Manter canal direto com a Central de Regulação da Macrorregião e com a Central Estadual, reportando inconsistências e atendendo prontamente às solicitações.
- 4. Gestão de Relatórios e Indicadores
 - Acompanhar os indicadores de desempenho relacionados à taxa de ocupação, tempo de atualização e tempo de resposta às demandas regulatórias.
- 5. Capacitação e Padronização de Processos
 - Promover treinamentos periódicos da equipe do Núcleo Interno de Regulação quanto às rotinas de registro, atualização e uso correto do SES Leitos.
 - Elaborar e adotar protocolos internos padronizados para a gestão de leitos e comunicação com a regulação.

Talita Cristine Rosinski
Superintendente de Serviços
Especializados e Regulação

Ivaldina Libardo
Gerência de Regulação de Internações
Hospitalares



Código para verificação: **51GSX14M**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **IVALDINA LIBARDO** (CPF: 691.XXX.439-XX) em 09/09/2025 às 15:09:38
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 14:05:22 e válido até 13/07/2118 - 14:05:22.
(Assinatura do sistema)

✓ **TALITA CRISTINE ROSINSKI** (CPF: 005.XXX.089-XX) em 09/09/2025 às 19:13:37
Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/12/2024 - 12:22:02 e válido até 09/12/2124 - 12:22:02.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VtXzcwNTIfMDAyMDIzMDdfMjA0MTA3XzlwMjVfNTFHU1gxNE0=> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SES 00202307/2025** e o código **51GSX14M** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.