

Manual de utilização



MINISTÉRIO DA SAÚDE
Secretaria Executiva
Departamento de Informática do SUS - DATASUS

Manual de utilização meu digiSUS



1ª Edição

Brasília - DF
2018

2018 Ministério da Saúde



Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons - Não comercial - Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

A coleção institucional do Ministério da Saúde pode ser acessada, na íntegra, na Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde <www.saude.gov.br/bvs>. O conteúdo desta e de outras obras da Editora do Ministério da Saúde pode ser acessado na página <<http://editora.saude.gov.br>>.

Tiragem: 1ª edição - 2018 - versão eletrônica

Elaboração, distribuição e informações:

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria-Executiva

Departamento de Informática do SUS

Coordenação-Geral de Análise e Manutenção - CGAM

Coordenação de Desenvolvimento dos Sistemas de Saúde - CDESS

Espanada dos Ministérios, Bloco G, Edifício Anexo, Ala A,

sala 102

CEP: 70058-900 - Brasília/DF

Site: datasus.saude.gov.br

E-mail: datasus@saude.gov.br

Organização:

Elmo Raposo Oliveira

Coordenação-Geral:

Henrique Nixon Souza da Silva

Elaboração de texto:

Coordenação de Desenvolvimento dos Sistemas de Saúde - CDESS

Colaboração:

Revisão técnica:

Gleide Isaac Costa Tânio Nemer - DATASUS

Samara Naiane Neres da Silva - DATASUS

Editora responsável:

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Assuntos Administrativos

Coordenação-Geral de Documentação e Informação

Coordenação de Gestão Editorial

SIA, Trecho 4, lotes 540/610

CEP: 71200-040 Brasília/DF

Tels.:(61) 3315-7790 / 3315-7794

Fax: (61) 3233-9558

Site: <http://editora.saude.gov.br>

E-mail: editora.ms@saude.gov.br

Equipe editorial:

Revisão: Samara Naiane Neres da Silva

Tabita Ferreira Marinho

Capa, projeto gráfico e diagramação:

Juliana Pires de Abreu Batista

Impresso no Brasil / Printed in Brazil

Ficha cartalográfica

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Departamento de Informática do SUS. (TERMINAR)

LISTA DE IMAGENS

- Figura 1** - Tela de Pesquisa Google Play
- Figura 2** - Tela de Informações do Aplicativo
- Figura 3** - Tela de Pesquisa App Store
- Figura 4** - Tela Inicial do Meu digiSUS
- Figura 5** - Tela de Validação de Acesso
- Figura 6** - Tela de Primeiro Acesso
- Figura 7** - Tela de Validação do PIN
- Figura 8** - Tela de Confirmação dos Dados
- Figura 9** - Tela Inicial do Meu digiSUS
- Figura 10** - Tela de Acesso
- Figura 11** - Tela de Opções
- Figura 12** - Tela de Alteração de Senha
- Figura 13** - Tela de Serviços
- Figura 14** - Tela Minha Saúde
- Figura 15** - Tela Avaliação Nutricional
- Figura 16** - Tela de Serviços
- Figura 17** - Tela Postos de Saúde Próximos
- Figura 18** - Tela Serviços de Saúde
- Figura 19** - Tela Filtro de Municípios
- Figura 20** - Tela Medicamentos
- Figura 21** - Tela de Cadastro de Medicamentos
- Figura 22** - Tela de Medicamentos Recebidos
- Figura 23** - Tela Serviços
- Figura 24** - Tela do Pop-up Explicativo
- Figura 25** - Tela de Atendimentos Agendados
- Figura 26** - Tela de Detalhamento do Atendimento
- Figura 27** - Tela de Fila de Espera
- Figura 28** - Tela de Atendimentos SUS
- Figura 29** - Tela de Detalhamento do Serviço

| | |
|---|--|
| Figura 30 - Tela de Avaliação do Serviço | |
| Figura 31 - Tela de Serviço não Atendido | |
| Figura 32 - Tela de Denúncia | |
| Figura 33 - Tela de Tipo de Atendimento | |
| Figura 34 - Tela de Serviços | |
| Figura 35 - Tela da Ouvidoria SUS | |
| Figura 36 - Tela de Serviços | |
| Figura 37 - Tela do Cartão Nacional de Saúde | |
| Figura 38 - Tela de Campanhas | |
| Figura 39 - Tela de Serviços | |
| Figura 40 - Tela Wisard | |
| Figura 41 - Tela de Ajuda | |
| Figura 42 - Tela de Sugestão | |
| Figura 43 - Tela Minhas Doações | |
| Figura 44 - Tela Minhas Sugestões | |
| Figura 45 - Tela de Login Sistema Nacional de Transplantes | |
| Figura 46 - Tela de Consulta | |
| Figura 47 - Avisos e Alertas | |

SUMÁRIO

| | |
|---|--|
| Meu digiSUS | |
| Download e verificação de versão | |
| Primeiro acesso | |
| Procedimento | |
| Informações para autenticação | |
| Informações para alterar senha | |
| Procurar por estabelecimento de saúde | |
| Procedimento | |
| Medicamentos | |
| 1) Meus medicamentos | |
| 2) Aqui tem Farmácia Popular | |
| Atendimentos SUS | |
| Ouvidoria | |
| Cartão Nacional de Saúde | |
| Campanhas | |
| Wizard | |
| Doação de sangue | |
| Sistema de Fila de Transplantes | |
| Avisos e Alertas | |

Meu digiSUS

O aplicativo está disponível na **Google Play** e na **Apple Store**.

Download e verificação de versão

A primeira informação é verificar a última versão do aplicativo. Desde o dia 27/04/2018 está disponível a versão 40.6. A versão mais atual pode ser verificada nas lojas da seguinte forma:



Google Play

Acessar a loja e pesquisar pelo aplicativo Meu digiSUS ou através do link abaixo:

<https://play.google.com/store/search?q=meudigisus&c=apps&hl=en>

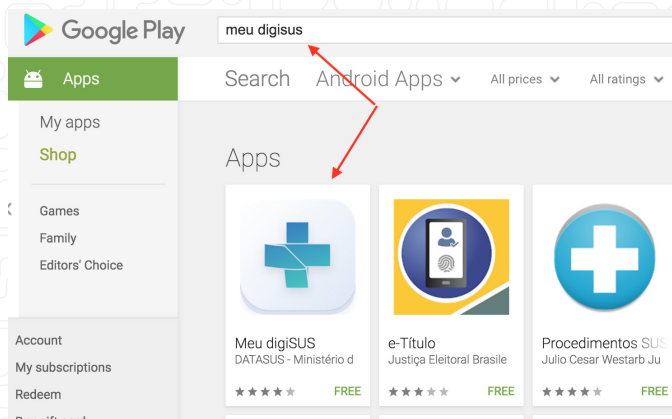


Figura 1 - Tela de Pesquisa Google Play

Para verificar a versão mais atual do aplicativo, deve-se clicar no card do Meu digiSUS e rolar a página até a informação da versão, conforme figura:

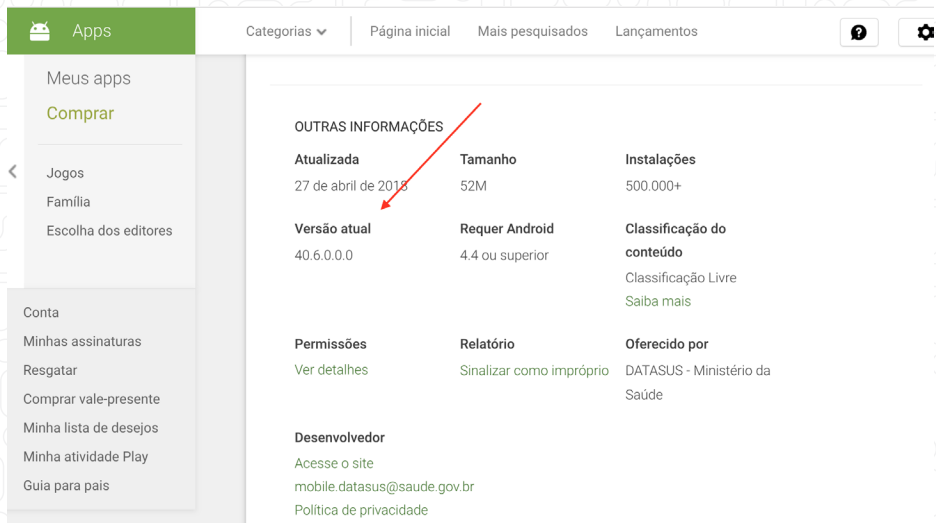


Figura 2 - Tela de Informações do Aplicativo



Acessar o google e pesquisar pelo Meu digiSUS ou acessar o link abaixo:

<https://itunes.apple.com/br/app/meu-digus/id1045754608?mt=8608?mt=8>

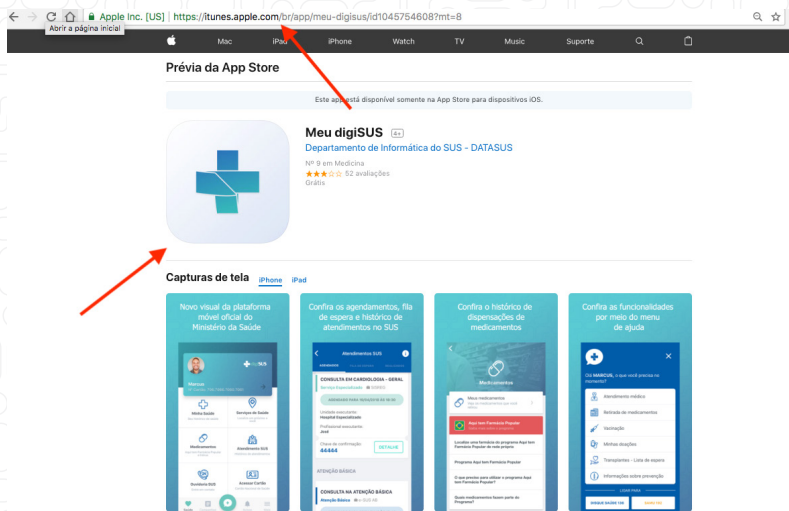


Figura 3 - Tela de Pesquisa App Store

O Meu digiSUS é a plataforma móvel e de serviços digitais oficial do Ministério da Saúde.

Para realizar seu primeiro acesso, baixe o aplicativo e insira algumas **informações básicas** e o sistema localizará o seu cartão.

Primeiro acesso

Informações para primeiro acesso: **CPF** ou **CNS**, **Data de Nascimento** e **E-mail**.

Procedimento:

Ao abrir o aplicativo pela primeira vez, serão apresentadas as telas de “Introdução” ao aplicativo. Ao final, será apresentada a tela para escolher “Primeiro Acesso” ou “Entrar”.

Primeiro acesso deve ser utilizado por aqueles que nunca acessaram o aplicativo ou não sabem se possuem o número do Cartão Nacional de Saúde.



Figura 4 - Tela Inicial do Meu digiSUS

Os dados de CPF ou CNS devem ser preenchido e depois clicar em “Validar Acesso”.



A interface de usuário para a tela de validação de acesso. No topo, há uma barra azul com o texto "Validar acesso" e um ícone de seta para trás. Abaixo, o texto principal diz: "Confirme se você já tem o cadastro de acesso, basta entrar com o seu CNS ou CPF." Segue uma barra decorativa verde. Abaixo disso, há um campo de entrada com o placeholder "Informe seu CNS ou CPF". Na base, há um botão verde arredondado com o texto "VALIDAR ACESSO".

Figura 5 - Tela de Validação de Acesso

Algumas perguntas serão geradas diretamente a você com intuito de preservar suas informações.



A interface de usuário para a tela de primeiro acesso. No topo, há uma barra azul com o texto "Primeiro acesso". Abaixo, o texto principal diz: "Para registrar seu acesso responda corretamente as perguntas abaixo." Segue uma barra decorativa verde. Abaixo disso, há uma pergunta: "Qual é o município de seu nascimento?". O restante da tela é uma área cinza vazia para a resposta.

Figura 6 - Tela de Primeiro Acesso

Após o envio das respostas, uma tela será exibida para confirmação de e-mail. Em seguida, o(a) usuário(a) receberá um PIN de validação no correio eletrônico cadastrado

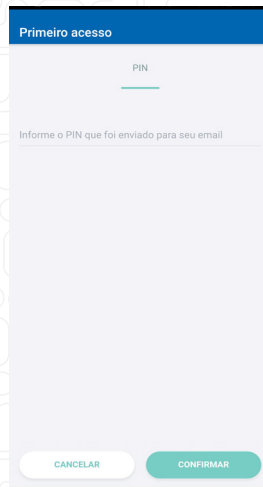


Figura 7 - Tela de Validação do PIN

Após a confirmação será exibido os dados do(a) usuário(a).

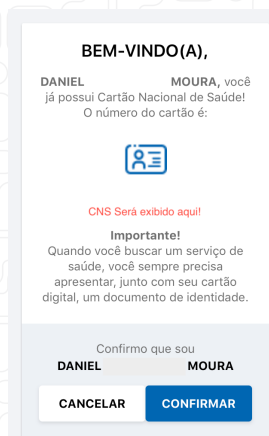


Figura 8 - Tela de Confirmação dos Dados

Caso os dados estejam corretos, ele deve confirmar. Por fim, será apresentada a tela de autenticação ou a tela para criação de uma nova senha.

Informações para autenticação: CPF ou CNS e Senha.



Figura 9 - Tela Inicial do Meu digiSUS

Acesse o Meu digiSUS, através dos dados cadastrados.

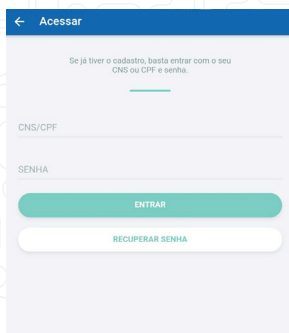


Figura 10 - Tela de Acesso

Informações para alterar senha: Senha atual, Nova senha e Confirme a senha.

- 1) Dentro do aplicativo, clicar na opção “Mais” ;
- 2) Clique na opção “Alterar Senha”.

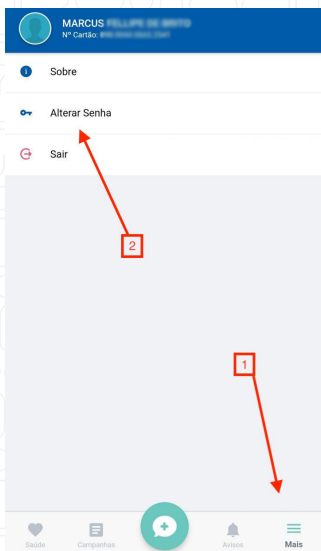


Figura 11 - Tela de Opções

A tela de alteração de senha será aberta, com os campos “senha atual”, “Nova Senha” e “Confirmar a Senha”. Todos são obrigatórios. Após preencher todos os campos, deve-se clicar em “Cadastrar”.

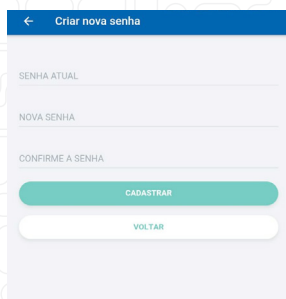


Figura 12 - Tela de Alteração de Senha

OBS: Caso o aplicativo informe que a senha não confere com o cadastrado, o(a) usuário(a) será informado de que a atualização precisa ser realizada em um estabelecimento de saúde. Por questões de segurança, a alteração do e-mail ainda não pode ser realizada pelo aplicativo.

As alterações de **dados pessoais**, tais como **nome, endereço, telefone** também precisam ser realizadas em um **estabelecimento de saúde**.

O **tipo sanguíneo** ainda **não pode** ser atualizado no aplicativo, pois exige algumas validações médicas. Essa alteração também **precisa ser realizada em uma unidade de saúde**.

As informações de altura e peso podem ser alteradas na tela de avaliação nutricional.

O IMC é calculado pelo aplicativo, basta acessar:

- 1) Saúde;
- 2) Minha Saúde e ir no “+”.



Figura 13 - Tela de Serviços

3) Avaliação nutricional e ir no “+”.

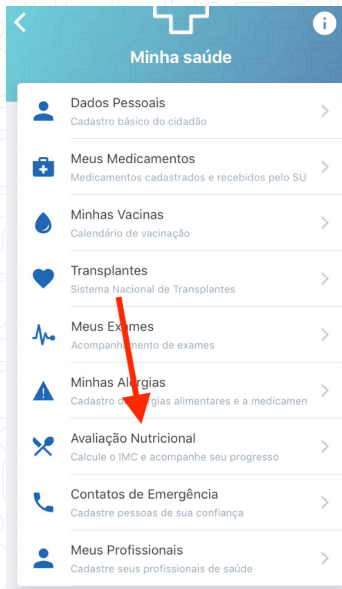


Figura 14 - Tela Minha Saúde



Figura 15 - Tela Avaliação Nutricional

Procurar por estabelecimento de saúde.

Procedimento:

- 1) Clicar na opção “Saúde”;
- 2) Clicar na opção “Serviços de Saúde”.



Figura 16 - Tela de Serviços

A tela de Serviços de Saúde será apresentada com os estabelecimentos de saúde mais próximos do cidadão.



Figura 17 - Tela Postos de Saúde Próximos

Caso o(a) usuário(a) deseje filtrar sua pesquisa:

1) clique na opção “Localizando”.

A tela com os filtros existentes será aberta. Indicado pela seta de número 4: “Aqui tem farmácia popular, Postos de Saúde, Serviços de Urgência, etc. No botão marcado com a seta número 3 é possível selecionar um município. O cidadão precisa digitar pelo menos três caracteres para lista de municípios aparecer.

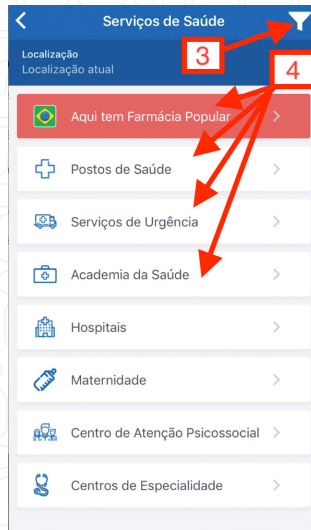


Figura 18 - Tela Serviços de Saúde

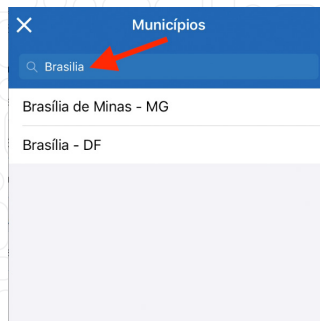


Figura 19 - Tela Filtro de Municípios

Medicamentos

Para o cidadão ter informações sobre medicamentos, ele deve clicar na opção opção "Saúde", e em seguida selecionar "Medicamentos"

A tela de Medicamentos é aberta com as seguintes opções marcadas em vermelho:

1) Meus medicamentos: Apresenta as informações dos medicamentos cadastrados pelo próprio(a) usuário(a) e também a lista de medicamentos retirados pelo SUS.

2) Aqui tem Farmácia Popular: Apresenta informações sobre o programa “Aqui tem farmácia popular”.



Figura 20 - Tela Medicamentos

A opção 1 – Meus Medicamentos abre a seguinte tela:

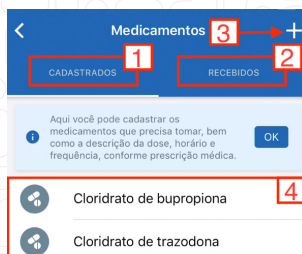


Figura 21 - Tela de Cadastro de Medicamentos

A aba, indicada pelo número 1, apresenta a lista de medicamentos cadastrados pelo cidadão. A lista de medicamentos está representada pelo número 4. Para cadastrar um novo medicamento, o cidadão precisa clicar no botão indicado pela seta de número 3.

A aba, indicada pelo número 2, abre a segunda tela.



Figura 22 - Tela de Medicamentos Recebidos

Atendimentos SUS

Para o cidadão ter informações sobre os atendimentos realizados nas unidades de saúde, ele deve clicar na opção “Saúde” (seta número 1) e selecionar a opção “Atendimentos SUS” (seta número 2).



Figura 23 - Tela Serviços

Na tela de Atendimentos SUS, aparecerá um pop-up explicando o que a funcionalidade realiza.



Figura 24 - Tela do Pop-up Explicativo

Após clicar em continuar será exibido os atendimentos agendados pelo Sistema de Regulação (SISREG) e pelo Sistema e-SUS Atenção Básica. Ao clicar em algum destes agendamentos, aparecerá os detalhes da consulta

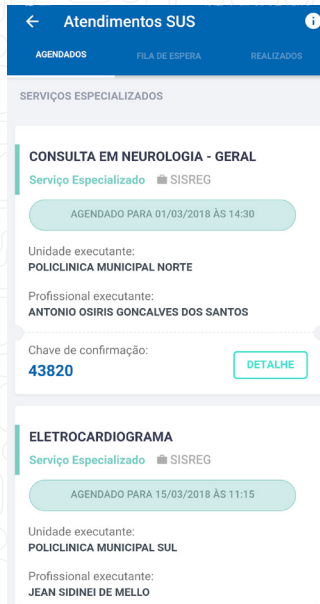


Figura 25 - Tela de Atendimentos Agendados



Figura 26 - Tela de Detalhamento do Atendimento

Na opção Fila de Espera é possível visualizar procedimentos de alta complexidade que foram solicitados a um hospital e que aguarda disponibilidade de agendamento.



Figura 27 - Tela de Fila de Espera

Na aba de realizados existem filtros disponíveis para ajudar o cidadão. O filtro “Tipo” está marcado com o número 2.

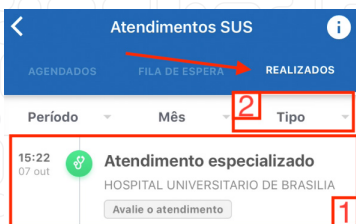


Figura 28 - Tela de Atendimentos SUS

O item, marcado com o número 1, é um exemplo de atendimento recebido pelo o(a) usuário(a) do aplicativo. É possível que o cidadão avalie o serviço realizado pelo profissional de saúde.

Ao clicar em algum dos itens “Avaliar Atendimento”, “Avaliado” e ‘Não Recebido”, os detalhes serão abertos, conforme figura 29 ou se não foi realizado nenhum.



Figura 29 - Tela de Detalhamento do Serviço

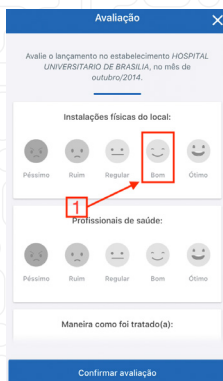
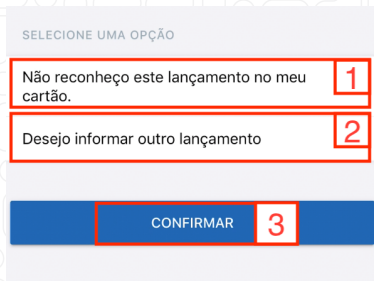


Figura 30 - Tela de Avaliação do Serviço

Caso o atendimento não tenha sido realizado, ou por engano, estiver sido apresentado como outro serviço, basta clicar em “NÃO” na segunda tela. Após isto, será redirecionado a uma outra tela para confirmação ou não do procedimento realizado.



SELECIONE UMA OPÇÃO

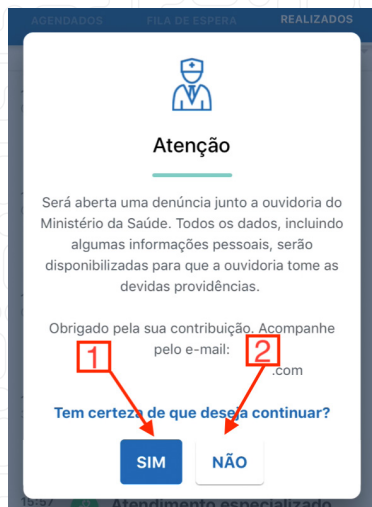
Não reconheço este lançamento no meu cartão. **1**

Desejo informar outro lançamento **2**

CONFIRMAR **3**

Figura 31 - Tela de Serviço não Atendido

Ao marcar a opção de serviço não realizado, automaticamente a denúncia será redirecionada a Ouvidoria, a partir do seu correio eletrônico.



Atenção

Será aberta uma denúncia junto a ouvidoria do Ministério da Saúde. Todos os dados, incluindo algumas informações pessoais, serão disponibilizadas para que a ouvidoria tome as devidas providências.

Obrigado pela sua contribuição. Acompanhe pelo e-mail: **1** **2**.com

Tem certeza de que deseja continuar?

SIM NÃO

Figura 32 - Tela de Denúncia

Ainda na aba de “Realizados”, o cidadão poderá filtrar a pesquisa de atendimentos pelos seguintes tipos disponíveis no aplicativo: Atendimento Individual, Atendimento Odontológico, Procedimentos e Visita Domiciliar.

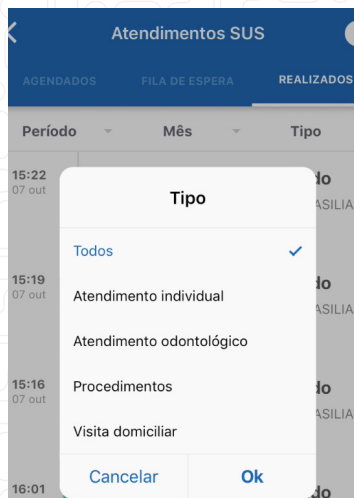


Figura 33 - Tela de Tipo de Atendimento

Ouvidoria

Essa opção apresenta informações do aplicativo Ouvidoria, que ainda está em fase de homologação pelo Ministério da Saúde.



Figura 34 - Tela de Serviços



Figura 35 - Tela da Ouvidoria SUS

Cartão Nacional de Saúde

Essa opção dá acesso ao Cartão Nacional de Saúde (CNS) do cidadão. O CNS também pode ser acessado rotacionando o dispositivo.



Figura 36 - Tela de Serviços

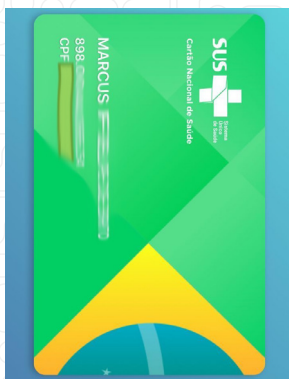


Figura 37 - Tela do Cartão Nacional de Saúde

Campanhas

Essa opção permite ao usuário(a) acessar as campanhas publicadas pelo Ministério as Saúde no Twitter.



Figura 38 - Tela de Campanhas

Wizard

O botão central do aplicativo apresenta um resumo de todas as funcionalidades da ferramenta. É apresentado no formato de ajuda, de acordo com a necessidade do cidadão no momento.

Ao chamar a funcionalidade, o cidadão responde às perguntas até encontrar a melhor sugestão do aplicativo.

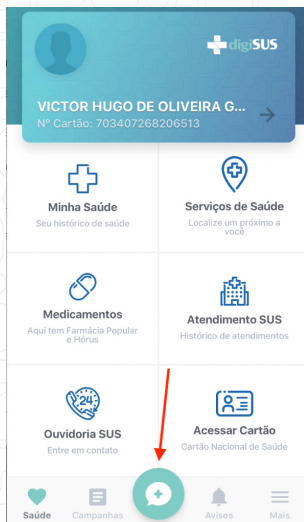


Figura 39 - Tela de Serviços



Figura 40 - Tela Wisard

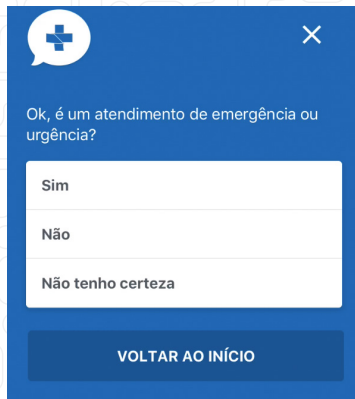


Figura 41 - Tela de Ajuda



Figura 42 - Tela de Sugestão

Doação de sangue

A funcionalidade apresenta informações básicas sobre doação de sangue realizada por um determinado usuário(a). Faz integração com o aplicativo Hemovida.



Figura 43 - Tela Minhas Doações

Sistema de Fila de Transplantes

Essa funcionalidade permite que o(a) usuário(a) consulte seu posicionamento na fila de transplantes do SNT - Sistema Nacional de Transplantes. Para maior segurança, mesmo com o login realizado, a visualização dos dados é exclusiva para que as pessoas que aguardam a operação e, para isso, é necessário informar o CPF e RGCT - dado informado pelo profissional de saúde quando o cidadão está registrado na fila de transplantes do SUS.

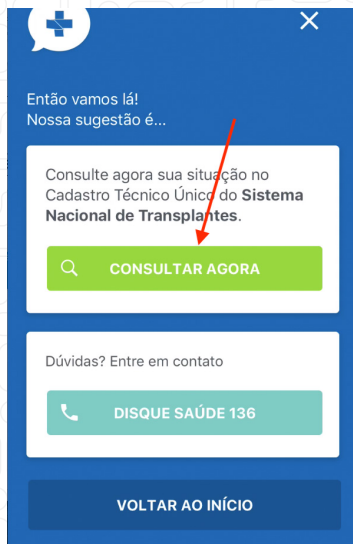


Figura 44 - Tela Minhas Sugestões



Figura 45 - Tela de Login Sistema Nacional de Transplantes



Figura 46 - Tela de Consulta

Avisos e Alertas

A funcionalidade “Avisos e Alertas” compila as informações enviados pelo Ministério da Saúde, diretamente a população que utiliza o aplicativo. Através dela, o cidadão poderá receber notificações do aplicativo ou informações de campanhas e avisos importantes.

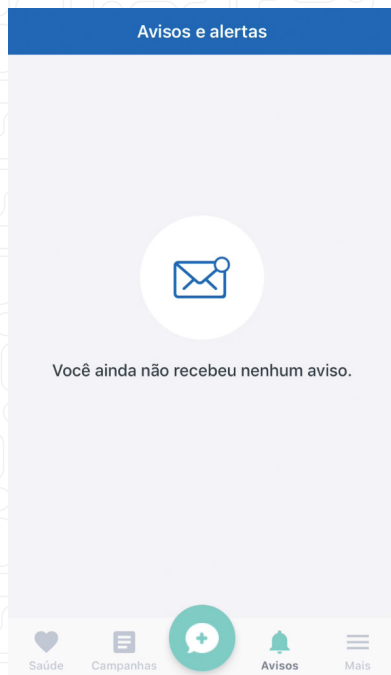


Figura 47 - Avisos e Alertas

Biblioteca Virtual em Saúde
do Ministério da Saúde
www.saude.gov.br/bvs

DISQUE SAÚDE

136

Ouvidoria Geral do SUS.
www.saude.gov.br



MINISTÉRIO DA
SAÚDE