



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO

- 003/2010 de 16 de dezembro de 2010 –

Comissão de Avaliação e Fiscalização

4º trimestre de 2011

ASSOC. BENEFICENTE HOSPITALAR PERITIBA
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE

FLORIANÓPOLIS, MARÇO DE 2012.



ÍNDICE

1	SUMÁRIO EXECUTIVO	3
2	PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	4
2.1	Resultados do 4º trimestre de 2011.....	4
2.2	Comparativo entre os serviços contratados.....	4
3	METAS QUALITATIVAS	5
3.1	Meta 1.....	5
3.2	Meta 2.....	5
3.3	Meta 3.....	6
3.4	Meta 4.....	6
3.5	Meta 5.....	6
3.6	Meta 6.....	6
ANEXOS	7
Anexo I	8
Anexo II	12
Anexo III	16
Anexo IV	18



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

1 SUMÁRIO EXECUTIVO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Associação Beneficente Hospitalar Peritiba – Grupo São Camilo, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para o gerenciamento do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange o quarto trimestre de 2011, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado.

Para avaliação da produção assistencial do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso tem-se como referência os serviços prestados de Assistência Ambulatorial, Atendimento a Urgências e Atendimento Ambulatorial.

A avaliação da qualidade da assistência oferecida é realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade, os quais medem à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.



2 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Para avaliação da produção assistencial do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso tem-se como referência os serviços de Internação, Emergência e Consultas, contratados por meio do Contrato de Gestão 003/2010.

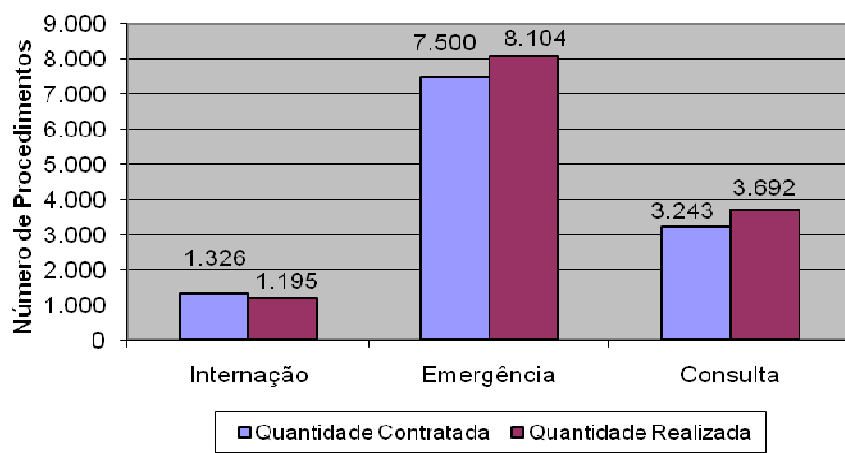
2.1 Resultados do 4º trimestre de 2011.

O quadro apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta), quantidade realizada e variação percentual de cumprimento da meta, segundo serviços contratados.

Serviço Contratado	Quantidade Contratada	Quantidade Realizada	Δ%
Internação	1.326	1.195	90%
Emergência	7.500	8.104	108%
Consulta	3.243	3.692	114%

Fonte: Contrato de Gestão 003/2010; Organização Social Associação Beneficente Hospitalar Peritiba.

2.2 Comparativo entre os serviços contratados



Fonte: Contrato de Gestão 003/2010; Organização Social Associação Beneficente Hospitalar Peritiba.



3 METAS QUALITATIVAS

Os Indicadores de Qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

Segue, abaixo, o acompanhamento dos indicadores propostos para o trimestre em análise.

3.1 Meta 1

Ter comissões atuantes obrigatoriamente Comissão de Revisão de Óbitos, de Revisão de Prontuários, de Ética Médica e de Infecção Hospitalar.

Indicador	Documento Apresentado
Implantação da Comissão Controle de Infecção Hospitalar	Ata de reunião realizada em 26/10/2011
Implantação da Comissão de Prontuário Médico e Óbitos	Ata de reunião realizada em 19/10/2011
Implantação da Comissão de Ética Médica	Atas de reuniões realizadas em 11/06/2011 e 06/12/2011

Fonte: Contrato de Gestão 003/2010; Organização Social Associação Beneficente Hospitalar Peritiba.

3.2 Meta 2

Implantar a Política Nacional de Humanização - HUMANIZASUS.ⁱ

Indicador	Documento Apresentado
Avaliação de Satisfação do Usuário	Pesquisa realizada nos meses de novembro e dezembro com 270 pacientes, com nível de satisfação em torno de 90%
Implantação do acolhimento com classificação de risco	8.116 atendimentos no pronto socorro
Avaliação de satisfação dos colaboradores	Pesquisa realizada em outubro de 2011, com 256 colaboradores (90,45%) com índice de 82.47% de Satisfação dos colaboradores

Fonte: Contrato de Gestão 003/2010; Organização Social Associação Beneficente Hospitalar Peritiba.



3.3 Meta 3

Fazer gestão do trabalho acompanhando absenteísmo, incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho em funcionários do Hospital.

Indicador	Documento Apresentado
Relatório de acompanhamento	Relatório Conclusivo com resultado médio de absenteísmo global de 2,93%

Fonte: Contrato de Gestão 003/2010; Organização Social Associação Beneficente Hospitalar Peritiba.

3.4 Meta 4

Participar da captação de órgãos de acordo com a legislação vigente e as ações proposta no Estado.

Indicador	Documento Apresentado
Número de captação	0

Fonte: Contrato de Gestão 003/2010; Organização Social Associação Beneficente Hospitalar Peritiba.

3.5 Meta 5

Desenvolver uma política de Educação Permanente para os trabalhadores do Hospital visando desenvolvimento profissional e o fortalecimento do trabalho multiprofissional, a diminuição da segmentação do trabalho e a implantação da gestão do cuidado.

Indicador	Documento Apresentado
Política desenvolvida	Relatório com realização de 81 treinamentos e participação de 779 pessoas treinadas

Fonte: Contrato de Gestão 003/2010; Organização Social Associação Beneficente Hospitalar Peritiba.

3.6 Meta 6

Ter uma gestão qualificada e profissional utilizando instrumentos de gestão para garantir os resultados esperados e a melhoria contínua dos processos de trabalho.

Indicador	Documento Apresentado
Utilização de sistema de custos	Planilhas de acompanhamento da Margem de Contribuição x Custo Benefícios dos setores
Apresentação da produção SIA e SIH	Relatórios Informativos

Fonte: Contrato de Gestão 003/2010; Organização Social Associação Beneficente Hospitalar Peritiba.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

ANEXOS



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Anexo I

Pareceres da Gerência de Contabilidade da Secretaria de Estado da Saúde de
Santa Catarina



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS



GOVERNO DE SANTA CATARINA
Secretaria de Estado da Saúde
Superintendência de Gestão Administrativa
Gerência de Contabilidade

PARECER REGULAR DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL Nº 003/2012

Processo	SES 58.263/2011
Concedente	Fundo Estadual de Saúde
Beneficiário	Associação Beneficente Hospitalar Peritiba
Responsável	Sr. Justino Scatolin
Nota de Empenho	NE 14.391 (NL 98.959)

Tratam os autos da prestação de contas dos recursos repassados por meio do **Contrato de Gestão nº 003/2010**, referente ao mês de **Outubro/2011**, através da nota de liquidação nº 98.959, no valor de R\$ 7.199.773,35, destinado a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Regional de São Miguel do Oeste, órgão da Secretaria de Estado da Saúde.

Da análise do processo de prestação de contas em epígrafe constatou-se a presença de todos os elementos e formalidades exigidos pela legislação vigente: Resolução nº TC-16/94, de 21/12/1994, Artigos 28 a 65 e Decreto nº 4.272/2006. Quanto aos documentos apresentados, entende-se que os mesmos comprovam adequadamente a aplicação dos recursos nas finalidades para as quais foram concedidos, bem como a realização do objeto. Sendo assim, considera-se **REGULAR** em forma e conteúdo a presente prestação de contas.

Sendo estas as considerações, submetem-se os autos à apreciação de Vossa Senhoria.

Florianópolis, 03 de janeiro de 2012.

IRÁ JAMUR PEDRO ZANIN
Gerente de Contabilidade
199.490-5

De Acordo.
Florianópolis, 03 de janeiro de 2012.

ROSINA MORITZ DOS SANTOS
Secretária Adjunta



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS



GOVERNO DE SANTA CATARINA
Secretaria de Estado da Saúde
Superintendência de Gestão Administrativa
Gerência de Contabilidade

PARECER REGULAR DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL Nº 009/2012

Processo	SES 439/2012
Concedente	Fundo Estadual de Saúde
Beneficiário	Associação Beneficente Hospitalar Peritiba
Responsável	Sr. Justino Scatolin
Nota de Empenho	NE 14.391 (NL 109.490)

Tratam os autos da prestação de contas dos recursos repassados por meio do **Contrato de Gestão nº 003/2010**, referente ao mês de **Novembro/2011**, através da nota de liquidação nº 109.490, no valor de R\$ 2.399.924,45, destinado a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Regional de São Miguel do Oeste, órgão da Secretaria de Estado da Saúde.

Da análise do processo de prestação de contas em epígrafe constatou-se a presença de todos os elementos e formalidades exigidos pela legislação vigente: Resolução nº TC-16/94, de 21/12/1994, Artigos 28 a 65 e Decreto nº 4.272/2006. Quanto aos documentos apresentados, entende-se que os mesmos comprovam adequadamente a aplicação dos recursos nas finalidades para as quais foram concedidos, bem como a realização do objeto. Sendo assim, considera-se **REGULAR** em forma e conteúdo a presente prestação de contas.

Sendo estas as considerações, submetem-se os autos à apreciação de Vossa Senhoria.

Florianópolis, 31 de janeiro de 2012.


IRA JAMUR PEDRO ZANIN
Gerente de Contabilidade
199.490-5

De Acordo.
Florianópolis, 31 de janeiro de 2012.


ROSINA MORITZ DOS SANTOS
Secretária Adjunta



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS



GOVERNO DE SANTA CATARINA
Secretaria de Estado da Saúde
Superintendência de Gestão Administrativa
Gerência de Contabilidade

PARECER REGULAR DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL Nº 008/2012


Processo	SES 3495/2012
Concedente	Fundo Estadual de Saúde
Beneficiário	Associação Beneficente Hospitalar Peritiba
Responsável	Sr. Justino Scatolin
Nota de Empenho	NE 14.391 (NL 120.762)

Tratam os autos da prestação de contas dos recursos repassados por meio do **Contrato de Gestão nº 003/2010**, referente ao mês de **Dezembro/2011**, através da nota de liquidação nº 120.762, no valor de R\$ 2.399.924,45, destinado a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Regional de São Miguel do Oeste, órgão da Secretaria de Estado da Saúde.

Da análise do processo de prestação de contas em epígrafe constatou-se a presença de todos os elementos e formalidades exigidos pela legislação vigente: Resolução nº TC-16/94, de 21/12/1994, Artigos 28 a 65 e Decreto nº 4.272/2006. Quanto aos documentos apresentados, entende-se que os mesmos comprovam adequadamente a aplicação dos recursos nas finalidades para as quais foram concedidos, bem como a realização do objeto. Sendo assim, considera-se **REGULAR** em forma e conteúdo a presente prestação de contas.

Sendo estas as considerações, submetem-se os autos à apreciação de Vossa Senhoria.

Florianópolis, 31 de janeiro de 2012.


IRÁ JAMUR PEDRO ZANIN
Gerente de Contabilidade
199.490-5

De Acordo.
Florianópolis, 31 de janeiro de 2012.


ROSINA MORITZ DOS SANTOS
Secretária Adjunta



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Anexo II

Relatórios do Sistema de Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

- Mensal -



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Relatório do Sistema de Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde - Demonstrativo Financeiro

Nome do Hospital: ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE HOSP PERITIBA -SÃO CAMILO

Período: 01/10/2011 a 31/10/2011

Saldo anterior: 7.473.154,64

Tipo	Descrição da conta	Resultado
RECEITA		
	Repasse SES	7.199.773,35
	Rendimento Aplic. Financeira	77.164,83
DESPESA		
	Despesas comprovadas	-2.036.725,08
		Saldo: 12.713.367,74



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAUDE
SUPERINTENDENCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERENCIA DE COORDENACAO DAS ORGANIZACOES SOCIAIS

Relatório do Sistema de Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde - Demonstrativo Financeiro

Nome do Hospital: ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE HOSP PERITIBA -SÃO CAMILO

Período: 01/11/2011 a 30/11/2011

Saldo anterior: 12.713.367,74

Tipo	Descrição da conta	Resultado
RECEITA		
	Repasse SES	2.399.924,45
	Rendimento Aplic. Financeira	101.693,32
DESPESA		
	Despesas comprovadas	-1.891.315,72
		Saldo: 13.323.669,79



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERENÇIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Relatório do Sistema de Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde - Demonstrativo Financeiro

Nome do Hospital: ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE HOSP PERITIBA -SÃO CAMILO

Período: 01/12/2011 a 31/12/2011

Saldo anterior: 13.323.669,79

Tipo	Descrição da conta	Resultado
RECEITA		
	Repasse SES	2.399.924,45
	Rendimento Aplic. Financeira	119.863,38
DESPESA		
	Despesas comprovadas	-2.011.784,38
		Saldo: 13.831.673,24



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Anexo III

Relatório do Sistema de Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

01/10/2011 a 31/12/2011



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Relatório do Sistema de Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde - Demonstrativo Financeiro

Nome do Hospital: ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE HOSP PERITIBA -SÃO CAMILO

Período: 01/10/2011 a 31/12/2011

Saldo anterior: 7.473.154,64

Tipo	Descrição da conta	Resultado
RECEITA		
	Repasse SES	11.999.622,25
	Rendimento Aplic. Financeira	298.721,53
DESPESA		
	Despesas comprovadas	-5.939.825,18
		Saldo: 13.831.673,24



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
GERÊNCIA DE COORDENAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Anexo IV

Descritivo da Meta 2 – Implantar a Política Nacional de Humanização - HUMANIZASUS



ⁱ Descritivo da meta:

- Avaliação de Satisfação do Usuário

De acordo com a Organização Social, esta pesquisa foi realizada com 270 pacientes do setor de Internação, nos meses de novembro e dezembro, logo após da implantação do SAC na Unidade. Foram avaliados os itens “Recepção, Assistencial, Médicos, Ambiente, Alimentação”. Como resultado a OS obteve satisfação no atendimento de mais de 90% dos pacientes pesquisados, os quais os serviços do Hospital.

- Implantação do acolhimento com classificação de risco.

De acordo com a Organização Social foram realizados 8.116 atendimentos, com classificação de risco, no pronto socorro do Hospital com a seguinte identificação.

	Outubro	Novembro	Dezembro
Total de Atendimento	2575	2548	2993
Vermelho (Emergência)	1%	1%	1%
Laranja (Muito Urgente)	16%	14%	13%
Amarelo (Urgente)	39%	36%	38%
Verde (pouco Urgente)	35%	40%	38%
Azul (Não Urgente)	5%	4%	4%
Branco	4%	5%	6%

De acordo com a classificação definida pelo Hospital Regional Terezinha Gaio Basso a cor branca corresponde aos pacientes que realizarão curativo, retirarão pontos e se encontram na observação aguardando avaliação com especialidade.

- Avaliação de satisfação dos colaboradores

De acordo com a Organização Social, a pesquisa de clima organizacional teve como objetivo avaliar a qualidade de vida no trabalho sob o aspecto da satisfação dos colaboradores do HRTGB, bem como possibilitar ao setor de Recursos Humanos a criação de planos de ação com o objetivo de melhorar o clima organizacional. Foi aplicado em outubro de 2011 um questionário de 57 questões, com os temas: Liderança, qualidade e satisfação do cliente interno, comunicação, integração entre departamentos, valorização do funcionário, mudança, processo decisório, participação (envolvimento e comprometimento), reconhecimento, treinamento, realização profissional, benefícios, estabilidade na empresa, imagem da empresa, relacionamento interpessoal, objetivos organizacionais. Participaram da pesquisa 256 colaboradores (90,45%), obtendo um índice de 82,47% de Satisfação dos colaboradores.