

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO

3º trimestre de 2013

CONTRATO DE GESTÃO

- 002/2007 de 19 de dezembro de 2007 –

Comissão de Avaliação e Fiscalização

FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC E AO CEPON

CENTRO DE PESQUISAS ONCOLÓGICAS DR. ALFREDO DAURA
JORGE/CEPON/SES

FLORIANÓPOLIS, 2013.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

ÍNDICE

1 SUMÁRIO EXECUTIVO	3
2 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL.....	4
<i>2.1 Resultados da análise do 3º e 4º trimestre de 2012.</i>	4
3 METAS QUALITATIVAS.....	6
<i>3.1 Qualidade da Informação</i>	6
<i>3.2 Atenção ao usuário – Resolução de queixas e pesquisa de satisfação</i>	7
<i>3.3 Tempo de Espera para Agendamento Médico (1ª Consulta – exceto cirúrgica)</i>	7
<i>3.4 Tempo de Espera para início do Tratamento Oncológico QT e RT</i>	7
4. ANALISE FINANCEIRA DAS METAS	8
<i>4.1 Impacto Financeiro da Produção Assistencial</i>	8
<i>4.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade</i>	8
<i>Anexo I</i>	<i>Erro! Indicador não definido.</i>

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2007

1 SUMÁRIO EXECUTIVO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para o gerenciamento do Centro de Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge – CEPON/SES, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange as informações contidas no 16º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão respectivo, bem como informações prestadas pela Organização Social referentes aos meses de julho, agosto e setembro de 2013, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2007

2 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Para esta avaliação, a análise de cada indicador é efetuada a partir dos critérios estabelecidos no Contrato de Gestão respectivo, referentes ao terceiro trimestre de 2013.

As ações e metas contratadas encontram-se detalhadas nos quadros abaixo, sendo apresentadas, no anexo I, as justificativas das metas com variação percentual aquém e/ou além do contratado.

2.1 Resultados da análise do 3º trimestre de 2013.

O quadro apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta), quantidade realizada e variação percentual de cumprimento da meta, segundo serviços contratados nos meses de julho, agosto e setembro de 2013.

Serviço Contratado	Quantidade Contratada	Quantidade Realizada	Δ%
Biópsia	258	326	26% acima da meta
Exames de Anatomopatologia, Citologia, Imunohistoquímica e Receptores hormonais	5.673	8.346	47% acima da meta
Radiologia	771	683	89% da meta
Ultrassonografia	723	930	29% acima da meta
Tomografia Computadorizada	1.680	1.927	15% acima da meta
Outros Exames	600	1.420	137% acima da meta
Consultas Médicas Ambulatoriais Especializadas	10.500	13.367	27% acima da meta
Consultas Não Médicas de Profissionais - Atenção Especializada	2.292	5.012	119% acima da meta
Radioterapia / Radiocirurgias	24.000	22.865	95% da meta
Sessões de quimioterapia + Glivec + QT de Carcinoma	7.140	5.334	75% da meta

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

Outros Procedimentos	288	1.149	299% acima da meta
Exames de Patologia Clínica	12.000	16.408	37% acima da meta
Mamografias	300	776	159% acima da meta
Dieta Nutricional	12.648	14.186	12% acima da meta
Fornecimento de Medicamentos	54.600	78.418	44% acima da meta
Transplante de Medula Óssea	48	58	21% acima da meta
Consulta Pronto Atendimento - Ambulatório de Intercorrência	1.050	1.392	33% acima da meta
Total SIA	134.571	172.597	28% acima da meta
Internações Hospitalares - Hospital do CEPON	273	366	34% acima da meta
Internações Hospitalares - Hospital Dia	75	234	212% acima da meta
Internações Hospitalares - Programa de Internação Domiciliar	30	36	20% acima da meta
Transplante de Medula Óssea SIH	18	18	100% da meta
Total SIH	396	654	65% acima da meta

Fonte: 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

3 METAS QUALITATIVAS

Os Indicadores de Qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

A avaliação da produção variável correspondente às Metas Qualitativas é realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade (Qualidade da Informação, Atenção ao Usuário, Tempo de Espera para o Agendamento Médico e Tempo de espera para Início do tratamento Oncológico), os quais medem à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

Esses indicadores são avaliados trimestralmente, podendo ser alterados ou a eles introduzidos novos parâmetros e metas.

Para esta avaliação, a análise de cada indicador consiste no seu cumprimento durante o 1º trimestre de 2013.

Segue, abaixo, o acompanhamento dos indicadores propostos para os meses em análise.

3.1 Qualidade da Informação

Avaliação da proporcionalidade de BPAC, BPAI, APAC E AIH em relação à atividade executada em cada mês de competência.

Indicador	Meta	Avaliação		
		Indicador	Dados GCORS	Dados DATASUS
Apresentação de Boletim de Produção Ambulatorial	Apresentação da totalidade (100%) das BPAC, BPAI, APAC E AIH conforme Cronograma da Gerência de Processamento/SES	BPAC / BPAI / APAC	57.764	57.764
		AIH	654	653
		Apresentação de 100% BPAC / BPAI / APAC e apresentação de 99,8 das IAH's bem como cumprimento dos dados conforme Cronograma		

Fonte: 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

3.2 Atenção ao usuário – Resolução de queixas e pesquisa de satisfação

O quadro abaixo demonstra a avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos Doadores e Pacientes:

Indicador	Meta	Avaliação
Resolução de Queixas	Resolução de 80% de queixas recebidas	Resolução de 96% de queixas identificadas
Pesquisa de Satisfação	Relatório Trimestral Consolidado de Pesquisa com 2% do nº de consultas e internações	Pesquisa com 402 pacientes, representando 2,11% do nº de consultas e internações

Fonte: 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

3.3 Tempo de Espera para Agendamento Médico (1ª Consulta – exceto cirúrgica)

O quadro abaixo demonstra o tempo entre a solicitação de Agendamento para 1ª Consulta Médica e a Consulta efetivamente realizada (exceto cirúrgica).

Indicador	Meta	Avaliação
Tempo de espera	Relatório Trimestral Consolidado com registro de tempo de espera de, no máximo, 20 dias	Das 333 consultas, 0 pessoas tiveram atendimento acima de 20 dias.

Fonte: 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

3.4 Tempo de Espera para início do Tratamento Oncológico QT e RT

O quadro abaixo demonstra o tempo entre a solicitação de Agendamento para a 1ª Consulta de pacientes com diagnóstico definido e o início do Tratamento Oncológico.

Indicador	Meta	Avaliação
Tempo de espera	Relatório Trimestral Consolidado com registro de tempo de espera de, no máximo, 40 dias	Das 333 pessoas consultadas, 2 tiveram atendimento acima de 40 dias.

Fonte: 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

4. ANALISE FINANCEIRA DAS METAS

A análise financeira do contrato de gestão baseia-se na avaliação da produção assistencial, para a qual são destinados 90% do valor global do contrato, bem como na avaliação dos indicadores de qualidade, para a qual é destinado os 10% restantes.

A análise do impacto financeiro correspondente à produção assistencial é realizada semestralmente, sendo que análise do impacto financeiro correspondente aos indicadores de qualidade são analisados a cada trimestre.

Abaixo, seguem a análise correspondente ao quarto trimestre.

4.1 Impacto Financeiro da Produção Assistencial

A avaliação e análise das atividades referentes à produção assistencial são efetuadas a partir do peso percentual destinado a cada modalidade ou atividade. Nesse sentido, do valor do CG destinado à produção assistencial (noventa por cento), 60% corresponde aos atendimentos ambulatoriais e 40% corresponde aos serviços de internação.

Considerando o período de análise deste relatório (janeiro, fevereiro e março), bem como o período necessário para realização do impacto financeiro referente à atividade assistencial (semestral), conclui-se que não há previsão de impacto financeiro para o período de análise.

4.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade

A análise do impacto financeiro referente aos indicadores de qualidade é realizada a partir do cumprimento da meta estabelecida para o indicador. Do valor atribuído a essa análise são destinados 25% para Qualidade da Informação, 25% para Atenção ao Usuário, 25% para Tempo de Espera para Agendamento da Consulta Médica e 25% para Tempo de Espera para o Início do Tratamento Oncológico.

Tendo em vista as informações de qualidade apresentadas pela a Organização Social, bem como as metas definidas no 16º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 02/2007, conclui-se que, no 3º trimestre de 2013, não há previsão de impacto financeiro para os indicadores em análise, uma vez que a Gerência de Supervisão das Organizações Sociais entende como razoável as justificativas apresentadas para o indicador Tempo de Espera para início do Tratamento

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

Oncológico QT e RT, porém com necessidade de validação pela Comissão de Avaliação e Fiscalização.