

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO

1º trimestre de 2013

CONTRATO DE GESTÃO

- 002/2007 de 19 de dezembro de 2007 –

Comissão de Avaliação e Fiscalização

FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC E AO CEPON

CENTRO DE PESQUISAS ONCOLÓGICAS DR. ALFREDO DAURA
JORGE/CEPON/SES

FLORIANÓPOLIS, 2013.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

ÍNDICE

1 SUMÁRIO EXECUTIVO	3
2 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL.....	4
<i>2.1 Resultados da análise do 1º trimestre de 2013.</i>	4
3 METAS QUALITATIVAS.....	6
<i>3.1 Qualidade da Informação</i>	6
<i>3.2 Atenção ao usuário – Resolução de queixas e pesquisa de satisfação</i>	6
<i>3.3 Tempo de Espera para Agendamento Médico (1ª Consulta – exceto cirúrgica)</i>	7
4. ANALISE FINANCEIRA DAS METAS	8
<i>4.1 Impacto Financeiro da Produção Assistencial</i>	8
<i>4.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade</i>	8
ANEXO I	10

1 SUMÁRIO EXECUTIVO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para o gerenciamento do Centro de Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge – CEPON/SES, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange as informações contidas no 16º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão respectivo, bem como informações prestadas pela Organização Social referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2013, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2007

2 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Para esta avaliação, a análise de cada indicador é efetuada a partir dos critérios estabelecidos no Contrato de Gestão respectivo, referentes ao primeiro trimestre de 2013.

As ações e metas contratadas encontram-se detalhadas nos quadros abaixo, sendo apresentadas, no anexo I, as justificativas das metas com variação percentual aquém e/ou além do contratado.

2.1 Resultados da análise do 1º trimestre de 2013.

O quadro apresenta a distribuição da quantidade contratada (meta), quantidade realizada e variação percentual de cumprimento da meta, segundo serviços contratados nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2013.

Serviço Contratado	Quantidade Contratada	Quantidade Realizada	Δ%
Biópsia	258	277	7% acima da meta
Exames de Anatomopatologia, Citologia, Imunohistoquímica e Receptores hormonais	5.673	5.519	97% da meta
Radiologia	771	770	100% da meta
Ultrassonografia	723	706	98% da meta
Tomografia Computadorizada	1.680	1.531	91% da meta
Outros Exames	600	883	47% acima da meta
Consultas Médicas Ambulatoriais Especializadas	10.500	11.567	10% acima da meta
Consultas Não Médicas de Profissionais - Atenção Especializada	2.292	3.880	69% acima da meta
Radioterapia / Radiocirurgias	24.000	18.369	77% da meta
Sessões de quimioterapia + Glivec + QT de Carcinoma	7.140	7.343	3% acima da meta

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

Outros Procedimentos	288	439	52% acima da meta
Exames de Patologia Clínica	12.000	13.830	15% acima da meta
Mamografias	300	426	42% acima da meta
Dieta Nutricional	12.648	13.792	9% acima da meta
Fornecimento de Medicamentos	54.600	65.213	19% acima da meta
Transplante de Medula Óssea	48	44	92% da meta
Consulta Pronto Atendimento - Ambulatório de Intercorrência	1.050	1.233	17% acima da meta
Total SIA	134.571	145.822	8% acima da meta
Internações Hospitalares - Hospital do CEPON	273	298	9% acima da meta
Internações Hospitalares - Hospital Dia	75	72	96% da meta
Internações Hospitalares - Programa de Internação Domiciliar	30	21	70% da meta
Transplante de Medula Óssea SIH	18	18	100% da meta
Total SIH	396	409	3% acima da meta

Fonte: 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

3 METAS QUALITATIVAS

Os Indicadores de Qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

A avaliação da produção variável correspondente às Metas Qualitativas é realizada por meio da análise dos indicadores de qualidade (Qualidade da Informação, Atenção ao Usuário e Tempo de Espera para o Agendamento), os quais medem à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

Esses indicadores são avaliados trimestralmente, podendo ser alterados ou a eles introduzidos novos parâmetros e metas.

Para esta avaliação, a análise de cada indicador consiste no seu cumprimento durante o 1º trimestre de 2013.

Segue, abaixo, o acompanhamento dos indicadores propostos para os meses em análise.

3.1 Qualidade da Informação

Avaliação da proporcionalidade de BPAC, BPAI, APAC E AIH em relação à atividade executada em cada mês de competência.

Indicador	Meta	Avaliação		
		Indicador	Dados GCORS	Dados DATASUS
Apresentação de Boletim de Produção Ambulatorial	Apresentação da totalidade (100%) das BPAC, BPAI, APAC e AIH conforme Cronograma da Gerência de Processamento/SES	BPAC / BPAI / APAC	48.302	48.302
		AIH	406	406
		Apresentação dos dados conforme Cronograma, bem como da Apresentação da totalidade (100%) das BPAC, BPAI, APAC e AIH ¹		

Fonte: 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

3.2 Atenção ao usuário – Resolução de queixas e pesquisa de satisfação

O quadro abaixo demonstra a avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos Doadores e Pacientes:

¹ Informações convalidadas por meio dos ofícios encaminhados para a Gerência de Processamento/SES, bem como por meio de pesquisa na base oficial do Ministério da Saúde, em 20.08.2013.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

Indicador	Meta	Avaliação
Resolução de Queixas	Resolução de 80% de queixas recebidas	Resolução de 93% de queixas identificadas
Pesquisa de Satisfação	Relatório Trimestral Consolidado de Pesquisa com 2% do nº de consultas e internações	Pesquisa com 324 pacientes, representando 2% do nº de consultas e internações

Fonte: 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

3.3 Tempo de Espera para Agendamento Médico (1ª Consulta – exceto cirúrgica)

O quadro abaixo demonstra o tempo entre a solicitação de Agendamento para 1ª Consulta Médica e a Consulta efetivamente realizada (exceto cirúrgica).

Indicador	Meta	Avaliação
Tempo de espera	Relatório Trimestral Consolidado com registro de tempo de espera de, no máximo, 20 dias	Das 331 consultas, 35 pessoas tiveram atendimento acima de 20 dias.

Fonte: 16º Termo Aditivo; Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON.

4. ANALISE FINANCEIRA DAS METAS

A análise financeira do contrato de gestão baseia-se na avaliação da produção assistencial, para a qual são destinados 90% do valor global do contrato, bem como na avaliação dos indicadores de qualidade, para a qual é destinado os 10% restantes.

A análise do impacto financeiro correspondente à produção assistencial é realizada semestralmente, sendo que análise do impacto financeiro correspondente aos indicadores de qualidade são analisados a cada trimestre.

Abaixo, seguem a análise correspondente ao primeiro trimestre de 2013.

4.1 Impacto Financeiro da Produção Assistencial

A avaliação e análise das atividades referentes à produção assistencial são efetuadas a partir do peso percentual destinado a cada modalidade ou atividade. Nesse sentido, do valor do CG destinado à produção assistencial (noventa por cento), 60% corresponde aos atendimentos ambulatoriais e 40% corresponde aos serviços de internação.

Considerando o período de análise deste relatório (janeiro, fevereiro e março), bem como o período necessário para realização do impacto financeiro referente à atividade assistencial (semestral), conclui-se que não há previsão de impacto financeiro para o período de análise.

4.2 Impacto Financeiro Indicadores de Qualidade

A análise do impacto financeiro referente aos indicadores de qualidade é realizada a partir do cumprimento da meta estabelecida para o indicador. Do valor atribuído a essa análise são destinados 25% para Qualidade da Informação, 25% para Atenção ao Usuário e 50% para Tempo de Espera para Agendamento da Consulta Médica.

Tendo em vista as informações de qualidade apresentadas pela a Organização Social, bem como as metas definidas no 16º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 02/2007, conclui-se que, no 1º trimestre de 2013 houve o não cumprimento da meta estabelecida no que se refere ao indicador *Tempo de Espera para Agendamento da Consulta Médica*.

Tendo em vista que para esse indicador destina-se 50% do valor correspondente aos indicadores de qualidade, estima-se um impacto financeiro no mês de R\$ 194.954,70 (cento e

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007

noventa e quatro mil, novecentos e cinquenta e quatro reais e setenta centavos), que no período em análise corresponde a um DESCONTO de R\$ 584.864,11 (quinhentos e oitenta e quatro mil, oitocentos e sessenta e quatro reais e onze centavos).

ANEXO I

Justificativas emitidas pela Fundação de Apoio ao HEMOSC e ao CEPON
referentes às metas com variação percentual aquém/além do contratado.

- Centro de Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge – CEPON/SES -

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTAO N° 002/2007



FAHECE - FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC/CEPON

Ofício N.º 348/2013 – DIR

Florianópolis, 11 de junho de 2013.

Ilustríssima Senhora
Dra. CRISTINA MACHADO PIRES
 Gerente de Coordenação das Organizações Sociais
 Secretaria de Estado da Saúde
NESTA

Senhora Gerente:

Com os nossos cumprimentos, encaminhamos a Vossa Senhoria as justificativas dos grupos de procedimentos que não obtiveram o alcance da meta ou a superaram no 1º trimestre de 2013 do Contrato de Gestão n° 002/2007 – CEPON:

SERVIÇO CONTRATUALIZADO	QUANTIDADE CONTRATADA	QUANTIDADE REALIZADA	%	Justificativa
1. Biópsia (SIA)	258	277	107,36%	Atendimento de 100% da demanda
2. Exame de Anatomopatologia, Citopatologia, Imunohistoquímica, e Receptores Hormonais (SIA) + Citopatológico (FAEC)	5.673	5.519	97,29%	Atendimento de 100% da demanda
3. Radiologia (SIA)	771	770	99,87%	Atendimento de 100% da demanda
4. Ultrassonografia (SIA)	723	706	97,65%	Atendimento de 100% da demanda
5. Tomografia Computadorizada (SIA)	1.680	1.531	91,13%	Atendimento de 100% da demanda
6. Outros Exames (SIA)*	600	883	147,17%	Atendimento de 100% da demanda
7. Consulta Médica Ambulatorial Especializada (SIA)	10.500	11.567	110,16%	Atendimento de 100% da demanda
8. Consulta Não Médica de Profissionais na Atenção Especializada (SIA)	2.292	3.880	169,28%	Atendimento de 100% da demanda
9. Radioterapia + Radiocirurgia (FAEC) - Procedimentos/Tratamentos/Campos (SIA)	24.000	18.369	76,54%	Problemas técnicos no Acelerador Linear 2100 que devido a necessidade de importação de peça ficou parado no período de 08/01/13 a 21/02/13
10. Sessões de Quimioterapia - Procedimento (SIA) + Glivec (FAEC) + QT de Carcinoma do Fígado/Tratamento Biliar Avançado (FAEC)	7.140	7.343	102,84%	Atendimento de 100% da demanda
11. Outros Procedimentos (SIA)**	288	439	152,43%	Atendimento de 100% da demanda
12. Exames de Patologia Clínica (SIA)	12.000	13.830	115,25%	Atendimento de 100% da demanda
13. Mamografia - (SIA/FAEC)	300	426	142,00%	Atendimento de 100% da demanda
14. Dieta Nutricional - Oral/Enteral/Parenteral (SIA)	12.648	13.792	109,04%	Atendimento de 100% da demanda
15. Fornecimento de		65.213	119,44%	Atendimento de 100% da

RECEBIDO
 Gerência de Coordenação
 das OSs - GCORS
 Data: 11/06/2013
 Ass.: [Assinatura]
 15:30 HORAS

[Assinatura]

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO


CONTRATO DE GESTAO Nº 002/2007



FAHECE - FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC/CEPON

SERVIÇO CONTRATUALIZADO	QUANTIDADE CONTRATADA	QUANTIDADE REALIZADA	%	Justificativa
Medicamentos - Fentanila/Paracetamol + Codeína (SIA)	54.600			demanda
16. Transplante de Medula Óssea - Processamento/Mobilização/Coleta de Medula (FAEC)	48	44	91,67%	Atendimento de 100% da demanda
17. Consulta - Pronto-Atendimento	1.050	1.233	117,43%	Atendimento de 100% da demanda
18. Internação Hospitalar - Hospital do CEPON (AIH)	273	298	109,16%	Atendimento de 100% da demanda
19. Internação Hospitalar - Hospital Dia/ Cirurgia Ambulatorial	75	72	96,00%	Atendimento de 100% da demanda
20. Internação PID - Programa de Internação Domiciliar (AIH)	30	21	70,00%	Problemas de Ordem operacional que serão corrigidos no próximo trimestre
21. Transplante de Medula Óssea - (FAEC)	18	18	100,00%	Atendimento de 100% da demanda

Atenciosamente,


JOSÉ LUIZ ANTONACCI CARVALHO
 Diretor Administrativo-Financeiro

41 V