



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC E CEPON - FAHECE

CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SANTA CATARINA

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ANO DE 2008

Dezembro de 2008

SUMÁRIO

1.Caracterização da Unidade	04
2. Contrato de Gestão HEMOSC nº 001/2007	05
3. Produção Assistencial Consolidado 2008	06
4. Recursos Financeiros	12
5. Indicadores de Qualidade	13
Avaliação trimestral	
1 trimestre de 2008	
2º Trimestre de 2008	
3º Trimestre de 2008	
4º Trimestre de 2008	
Anexos	

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Produção Total e comparativo entre produção contratada realizada 2008

Tabela 2. Procedimentos SIA e comparativo entre produção contratada e realizada 2008

Tabela 3. Procedimentos FAEC produção realizada e não contratada 2008

Tabela 4. Procedimentos SIA, produção contratada e realizada no 1º trimestre de 2008

Tabela 5. Procedimentos FAEC, produção realizada não contratada no 1º Trimestre de 2008

Tabela 6. Procedimentos SIA, produção contratada e realizada no 2º Trimestre de 2008

Tabela 7. Procedimentos FAEC, produção realizada não contratada no 2º Trimestre de 2008

Tabela 8. Procedimentos SIA, produção contratada e realizada no 3º Trimestre de 2008

Tabela 9. Procedimentos FAEC, produção realizada não contratada no 3º Trimestre de 2008

Tabela 10. Procedimentos SIA, produção contratada e realizada no 4º Trimestre de 2008

Tabela 11. Procedimentos FAEC produção realizada não contratada no 4º Trimestre de 2008

Tabela 12. Relatório contábil financeiro apresentado do Ano de 2008 - HEMOSC

Tabela 13. Total atendimentos prestados nas áreas de hemoterapia e hematologia 2008.

Anexos

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO – ANO 2008

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução dos Contratos de Gestão celebrados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social *Fundação de Apoio ao HEMOSC e CEPON – FAHECE*, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento para o gerenciamento de três unidades públicas a partir no ano de 2008, em conformidade com a Lei n.º 12.929, de 04 de Fevereiro de 2004, regulamentada pelo Decreto nº 4.272, de 28 de Abril de 2004.

CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

Centro de Hematologia e Hemoterapia –HEMOSC

Organização Social Fundação de Apoio ao HEMOSC e CEPON – FAHECE

Contrato de Gestão nº 001/2007, firmado em 19/12/2007.

O Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina (HEMOSC) é o órgão central do Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Entre suas atribuições destacam-se o caráter normativo, de coordenação, controle e avaliação na área do sangue, em consonância com a Política Estadual de Saúde e com as normas federais correlatas.

A estrutura assistencial é composta por Hemocentro Coordenador, em Florianópolis, e cinco Hemocentros Regionais (Chapecó, Criciúma, Joaçaba, Joinville e Lages). O Hemocentro de Blumenau, assim como três novas unidades de coleta (localizadas em Tubarão, Jaraguá do Sul e Canoinhas) e nove novas agências transfusionais em hospitais do Estado estão em fase de consolidação das instalações.

O Hemocentro Coordenador é uma referência nacional de qualidade na prestação de serviços de hemoderivados, sendo certificado desde 1999 pelo Sistema de Gestão de Qualidade no Ciclo do Sangue (captação de doadores, coleta, processamento, análises laboratoriais, liberação e transfusão de hemocomponentes e fornecimento de treinamento em hemoterapia), com recertificação em 2008 pela NBR ISO 9001:2000.

Os atendimentos prestados nas áreas de hemoterapia e hematologia incluem triagem de candidatos a doação, coletas de bolsas de sangue, realização de exames de imunohematologia para doador e paciente, exames sorológicos para doador e paciente,

exames confirmatórios, exames hematológicos para doador e paciente, transfusões hospitalares e ambulatoriais, aférese, apoio ao doador, consultas médicas, procedimentos de enfermagem, exames Imunogenéticos (HLA e outros), marcadores celulares, odontologia, componentes irradiados, lavados/aliquotados, deleucotização, sangria terapêutica, terapia em hematologia e exames para transplante.

Para realização destes serviços o HEMOSC conta com laboratórios e serviços especializados:

- Laboratório de Histocompatibilidade: credenciado pela Associação Brasileira de Histocompatibilidade para executar exames laboratoriais na área de Imunologia de Transplantes (Tipo II), de alta complexidade, sendo o único executor de tais exames no Estado apoiando à todos serviços de transplantes instalados (renal e medula óssea).
- Laboratório de marcadores celulares citometria de fluxo: realiza imunofenotipagem de doenças linfó e mieloproliferativas (leucemias, linfomas, síndromes mielodisplásicas), estudo do conteúdo do DNA em neoplasias malignas e anticorpos antiplaquetária, contagem de células progenitoras (CD34) para fins de transplante de medula óssea, sendo referência em técnicas de citometria de fluxo e único executor de tais técnicas pelo SUS em Santa Catarina.
- Laboratório de Imuno-hematologia: participante de Avaliação Avançada em Controle de Qualidade de Imuno-hematologia, pela Sociedade Brasileira de Hematologia e Hemoterapia; Hemocentro Produtor no Projeto de Controle de Qualidade Externo em Imuno-hematologia (AEQ-IH) da ANVISA/Gerência Geral de Sangue, outros Tecidos e órgãos da Região Sul do País. Destaca-se ainda o serviço de doadores raros fenotipados.
- Laboratório de Hematologia: Certificado de Excelência no Programa nacional de Controle de Qualidade em Hematologia, pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica–SBPC, realizando exames especializados na área de coagulação, hemoglobinopatias, abrangendo diagnóstico e monitoramento dos hemofílicos do Estado de Santa Catarina.

- Laboratório de Criologia e Terapia Celular: realiza a criopreservação das células progenitoras de sangue periférico e controle de qualidade destas células através da viabilidade celular pré e pós congelamento para fins de transplante de medula óssea autólogo. Incluída desde 2007 na Rede Nacional de Bancos Públicos de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário para Transplantes de Células-Tronco Hematopoiéticas – BRASILCORD.
- Processamento de Sangue: executa a produção de hemocomponentes (concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, plasma e crio precipitado) liberação, procedimentos especiais, distribuição e descarte, com apoio de sistema informatizado, permitindo total rastreabilidade dos hemocomponentes. Realiza procedimentos especiais nos hemocomponentes: filtração, alicotagem, irradiação, preparação de pooling e de concentrado de hemácias lavadas e controle microbiológico em todas as unidades de concentrado de plaquetas obtidas por aférese e de pool de plaquetas no Hemocentro Coordenador.
- Laboratório de Sorologia: realizam testes nas amostras de candidatos a doadores de órgãos e tecidos no Estado (sorologia para transplantes). Foi escolhido como piloto na implantação da tecnologia de ácidos nucléicos (NAT) e Vírus Hepatite C–HCV para disponibilização à Hemorrede Pública Brasileira.
- Projeto Plasma: O HEMOSC coordena o projeto de recolhimento de plasma excedente na Região Sul para fornecer plasma para a indústria brasileira de hemoderivado, por meio da Empresa Brasileira de Hemoderivados e Biotecnologia – HEMOBRÁS (MS).

CONTRATO DE GESTÃO HEMOSC Nº 001/2007

O Contrato de Gestão entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Fundação de Apoio ao HEMOSC/CEPON foi assinado em 19 de dezembro de 2007 tendo como objeto o fomento e a execução da assistência na área de hematologia e hemoterapia inerentes às atividades do Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina - HEMOSC.

O recurso financeiro previsto para o ano de 2008 foi de R\$ 18.658.853,00. Ao incluirmos o repasse inicial, efetuado em dezembro de 2007, os recursos repassados totalizaram o valor de R\$ 20.213.758,00. Logo no início de 2008, o contrato foi aditivado como segue:

1º TA de 28/02/2008 – alterado quadro 1 - cronograma de desembolso, item 1.2 – Extra Teto do anexo II- cronograma de desembolso financeiro do Contrato de gestão nº 001/2007, valor estimado mensal Extra Teto passa para R\$ 800.000,00. Alterado o caput da cláusula sétima, estimado o valor global anual de R\$ 23.171.579,60.

Os resultados relativos à produção assistencial do HEMOSC em 2008 foram obtidos a partir dos registros da base de dados do Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde - DATASUS do Ministério da Saúde (Tabwin/Tabnet). As informações disponibilizadas pela instituição em seus relatórios de produção foram confrontadas com os referidos registros oficiais, por meio de interfaceamento eletrônico das duas bases de dados.

Observamos que além da produção apresentada e aprovada na base do DATASUS/MS, o HEMOSC demonstrou produção que foi apresentada mas não foi aprovada (por diferentes razões) e também realizou outros serviços assistenciais que impactaram em seus custos, mas não foram apresentadas para o Ministério da Saúde.

Neste relatório, adotamos o *somatório da produção total*, independente de sua apresentação e aprovação junto ao Ministério da Saúde, como “*produção realizada*”. A lógica aplicada foi avaliar a produção assistencial global do serviço para documentação do volume de serviços assim como de sua qualidade assistencial.

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – HEMOSC 2008

O Contrato de Gestão para o HEMOSC contempla áreas de assistência predominantemente ambulatoriais, registradas no Sistema de Informações Ambulatoriais do Sistema Único de Saúde (SIA/SUS). Os principais procedimentos e serviços incluem hemoterapia, diagnóstico e procedimentos especiais em hemoterapia, diagnóstico em laboratório clínico, consultas, atendimentos e acompanhamentos ambulatoriais e tratamentos odontológicos. O HEMOSC também realiza procedimentos considerados estratégicos vinculados e remunerados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação – FAEC.

A tabela 1 apresenta a produção planejada e contratada e a produção efetivamente realizada pelo HEMOSC em 2008. Verifica-se que a meta de produção foi superada em 7,9%, resultado plenamente satisfatório. Do ponto de vista financeiro verificamos que a meta foi superada em 0,58%, com valor a maior de R\$ 132.705,74 (cento e trinta e dois mil setecentos e cinco reais e setenta e quatro centavos), em relação ao faturamento da Tabela SIA/SUS correspondente.

Tabela 1. Produção Contratada e Produção Realizada no HEMOSC em 2008.

ATIVIDADE SUS	PRODUÇÃO CONTRATADA		PRODUÇÃO REALIZADA			
	Nº	R\$	Nº	R\$	N%	R\$%
SIA	700.753	13.559.488,89	752.053	15.260.694,76	7,32	12,54
FAEC	31.500	9.223.939,45	38.330	7.655.439,32	21,68	-17,00
TOTAL	732.253	22.783.428.34	790.383	22.916.134,08	7,93	0,58

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

A tabela 2 apresenta a produção do HEMOSC agrupada em seus principais grupos de códigos de registro ambulatorial no DATASUS no ano de 2008. Observa-se a predominância de serviços em hemoterapia, principal atribuição do HEMOSC, com mais de meio milhão de procedimentos (543.627). Registra-se, também, mais de 200 mil procedimentos de apoio ao serviço hemoterápico, como consultas e exames de diagnóstico. Destaque negativo para a ausência de assistência em odontologia, planejados mas não executados, por deficiência de infra-estrutura adequada ao serviço.

As metas de produção em procedimentos em hemoterapia foram superadas (8,72%) e também em procedimentos especiais (8,96%). A produção realizada superou a contratada em 7,32% na meta física e 12,55% na perspectiva financeira.

Tabela 2. Procedimentos SIA com comparativo entre Produção Contratada e Realizada e diferença física, financeira e percentual no Ano de 2008

PROCEDIMENTO	PRODUÇÃO CONTRATADA		PRODUÇÃO REALIZADA		DIFERENÇA	
	Nº	R\$	Nº	R\$	N%	R\$%
0202 Diag em laboratório clínico	178.697	2.775.588,34	188.928	2.859.747,67	5,73	3,03
0212 Diag especiais hemoterapia	294.151	8.615.632,92	320.494	9.776.627,31	8,96	13,48
0301 Consultas/ Atendimentos	22.215	215.429,62	19.498	192.768,36	-12,23	-10,52
0306 Hemoterapia	205.246	1.952.286,96	223.133	2.431.551,42	8,72	24,55
0307 Tto odontológico	444	551,06	0	0,00	-100,00	-100,00
Total	700.753	13.559.488,89	752.053	15.260.694,76	7,32	12,55

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

Tabela 3. Procedimentos incluídos no Fundo de Ações Estratégicas e Compensação – FAEC produção realizada e não contratada no Ano de 2008.

PROCEDIMENTO	PRODUÇÃO REALIZADA	
	Nº	R\$
0202 Detecção de RNA do vírus da hepatite C (qualitativo)	80	7.680,00
0501 Coleta /exame p/ doação de órgãos ,tec,cel,trans	38.250	7.647.759,32
Total	38.330	7.655.439,32

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

RECURSOS FINANCEIROS

A receita apresentada na Tabela 3 demonstra que 58,09% e 26,41% são provenientes do contrato de gestão SIA e contrato de gestão FAEC respectivamente.

Os recursos humanos do HEMOSC são divididos em duas categorias jurídicas, uma a contratação direta CLT (133 funcionários) pela instituição e a outra funcionários cedidos pela SES SC (359 funcionários), para prestação de serviço na unidade mas sendo a remuneração financeira realizada pela SES SC.

Com relação a contratação direta dos funcionários CLT o HEMOSC apresentou uma despesa anual de 13,79% e aumento de 114 para 133 funcionários^(*), (aumento no ano de 16,33% do nº de funcionários). A despesa anual da SES SC com os funcionários cedidos fica em torno de R\$ 12.500.00,00. (*Informação retirada do Relatório de Atividades FAHECE 2008 – Recursos Humanos, pg 40.)

O grande grupo de despesa da instituição é com material de consumo (54,92%) devido a complexidade dos materiais a serem utilizados para a realização dos exames e atendimento específico de patologias do sangue, e dentro desse grupo o material técnico é responsável por 93,31% da despesa.

Analizando o retorno financeiro do faturamento efetuado pelo HEMOSC, os procedimentos processados e aprovados pelo Ministério da Saúde totalizam R\$ 8.925.695,44 (oito milhões, novecentos e vinte e cinco mil, seiscentos e noventa e cinco reais e quarenta e quatro centavos) do SIA e R\$ 7.321.330,77 (sete milhões, trezentos e vinte e um mil, trezentos e trinta reais e setenta e sete centavos) do FAEC, sendo um total de R\$ 16.247.026,21 (dezesseis milhões duzentos e quarenta e sete mil, vinte e seis reais e vinte e um centavos).

Cabe lembrar que como o FAEC é contratualizado com valor a ser ajustado conforme a tabela, por sua própria lógica de contratualização, deve ser considerado esse montante como retorno para o Fundo Estadual de Saúde, mesmo que seja repassado para a instituição. Analizando sem considerar os funcionários pagos pela SES SC, e sim somente o valor do contrato, o valor efetivamente faturado pelo MS (ilustração - contrato R\$ 22.783.428,34, faturado MS R\$ 16.247,026,21) verifica-se que a SES acaba complementando em R\$ 6.669.107,87, que na realidade é a produção não aprovada ou não apresentada por diversos motivos, deixando a SES SC de receber esse montante.

RECUROS FINANCEIROS

Tabela 3. Relatório contábil por competência trimestral do HEMOSC ano de 2008.

RECEITAS	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	CONSOLIDADO	%
CONTRATO GESTÃO SIA	3.239.518,38	3.392.894,91	3.392.894,91	3.392.894,91	13.418.203,11	58,09
CONTRATO GESTÃO FAEC	1.118.717,50	1.470.532,25	2.040.023,47	1.470.279,21	6.099.552,43	26,41
Produção Extra Teto FAEC	1.109.492,50	1.465.588,25	2.040.023,47	1.465.915,13	6.081.019,35	
Produção Extra Teto Sorologia	9.225,00	4.944,00	0,00	0,00	14.169,00	
Receitas AIH Transplante	0,00	0,00	0,00	4.364,08	4.364,08	
OUTRAS RECEITAS	1.027.409,06	878.230,61	943.677,43	731.113,60	3.580.430,70	15,50
Recebimentos Convênios	1.014.796,49	869.523,06	918.420,76	660.208,13	3.462.948,44	
Outros Créditos	1,11	230,70	544,15	1.989,77	2.765,73	
Receitas Patrimoniais	12.611,46	8.476,85	24.707,95	68.915,70	114.711,96	
Receitas diversas	0,00	0,00	4,57	0,00	4,57	
TOTAL DAS RECEITAS	5.385.644,94	5.741.657,77	6.376.595,81	5.594.287,72	23.098.186,24	100,00
DESPESAS						
DESPESAS DE PESSOAL	(629.039,28)	(709.161,07)	(802.514,11)	(929.159,14)	(3.069.873,60)	13,79
SERVIÇOS CONTRATADOS	(448.138,79)	(433.760,43)	(420.061,76)	(472.309,70)	(1.774.270,68)	7,97
MATERIAL DE CONSUMO	(2.939.138,29)	(2.949.115,91)	(2.876.299,67)	(3.462.996,54)	(12.227.550,41)	54,92
Material Técnico	(2.761.730,73)	(2.764.643,70)	(2.697.706,40)	(3.185.026,37)	(11.409.107,20)	
MANUTENÇÃO	(249.764,81)	(260.303,76)	(209.474,75)	(312.915,86)	(1.032.459,18)	
INFORMÁTICA	(62.371,17)	(56.824,92)	(69.996,21)	(96.259,54)	(285.451,84)	
GERAIS E ADMINISTRATIVAS	(874.380,51)	(827.518,37)	(895.576,08)	(878.329,57)	(3.475.804,53)	15,61
IMPOSTOS E TAXAS	(10.894,20)	(919,80)	(2.087,15)	(4.926,05)	(18.827,20)	
DESPESAS FINANCEIRAS	(6.171,80)	(2.135,69)	(5.696,37)	(2.183,22)	(16.187,08)	
DESPESAS DE CAPITAL	-	-	-	(357.781,58)	(357.781,58)	
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(805,08)	(7.003,65)	-	-	(7.808,73)	
TOTAL DESPESA DE CUSTEIO	(5.392.784,26)	(5.414.130,81)	(5.442.717,68)	(6.016.382,08)	(22.266.014,83)	100,00
3-PROVISÕES CONSTITUÍDAS	(11.475,34)	(309,95)	(375.652,77)	(126.504,32)	(513.942,38)	
4- SUPERÁVIT/DÉFICIT	(18.614,66)	327.217,01	558.225,36	(548.598,68)	318.229,03	

Fonte: FAHECE - Banco de Dados HEMOSC

Observação – O relatório contábil financeiro de 2008 detalhado em suas linhas receita e despesas encontra-se na íntegra no ANEXO 6.

INDICADORES DE QUALIDADE

O programa de Gerenciamento pela Qualidade total teve início em 1995 no HEMOSC, sob supervisão da Fundação CERTI. A adoção da filosofia do *Total Quality Control-TQC* (Gestão de Qualidade Total- GQT) resultou em implantação de uma cultura organizacional voltada para a melhoria contínua da prestação dos serviços da instituição. O programa culminou com a obtenção da certificação NBR ISO 9002 no ano de 1999 e re-certificação em 2002.

Em 2004, o Hemocentro Coordenador, em Florianópolis, passou pela segunda auditoria de manutenção do ciclo do sangue com ampliação do escopo de certificação para as Agências Transfusionais, Ambulatório, Aférese e Fornecimento de Treinamento em Hemoterapia.

Os resultados apresentados demonstram a efetividade do Sistema de Gestão implementado no HEMOSC, proporcionando segurança e melhoria contínua do desempenho da organização, com controles, avaliação permanente da satisfação dos clientes e demais partes interessadas.

A instituição demonstrou ser capaz de cumprir integralmente a sua missão, voltada para o atendimento pleno da comunidade, especialmente na garantia da qualidade total aos pacientes de baixa renda assistidos pelo SUS.

Assim, para efeito de orientação e registro histórico, baseado em levantamento realizado no Planejamento Estratégico dos anos de 1997/2004, verificou-se na instituição a mudança de cultura, conforme apresentado abaixo:

Antes do Programa de Qualidade: Resistência a mudanças; Percepção que o serviço público é sempre deficitário e ineficiente; Descrença na possibilidade de melhoria do serviço público; Os problemas são de responsabilidade da Diretoria; Não existe motivação sem salário digno; Comportamento gerencial centralizado; Descrença nas ações políticas; Deficiência nos mecanismos de dados, controle e gerenciamento de processos; Inexistência de plano de trabalho e orçamento.

Depois do Programa de Qualidade: Aceitação a mudança; Serviço Público lucrativo; Credibilidade social; Gestão participativa com maior comprometimento dos colaboradores; Racionalização e otimização do trabalho; Melhoria da qualidade dos serviços e satisfação dos clientes; Aumento da produtividade com participação dos colaboradores nos resultados da instituição; Resgatar através de ações pessoais; Capacitação dos colaboradores; Implantação da Gestão da Qualidade; Informatização da HEMORREDE; Gerenciamento através de Planos de Trabalho e Orçamentário; Gerenciamento através de indicadores; Ampliação do conhecimento da Legislação; Planejamento Estratégico.

A missão, visão, negócio e valores do HEMOSC, foram definidos pelo Comitê de Qualidade e equipe do Planejamento Estratégico como sendo:

- A missão do HEMOSC - "Disponibilizar a população, através da Hemorrede Pública, acesso ao atendimento Hemoterápico e Hematológico de Qualidade."
- A visão do HEMOSC - "Ser a Hemorrede Pública de excelência técnico-científica, mantendo a satisfação da sociedade, governo e colaboradores, com elevado padrão ético."
- Negócio do HEMOSC - "Atender as necessidades relacionadas a Hemoterapia e Hematologia do Estado de Santa Catarina"

Política de Qualidade do HEMOSC - "É compromisso do HEMOSC, assegurar a melhoria contínua por meio de gestão participativa, fornecendo produtos e serviços hemoterápicos e hematológicos de qualidade, cumprindo os requisitos legais e dos clientes."

Objetivos da Qualidade

1. Ser Centro de Referência em Hematologia e Hemoterapia;
2. Atender ao cumprimento das Normas e disposições legais vigentes;
3. Implementar e manter o Sistema de Gestão da Qualidade;
4. Investir na melhoria contínua dos processos, produtos e serviços;
5. Promover capacitação e auto desenvolvimento de seus colaboradores;
6. Promover e estimular atividades de ensino e pesquisa;
7. Manter estoques compatíveis com a necessidade em Hemorrede Pública;
8. Disponibilizar e otimizar os recursos adequadamente;
9. Atender os requisitos dos clientes.

Além da certificação da NBR, o Hemocentro Coordenador possui seus processos padronizados e informatizados, e segue os mesmos critérios estabelecidos para o gerenciamento do Sistema de Gestão de Qualidade. A certificação evidencia o reconhecimento nacional da qualidade dos serviços prestados em Santa Catarina nesta área, considerando que o Hemocentro Coordenador é um dos poucos hemocentros públicos com tal certificação, fruto do trabalho competente desenvolvido ao longo do tempo.

Procedimentos Realizados	Quantidade total	Fonte de Recursos			
		SUS / CG 001/2007		Outros Convênios (*)	
		Quant.	%	Quant.	%
Nº de candidatos a doação (triagem)	129.471	113.800	87,9%	15.671	12,10%
Nº de bolsas sangue coletadas	101.953	84.870	83,2%	17.083	16,76%
Produção de Hemocomponentes	238.141	220.334	92,5%	17.807	7,48%
Exames Imunohemato (Doador)	328.522	292.435	89,0%	36.087	10,98%
Exames Imunohemato (Paciente)	30.950	19.987	64,6%	10.963	35,42%
Exames Sorológicos (Doador)	943.119	846.887	89,8%	96.232	10,20%
Exames Sorológicos (Paciente)	31.702	31.686	99,9%	16	0,05%
Exames Confirmatórios	3.653	3.653	100,0%	-	0,00%
Exames Hematológicos (Doador)	122.941	110.912	90,2%	12.029	9,78%
Exames Hematológicos (Pacientes)	35.548	35.470	99,8%	78	0,22%
Transfusões Hospitalares	44.861	44.629	99,5%	232	0,52%
Aférese	2.161	2.161	100,0%	-	0,00%
Apoio ao Doador (Consultas)	8.030	8.030	100,0%	-	0,00%
Apoio ao Doador (Notificação)	566	566	100,0%	-	0,00%
Consultas Médicas	17.010	17.010	100,0%	-	0,00%
Procedimentos de Enfermagem	1.306	1.236	94,6%	70	5,36%
Transfusões Ambulatoriais	3.750	2.982	79,5%	768	20,48%
Exames Imunogenéticos (HLA)	36.475	36.475	100,0%	-	0,00%
Exames Imunogenéticos (Outros)	1.549	1.538	99,3%	11	0,71%
Marcadores Celul. (Imunof./CD34)	22.699	22.697	100,0%	2	0,01%
Marcadores Celul. (Outros Exam.)	704	699	99,3%	5	0,71%
Odontologia	1.040	1.040	100,0%	-	0,00%
Componentes Irrradiados	21.067	13.618	64,6%	7.449	35,36%
Componentes Lavados/Alíquotados	11.140	10.068	90,4%	1.072	9,62%
Deleucotização	9.278	8.154	87,9%	1.124	12,11%
Sangria Terapêutica	1.955	1.158	59,2%	797	40,77%
Terapia em Hematologia	455	412	90,5%	43	9,45%
SADT Transplante	51	51	100,0%	-	0,00%
TOTAL	2.150.097	1.932.558	89,9%	217.539	10,12%

(*) Convênios com Hospitais e Planos de Saúde

Observações:

1 - Os quantitativos dos procedimentos referentes a doadores (triagem, coleta, produção de hemocomponentes, exames sorológicos, imunohematológicos e hematológicos) de convênios e particulares estão agregados ao das transfusões ambulatoriais e hospitalares.

2 - No item Transfusões Hospitalares foram computadas somente as transfusões realizadas nas agências transfusionais da Hemorrede.

3 - As glosas ocorridas no início do ano de 2008, decorrentes da mudança da Tabela Unificada SIA/SUS e problemas no Sistema DATASUS, foram consideradas como atendimento SUS, pois os pagamentos foram efetuados integralmente em função do Contrato de Gestão.

AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE HEMOCOMPONENTES

No ano de 2008, o HEMOSC alcançou um índice de 97,84% de atendimento das solicitações de hemocomponentes, mas a real demanda de serviços é maior, uma vez que cirurgias eletivas foram adiadas ou suspensas para que, em caráter preventivo, fosse evitado um colapso no abastecimento, caso surgisse alguma emergência.

Outra dificuldade no atendimento foi o credenciamento e/ou reclassificação de novos serviços de alta complexidade (exemplo: ortopedia, cardiologia, transplante, oncologia, dentre outros), bem como a desativação de bancos de sangue particulares.

DOAÇÕES VOLUNTÁRIAS

O percentual de doações voluntárias em 2008 foi de 72,60%, sendo considerada referência nacional, uma vez que o percentual recomendado pelo Ministério da Saúde, que é de 80%. Da mesma forma, o percentual de doadores de repetição (que efetuam, pelo menos, duas doações no intervalo de 13 meses) registrou, em 2008, o índice de 47,3%.

MELHORIA DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Em 2008 houve a criação e início da implantação do software HEMODOC – Sistema de Gestão de Documentos, que tem como objetivo otimizar o gerenciamento dos documentos da Hemorrede, por meio dos módulos HEMOISO, HEMOIND, HEMOCOM e HEMOSOL, a fim de ampliar a eficiência, agilidade, informação e segurança do controle e registros dos documentos do Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ da Hemorrede:

- a) HEMOISO – para elaboração, controle e registro dos documentos do Sistema de Gestão da Qualidade da Hemorrede.
- b) HEMOIND – para registro de dados e gerenciamento dos indicadores de qualidade da Hemorrede.
- c) HEMOCOM – para elaboração, encaminhamento e controle de comunicação interna e externa da Hemorrede.
- d) HEMOSOL – para controle e registro de soluções implementadas no Sistema de Gestão de Qualidade da Hemorrede, relacionadas em relatórios de não-conformidade, corretivas, preventivas e melhorias. Sua implantação esta prevista para janeiro de 2009.

HEMOSC - PRIMEIRO TRIMESTRE / JANEIRO A MARÇO DE 2008

Tabela 6. Procedimentos SIA com comparativo entre Produção Contratada e Realizada e diferença física, financeira e percentual no primeiro trimestre de 2008

PROCEDIMENTO	PRODUÇÃO CONTRATADA		PRODUÇÃO REALIZADA		DIFERENÇA	
	Nº	R\$	Nº	R\$	N%	R\$%
0202 Diag em laboratório clínico	44.354	688.001,94	56.283	771.529,25	26,90	12,14
0212 Proc esp. hemoterapia.	73.538	2.153.908,23	97.433	2.894.261,64	32,49	34,37
0301 Consultas/atendimentos	5.554	53.857,40	5.724	56.400,64	3,06	4,72
0306 Hemoterapia	51.311	488.071,74	68.158	657.540,44	32,83	34,72
0307 Tto odontológicos	111	137,76	0	0,00	-100,00	-100,00
TOTAL	174.868	3.383.977,08	227.598	4.379.731,97	30,15	29,43

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

Tabela 7. Procedimentos incluídos no Fundo de Ações Estratégicas e Compensação – FAEC produção realizada e não contratada no 1º Trimestre de 2008

PROCEDIMENTO	PRODUÇÃO REALIZADA	
	Nº	R\$
0202 Detecção de RNA do vírus da hepatite (qualitativo)	78	7.488,00
0501 Coleta /exame p/ doação órgãos, tec., cel, trans	7.194	1.796.902,80
TOTAL	7.272	1.804.390,80

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

HEMOSC – SEGUNDO TRIMESTRE / ABRIL A JUNHO DE 2008

Observa-se que no 2º trimestre de 2008 somente os procedimentos em diagnóstico em laboratório clínico o HEMOSC apresentou produção acima da contratada. Nas modalidades que não atingiram a meta os tratamentos odontológicos ficou 100% a menor (tabela 6).

Tabela 6. Procedimentos SIA com comparativo entre Produção Contratada e Produção Realizada e diferença física, financeira e percentual no 2º Trimestre de 2008

PROCEDIMENTO	PRODUÇÃO CONTRATADA		PRODUÇÃO REALIZADA		DIFERENÇA	
	Nº	R\$	Nº	R\$	N%	R\$ %
0202 Diag em laboratório clínico	44.781	695.862,13	45.457	731.761,82	1,5	5,16
0212 Proc. espec hemoterapia	73.538	2.153.908,23	70.666	2.098.990,33	-3,9	-2,55
0301 Consultas / Atendimentos	5.554	53.857,40	4.583	45.554,72	-17,5	-15,42
0306 Hemoterapia	51.311	488.071,74	48.632	476.738,15	-5,2	-2,32
0307 Tto Odontológico	111	137,76	0	0,00	-100,0	100,00
Total	175.295	3.391.837,27	169.338	3.353.045,02	-3,4	-1,14

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

A produção FAEC de coleta/ exame p/ doação órgãos, tecidos, cel, trans com produção de 9.886 procedimentos (tabela 7)

Tabela 7. Procedimentos incluídos no Fundo de Ações Estratégicas e Compensação – FAEC produção realizada e não contratada no 2º Trimestre de 2008

PROCEDIMENTO	PRODUÇÃO REALIZADA	
	Nº	R\$
0202 Detecção de RNA do vírus da hepatite C (qualitativo)	2	192,00
0501 Coleta/ exame p/ doação de órgãos, tec, cel, trans.	9.886	2.040.181,47
Total	9.888	2.040.373,47

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

HEMOSC – TERCEIRO TRIMESTRE / JULHO A SETEMBRO DE 2008

No 3º trimestre de 2008 os procedimentos do Diagnóstico/procedimentos especiais em hemoterapia e procedimentos em Hemoterapia apresentaram produção acima da contratada, mas menor que 1,00%. Nas modalidades que não atingiram a meta os tratamentos odontológicos ficou 100% a menor, e os procedimentos de Consultas / Atendimento e Acompanhamentos ficou com 14,92% a menor (tabela 8).

Tabela 8. Procedimentos SIA com comparativo entre Produção Contratada e Produção Realizada e diferença física, financeira e percentual no 3º Trimestre de 2008

PROCEDIMENTO	PRODUÇÃO CONTRATADA		PRODUÇÃO REALIZADA		DIFERENÇA	
	Nº	R\$	Nº	R\$	Nº %	R\$ %
0202 Diag em laboratório clínico	44.781	695.862,13	43.296	675.917,17	-3,32	-2,87
0212 Diag hemoterapia	73.538	2.153.908,23	73.583	2.195.822,05	0,06	1,95
0301 Consultas/Atendimentos	5.554	53.857,40	4.725	46.918,15	-14,92	-12,88
0306 Hemoterapia	51.311	488.071,74	51.718	493.632,09	0,79	1,14
0307 Tto odontológico	111	137,76	0	0,00	-100,00	-100,00
Total	175.295	3.391.837,27	173.322	3.412.589,46	-1,13	0,61

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

A produção FAEC de coleta/ exame p/ doação órgãos, tecidos, cel, trans com produção de 12.556 procedimentos (tabela 9)

Tabela 9. Procedimentos incluídos no Fundo de Ações Estratégicas e Compensação – FAEC produção realizada e não contratada no 3º Trimestre de 2008

PROCEDIMENTO	PRODUÇÃO REALIZADA	
	Nº	R\$
0501 Exames pq doação de órgãos	12.556	1.999.425,05
Total	12.556	1.999.425,05

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

HEMOSC – QUARTO TRIMESTRE / OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2008

No 4º trimestre de 2008 os procedimentos do Diagnóstico/procedimentos especiais em hemoterapia apresentaram produção acima da meta em 20,13%, já os procedimentos em Hemoterapia apresentaram 64,66% a maior. O tratamento odontológico ficou 100% a menor, e o procedimento de Consultas / Atendimentos e Acompanhamentos ficou com 18,50% a menor (tabela 10).

Tabela 10. Procedimentos SIA com comparativo entre Produção Contratada e Produção Realizada e diferença física, financeira e percentual no 4º Trimestre de 2008

PROCEDIMENTO	PRODUÇÃO CONTRATADA		PRODUÇÃO REALIZADA		DIFERENÇA	
	Nº	R\$	Nº	R\$	Nº %	R\$ %
0202 Diagn em laboratório clínico	44.781	695.862,13	43.892	680.239,43	-1,99	-2,25
0212 Diag hemoterapia	73.538	2.153.908,23	78.812	2.587.553,29	7,17	20,13
0301 Consultas/ Atendimentos	5.554	53.857,40	4.466	43.894,85	-19,59	-18,50
0306 Hemoterapia	51.311	488.071,74	54.625	803.640,74	6,46	64,66
0307 Tto odontológico	111	137,76	0	0,00	-100,00	-100,00
Total	175.295	3.391.837,27	181.795	4.115.328,31	3,71	21,33

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

A produção FAEC de coleta/ exame p/ doação órgãos, tecidos, cel, trans com produção de 8.614 procedimentos (tabela 11)

Tabela 11. Procedimentos incluídos no Fundo de Ações Estratégicas e Compensação – FAEC produção realizada e não contratada no 4º Trimestre de 2008

CÓDIGO - PROCEDIMENTO	PRODUÇÃO REALIZADA	
	Nº	R\$
0202 Detecção de RNA do vírus da hepatite C (qualitativo)	0	0,00
0501 exame para doação de órgãos	8.614	1.811.250,00
Total	8.614	1.811.250,00

Fonte: DATASUS/TabWin 2008 / Banco de Dados HEMOSC

- ANEXO 1 - Produção SIA Aberto por grupo 1º trimestre de 2008
 - ANEXO 2 - Produção SIA Aberto por grupo 2º trimestre de 2008
 - ANEXO 3 - Produção SIA Aberto por grupo 3º trimestre de 2008
 - ANEXO 4 - Produção SIA Aberto por grupo 4º trimestre de 2008
 - ANEXO 5 - Produção FAEC Aberto por grupo e todos os trimestre de 2008
 - ANEXO 6 - Balanço Financeiro todos os trimestre trimestre de 2008
- (Arquivo Anexos HEMOSC 2008)