



NOTA TÉCNICA SUR/GERAM nº 001/2026

Orientações para a Criação de Centrais de Autorização de APAC no Sistema de Teleconsultoria (STT) no âmbito do Programa Agora tem Especialistas.

1. Da justificativa e contextualização

A Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina (SES/SC), por meio da Gerência de Regulação Ambulatorial (GERAM), considerando as diretrizes do Programa Nacional de Expansão e Qualificação da Atenção Ambulatorial Especializada – Programa Agora tem Especialistas, e a necessidade de aprimorar os fluxos de regulação e gestão da atenção especializada no estado, vem por meio desta nota técnica estabelecer os procedimentos para a criação de Centrais de Autorização de APAC no Sistema de Teleconsultoria (STT).

O módulo de Autorizações de Procedimentos de Alta Complexidade (APAC) no Sistema de Telessaúde(STT) foi evoluído, tornando-se a plataforma estadual para a operacionalização da lógica das OCIs, proporcionando aos municípios uma ferramenta que simplifica e agiliza a apresentação da produção, a autorização dos procedimentos e o consequente faturamento.

Para que o município possa utilizar perfil de autorização de APAC nesse módulo, alguns procedimentos são necessários, como o pré cadastro, a criação da Central de Autorização e a capacitação para utilização do sistema. Esses procedimentos se dão obrigatoriamente nessa sequência.

Assim, com o objetivo de padronizar e facilitar o processo de criação das Centrais de Autorização de APAC no STT, a GERAM apresenta os seguintes requisitos e orientações:

2. Dos requisitos para criação da central de autorização de APAC no STT

Para a criação e habilitação de uma Central de Autorização de APAC no STT pelos municípios catarinenses, é necessário atender aos seguintes requisitos:

2.1. Cadastro dos Profissionais

- Auto cadastro: Todo usuário que atuará no sistema deve, obrigatoriamente, realizar seu cadastro no site "login.telemedicina.saude.sc.gov.br".
- Usuários antigos: Profissionais que já utilizam o STT para outros serviços, como as teleconsultorias, não precisam realizar um novo cadastro, devendo apenas ter seus perfis ajustados no sistema.



2.2. Documentação Obrigatória para o Município

O município interessado deverá encaminhar um Ofício para o e-mail: geram@saude.sc.gov.br e telemedicina@saude.sc.gov.br (Gerência de Regulação Ambulatorial) telemedicina.saude.sc.gov.br contendo as seguintes informações:

2.2.1. Dados da Central de Autorização Municipal

- CNES: Nome e número do CNES da unidade que exercerá a função de Central de Autorização.
- Responsável: Nome completo, CPF e contato (telefone e e-mail) do responsável técnico e administrativo pela Central municipal.

2.2.2. Profissionais da Central de Autorização

Exige preenchimento e assinatura individual do Termo de Sigilo e Responsabilidade STT pelo usuário e pelo responsável da Central.

- Operadores (Perfil Técnico): Profissionais que realizarão a inclusão e a gestão das solicitações no sistema. Listar Nome Completo e CPF.
- Autorizadores (Perfil Médico): Profissionais médicos com autoridade para deferir ou indeferir as solicitações de APAC. Listar Nome Completo e CPF.

2.3. Instituições Solicitantes

O município deverá listar os estabelecimentos de saúde que estão habilitados a encaminhar as APACs para esta Central Municipal.

- Instituição: Nome da Unidade e número do CNES.

2.3.1. Profissionais das Instituições Solicitantes

Liberação exclusiva para o perfil de Solicitante. Exige preenchimento e assinatura individual do Termo de Sigilo e Responsabilidade STT pelo usuário e pelo responsável da Instituição.

- Solicitantes: Profissionais responsáveis transcrever e enviar as solicitações de APAC. Listar Nome Completo, CPF e CNES da unidade de saúde vinculada.

3. Disponibilidade e suporte

As áreas técnicas da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina permanecem à disposição dos municípios para esclarecimento de dúvidas e suporte na implementação deste novo fluxo, que visa modernizar e garantir a efetividade da regulação ambulatorial no estado.

- E-mail: telemedicina@saude.sc.gov.br



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E REGULAÇÃO
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

4. Conclusão

A implantação das Centrais de Autorização de APAC no STT representa um avanço estratégico para a gestão do cuidado em Santa Catarina. Ao integrar a ferramenta de teleconsultoria ao novo modelo de Ofertas de Cuidados Integrados, a SES/SC oferece aos municípios uma plataforma eficiente para a gestão, controle e autorização dos procedimentos de alta complexidade, assegurando a transparência e a celeridade no acesso aos serviços especializados.

Florianópolis, 30 de julho de 2026.

TALITA CRISTINE ROSINSKI
Superintendente de Serviços Especializados e
Regulação

CLEMILSON AUGUSTO DE SOUZA
Gerente da Regulação Ambulatorial



Assinaturas do documento



Código para verificação: **Z1L156NP**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



CLEMILSON AUGUSTO DE SOUZA (CPF: 007.XXX.399-XX) em 30/07/2026 às 18:47:27

Emitido por: "SGP-e", emitido em 21/01/2026 - 15:44:47 e válido até 21/01/2126 - 15:44:47.

(Assinatura do sistema)



TALITA CRISTINE ROSINSKI (CPF: 005.XXX.089-XX) em 31/07/2026 às 13:52:17

Emitido por: "SGP-e", emitido em 09/12/2024 - 12:22:02 e válido até 09/12/2124 - 12:22:02.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VTXzcwNTIfMDAxOTQ5NTRfMTk2NDI5XzlwMjZfWjFMMTU2TIA=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SES 00194954/2026** e o código **Z1L156NP** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.