



GOVERNO DE SANTA CATARINA  
Secretaria de Estado da Saúde  
Comissão Intergestores Bipartite

## DELIBERAÇÃO 371/CIB/2024

Aprova a reformulação do anexo ao Plano de Ação para implantação, descentralização e qualificação de Ouvidoria no SUS.

A Comissão Intergestores Bipartite, no uso de suas atribuições, ad referendum

Considerando o recurso proveniente da Portaria MS 1.975 de 29 de junho de 2018, que estabelece incentivo financeiro no âmbito da Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa do SUS (ParticipaSUS);

Considerando que a referida Portaria destinou ao Estado de Santa Catarina, o montante de R\$ 800.000,00 a título de custeio e investimento para qualificação e ampliação da rede de ouvidoria do SUS no Estado.

### APROVA

Art. 1º A reformulação do anexo ao Plano de Ação para implantação, descentralização e qualificação de Ouvidoria no SUS.

Florianópolis, 30 de setembro de 2024.

**DIOGO DEMARCHI SILVA**  
Secretário de Estado da Saúde  
Coordenador CIB/SES

**SINARA REGINA LANDT SIMIONI**  
Presidente do COSEMS  
Coordenadora CIB/COSEMS



ANEXO

<b>Ação/Atividade</b>	<b>Objeto</b>	<b>Tipo de Investimento</b>	<b>Recurso Necessário (estimado)</b>	<b>Ouvidoria</b>	<b>Município</b>	<b>UF</b>	<b>Esfera</b>
1. Realização de evento com a participação de servidores e gestores municipais	Diárias, passagens, inscrições, hospedagem, alimentação, locação de espaço físico e equipamentos multimídia, etc.	Custeio	R\$ 396.000,00	Municipais e Estadual	Florianópolis	SC	Estadual
2. Participação dos servidores em cursos de capacitação relacionados à Ouvidoria do SUS e realização de visitas técnicas de assessoramento à sub-redes	Diárias e passagens, inscrições	Custeio	R\$ 4.000,00	Estadual	Florianópolis	SC	Estadual
3. Melhoria das condições de espaço físico para as salas da rede de Ouvidoria/SES	Aquisição de mobiliário e equipamentos	Investimento	R\$ 325.012,00	SES/SC	Municípios que integram a rede da Ouvidoria/SES	SC	Estadual
4. Aquisição de equipamentos para trabalhador com deficiência visual	Equipamento de informática (hardware e software) e mobiliário	Investimento	R\$ 12.600,00	SES/SC	Florianópolis	SC	Estadual



GOVERNO DE SANTA CATARINA  
Secretaria de Estado da Saúde  
Comissão Intergestores Bipartite

5.Kit para implantação de novas Ouvidorias do SUS e para fortalecimento de Ouvidorias já implantadas	Equipamentos de informática e mobiliário	Investimento	R\$ 62.388,00	Municipais	Municípios com Ouvidorias do SUS	SC	Municipal
--	--	--------------	---------------	------------	----------------------------------	----	-----------



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **F6MJ04M1**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **SINARA REGINA LANDT SIMIONI** (CPF: 030.XXX.839-XX) em 11/10/2024 às 09:15:34  
Emitido por: "AC LINK RFB v2", emitido em 12/07/2024 - 16:28:02 e válido até 12/07/2025 - 16:28:02.  
(Assinatura ICP-Brasil)
  
- ✓ **DIOGO DEMARCHI SILVA** (CPF: 010.XXX.009-XX) em 12/10/2024 às 23:50:59  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/08/2023 - 13:06:44 e válido até 02/08/2123 - 13:06:44.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VTXzcwNTIfMDAyNzA2NjBfMjczMzlyXzlwMjNfRjZNSjA0TTE=> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SES 00270660/2023** e o código **F6MJ04M1** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.