

**PROTOCOLOS DE ACESSO DA REGULAÇÃO ESTADUAL AMBULATORIAL
SES/SC**

CONSULTA EM REABILITAÇÃO

PROTOCOLO DE ACESSO DA REGULAÇÃO ESTADUAL

1. INTRODUÇÃO

Os serviços especializados ambulatoriais, sobretudo as consultas especializadas, compreendem a maior porta de entrada dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Entretanto, o acesso a este espaço ambulatorial é marcado por diferentes gargalos, decorrentes de elementos como: o modelo de gestão adotado entre Estado e Municípios, o dimensionamento e organização das ofertas de serviços especializados e também pelo grau de resolutividade da Atenção Básica (AB).

Os protocolos de regulação do acesso da Atenção Básica para Atenção Especializada (AE) constituem estratégias que impactam na qualificação do atendimento ao paciente, pois interferem em três pontos do sistema: Atenção Básica, Regulação e Atenção Especializada.

O emprego de protocolos de regulação de acesso aos serviços de saúde é uma necessidade e constitui um importante caminho de muita utilidade na gestão do conhecimento e na organização das ações de saúde. Os protocolos requerem esforço conjunto de gestores e profissionais para que o seu emprego seja, de fato, adequado às necessidades dos serviços, permitindo o estabelecimento de objetivos e metas por meio da implantação de ações.

O Projeto de elaboração dos protocolos de acesso ambulatorial da Regulação Estadual visa estabelecer a gestão das especialidades, por meio de critérios de prioridade de atendimento e fluxos estabelecidos, orientando os profissionais que atuam na Atenção Básica, dando qualificação às ações do médico regulador e, conseqüentemente, otimizando a oferta especializada dos serviços.

Cabe a Regulação Médica o gerenciamento da fila de solicitações por meio da Classificação de Prioridade, ordenando desta forma os encaminhamentos. Bem como, cabe à gestão desta Central o monitoramento da oferta de serviços por meio da Programação Pactuada Integrada – PPI.

Essa ação realizada pela Central de Regulação deve provocar a ampliação do cuidado clínico e da resolutividade na Atenção Básica, otimizando recursos em saúde, reduzindo deslocamentos desnecessários e trazendo maior eficiência e equidade à gestão das listas de espera.

O objetivo final desta estratégia de ação é a diminuição do tempo de espera ao atendimento especializado, bem como a garantia do acompanhamento, tanto pela Atenção Básica como Especializada, dando qualificação e resolutividade ao cuidado. Para tal, é fundamental o envolvimento dos três pontos do sistema, cada qual atuando dentro de suas competências.

2. ESTRUTURA DO PROJETO

Os Protocolos Clínicos foram elaborados em parceria entre os médicos reguladores da Central Estadual de Regulação Ambulatorial e os médicos atuantes nas diversas especialidades médicas nos Hospitais da SES.

Foram utilizados como base os protocolos disponibilizados pelo Ministério da Saúde e, na ausência destes, os protocolos clínicos emitidos pelas Sociedades Brasileiras das Especialidades Médicas ou na forma de medicina baseada em evidências e estarão igualmente disponíveis no Portal da SES em dois locais: menu Regulação e menu Atenção Básica, acesso aberto.

Após a aprovação dos mesmos será realizada capacitação da Atenção Básica para seguimento dos mesmos e implantação nas Centrais de Regulação e a busca ativa dos pacientes atualmente em espera na central de Regulação.

3. FLUXOS DO PROJETO

3.1. Da Regulação do Acesso e Gestão da Clínica

- a) A necessidade de consulta com o especialista deverá ser estabelecida por um profissional médico (pediatra, médico de família ou clínico geral) que constatará a necessidade da consulta e fará o consequente encaminhamento.
- b) O paciente que preenche os critérios do Protocolo de Acesso, seja por atendimento na Atenção Básica ou por outra Unidade de Atendimento Especializada, recebe o encaminhamento da consulta com a indicação clínica.
- c) Neste caso, o paciente ou seu responsável legal, procura a Unidade Básica de Saúde para inserção da solicitação da consulta/exame na Central de Regulação, via SISREG, seguindo a PPI pactuada do seu Município.
- d) O médico regulador identifica a solicitação e a justificativa do encaminhamento, classificando a prioridade de atendimento de acordo com o protocolo estabelecido e pactuado.
- e) - Somente estarão aptas para agendamento as solicitações de pacientes encaminhados que contenham no campo de observações do Sisreg todos os dados solicitados no formulário de encaminhamento, corretamente preenchidos e com a indicação do médico solicitante, nome e CRM.
- f) O paciente será agendado de acordo com a Classificação de Prioridade e conforme as vagas disponíveis na central de regulação.
- g) As solicitações que não estão devidamente preenchidas serão devolvidas para correto preenchimento. A ausência ou parcialidade nas informações compromete a eficácia da gestão das filas e, conseqüentemente da prioridade do agendamento.
- h) As unidades hospitalares da SES atenderão pela oferta de serviços de referência no Estado.
- i) O paciente, após o atendimento terá o retorno agendado na própria Unidade Hospitalar ou receberá o Relatório de contra referência para acompanhamento pela Atenção Básica do seu Município.
- j) Ao município de origem do paciente caberá a garantia das consultas de seguimento pela Atenção Básica e a priorização da realização de exames complementares para que estejam disponíveis na consulta de retorno.

1. DOS FLUXOS DE ENCAMINHAMENTO

a. Fluxo de Encaminhamento pelo Médico Assistente/Solicitante:

Este fluxo será utilizado pelo médico solicitante (da Atenção Básica ou de outras Unidades de Saúde) para orientar a via de acesso que será utilizada no sistema de regulação (urgência ou ambulatorial), de acordo com os protocolos vigentes:

URGÊNCIA – são os encaminhamentos que não podem, em hipótese alguma, ser inseridos e aguardar em lista de espera, sob pena de graves comprometimentos clínicos e/ou físicos ao usuário.

Os Centros de Saúde devem inserir todos os encaminhamentos de urgência na Regulação, na cor azul, com justificativa clínica e hipótese diagnóstica, fornecidas pelo médico assistente, conforme o **Protocolo de Acesso para Atenção Especializada**, e posteriormente a solicitação será classificada por cor conforme o **Protocolo de Regulação** utilizado pelo médico regulador na Central Estadual de Regulação Ambulatorial.

PRIORIDADE – são aqueles encaminhamentos:

- I. Em que a demora na marcação altere sobremaneira a conduta a ser seguida.
- I. Cujas demora implique em quebra do acesso a outros procedimentos como, por exemplo: a realização de cirurgias.
- I. Todas as gestantes.

ROTINA – estas solicitações serão encaminhadas para Atenção Especializada, entretanto não apresentam indicação de prioridade pelo médico assistente devendo ser inseridos na Fila da Central de Regulação Ambulatorial ou na fila de espera, quando houver. Estes casos podem ser acompanhados pelos médicos da atenção básica e estas solicitações seguem a ordem cronológica de inserção para agendamento.

1. CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE/ PROTOCOLO DE REGULAÇÃO

No SISREG

A descrição da Classificação de Risco no Módulo Ambulatorial do SISREG segue o seguinte desenho:

Classificação de Risco

Classificação - Descrição

- Prioridade Zero - Emergência, necessidade de atendimento imediato
- Prioridade 1 - Urgência, atendimento o mais rápido possível
- Prioridade 2 - Prioridade não urgente
- Prioridade 3 - atendimento eletivo.

Entretanto, como os agendamentos para consultas ambulatoriais são realizados com pelo menos 30 dias de antecedência, os conceitos atribuídos a estes níveis de prioridade/cores ocorrerão da seguinte forma:

CLASSIFICAÇÃO DE PRIORIDADE DE ATENDIMENTO		
Grau de Prioridade	Encaminhamento	Motivos
Prioridade 1 (P1)	Urgência	Pacientes que necessitam atendimento médico especializado prioritário por possíveis e/ou prováveis complicações.
Prioridade 2 (P2)	Eletivo prioritário	Pacientes que necessitam atendimento médico num curto período de tempo.
Prioridade 3 (P3)	Prioridade não urgente	São situações clínicas sem gravidade que necessitam um agendamento eletivo.
Prioridade 4 (P4)	Eletivo	Pacientes que necessitam atendimento médico eletivo não prioritário e podem ser acompanhados inicialmente pelos médicos da atenção básica.

2. ELABORAÇÃO DOS PROTOCOLOS

Contamos com a colaboração dos especialistas que atuam nas Unidades de Saúde da SES para a elaboração dos mesmos.

Cada ressaltar que o Ministério da Saúde já disponibiliza uma lista de Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas que estão disponíveis no Portal do Ministério da Saúde e/ou no Portal da SES, no menu Regulação > Protocolos e Diretrizes Terapêuticas para serem utilizados como base.

Portanto, para que o fluxo de encaminhamentos e regulação seja adequado às necessidades do seu Serviço solicitamos a gentileza de nos encaminhar as seguintes informações:

- INDICAÇÕES – principais motivos de encaminhamentos aos especialistas para cada área, mas não são limitadas a estes.

- NOME DA PATOLOGIA OU SINAL OU SINTOMA Critérios de encaminhamento: são os critérios definidos para encaminhamento para a especialidade dentro de cada patologia ou sinal ou sintoma. Em geral, devem ser encaminhados casos refratários ao tratamento na UBS, em uso de polifármacos, sem diagnóstico na investigação inicial ou em dúvida diagnóstica.

- Evidências clínicas e complementares: Informações relevantes: neste item constam as principais informações necessárias ao encaminhamento dentro de cada patologia ou sinal ou sintoma para possibilitar a regulação do procedimento. Quanto mais detalhadas, melhor será a regulação do mesmo. História clínica com sintomas, tempo de evolução, agudização, sinais de gravidade, medicações em uso, resposta ao tratamento, hipótese (s) diagnóstica (s), exame físico, resultados de exames complementares com informação de valores laboratoriais e laudos, efeitos colaterais das medicações em uso, são importantes. Observações dos principais achados patológicos e sugestões de condutas antes de encaminhamento ao especialista também constam nesse item.

- Exames complementares necessários: são exames sugeridos como triagem inicial antes do encaminhamento à especialidade. Não são obrigatórios, porém são fundamentais que sejam considerados antes de encaminhar o paciente visando a resolutividade dos casos na Unidade Básica de Saúde. As solicitações sem esses exames estão sujeitas a devolução com questionamento de seus resultados por parte do médico regulador para possibilitar a classificação de risco adequada do paciente.

3. PROTOCOLO DA FISIATRIA/ REABILITAÇÃO:

3.1. Doenças e/ou motivos de encaminhamento para consulta

Foram elencados os seguintes sinais e sintomas de doenças ou patologias a serem encaminhados e posteriormente regulados:

- Lesão medular em adultos para reabilitação
- Lesão encefálica em adultos para reabilitação
- Lesões neurológicas em pediatria para reabilitação (Paralisia Cerebral, mielomeningocele, lesão encefálica Adquirida, doença Neuromuscular)
- Espasticidade adulto para Toxina Botulínica
- Espasticidade em crianças para Toxina Botulínica
- Distonias para Toxina Botulínica

SITUAÇÕES QUE NÃO NECESSITAM ENCAMINHAMENTO E PODEM SER MANEJADAS NAS UBS:

- Todas as que não se encaixam nas acima, pacientes já reabilitados.

ENCAMINHAR PARA NEUROLOGIA:

- AVC para acompanhamento neurológico/ doença de base.

PROTOCOLO DE ACESSO – LESÃO MEDULAR EM ADULTOS (PARA REABILITAÇÃO)

CRITÉRIOS DE ENCAMINHAMENTO

* Pacientes agudos com tempo de lesão igual ou menor a 3 (três) meses com:

- Estabilidade clínica
- Ausência de lesões por pressão
- Sem Programa de Reabilitação anterior

* Pacientes com tempo de lesão maior que 3 meses, mas inferior a 2 anos com:

- Estabilidade clínica
- Ausência de lesões por pressão
- Sem Programa de Reabilitação anterior

Pacientes com tempo de lesão superior a 2 anos com:

- Estabilidade clínica
- Ausência de lesões por pressão
- Sem Programa de Reabilitação anterior.

• Considera-se Estabilidade clínica:

- Controle adequado das doenças de base (Diabetes Mellitus, Hipertensão arterial crônica, Crises convulsivas, Doenças Psiquiátricas, Renais, Pulmonares, Cardíacas, Infeciosas)

- Acompanhamento médico regular

EVIDÊNCIAS CLÍNICAS E COMPLEMENTARES

– É importante considerar na abordagem inicial do paciente a idade, localização da lesão, características, tempo de evolução e a presença ou não de doenças associadas, medicações em uso.

– Informar laudo de exames já realizados: TC crânio, RNM de coluna cervical/ dorsal/ Lombar, Rx da coluna cervical/dorsal/lombar.

PROFISSIONAIS SOLICITANTES

Médicos da Atenção Básica e especialistas.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/ PROTOCOLO DE REGULAÇÃO

VERMELHO	
AMARELO	Lesões com ≤ 3 meses
VERDE	Lesões > 3 meses < 2 anos
AZUL	Lesões > 2 anos

PROTOCOLO DE ACESSO – NEUROLOGIA - REABILITAÇÃO - AVC/TCE

CRITÉRIOS DE ENCAMINHAMENTO

Pacientes com diagnóstico de AVE ou TCE que apresentem:

* Tempo de lesão menor ou igual a 2 (dois) anos com:

- Estabilidade clínica
- Ausência de lesões por pressão
- Sem Programa de Reabilitação anterior

+ Tempo de lesão superior a 2 (dois) anos com:

- Estabilidade clínica
- Ausência de lesões por pressão

Considera-se Estabilidade clínica:

- Controle adequado das doenças de base (Diabetes Mellitus, Hipertensão arterial crônica, Doença pulmonar obstrutiva crônica, Crises convulsivas, Doenças Psiquiátricas, Renais, Pulmonares, Cardíacas, Infeciosas)

- Acompanhamento médico regular

EVIDÊNCIAS CLÍNICAS E COMPLEMENTARES

- É importante considerar na abordagem inicial do paciente a idade, localização da lesão, características, tempo de evolução e a presença ou não de doenças associadas, medicações em uso.
- Informar laudo de exames já realizados: TC crânio/ RNM encefálica .

PROFISSIONAIS SOLICITANTES

Médicos da Atenção Básica e especialistas.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/ PROTOCOLO DE REGULAÇÃO

VERMELHO	
AMARELO	Lesões < 3 meses de lesão
VERDE	Lesões > 3 meses < 2 anos
AZUL	Lesões > 2 anos

PROTOCOLO DE ACESSO – REABILITAÇÃO PEDIÁTRICA

CRITÉRIOS DE ENCAMINHAMENTO

* Pacientes com sequelas de lesões neurológicas, caracterizadas por:

- Paralisia Cerebral (ou Encefalopatia Crônica Não Evolutiva)
- Mielomeningocele
- Lesão Encefálica Adquirida
- Doença Neuromuscular

Encaminhar apenas pacientes com idade inferior a 15 anos, que não estejam em Programa de Reabilitação em outras instituições e **sem Deficiência Intelectual**.

*Atraso no Desenvolvimento Neuropsicomotor associado à Prematuridade

Encaminhar apenas pacientes com idade inferior a 4 anos, que não estejam em Programa de Reabilitação em outras instituições e sem Deficiência Intelectual.

Obs: Pacientes com deficit intelectual devem ser encaminhados ao RIA.

EVIDÊNCIAS CLÍNICAS E COMPLEMENTARES

- É importante considerar na abordagem inicial do paciente a idade, localização da lesão, características, tempo de evolução e a presença ou não de doenças associadas, medicações em uso.
- Informar laudo de exames já realizados: TC/ RNM crânio, RNM coluna, ENMG

PROFISSIONAIS SOLICITANTES

Médicos da Atenção Básica e especialistas.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/ PROTOCOLO DE REGULAÇÃO

VERMELHO	
AMARELO	Idade inferior a 2 anos ou pacientes com <3 meses de lesão
VERDE	Idade 2 a 4 anos ou pacientes com >3 meses e < 2anos de lesão
AZUL	Demais casos

PROTOCOLO DE ACESSO – ESPASTICIDADE ADULTO (PARA TOXINA BOTULÍNICA)

CRITÉRIOS DE ENCAMINHAMENTO

Pacientes com quadro de Espasticidade e com necessidade de tratamento com toxina botulínica.

CIDs:

G04.1	I69.0	T90.0
G80.0	I69.1	T90.1
G80.1	I69.2	T90.2
G80.2	I69.3	T90.3
G81.1	I69.4	T90.4
G82.1	I69.8	T90.5
G82.4		T90.8

EVIDÊNCIAS CLÍNICAS E COMPLEMENTARES

- É importante considerar na abordagem inicial do paciente a idade, localização da lesão, características, tempo de evolução e a presença ou não de doenças associadas, medicações em uso.
- Informar se o paciente já fez tratamento com medicamentos orais.
- informar se o paciente já fez tratamento com toxina botulínica / tipo de toxina 100/500 U /local de tratamento ex. MMSS/MMII e data do último procedimento.

PROFISSIONAIS SOLICITANTES

Médicos da Atenção Básica e especialistas.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/ PROTOCOLO DE REGULAÇÃO

VERMELHO	
AMARELO	Processos de solicitação de medicamento da DIAF
VERDE	Pacientes sem tratamento anterior com toxina botulínica
AZUL	Pacientes com história de tratamento anterior

PROCOLO DE ACESSO – ESPASTICIDADE PEDIATRIA (PARA TOXINA BOTULÍNICA)

CRITÉRIOS DE ENCAMINHAMENTO

- Pacientes com quadro de Espasticidade com indicação de tratamento com toxina botulínica
- Pacientes com diagnóstico de Paralisia Cerebral com indicação de tratamento com toxina botulínica

CIDs:

G04.1	I69.0	T90.0
G80.0	I69.1	T90.1
G80.1	I69.2	T90.2
G80.2	I69.3	T90.3
G81.1	I69.4	T90.4
G82.1	I69.8	T90.5
G82.4		T90.8

EVIDÊNCIAS CLÍNICAS E COMPLEMENTARES

- É importante considerar na abordagem inicial do paciente a idade, localização da lesão, características, tempo de evolução e a presença ou não de doenças associadas, medicações em uso.
- Informar se o paciente já está em tratamento em outro serviço, se tem atendimentos de Reabilitação (fisioterapia, TO etc), data do último procedimento com toxina botulínica.

PROFISSIONAIS SOLICITANTES

Médicos da Atenção Básica e especialistas.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/ PROCOLO DE REGULAÇÃO

VERMELHO	
AMARELO	Processos de solicitação de medicamento da DIAF
VERDE	Pacientes sem tratamento prévio
AZUL	Demais casos

PROTOCOLO DE ACESSO – FISIOTERAPIA OPMAL

CRITÉRIOS DE ENCAMINHAMENTO

- Pacientes que necessitam de avaliação especializada para o uso de órteses, próteses ortopédicas e meios auxiliares de locomoção não relacionadas ao ato cirúrgico e/ou alguma adaptação nestes equipamentos.

OBS: Os pacientes encaminhados devem estar estáveis do ponto de vista clínico.

EVIDÊNCIAS CLÍNICAS E COMPLEMENTARES

- É importante considerar na abordagem inicial do paciente a idade, tipo de deficiência física e qual a necessidade do paciente.

PROFISSIONAIS SOLICITANTES

Médicos da Atenção Básica e especialistas, fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais (apenas para solicitação de cadeiras de rodas e órteses para membros superiores).

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/ PROTOCOLO DE REGULAÇÃO

VERMELHO	
AMARELO	
VERDE	
AZUL	Todos os casos

PARTICULARIDADES:

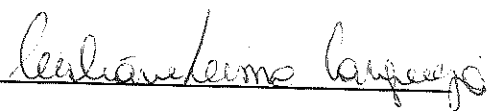
Pacientes com quadro de Espasticidade ou Distonia (ver lista de CID-10 abaixo):

- Distonias devem ser agendadas nos Ambulatórios dos Drs. Pedro e André
 - Espasticidade com idade superior a 15 anos – Ambulatório Dra. Patrícia
 - Espasticidade com idade inferior a 15 anos – Ambulatório Dras. Cristiane e Adriana
 - Processos encaminhados pela DIAF para fornecimento de TBA:
 - Distonias/ Blefaroespasma / Espasmo hemifacial - Dr André
 - Espasticidade adulto- Dra Patricia
 - Espasticidade Pediatria e PC (mesmo adulto)- Dra Cristiane
-
- ⑩ Pacientes de outros municípios podem ser encaminhados para:
 - ⑩ CER Criciúma – Unesc
 - ⑩ CER Lages
 - ⑩ CER Itajaí

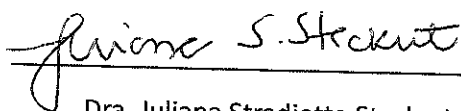
8. COLABORADORES:



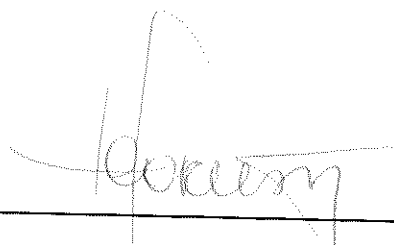
Dra Telma E. da Silva
Médica Reguladora Gecor
CRM/SC 8316



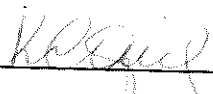
Dra Cristiane Lima Carqueja
Assistente Gerencial Técnica
CRM/SC 8794



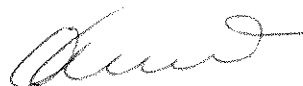
Dra. Juliana Stradiotto Steckert
Médica Reguladora Gecor
CRM/SC 11782



Marilvan Cortese
Gerente de Complexos Reguladores SES



Karin Cristine Geller Leopoldo
Diretora de Planejamento, Controle e
Avaliação do SUS



Dra. Lúcia Regina Gomes Mattos Schultz
Superintendente de Serviços Especializados
e Regulação