



## PROTOCOLO DE ACESSO PARA CONSULTA EM SAÚDE AUDITIVA

### INDICAÇÕES:

- Perda auditiva confirmada (já realizou avaliação audiológica/audiometria)
- Recém-nascido com resultado alterado (FALHA) no **teste/reteste** do teste da orelhinha – Exame de emissão otoacústica/Potencial Evocado auditivo de tronco encefálico.
- Suspeita de perda auditiva/deficiência auditiva que passou por algum serviço de avaliação audiológica (médico otorrinolaringologista e/ou fonoaudiólogo) de referência do município.
- Usuários de aparelho de amplificação sonoro individual (AASI) acompanhados nos Serviços de referência, com necessidade de reposição após prazo de validade

### CONTEÚDO DESCRITIVO MÍNIMO:

- ✓ Descrever laudo de exames com data quando o paciente já realizou exames: audiometria, emissão otoacústica, PEATE/BERA.
- ✓ Informar se apresentou atestado de matrícula ou declaração do trabalho.
- ✓ Descrever o relatório médico para usuários adultos em idade laborativa informando que a perda auditiva está comprometendo a produtividade/qualidade de vida.
- ✓ Descrever se o paciente necessita de REPOSIÇÃO, indicando se por boletim de ocorrência ou orçamento e qual orelha será a reposição, e o número de série dos aparelhos auditivos informados no orçamento/BO.

### PROFISSIONAIS SOLICITANTES:

- ✓ MÉDICOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA, MÉDICOS ESPECIALISTAS E FONOAUDIÓLOGOS.

### CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

**VERMELHO**

- Perda auditiva por quadro de meningite há menos de 6 meses, perda auditiva súbita como sequela de quadro infeccioso que possa levar a um processo degenerativo da fala.  
Crianças de zero a 14 anos, 11 meses e 29d de idade com suspeita ou com perda auditiva comprovada.
- Estudantes com atestado de frequência escolar, que apresentem na melhor orelha, média dos limiares tonais nas frequências de 500Hz, 1.000Hz, 2.000Hz e 4.000Hz superior a 40dB.
- Usuários que necessitam de reposição de um ou dois AASI, com idades de zero a 14 anos, 11 meses e 29d



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E REGULAÇÃO  
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

	na data da solicitação.
<b>AMARELO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usuários a partir de 15a11m29d até 65 anos de idade que apresentem, na melhor orelha, média dos limiares tonais nas frequências de 500Hz, 1.000Hz, 2.000Hz e 4.000Hz superior a 40 dB.</li><li>• Usuários acima de 65 anos de idade que apresentem, na melhor orelha, média dos limiares tonais nas frequências de 500 Hz, 1.000 Hz e 2.000 Hz ou 500Hz, 1000Hz, 2000Hz e 4000Hz, superior a 40dBNA com comprovante/declaração de trabalho.</li><li>• Usuários acima de 65 anos de idade que apresentem, na melhor orelha, média dos limiares tonais nas frequências de 500Hz, 1KHz e 2KHz ou 500Hz, 1000Hz, 2000Hz e 4000Hz que aguardam há mais de 6 meses em fila de espera na classificação verde.</li><li>• Reposição por orçamento ou BO.</li><li>• Usuários com perda auditiva unilateral com perda auditiva maior que 41dB na média quadritonal, que aguarda há mais de 24 meses em fila de espera.</li></ul>
<b>VERDE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adultos que apresentem, na melhor orelha, média dos limiares tonais nas frequências de 500Hz, 1KHz e 2KHz ou 500Hz, 1000Hz, 2000Hz e 4000Hz, superior a 40dBNA, aposentado.</li></ul>
<b>AZUL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adultos com perdas auditivas cuja média dos limiares de audibilidade sejam melhores que 41dBNA.</li><li>• Indivíduos com perdas auditivas unilaterais (desde que apresentem relatório médico apontando dificuldade de integração social e/ou profissional).</li><li>• Indivíduos com perda auditiva flutuante bilateral (desde que tenham monitoramento médico e audiológico sistemático).</li><li>• Indivíduos adultos com perda auditiva profunda bilateral pré-lingual, não oralizados.</li><li>• Indivíduos adultos com perda auditiva e distúrbios neuropsicomotores graves, sem adaptação anterior de AASI e sem uso de comunicação oral.</li><li>• Indivíduos com alterações neurais e retrococleares (após diagnóstico etiológico estabelecido).</li><li>• Perda auditiva limitada a frequência acima de 3.000Hz</li></ul>



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E REGULAÇÃO  
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- SANTA CATARINA. Diretrizes de Atenção à Saúde Auditiva na Rede de Cuidados à Saúde da Pessoa com Deficiência em Santa Catarina. 2018
- BRASIL. Instrutivo de Reabilitação Auditiva, Física, Intelectual e Visual. 2020



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E REGULAÇÃO  
GERÊNCIA DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

**COLABORADORES:**

- Jaqueline Reginatto - Coordenadora da Área da Saúde da Pessoa com Deficiência
- Sabrina Vieira da Luz - Responsável pelos Serviços de Saúde Auditiva
- Dra. Norma Maria T. de Castro - Médica Reguladora GERAM - CRM/SC 2283
- Dra. Ivy Zortea da Silva Parise - Coordenadora Médica GERAM - CRM/SC 15016
- Claudia Ribeiro de Araújo Gonsalves - Superintendente de Serviços Especializados e Regulação
- Grace Ella Berenhauser - Gerente de Regulação Ambulatorial



# Assinaturas do documento



Código para verificação: **59HQ5P1Z**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **CLAUDIA RIBEIRO DE ARAUJO GONSALVES** (CPF: 642.XXX.539-XX) em 01/11/2024 às 18:28:38  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:32:39 e válido até 13/07/2118 - 13:32:39.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **GRACE ELLA BERENHAUSER** (CPF: 003.XXX.559-XX) em 01/11/2024 às 18:59:08  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 14:02:11 e válido até 13/07/2118 - 14:02:11.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VtXzcwNTIfMDAyNjk4MDhfMjcyNzU5XzlwMjRfNTIiUTVQMVo=> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SES 00269808/2024** e o código **59HQ5P1Z** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.