Certificação em Administração de Medicamentos: Uma Estratégia Para a Segurança do Paciente

Ms. Ana Karina M. B. Miquelão & **Thays Daiane Almeida**
Farmacêutica Bioquímica — *Enfermeira*
Mestre em Patologia Experimental — *Especialista em Obstetrícia*

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Introdução

- Os eventos adversos a medicamentos (EAM) têm sido foco de estudos em vários países, pois ocorrem com frequência e aumentam a morbimortalidade dos pacientes, constituindo-se em novo problema de saúde pública
  - Rommers *et al.*, 2007

HOSPITAL E MATERNIDADE
JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Introdução

- O evento adverso com medicamentos abrange a reação adversa a medicamentos e o erro de medicação.

- O erro de medicação dentre os eventos adversos é o mais frequente.

Sua principal característica é o fato de poder ser evitado.

- Tang *et al.*, 2007

HOSPITAL E MATERNIDADE
JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Introdução

- Pode ocorrer em qualquer etapa do sistema de medicação (prescrição, dispensação e administração de medicamentos) e com qualquer profissional da equipe multidisciplinar responsável por ações voltadas à terapia medicamentosa: médicos, farmacêuticos e enfermeiros
  - Tang *et al.*, 2007

HOSPITAL E MATERNIDADE
JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Introdução

- Estudos comparativos de fontes de informação sobre segurança do paciente evidenciaram que os eventos adversos com medicamentos foram os incidentes mais detectados em base de registros escritos de incidentes críticos (20,7%), e em relatos de prontuários (21,7%)
- Hogan *et al.*, 2008

HOSPITAL E MATERNIDADE
JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Introdução

- Os erros na administração de medicamentos podem trazer danos e prejuízos diversos ao paciente, desde o

aumento no tempo de internação hospitalar, necessidade de intervenções diagnósticas e terapêuticas e até consequências irreversíveis como a morte.

- Bohomol e Ramos; 2007

HOSPITAL E MATERNIDADE JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Objetivo:

- Instituir a educação corporativa permanente na Administração de Medicamentos com foco na **Segurança do Paciente.**

HOSPITAL E MATERNIDADE
JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Metodologia:

- Este trabalho foi realizado em hospital filantrópico situado na cidade de Jaraguá do Sul- SC.

- A estratégia de educação continuada foi realizada com a equipe de enfermagem mediante o acompanhamento de farmacêutico e/ou enfermeiro através de observação, avaliação e *feed-back* individual no momento da administração dos medicamentos aos clientes.

- Para a etapa de avaliação, utilizou-se como ferramenta o instrumento avaliador (*check-list*) para o acompanhamento e avaliação do colaborador

(Miquelão & Almeida 2013).

HOSPITAL E MATERNIDADE JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Metodologia:

- O hospital onde foi desenvolvido o trabalho, possui sistema de dispensação de medicamentos por dose unitária onde os medicamentos são dispensados por horários e em doses individualizadas para cada cliente.

HOSPITAL E MATERNIDADE
JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Metodologia:

- No final do instrumento avaliador (*check list*), consta o termo de compromisso onde o colaborador afirma ter recebido as informações necessárias junto ao instrutor/avaliador onde compromete-se a colocar em prática as orientações recebidas.

- A Certificação em Administração de Medicamentos foi celebrada com a entrega do *bottom "Certificação em Administração de Medicamentos"* para o colaborador com média acima de 9,0 nas três avaliações.

HOSPITAL E MATERNIDADE JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Metodologia

Tabela 1. Recebimento e conferência das medicações

Recebimento e conferência da medicação	Pontuação
1.1 Desinfecção da bandeja com álcool 70%	0,5
1.2 Conferência das medicações por horário	0,5
1.3. Conferência dos 06 acertos	0,5
1.4. Conferência da pulseira de identificação do paciente	0,5

(Miquelão & Almeida 2

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Metodologia

Tabela 2. Comunicação

Comunicação	Pontuação
2.1. Apresentação pessoal	0,3
2.2. Clareza nas orientações ao cliente sobre a administração dos medicamentos	0,5
2.3. Conhecimento da medicação a ser administrada	0,5
2.4. Certificar-se que o cliente não possui alergia ao medicamento prescrito	0,5

(Miquelão & Almeida 2013).

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Metodologia

Tabela 3. Atitude de Segurança

Segurança do cliente e do profissional	Pontuação
3.1. Lavagem das mãos	0,5
3.2. Uso de Luva	0,5
3.3. Elevação do decúbito para administração dos medicamentos	0,2
3.4. Usar o copo para depositar o comprimido	0,5
3.5. Uso do álcool gel no início e término do procedimento	0,5

(Miquelão & Almeida 2013).

JARAGUA

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Metodologia

Tabela 4. Conferências prévias a medicação

Conferências à beira do leito	Pontuação
4.1. Avaliação do aspecto geral do acesso venoso periférico (integridade/permeabilidade)	0,5
4.2. Conferência da validade acesso venoso periférico	0,5
4.3. Conferência da validade do equipo/polifix	0,5
4.4. Salinização do acesso venoso intermitente após a medicação.	0,5

(Miquelão & Almeida 2013).

JARAGUA

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Metodologia

Tabela 5. Anotação de Enfermagem

Anotações de enfermagem	Pontuação
5.1. Checagem da medicação realizada no prontuário do cliente	0,5
5.2. Realizar a anotação de enfermagem (evolução)	0,5
5.3. Desinfecção da bandeja	0,5
5.4. Higienização das mãos ao término do processo de administração de medicamentos	0,5

(Miquelão & Almeida 2013).

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Resultados e discussão:

- O hospital onde foi realizado o trabalho comporta 03 unidades de Pronto Atendimento (adulto e infantil e obstétrico), 153 leitos de internação, dos quais 13 leitos de UTI neonatal e pediátrica e 14 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários.

- Atualmente, conta com 02 Farmacêuticos, 40 Enfermeiros, 157 Técnicos de enfermagem e 37 Auxiliares.

HOSPITAL E MATERNIDADE JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

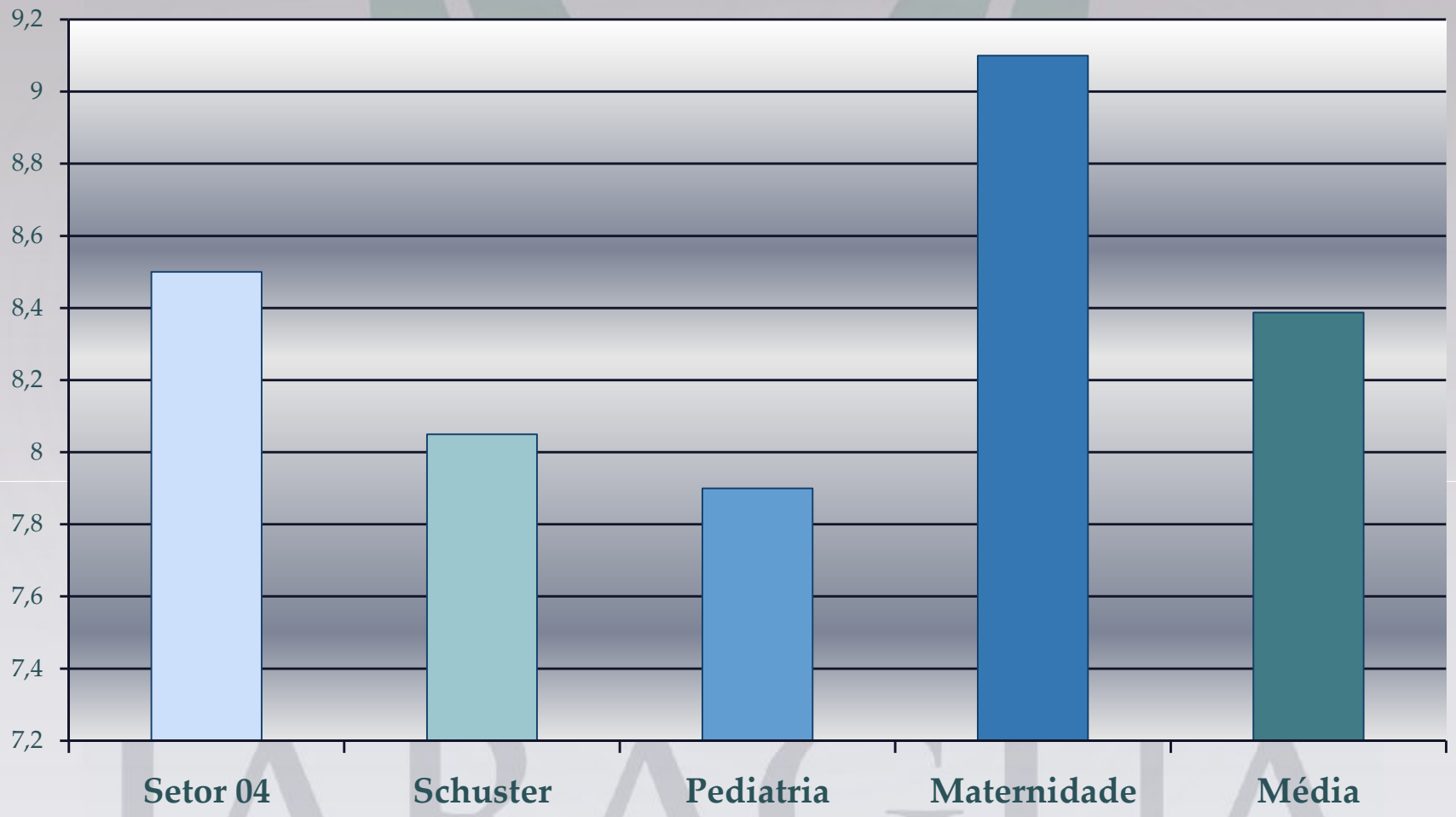
Resultados e discussão:

- O acompanhamento de farmacêutico e/ou enfermeiro no momento da administração de medicamentos, através do *check-list*, **iniciou-se** no mês de julho de 2013 nos setores de internação.

HOSPITAL E MATERNIDADE
JARAGUÁ

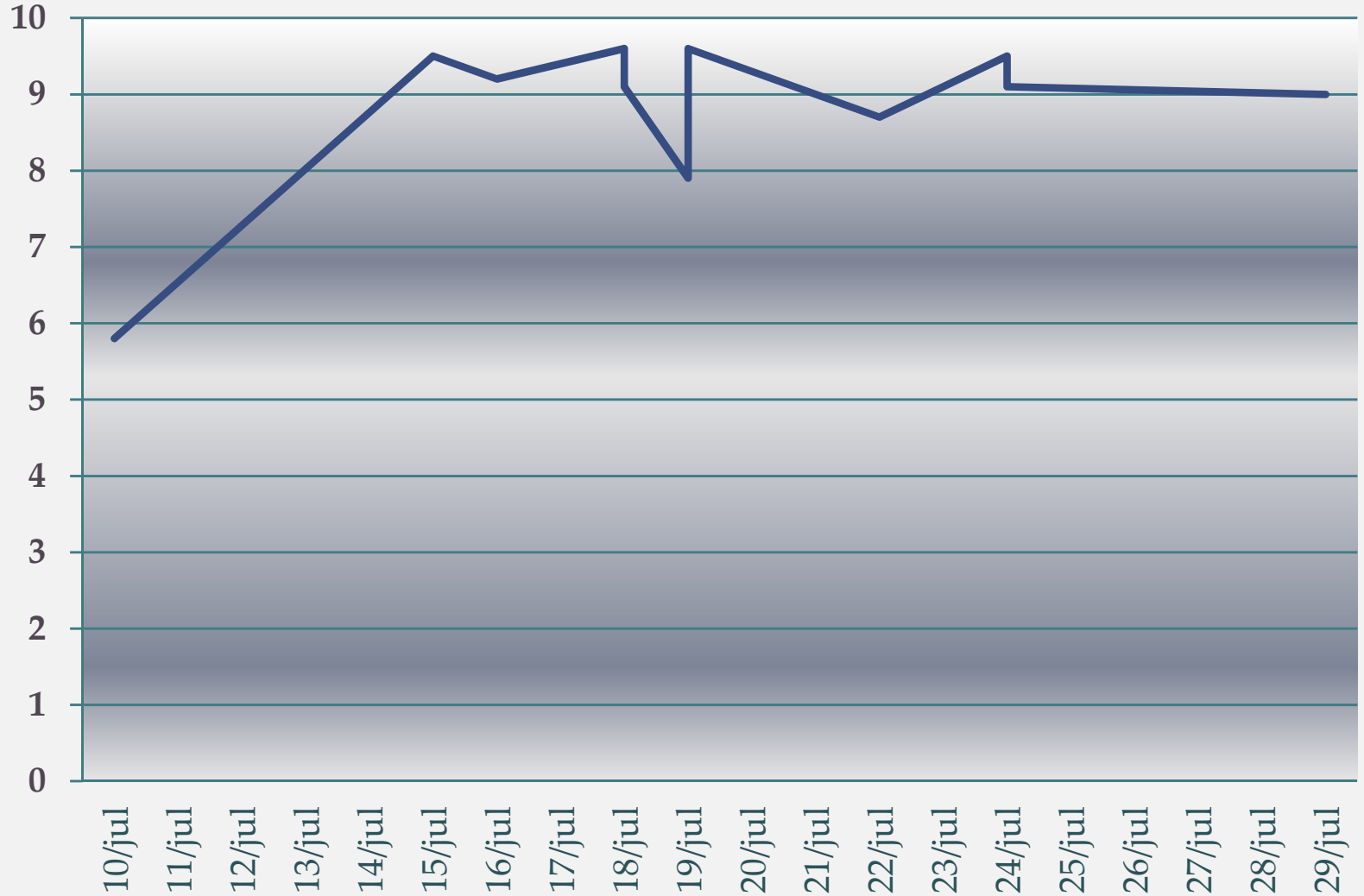
created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Figura 1. Média das avaliações por setor



created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Figura 3. Resultados das avaliações no Setor 04

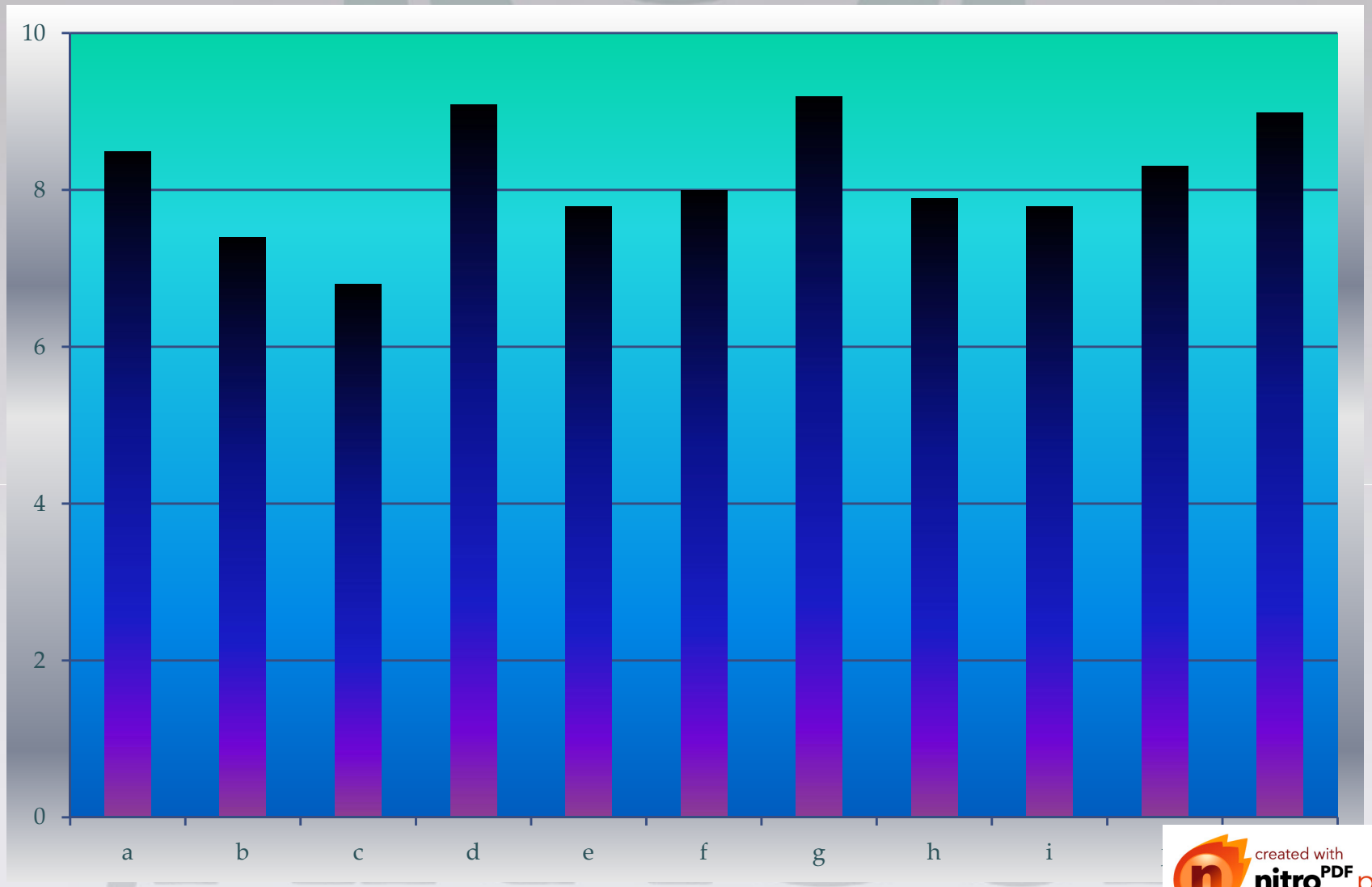


created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Figura 4. Resultados das Avaliações no Setor 04 (min/max)

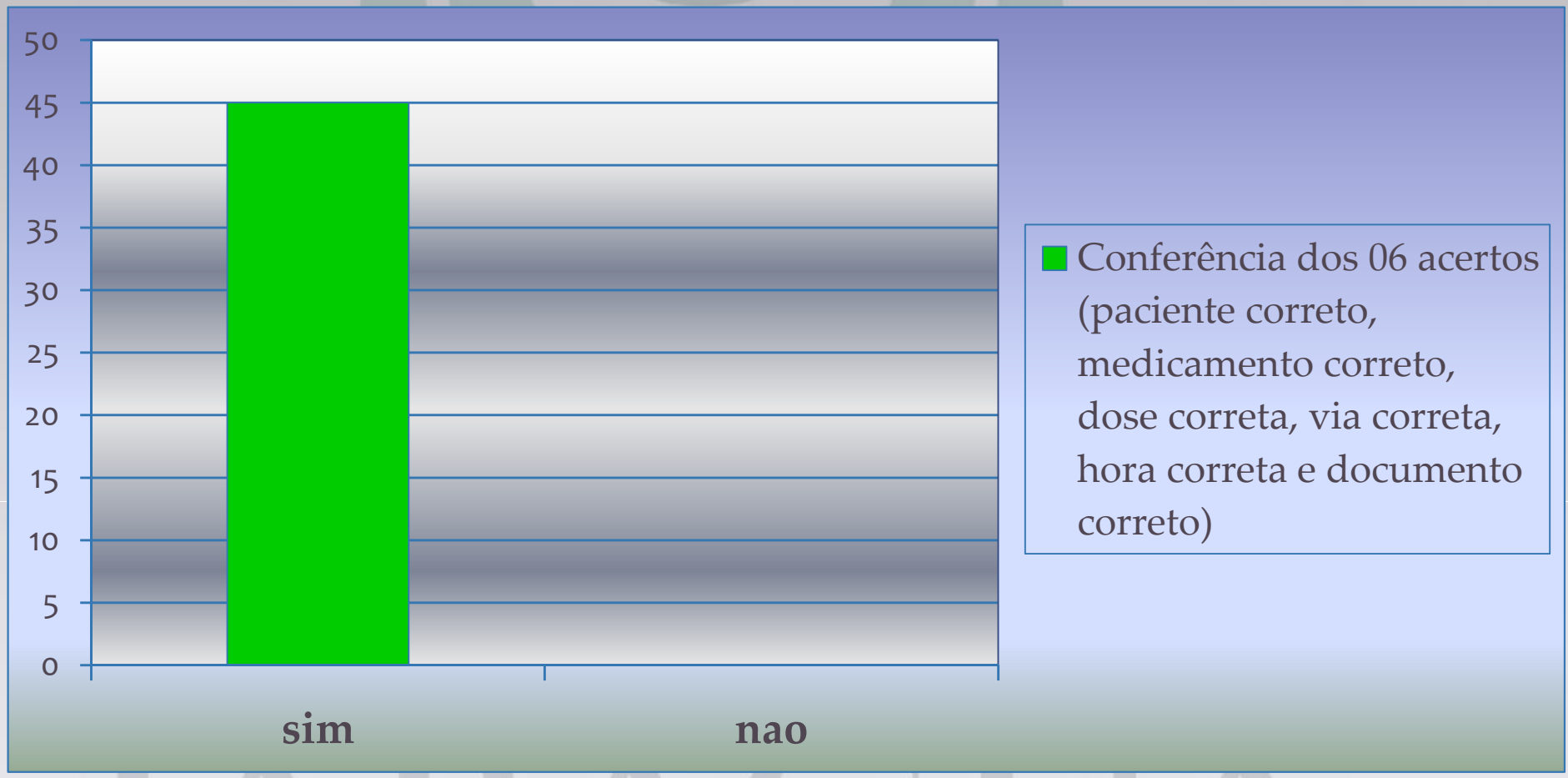
created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Figura 5. Avaliações Setor Pediatria



created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

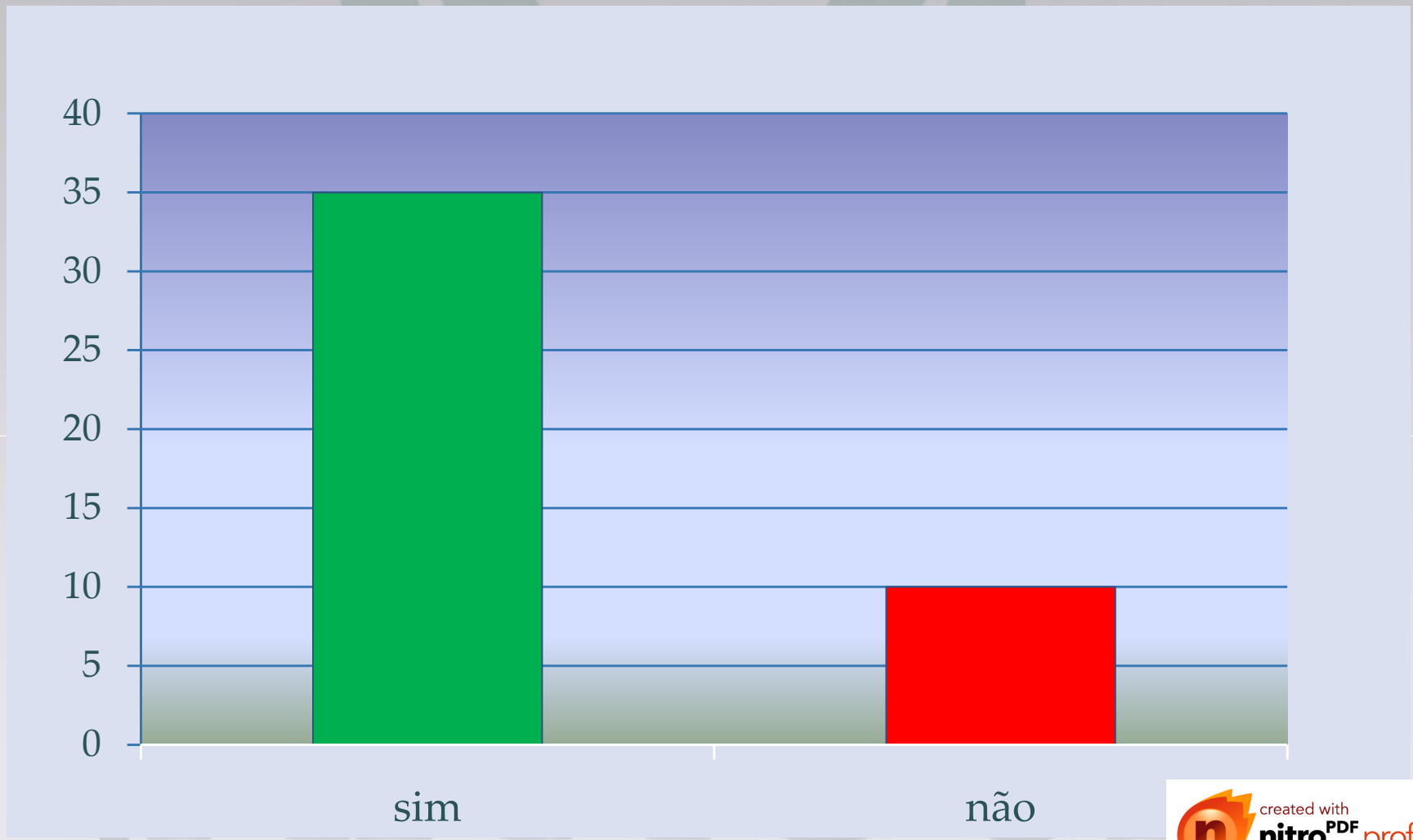
Figura 6. Conferência dos Seis Acertos



JARAGUA

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Figura 7. Conferência da Pulseira de Identificação

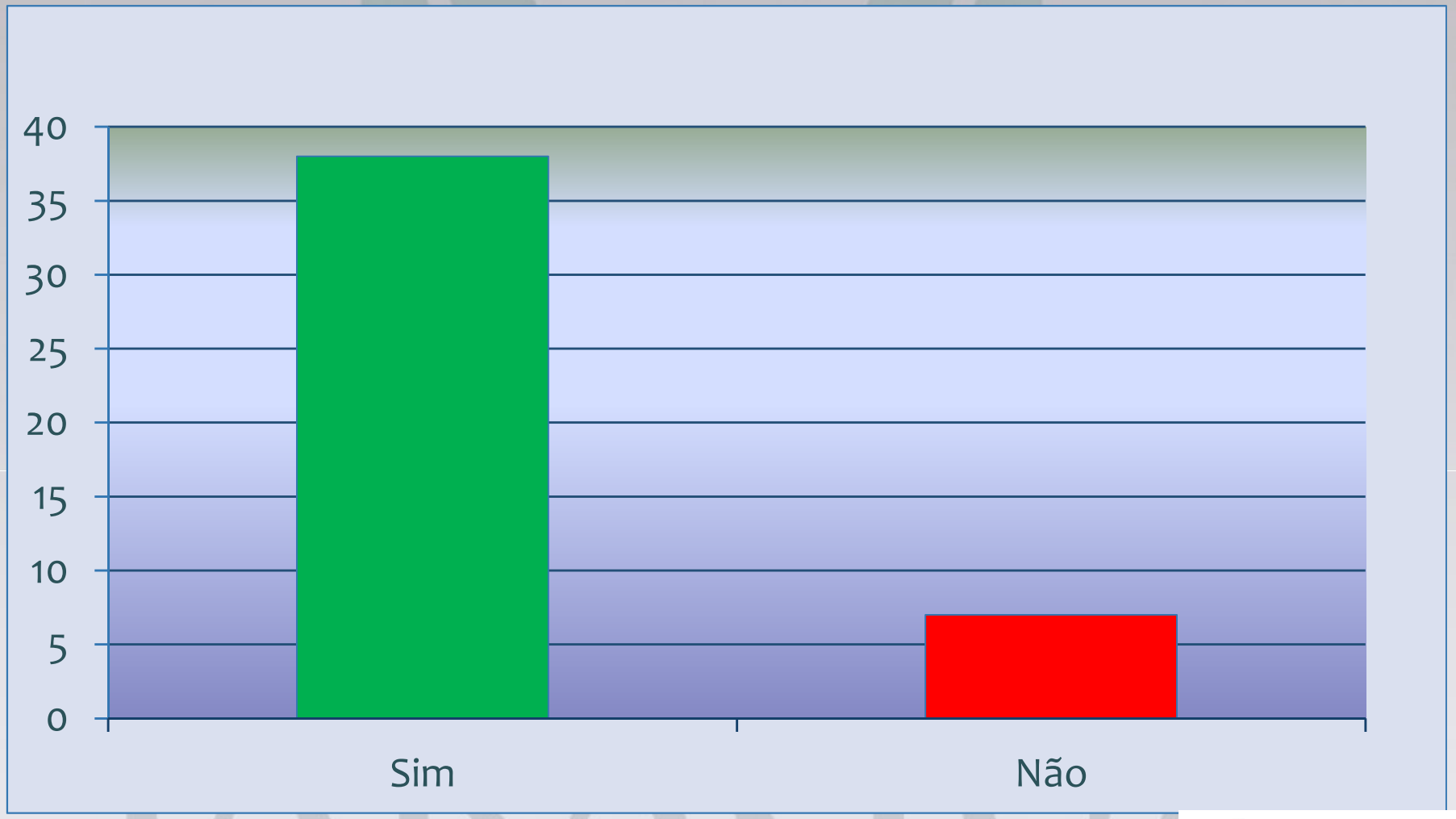


created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Figura 8. Higienização das mãos

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Figura 9. Uso de Luva



created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Resultados e discussão:

- Até o presente momento, foi realizada a educação continuada, *check-list*, com 45/190(23,7%) dos colaboradores da assistência de enfermagem.
- Nos setores onde ocorrem o preparo e diluição das medicações, tais como, Centro Cirúrgico e Pronto Atendimento, será necessária a adaptação da ferramenta de trabalho.

HOSPITAL E MATERNIDADE
JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Conclusão:

- Esta ferramenta de **Educação Continuada** vem de encontro com a melhoria contínua dos processos do cuidado e das estratégias e ações instituídas no **Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde conforme a RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013**

HOSPITAL E MATERNIDADE JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Segurança do Paciente

"Pode parecer talvez um estranho princípio enunciar como primeiro dever de um hospital não causar mal ao paciente."
Florence Nightingale

HOSPITAL E MATERNIDADE
JARAGUÁ

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional