

Orientação para o usuário alterar o e-mail no SCPA.

Para prover maior segurança aos sistemas do Ministério da Saúde, caso um usuário não lembre o e-mail cadastrado ou perdeu o acesso ao seu provedor de e-mail, deverá entrar com uma conta pessoal do GOV.BR para poder alterar o e-mail.

Na tela de login do SCPA (scpa.saude.gov.br) está disponível a opção de “Acessar com GOV.BR”:

A imagem mostra a interface de login do sistema. No topo, há uma barra azul com o texto "MINISTÉRIO DA SAÚDE" e "Autorizador". Abaixo, há campos para "CPF/e-mail" e "Senha". Um botão "ENTRAR" em azul está visível. Abaixo dele, há um botão "Entrar com gov.br" em amarelo, que está destacado com um retângulo amarelo. Abaixo do botão "Entrar com gov.br", há links para "Esqueceu a senha?", "Novo por aqui?" e "Caso tenha dúvida, acesse o manual de operações.". No rodapé, há o logotipo do DATASUS e o texto "Versão: 2.10".

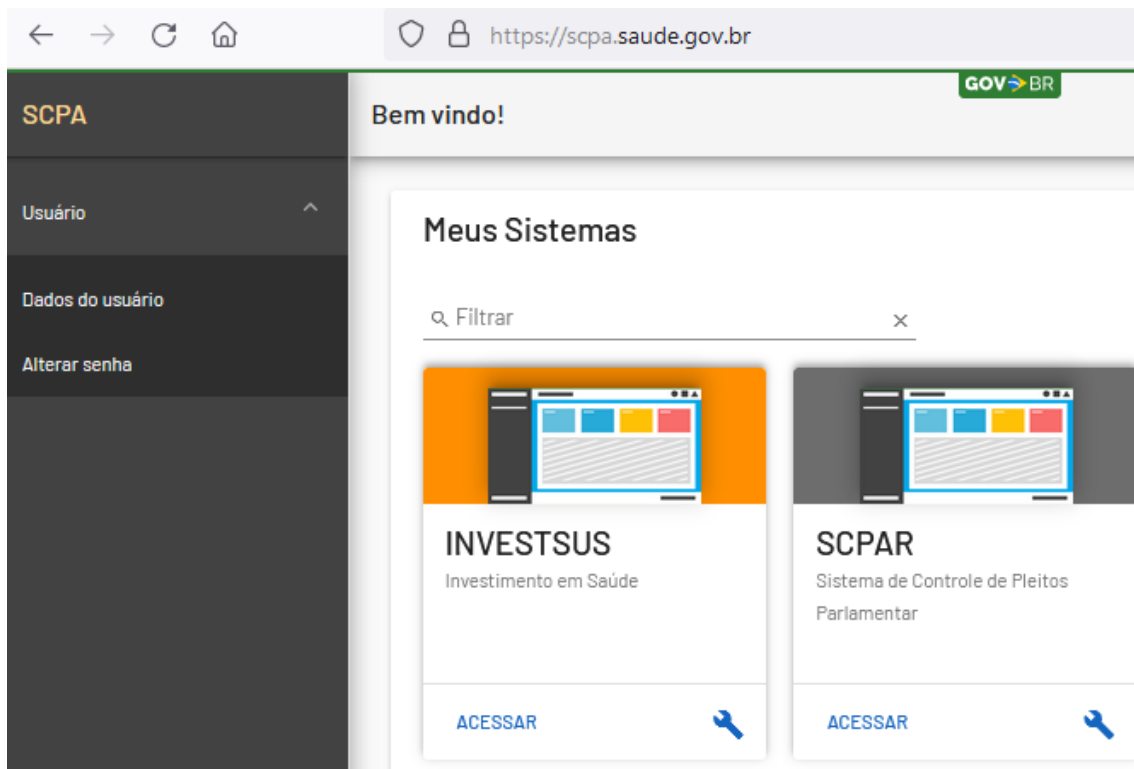
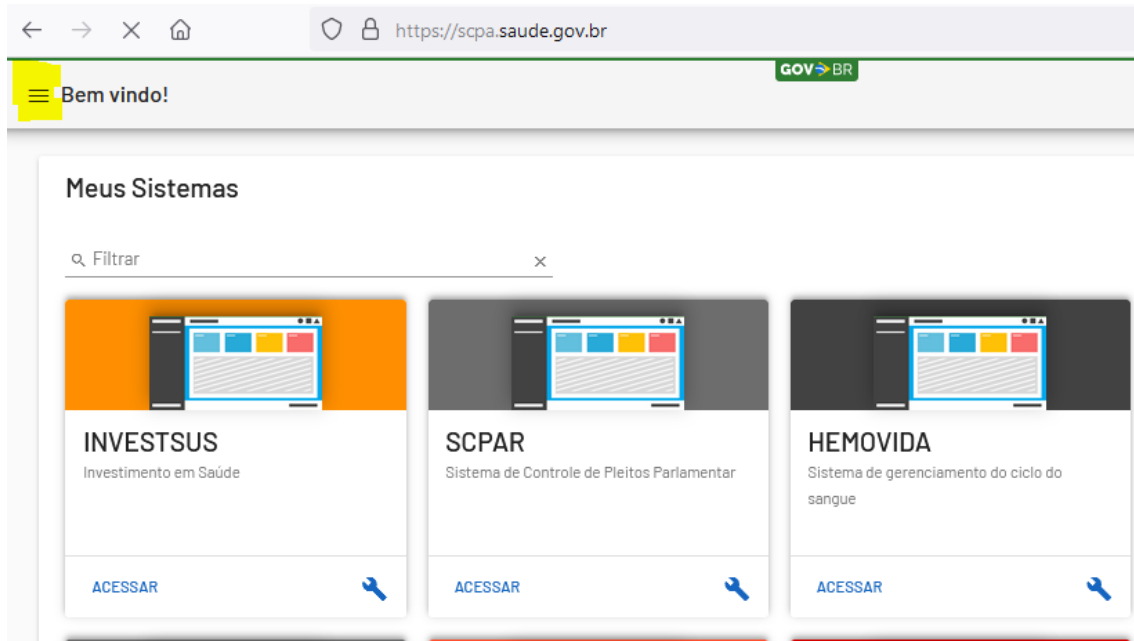
Caso o usuário não tenha conta no GOV.BR será necessário acessar o link <https://www.gov.br/pt-br> e acionar a opção “Entrar”:

The screenshot shows the gov.br homepage. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and an 'Entrar' button. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'O que você procura?' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is the text 'Reunimos em um só lugar serviços do Governo do Brasil para você'. Below the search bar is a section titled 'Serviços do Governo para você'. This section is divided into two columns: 'MAIS ACESSADOS' and 'DESTAQUE'. Under 'MAIS ACESSADOS', there is a list of three services: '1 Consultar restituição de imposto de renda', '2 Sacar o Abono Salarial', and '3 Emitir Certidão de Antecedentes Criminais'. Under 'DESTAQUE', there is a section for 'Apoio e registro de ações' with a 'NOVO' tag, followed by 'Encontrar informações atualizadas sobre o Coronavirus', 'Trânsito', and 'Obter a Carteira Digital de Trânsito (CDT)'.

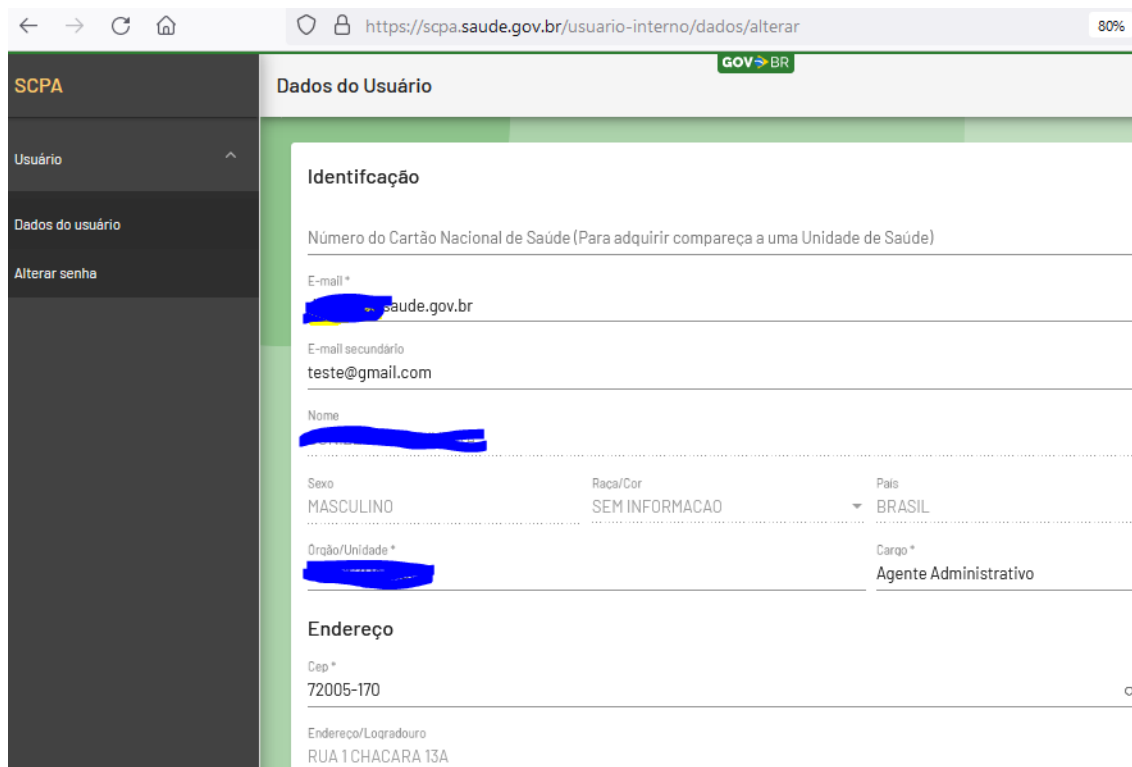
Em seguida escolha a opção de “Crie sua conta gov.br”:

The screenshot shows the gov.br account creation page. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo and a link for 'Alto Contraste'. Below the navigation bar is a section titled 'Acesse sua conta com'. This section contains a form for logging in with the CPF number. The form has a label 'Número do CPF', a subtext 'Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.', and a text input field with the placeholder 'Digite seu CPF'. Below the input field is a blue 'Avançar' button. To the left of the form is an illustration of a person using a laptop with a padlock icon, and the text 'Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.' Below this text is a green button with the text 'Crie sua conta gov.br' highlighted with a yellow border. At the bottom of the page is a link for 'Ficou com dúvidas?'.

Após o acesso via GOV.BR o usuário deverá acessar barra a esquerda para acesso ao menu do Usuário:



Em seguida acessar o sub menu Dados do Usuário para realizar a alteração do e-mail.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://scpa.saude.gov.br/usuario-interno/dados/alterar>. The page title is "Dados do Usuário" and it features the "GOV BR" logo. A left sidebar contains the menu items: "Usuário", "Dados do usuário", and "Alterar senha". The main content area is titled "Identificação" and includes the following fields:

- Número do Cartão Nacional de Saúde (Para adquirir compareça a uma Unidade de Saúde)
- E-mail * [redacted]@saude.gov.br
- E-mail secundário: teste@gmail.com
- Nome: [redacted]
- Sexo: MASCULINO
- Raca/Cor: SEM INFORMACAO
- País: BRASIL
- Órgão/Unidade *: [redacted]
- Cargo *: Agente Administrativo

The "Endereço" section includes:

- Cep *: 72005-170
- Endereço/Logradouro: RUA 1 CHACARA 13A

Obs.: O usuário poderá alterar o e-mail primário ou alterar/incluir e-mail secundário.

Além do usuário acessar e alterar o e-mail, também está disponível opção para alteração da senha.