

ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DOS HOSPITAIS PÚBLICOS ESTADUAIS  
GERÊNCIA DE SUPERVISÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

# **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO**

*1º Trimestre de 2015*

## **CONTRATO DE GESTÃO**

- 001/2010 de 07 de junho de 2010 –

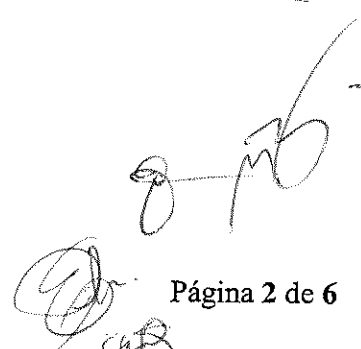
FUNDAÇÃO SÃO PAULO APÓSTOLO  
HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT  
JOINVILLE

FLORIANOPOLIS, 2015.

ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DOS HOSPITAIS PÚBLICOS ESTADUAIS  
GERÊNCIA DE SUPERVISÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

ÍNDICE

1 SUMÁRIO EXECUTIVO .....	3
2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO .....	4
<b>2.1 Resultados do 1º Trimestre de 2015</b> .....	4
<i>a) Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.</i> .....	4
<i>b) Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.</i> .....	5
<i>c) Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.</i> .....	5



Página 2 de 6

ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DOS HOSPITAIS PÚBLICOS ESTADUAIS  
GERÊNCIA DE SUPERVISÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

**1 SUMÁRIO EXECUTIVO**

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange o 1º trimestre de 2015, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado, descritos no Anexo I (Plano de Trabalho) do Contrato de Gestão Nº 001/2010.

Conforme força de Contrato, página 21, a dispensa orçamentária para a competência de 2015, será conforme quadro abaixo:

CRONOGRAMA DE VALORES MENSAIS - COMPETÊNCIA 2015						
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
21.000,00	21.000,00	21.000,00	21.000,00	21.000,00	21.000,00	126.000,00

ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DOS HOSPITAIS PÚBLICOS ESTADUAIS  
GERÊNCIA DE SUPERVISÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

## 2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

A avaliação proposta tem por objeto a execução de ações que possibilitem a implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt com observância das políticas nacional e estadual, definidas por meio das normas emanadas pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Estado da Saúde, conforme preconiza o Contrato de Gestão firmado.

Essas ações, que norteiam a execução dos serviços contratados pelo Estado, devem promover ações visando o bem-estar do usuário, acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo de ambiência hospitalar e do planejamento estratégico da Instituição, acompanhar a implantação dos dispositivos da política nacional de humanização, emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no hospital.

### 2.1 Resultados do 1º Trimestre de 2015

a) *Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.*

<b>Serviço Contratado</b>	<b>Documento Apresentado</b>
Acompanhamento planejamento estratégico	Atas de 15 reuniões sobre Revisão do Contexto Funcional
Cursos de reciclagem do planejamento estratégico	Atas de 13 reuniões de Apresentações Individuais sobre Balance Score Card



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DOS HOSPITAIS PÚBLICOS ESTADUAIS  
GERÊNCIA DE SUPERVISÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

*b) Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.*

Serviço Contratado	Documento Apresentado
Relatórios de avaliação	Ata de 03 Relatórios de Avaliação
Sensibilização das equipes internas	Atas de 15 reuniões sobre Ferramentas da Qualidade Atas de 15 Auditorias de processos
Desenvolvimento de equipes internas/ gestores	
Acompanhamento de ouvidoria e contratualização	

*c) Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.*

Serviço Contratado	Documento Apresentado
Acompanhamento da visita aberta	Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 84.500 visitas
Visita pastoral ecumênica	Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 1.362 visitas

  
  
 Página 5 de 6

ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DOS HOSPITAIS PÚBLICOS ESTADUAIS  
GERÊNCIA DE SUPERVISÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

<b>CAF - CONTRATO DE GESTÃO 001/2010</b>	
<b>Hospital Regional Hans Dieter Schmidt - HRHDS</b>	
<b>Fundação São Paulo Apóstolo – FSPA</b>	
<b>(Relatório de Avaliação e Execução - 1º trimestre 2015)</b>	
<b>REPRESENTANTES DA SES</b>	
Walter Manfroi	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
Mario José Bastos Júnior	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado Ass: <i>M. J. Bastos</i>
<b>REPRESENTANTES DA SPG</b>	
Gilberto de Assis Ramos	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado Ass: <i>Gilberto</i>
Josiane Laura Bonato	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
<b>REPRESENTANTE DO CONSELHO ESTADUAL DE SAÚDE</b>	
	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
<b>REPRESENTANTE DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL FUNDAÇÃO SÃO PAULO APÓSTOLO</b>	
Ir. Sandra Maciel Notoline	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass:
Ir. Eliane Costa Ribeiro	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado Ass: <i>Eliane Costa Ribeiro</i>
<b>REPRESENTANTE DO HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT</b>	
Scheila Medeiros Fernandes	<input checked="" type="checkbox"/> aprovado / ( ) não aprovado Ass: <i>Scheila Medeiros Fernandes</i>
Antônio Luiz Ponciano	( ) aprovado / ( ) não aprovado Ass: