

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

# **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO**

*2º Trimestre de 2013*

## **CONTRATO DE GESTÃO**

- 001/2010 de 07 de junho de 2010 –

*Comissão de Avaliação e Fiscalização*

FUNDAÇÃO SÃO PAULO APÓSTOLO  
HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT  
JOINVILLE

FLORIANOPOLIS, 2013.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

**ÍNDICE**

|  |   |
|--|---|
| 1 SUMÁRIO EXECUTIVO .....  | 3 |
| 2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO .....   | 4 |
| <b>2.1 Resultados do 2º Trimestre de 2013</b> .....  | 4 |
| <i>a) Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da<br/>Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.....</i>   | 4 |
| <i>b) Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização<br/>no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de<br/>Humanização, trimestralmente.....</i>        | 5 |
| <i>c) Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo<br/>dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas<br/>de caráter ecumênico.....</i> | 5 |

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

## **1 SUMÁRIO EXECUTIVO**

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange o segundo trimestre de 2013, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado, descritos no Anexo I (Plano de Trabalho) do Contrato de Gestão Nº 001/2010.

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

## CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

### 2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

A avaliação proposta tem por objeto a execução de ações que possibilitem a implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt com observância das políticas nacional e estadual, definidas por meio das normas emanadas pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Estado da Saúde, conforme preconiza o Contrato de Gestão firmado.

Essas ações, que norteiam a execução dos serviços contratados pelo Estado, devem promover ações visando o bem-estar do usuário, acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo de ambiência hospitalar e do planejamento estratégico da Instituição, acompanhar a implantação dos dispositivos da política nacional de humanização, emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no hospital.

#### 2.1 Resultados do 2º Trimestre de 2013

*a) Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.*

| <b>Serviço Contratado</b>                        | <b>Documento Apresentado</b>   |
|--|--|
| Acompanhamento planejamento estratégico          | Atas de 31 reuniões sobre Revisão do Contexto Funcional  |
| Cursos de reciclagem do planejamento estratégico | Atas de 36 Apresentações Individuais sobre <i>Balance Score Card</i><br>Ata de 1 reunião com a Auditoria |

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

b) *Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.*

| <b>Serviço Contratado</b>                      | <b>Documento Apresentado</b>   |
|--|--|
| Cursos trimestrais de reciclagem               | Ata de 1 Treinamento sobre Ferramentas da Qualidade  |
| Relatórios de avaliação                        | Atas de 4 Relatórios de Avaliação  |
| Sensibilização das equipes internas            | Atas de 31 reuniões sobre Ferramentas da Qualidade<br>Atas de 2 Auditorias de Negócio<br>Atas de 9 reuniões sobre Descrição e Validação de Processos |
| Desenvolvimento de equipes internas/ gestores  |  |
| Acompanhamento de ouvidoria e contratualização |  |

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

c) *Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.*

| <b>Serviço Contratado</b>       | <b>Documento Apresentado</b>                                   |
|---------------------------------|--|
| Propiciar encontros ecumênicos  | Ata do Encontro Ecumênico realizado em 29.06.13                |
| Acompanhamento da visita aberta | Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 41.025 visitas |
| Visita pastoral ecumênica       | Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 1.053 visitas  |

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.