

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE EXECUÇÃO

4º Trimestre de 2012

CONTRATO DE GESTÃO

- 001/2010 de 07 de junho de 2010 –

Comissão de Avaliação e Fiscalização

FUNDAÇÃO SÃO PAULO APÓSTOLO
HOSPITAL REGIONAL HANS DIETER SCHMIDT
JOINVILLE

FLORIANOPOLIS, 2012.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

ÍNDICE

1 SUMÁRIO EXECUTIVO	3
2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO	4
2.1 Resultados do 4º Trimestre de 2012	4
<i>a) Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.....</i>	4
<i>b) Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.....</i>	5
<i>c) Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.....</i>	5

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

1 SUMÁRIO EXECUTIVO

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo, com a interveniência da Secretaria de Estado do Planejamento, para implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt, em conformidade com a Lei Estadual nº. 12.929, de 04 de fevereiro de 2004, regulamentada pela Lei nº 13.839, de 30 de agosto de 2006 e pelo Decreto nº. 4.272, de 28 de abril de 2006.

A avaliação proposta neste relatório abrange o quarto trimestre de 2012, tendo como foco os serviços contratados pelo Estado, descritos no Anexo I (Plano de Trabalho) do Contrato de Gestão Nº 001/2010.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

2 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

A avaliação proposta tem por objeto a execução de ações que possibilitem a implantação e acompanhamento do processo de qualidade e humanização no âmbito do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt com observância das políticas nacional e estadual, definidas por meio das normas emanadas pelo Ministério da Saúde e pela Secretaria de Estado da Saúde, conforme preconiza o Contrato de Gestão firmado.

Essas ações, que norteiam a execução dos serviços contratados pelo Estado, devem promover ações visando o bem-estar do usuário, acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo de ambiência hospitalar e do planejamento estratégico da Instituição, acompanhar a implantação dos dispositivos da política nacional de humanização, emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no hospital.

2.1 Resultados do 4º Trimestre de 2012

a) Acompanhar a elaboração e execução dos projetos para implantar o dispositivo da Ambiência Hospitalar e do planejamento estratégico da instituição.

Serviço Contratado	Documento Apresentado
Acompanhamento planejamento estratégico	Atas de 25 reuniões sobre Revisão do Contexto Funcional
Cursos de reciclagem do planejamento estratégico	Atas de 35 Apresentações Individuais sobre <i>Balance Score Card</i> Atas de 10 Auditorias Atas de 4 aulas sobre <i>Balance Score Card</i> Atas de 4 reuniões sobre Validação de Processo Ata de Aula de sensibilização e aplicação de <i>Brainstorming</i>

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2010

b) Emitir relatórios mensais de acompanhamento do processo de qualidade e humanização no Hospital; e acompanhar a implantação dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, trimestralmente.

Serviço Contratado	Documento Apresentado
Cursos trimestrais de reciclagem	Atas de 1 Palestras sobre Ferramentas da Qualidade
Relatórios de avaliação	Atas de 5 Relatórios de Avaliação
Sensibilização das equipes internas	Atas de 28 reuniões sobre Ferramentas da Qualidade
Desenvolvimento de equipes internas/ gestores	
Acompanhamento de ouvidoria e contratualização	

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.

c) Promover ações holísticas visando o bem-estar do usuário, implementando o dispositivo dos direitos dos usuários e o de visita aberta, com a supervisão e acompanhamento de visitas de caráter ecumênico.

Serviço Contratado	Documento Apresentado
Propiciar encontros ecumênicos	Atas do Encontro realizado em 24.11.2012
Acompanhamento da visita aberta	Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 33.904 visitas
Visita pastoral ecumênica	Relatório Emitido pelo Hospital com registro de 728 visitas

Fonte: Contrato de Gestão 001/2010; Organização Social Fundação São Paulo Apóstolo.