

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2016

ATA DA 5ª REUNIÃO
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
Fundação de Apoio ao HEMOSC e ao CEPON - FAHECE
Centro de Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge – CEPON

DATA: 27 de novembro de 2020

HORÁRIO: 10horas.

MEMBROS DA CAF

Titulares

Secretaria de Estado da Saúde
Secretaria de Estado da
Administração

Janaina Gonçalves Arruda
Gilberto Antônio Scussiato
Miriam Gomes Vieira de Andrade

Instituição/Unidade

Secretaria de Estado da Saúde
Secretaria de Estado da Administração

Servidores do CEPON
Conselho Estadual de Saúde
Representante do Executor do Contrato de Gestão-
FAHECE

Suplentes

Ramon Tartári
Representante Secretaria de Estado
da Administração

Cátia Regina Santos Costa
Conselho Estadual de Saúde
Maria Tereza Evangelista Schoeller

Instituição/Unidade

Secretaria de Estado da Saúde
Secretaria de Estado da Administração

Servidores do CEPON
Conselho Estadual de Saúde
Representante do Executor do Contrato de Gestão
- FAHECE

- 1 Aos vinte sete dias do mês de novembro do ano de dois mil e vinte, às 10 horas, foi realizada, na
- 2 sala do Conselho Estadual de Saúde, a 5ª Reunião da CAF- COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E
- 3 FISCALIZAÇÃO, do Contrato de Gestão 002/2016, firmado com a Organização Social (OS)
- 4 Fundação de Apoio ao HEMOSC e ao CEPON (FAHECE), para o gerenciamento do Centro de
- 5 Pesquisas Oncológicas Dr. Alfredo Daura Jorge (CEPON), com a presença dos membros abaixo
- 6 assinados. Sr Mário Bastos informou que a pedido da FAHECE OF181/2020 foi retirado de pauta
- 7 a apresentação das prestações de contas, item IV, V e VI, com a justificativa de curto prazo de
- 8 recebimento do parecer para analisar. O Sr. Ramon Tartári, Vice-Presidente da CAF saudou a
- 9 todos os presentes, na sequência apresentou a Pauta, como segue: ITEM I – Análise do Relatório
- 10 de Avaliação de Execução – 3º trimestre de 2019; ITEM II– Análise do Relatório de Avaliação de
- 11 Execução – 4º trimestre 2019; ITEM III- Análise do Relatório de Avaliação de Execução – Anual
- 12 2019 e ITEM VII_ Informes. Em seguida, passou a palavra para a servidora Renata, da Gerência
- 13 de Acompanhamento das Metas Contratuais. Inicialmente Renata apresentou os documentos que
- 14 são norteadores para a análise dos Relatórios, tais como o Anexo I do Contrato de Gestão 02/2016
- 15 e o 5º Termo Aditivo e lembrou os presentes sobre a estrutura do Contrato de Gestão, ressaltando

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2016

16 os Indicadores Assistenciais, que se referem aos serviços de Exames; Consultas; Radioterapia;
17 Quimioterapia; Demais Procedimentos; Internação e Cirurgia (avaliados semestralmente com
18 destinação de 90% do valor global do repasse mensal financeiro – parte fixa), e de Indicadores de
19 Qualidade que se referem à Qualidade da Informação; Atenção ao Usuário; Tempo de espera para
20 Início do tratamento Oncológico (avaliados trimestralmente com destinação de 8% a 10% do valor
21 global do repasse mensal financeiro – parte variável). Renata explicou também que após o
22 fechamento da avaliação a Organização Social recebe da Gerência de Acompanhamento da
23 Execução das Metas Contratuais uma minuta do Relatório de Avaliação de Execução para
24 apreciação, possíveis correções e validação. Após a homologação, o Relatório é encaminhado para
25 análise da CAF. Na sequência iniciou a apresentação do ITEM I – Análise do Relatório de
26 Avaliação de Execução – 3º trimestre de 2019. Para o período analisado foram alcançadas as
27 seguintes variações percentuais de cumprimento de meta: Anatomopatologia: CONTRATADO =
28 8.670; REALIZADO = 10.269; ALCANCE = 18,44% acima da meta. Radiologia:
29 CONTRATADO = 1.290; REALIZADO = 1.878; ALCANCE = 45,58% acima da meta.
30 Ultrassonografia: CONTRATADO = 1.020; REALIZADO = 1.391; ALCANCE = 36,37% acima
31 da meta. Tomografias computadorizadas: CONTRATADO = 2.040; REALIZADO = 2.420;
32 ALCANCE = 18,63% acima da meta. Outros exames: CONTRATADO = 1.380; REALIZADO =
33 2.658; ALCANCE = 92,61% acima da meta. Consultas Médicas Ambulatoriais Especializadas:
34 CONTRATADO = 13.500; REALIZADO = 17.140; ALCANCE = 26,96% acima da meta.
35 Consultas Não Médicas de Profissionais - Atenção Especializada: CONTRATADO = 6.450;
36 REALIZADO = 11.211; ALCANCE = 73,81% acima da meta. Consulta - AIO: CONTRATADO
37 = 1.740; REALIZADO = 2.438; ALCANCE = 40,11% acima da meta. Radioterapia (Pacientes):
38 CONTRATADO = 375; REALIZADO = 388; ALCANCE = 3,47% acima da meta. Quimioterapia:
39 CONTRATADO = 7.500; REALIZADO = 9.104; ALCANCE = 21,39% acima da meta. Exames
40 de Patologia Clínica: CONTRATADO = 15.132; REALIZADO = 30.729; ALCANCE = 103,07%
41 acima da meta. Dieta Nutricional (Oral/Enteral/Parenteral): CONTRATADO = 10.950;
42 REALIZADO = 19.591; ALCANCE = 78,91% da meta. Biópsias: CONTRATADO = 345;
43 REALIZADO = 625; ALCANCE = 81,16% acima da meta. Outros Procedimentos:
44 CONTRATADO = 2.280; REALIZADO = 4.586; ALCANCE = 101,14% acima da meta.
45 Internações Hospitalares (Hospital do CEPON): CONTRATADO = 360; REALIZADO = 536;
46 ALCANCE = 48,89% acima da meta. Internações PID (Programa de Internação Domiciliar):
47 CONTRATADO = 51; REALIZADO = 79; ALCANCE = 54,90% acima da meta. Internações
48 Hospitalares (Córnea): CONTRATADO = 18; REALIZADO = 20; ALCANCE = 11,11% acima
49 da meta. Transplantes de Medula Óssea: CONTRATADO = 18; REALIZADO = 30; ALCANCE =
50 66,67% acima da meta. UTI: CONTRATADO = 210; REALIZADO = 672; ALCANCE =
51 220,00% acima da meta. Internações Hospitalares - Hospital Dia/Cirurgia Ambulatorial:
52 CONTRATADO = 165; REALIZADO = 173; ALCANCE = 4,85% acima da meta. Cirurgias
53 Oncológicas de MAC: CONTRATADO = 480; REALIZADO = 555; ALCANCE = 15,63% acima
54 da meta. Na sequência, a servidora demonstrou, de forma comparativa os serviços contratados e os
55 realizados, bem como a produção do período por meio da série histórica dos meses de Julho,
56 Agosto e Setembro de 2019. Para os Indicadores de Qualidade foram alcançados os seguintes
57 índices no 3º trimestre de 2019: *Qualidade da Informação: Apresentação de Boletim de Produção*
58 *Ambulatorial*: META = Apresentação da totalidade (100%) das BPAC, BPAI, APAC E AIH
59 conforme Cronograma da Gerência de Processamento/SES; REALIZADO: Apresentação de
60 100,11% BPAC / BPAI / APAC e AIH's bem como apresentação de 154,58% das AIH's e
61 cumprimento dos dados conforme Cronograma; ALCANCE = 100% de cumprimento da meta;
62 *Atenção ao usuário – Resolução de queixas e pesquisa de satisfação: Resolução de Queixas*:
63 META = Resolução de 80% de queixas recebidas; REALIZADO: Resolução de 100% de queixas

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2016

64 identificadas (17 queixas resolvidas das 17 recebidas); ALCANCE = 100% de cumprimento da
65 meta. *Pesquisa de Satisfação*: META = Relatório Trimestral Consolidado de Pesquisa com 2% do
66 nº de consultas e internações; RESULTADO: Pesquisa com 1.336 pacientes, representando 4,49%
67 do nº de consultas e internações (29.726); ALCANCE = 100% de cumprimento da meta. *Tempo de*
68 *Espera para início do Tratamento Oncológico QT e RT*: Tempo de espera: META = Relatório
69 Trimestral Consolidado com registro de tempo de espera de, no máximo, 40 dias; RESULTADO:
70 Das 411 primeiras consultas, 8 pacientes tiveram atendimento acima de 40 dias, representando
71 98,05% de cumprimento de meta; ALCANCE = 100% de cumprimento da meta. Na sequência, a
72 servidora apresentou o número de servidores estatutários, celetistas e com outros vínculos do
73 CEPON no 3º trimestre de 2019. No que se refere à Análise Financeira das Metas Assistenciais a
74 servidora destacou que considerando o período de análise deste relatório (julho, agosto e setembro
75 de 2019), bem como o período necessário para realização do impacto financeiro referente à
76 atividade assistencial (semestral), conclui-se que não há previsão de impacto financeiro para o 3º
77 trimestre de 2019. No que se refere à Análise Financeira das Metas Qualitativas a servidora
78 explicou que considerando a análise dos Indicadores de Qualidade para o Indicador “Tempo de
79 Espera para Início do Tratamento Oncológico QT e RT” não houve o cumprimento de 100% da
80 meta pactuada (tabela 6 do Relatório). Entretanto, conforme apresentado na Tabela 13 do
81 Relatório, para a variação percentual de cumprimento de meta apresentada entre 85% e 100% do
82 volume contratado há a previsão de pagamento integral do valor correspondente ao Indicador e,
83 portanto, considera-se cumprida a meta para a “Tempo de Espera para Início do Tratamento
84 Oncológico QT e RT”, não havendo, portanto, impacto financeiro para os serviços contratados no
85 3º trimestre de 2019. Após as análises e discussões, a CAF aprovou por unanimidade o Relatório
86 de Avaliação de Execução, referente ao 3º trimestre de 2019. ITEM II – Análise do Relatório de
87 Avaliação de Execução – 4º trimestre de 2019. Para o período analisado foram alcançadas as
88 seguintes variações percentuais de cumprimento de meta: Anatomopatologia: CONTRATADO =
89 8.670; REALIZADO = 9.717; ALCANCE = 12,08% acima da meta. Radiologia: CONTRATADO
90 = 1.290; REALIZADO = 1.658; ALCANCE = 28,53% acima da meta. Ultrassonografia:
91 CONTRATADO = 1.020; REALIZADO = 1.210; ALCANCE = 18,63% acima da meta.
92 Tomografias computadorizadas: CONTRATADO = 2.040; REALIZADO = 2.443; ALCANCE =
93 19,75% acima da meta. Outros exames: CONTRATADO = 1.380; REALIZADO = 2.750;
94 ALCANCE = 99,28% acima da meta. Consultas Médicas Ambulatoriais Especializadas:
95 CONTRATADO = 13.500; REALIZADO = 16.652; ALCANCE = 23,35% acima da meta.
96 Consultas Não Médicas de Profissionais - Atenção Especializada: CONTRATADO = 6.450;
97 REALIZADO = 10.715; ALCANCE = 66,12% acima da meta. Consulta - AIO: CONTRATADO
98 = 1.740; REALIZADO = 2.390; ALCANCE = 37,36% acima da meta. Radioterapia (Pacientes):
99 CONTRATADO = 315; REALIZADO = 300; ALCANCE = 95,24% da meta. Quimioterapia:
100 CONTRATADO = 7.500; REALIZADO = 8.490; ALCANCE = 13,20% acima da meta. Exames
101 de Patologia Clínica: CONTRATADO = 15.132; REALIZADO = 32.187; ALCANCE = 112,71%
102 acima da meta. Dieta Nutricional (Oral/Enteral/Parenteral): CONTRATADO = 10.950;
103 REALIZADO = 20.660; ALCANCE = 88,68% acima da meta. Biópsias: CONTRATADO = 345;
104 REALIZADO = 553; ALCANCE = 60,29% acima da meta. Outros Procedimentos:
105 CONTRATADO = 2.280; REALIZADO = 4.324; ALCANCE = 89,65% acima da meta.
106 Internações Hospitalares (Hospital do CEPON): CONTRATADO = 360; REALIZADO = 584;
107 ALCANCE = 62,22% acima da meta. Internações PID (Programa de Internação Domiciliar):
108 CONTRATADO = 51; REALIZADO = 67; ALCANCE = 31,37% acima da meta. Internações
109 Hospitalares (Córnea): CONTRATADO = 18; REALIZADO = 19; ALCANCE = 5,56% acima da
110 meta. Transplantes de Medula Óssea: CONTRATADO = 18; REALIZADO = 31; ALCANCE =
111 72,22% acima da meta. UTI: CONTRATADO = 210; REALIZADO = 576; ALCANCE =

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2016

112 174,29% acima da meta. Internações Hospitalares - Hospital Dia/Cirurgia Ambulatorial:
113 CONTRATADO = 165; REALIZADO = 189; ALCANCE = 14,55% acima da meta. Cirurgias
114 Oncológicas de MAC: CONTRATADO = 480; REALIZADO = 504; ALCANCE = 5,00% acima
115 da meta. Na sequência, a servidora demonstrou, de forma comparativa os serviços contratados e os
116 realizados, bem como a produção do período por meio da série histórica dos meses de Outubro,
117 Novembro e Dezembro de 2019. Para os Indicadores de Qualidade foram alcançados os seguintes
118 índices no 4º trimestre de 2019: *Qualidade da Informação: Apresentação de Boletim de Produção*
119 *Ambulatorial*: META = Apresentação da totalidade (100%) das BPAC, BPAI, APAC E AIH
120 conforme Cronograma da Gerência de Processamento/SES; REALIZADO: Apresentação de
121 100,22% BPAC / BPAI / APAC e AIH's bem como apresentação de 148,82% das AIH's e
122 cumprimento dos dados conforme Cronograma; ALCANCE = 100% de cumprimento da meta;
123 *Atenção ao usuário – Resolução de queixas e pesquisa de satisfação: Resolução de Queixas*:
124 META = Resolução de 80% de queixas recebidas; REALIZADO: Resolução de 100% de queixas
125 identificadas (7 queixas resolvidas das 7 recebidas); ALCANCE = 100% de cumprimento da meta.
126 *Pesquisa de Satisfação*: META = Relatório Trimestral Consolidado de Pesquisa com 2% do nº de
127 consultas e internações; RESULTADO: Pesquisa com 1.489 pacientes, representando 5,18% do nº
128 de consultas e internações (28.742); ALCANCE = 100% de cumprimento da meta. *Tempo de*
129 *Espera para início do Tratamento Oncológico QT e RT*: Tempo de espera: META = Relatório
130 Trimestral Consolidado com registro de tempo de espera de, no máximo, 40 dias; RESULTADO:
131 Das 393 primeiras consultas, 9 pacientes tiveram atendimento acima de 40 dias, representando
132 97,71% de cumprimento de meta; ALCANCE = 100% de cumprimento da meta. Na sequência, a
133 servidora apresentou o número de servidores estatutários, celetistas e com outros vínculos do
134 CEPON no 4º trimestre de 2019. No que se refere à Análise Financeira das Metas Assistenciais a
135 servidora apresentou os índices alcançados no 2º Semestre de 2019 nas modalidades contratadas:
136 Anatomopatologia: CONTRATADO = 17.340; REALIZADO = 19.986; ALCANCE = 15,26%
137 acima da meta. Radiologia: CONTRATADO = 2.580; REALIZADO = 3.536; ALCANCE =
138 37,05% acima da meta. Ultrassonografia: CONTRATADO = 2.040; REALIZADO = 2.601;
139 ALCANCE = 27,50% acima da meta. Tomografias computadorizadas: CONTRATADO = 4.080;
140 REALIZADO = 4.863; ALCANCE = 19,19% acima da meta. Outros exames: CONTRATADO =
141 2.760; REALIZADO = 5.408; ALCANCE = 95,94% acima da meta. Consultas Médicas
142 Ambulatoriais Especializadas: CONTRATADO = 27.000; REALIZADO = 33.792; ALCANCE =
143 25,16% acima da meta. Consultas Não Médicas de Profissionais - Atenção Especializada:
144 CONTRATADO = 12.900; REALIZADO = 21.926; ALCANCE = 69,97% acima da meta.
145 Consulta - AIO: CONTRATADO = 3.480; REALIZADO = 4.828; ALCANCE = 38,74% acima da
146 meta. Radioterapia (Pacientes): CONTRATADO = 690; REALIZADO = 688; ALCANCE =
147 99,71% da meta. Quimioterapia: CONTRATADO = 15.000; REALIZADO = 17.594; ALCANCE
148 = 17,29% acima da meta. Exames de Patologia Clínica: CONTRATADO = 30.264; REALIZADO
149 = 62.916; ALCANCE = 107,89% acima da meta. Dieta Nutricional (Oral/Enteral/Parenteral):
150 CONTRATADO = 21.900; REALIZADO = 40.251; ALCANCE = 78,79% acima da meta.
151 Biópsias: CONTRATADO = 690; REALIZADO = 1.178; ALCANCE = 70,72% acima da meta.
152 Outros Procedimentos: CONTRATADO = 4.560; REALIZADO = 8.910; ALCANCE = 95,39%
153 acima da meta. Internações Hospitalares (Hospital do CEPON): CONTRATADO = 720;
154 REALIZADO = 1.120; ALCANCE = 55,56% acima da meta. Internações PID (Programa de
155 Internação Domiciliar): CONTRATADO = 102; REALIZADO = 146; ALCANCE = 43,14%
156 acima da meta. Internações Hospitalares (Córnea): CONTRATADO = 36; REALIZADO = 39;
157 ALCANCE = 8,33% acima da meta. Transplantes de Medula Óssea: CONTRATADO = 36;
158 REALIZADO = 39; ALCANCE = 8,33% acima da meta. UTI: CONTRATADO = 420;
159 REALIZADO = 1.248; ALCANCE = 197,14% acima da meta. Internações Hospitalares - Hospital

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2016

160 Dia/Cirurgia Ambulatorial: CONTRATADO = 330; REALIZADO = 362; ALCANCE = 9,70%
161 acima da meta. Cirurgias Oncológicas de MAC: CONTRATADO = 960; REALIZADO = 1.059;
162 ALCANCE = 10,31% acima da meta. No que se refere à Análise Financeira das Metas
163 Quantitativas a servidora explicou que considerando a análise da Produção Assistencial no 2º
164 semestre de 2019, conforme demonstrado na Tabela 11 do Relatório em análise; considerando a
165 Tabela 8 do Relatório, na qual estão descritos os percentuais de cumprimento de meta e sua
166 correspondente regra de pagamento. Consideram-se cumpridas as metas estabelecidas e, portanto
167 não há impacto financeiro para o 2º Semestre de 2019. No que se refere à Análise Financeira das
168 Metas Qualitativas a servidora explicou que considerando a análise dos Indicadores de Qualidade,
169 para o Indicador “Tempo de Espera para Início do Tratamento Oncológico QT e RT” não houve o
170 cumprimento de 100% da meta pactuada (tabela 6 do Relatório). Entretanto, conforme apresentado
171 na Tabela 13 do Relatório, para a variação percentual de cumprimento de meta apresentada entre
172 85% e 100% do volume contratado há a previsão de pagamento integral do valor correspondente
173 ao Indicador e, portanto, considera-se cumprida a meta para a “Tempo de Espera para Início do
174 Tratamento Oncológico QT e RT”, não havendo, portanto, impacto financeiro para os serviços
175 contratados no 4º trimestre de 2019. Após as análises e discussões, a CAF aprovou por
176 unanimidade o Relatório de Avaliação de Execução, referente ao 4º trimestre de 2019 – Análise
177 Financeira 2º Semestre de 2019. ITEM III – Análise do Relatório de Avaliação de Execução –
178 Competência de 2019. Para o período analisado foram alcançadas as seguintes variações
179 percentuais de cumprimento de meta: Anatomopatologia: CONTRATADO = 34.680;
180 REALIZADO = 38.876; ALCANCE = 12,10% acima da meta. Radiologia: CONTRATADO =
181 5.160; REALIZADO = 7.013; ALCANCE = 35,91% acima da meta. Ultrassonografia:
182 CONTRATADO = 4.080; REALIZADO = 4.969; ALCANCE = 21,79% acima da meta.
183 Tomografias computadorizadas: CONTRATADO = 8.160; REALIZADO = 9.671; ALCANCE =
184 18,52 acima da meta. Outros exames: CONTRATADO = 5.520; REALIZADO = 10.489;
185 ALCANCE = 90,02% acima da meta. PET CT: CONTRATADO = 60; REALIZADO = 0;
186 ALCANCE = 0,00% da meta. Consultas Médicas Ambulatoriais Especializadas: CONTRATADO
187 = 54.000; REALIZADO = 64.587; ALCANCE = 19,61% acima da meta. Consultas Não Médicas
188 de Profissionais - Atenção Especializada: CONTRATADO = 25.800; REALIZADO = 43.242;
189 ALCANCE = 67,60% acima da meta. Consulta - AIO: CONTRATADO = 6.960; REALIZADO =
190 9.735; ALCANCE = 39,87% acima da meta. Radioterapia (Pacientes): CONTRATADO = 1.680;
191 REALIZADO = 1.547; ALCANCE = 92,08% da meta. Quimioterapia: CONTRATADO = 30.000;
192 REALIZADO = 34.157; ALCANCE = 13,86% acima da meta. Exames de Patologia Clínica:
193 CONTRATADO = 60.528; REALIZADO = 128.646; ALCANCE = 112,54% acima da meta.
194 Dieta Nutricional (Oral/Enteral/Parenteral): CONTRATADO = 43.800; REALIZADO = 90.508;
195 ALCANCE = 106,64% acima da meta. Biópsias: CONTRATADO = 1.380; REALIZADO =
196 2.255, ALCANCE = 63,41% acima da meta. Outros Procedimentos: CONTRATADO = 9.120;
197 REALIZADO = 17.263; ALCANCE = 89,29% acima da meta. Internações Hospitalares (Hospital
198 do CEPON): CONTRATADO = 1.440; REALIZADO = 1.918; ALCANCE = 33,19% acima da
199 meta. Internações PID (Programa de Internação Domiciliar): CONTRATADO = 204;
200 REALIZADO = 266; ALCANCE = 30,39% acima da meta. Internações Hospitalares (Córnea):
201 CONTRATADO = 72; REALIZADO = 77; ALCANCE = 6,94% acima da meta. Transplantes de
202 Medula Óssea: CONTRATADO = 72; REALIZADO = 112; ALCANCE = 55,56% acima da meta.
203 UTI: CONTRATADO = 840; REALIZADO = 2.192; ALCANCE = 160,95% acima da meta.
204 Internações Hospitalares - Hospital Dia/Cirurgia Ambulatorial: CONTRATADO = 660;
205 REALIZADO = 711; ALCANCE = 7,73% acima da meta. Cirurgias Oncológicas de MAC:
206 CONTRATADO = 1.920; REALIZADO = 2.012; ALCANCE = 4,79% acima da meta. Na
207 sequência, a servidora demonstrou, de forma comparativa, os serviços contratados e os realizados,

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2016

208 bem como a produção do período por meio da série histórica dos meses de Janeiro a Dezembro de
209 2019. Para os Indicadores de Qualidade foram alcançados os seguintes índices na Competência de
210 2019: *Qualidade da Informação: Apresentação de Boletim de Produção Ambulatorial*: META =
211 Apresentação da totalidade (100%) das BPAC, BPAI, APAC E AIH conforme Cronograma da
212 Gerência de Processamento/SES; REALIZADO: Apresentação de 110,89% BPAC / BPAI / APAC
213 e AIH's bem como apresentação de 159,37% das AIH's e cumprimento dos dados conforme
214 Cronograma; ALCANCE = 100% de cumprimento da meta; *Atenção ao usuário – Resolução de*
215 *queixas e pesquisa de satisfação: Resolução de Queixas*: META = Resolução de 80% de queixas
216 recebidas; REALIZADO: Resolução de 100% de queixas identificadas (47 queixas resolvidas das
217 47 recebidas); ALCANCE = 100% de cumprimento da meta. *Pesquisa de Satisfação*: META =
218 Relatório Trimestral Consolidado de Pesquisa com 2% do nº de consultas e internações;
219 RESULTADO: Pesquisa com 4.843 pacientes, representando 4,29% do nº de consultas e
220 internações (112.850); ALCANCE = 100% de cumprimento da meta. *Tempo de Espera para início*
221 *do Tratamento Oncológico QT e RT*: Tempo de espera: META = Relatório Trimestral Consolidado
222 com registro de tempo de espera de, no máximo, 40 dias; RESULTADO: Das 1.558 primeiras
223 consultas, 45 pacientes tiveram atendimento acima de 40 dias, representando 97,11% de
224 cumprimento de meta; ALCANCE = 100% de cumprimento da meta. Na sequência, a servidora
225 apresentou o número de servidores estatutários, celetistas e com outros vínculos do CEPON na
226 Competência de 2019. No que se refere à Análise Financeira das Metas Assistenciais e
227 Qualitativas a servidora lembrou os presentes que o Relatório de Avaliação Anual de Execução do
228 Contrato de Gestão nº 02/2016 consiste em um compilado dos relatórios trimestrais apresentados,
229 sendo que as avaliações relativas aos impactos financeiros decorrentes do não cumprimento das
230 metas contratuais já foram realizadas. Após as análises e discussões, a CAF aprovou por
231 unanimidade o Relatório de Avaliação de Execução, referente à Competência de 2019. ITEM VII–
232 Informes. Sr Gilberto solicitou que fosse enviado junto ao convite da reunião também a
233 apresentação compilada de dados. Dr Guilherme informou que há um déficit financeiro, mas que é
234 importante salientar que a FAHECE ultrapassou o número de metas em 57% no segundo semestre.
235 Dr Ramon solicitou que se rediscuta as metas para o próximo contrato, para que não seja avaliada
236 por bloco e sim por especialidades. Dr Guilherme informou a importância de reavaliar o
237 mecanismo de ressarcimento por ultrapassagem da meta. Após as discussões, o Vice - Presidente
238 da Comissão, Sr. Ramon Tartari, agradeceu a presença de todos encerrou a reunião. Nada mais
239 havendo a tratar, a presente ata foi lavrada e assinada pelos membros da CAF, presentes na
240 reunião.

241 Miriam Gomes Vieira de Andrade

242 Ramon Tártari

243 Maria Tereza Evangelista Schoeller

244 Gilberto Antônio Scussiato

245 **Florianópolis, 27 de novembro de 2020.**