



Hospital Santa Teresa



Escritório de Qualidade

Preocupados com a qualidade e segurança de seus serviços, aliados com a política da Secretaria Estadual de Saúde do Programa de Qualificação Hospitalar o Hospital Santa Teresa inicia a implantação de seu Núcleo de Qualidade e estabelece sua política de qualidade.



A criação do Núcleo de Qualidade do HST, inspirou-se em um conjunto de técnicas gerenciais para otimizar o fazer humano, visando a alcançar a qualidade dos serviços e produtos de saúde e o controle da gestão. É formado por um Comitê De Qualidade e pelo Escritório de Qualidade.



Conceito de Qualidade



No Hospital Santa Teresa, conceituamos a qualidade como conjunto de atributos que inclui, um nível de excelência profissional, uso eficiente de recursos, programas de educação e aperfeiçoamento de colaboradores, mínimo risco ao cliente e alto grau de satisfação por parte dos usuários e colaboradores.

Política de Qualidade

A Política da Qualidade do HST tem por objetivo definir diretrizes para buscar excelência na assistência das especialidades oferecidas.



Para tanto compromete-se com:

- Manter foco na assistência integral ao cliente;

- Garantir a segurança do cliente;
- Gerenciar riscos institucionais;
- Elevar o padrão dos serviços prestados por meio da humanização e das Boas Práticas;
- Monitorar e promover a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados;
- Manter programas de educação e aperfeiçoamento dos colaboradores;
- Promover a tomada de decisão com base na análise crítica dos resultados.





Hospital Santa Teresa
São Pedro de Alcântara

