

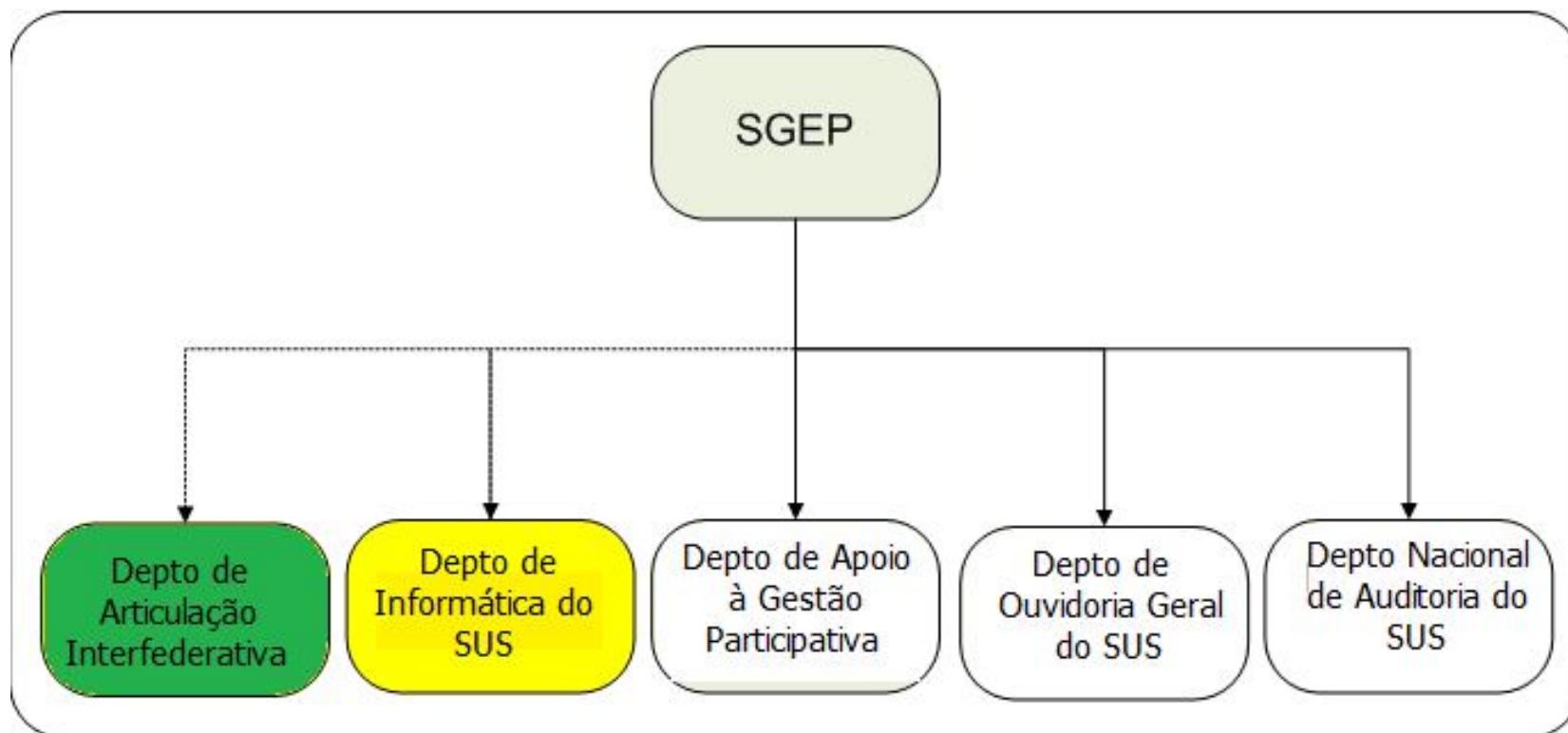
SEMINÁRIO ESTADUAL DE GESTÃO EM SAÚDE: PLANEJAR E AVALIAR NO SUS

Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa

Ministério da Saúde

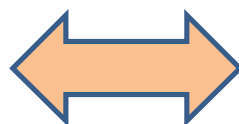
Florianópolis, 2011

Nova Estrutura do Ministério da Saúde



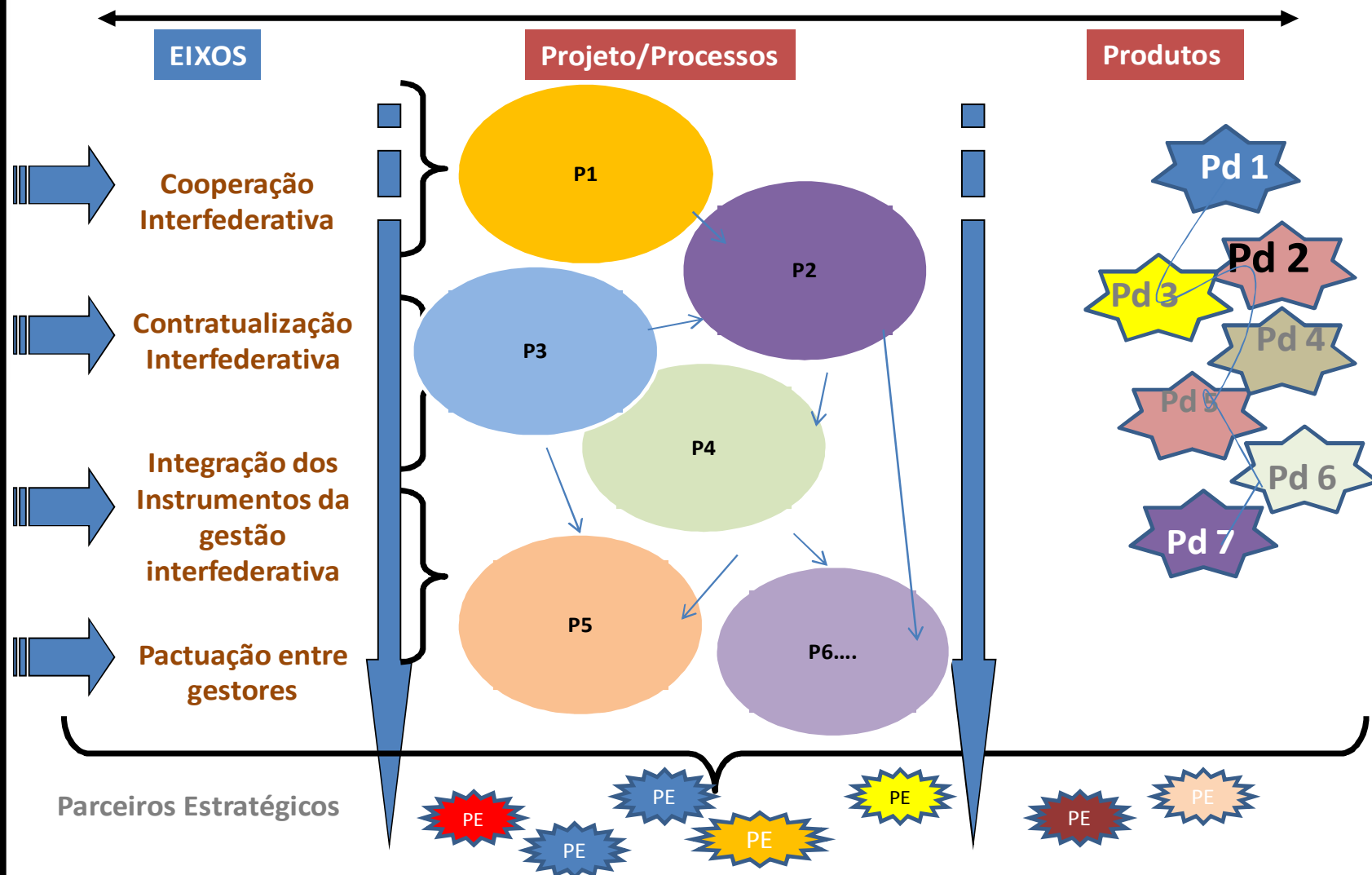
Fortalecer as relações interfederativas e a gestão estratégica e participativa.

A **gestão interfederativa** pressupõe uma permanente **articulação entre os entes federativos** para cumprir a determinação constitucional de **integrar todas as ações e serviços públicos** de saúde em rede **regionalizada e hierarquizada** constituindo um Único Sistema de Saúde.

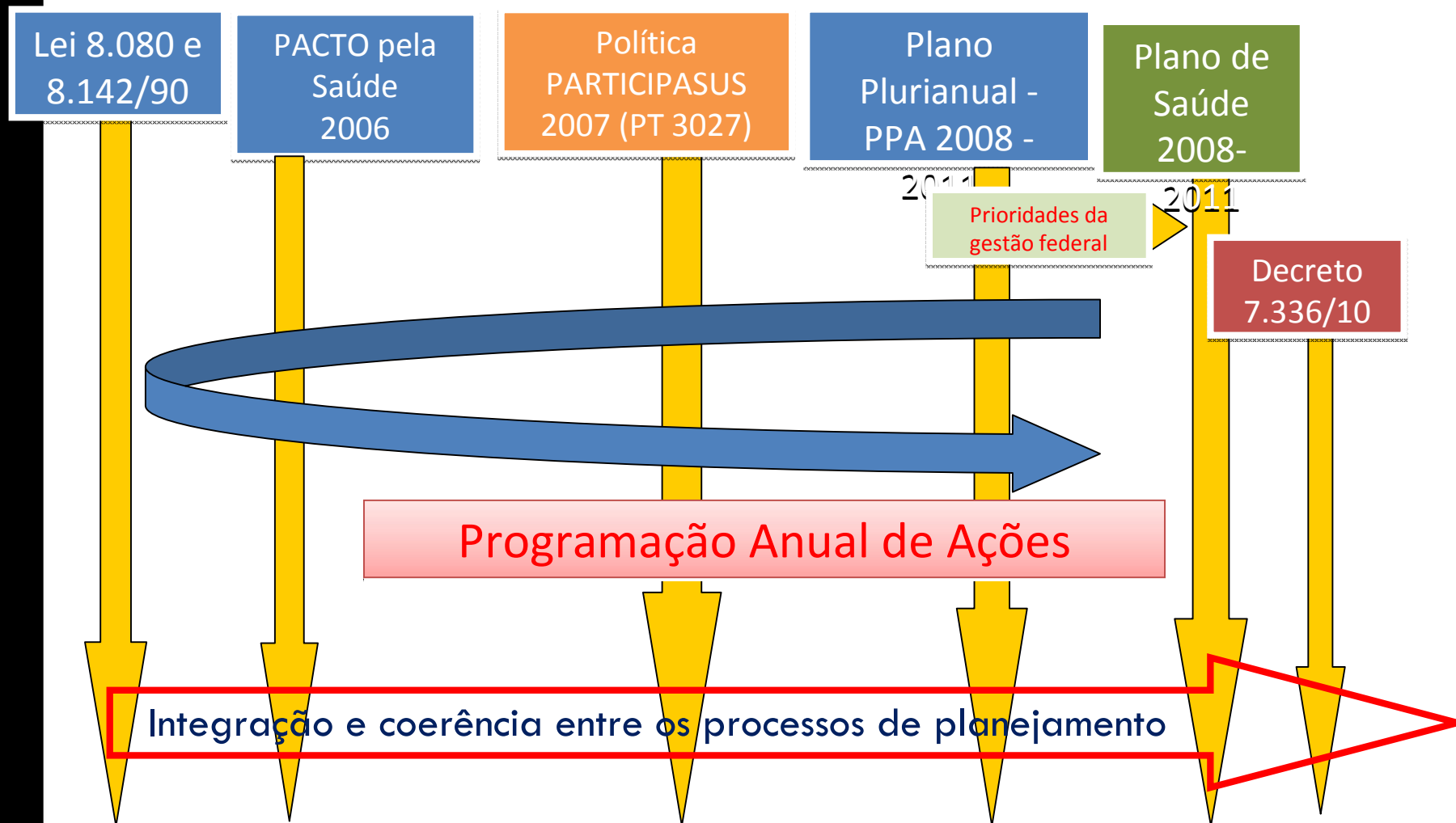


Na **gestão participativa**, destacam-se as **práticas de cooperação voltadas para a institucionalização dos processos participativos**, tendo como espaços de interlocução os **Conselhos de Saúde e as Conferências**, envolvendo o governo, os trabalhadores, da saúde e a sociedade civil organizada, nas três esferas de governo.

Agenda Estratégica para a Articulação Interfederativa



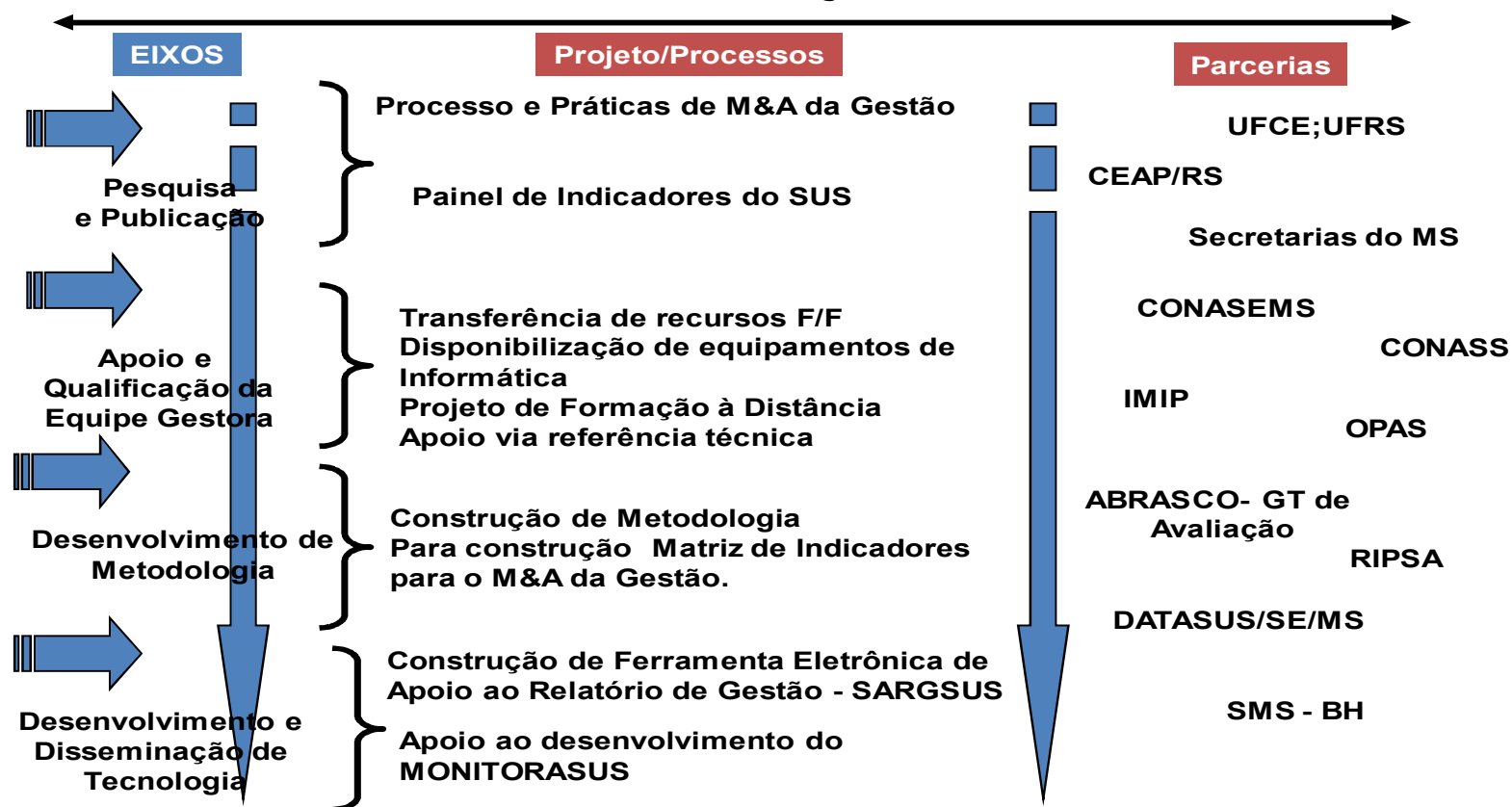
Planejamento DEMAGS 2010



Meta: implantar 167 componentes de M&A da Gestão do SUS, nas 3 esferas de gestão

Agenda do DEMAGS - 2010

Monitoramento e Avaliação da Gestão do SUS



Parcerias Institucionais



• Encontros Temáticos

- construção do objeto a ser avaliado
- processos e práticas de M&A da Gestão
- institucionalização da Avaliação

• Matriz de Indicadores

- para o Monitoramento e Avaliação da Gestão do SUS

2º Encontro Temático sobre “Processos e práticas de Monitoramento e Avaliação da Gestão do SUS”

Ênfase em avaliações
relacionadas a processos, com o
desenvolvimento ainda **pontual**
de avaliações de resultado.

Processo **fragmentado**
com **diversidade de**
orientações, dificultando o
desencadeamento de ações
coordenadas.

Problemas

Processo avaliativo ainda
visto como **ameaça**, como
espaço de identificação de
problemas, mais do que
oportunidade para
mudanças.

Insuficiência da **explicitação**
das diretrizes que orientem os
processos avaliativos.

2º Encontro Temático sobre “Processos e práticas de Monitoramento e Avaliação da Gestão do SUS”

DESAFIOS

- Incorporar **a cultura de Monitoramento e Avaliação** no âmbito dos processos de gestão;
- **Investir na construção de capacidade técnica** e integração das áreas para a institucionalização do M&A;
- Ampliar **espaço de diálogo e negociação com parceiros nos processos de M&A** para encaminhamento das mudanças necessárias;
- Construir **estratégias mais efetivas de disseminação dos achados** do Monitoramento e Avaliação de acordo com as diferentes necessidades.

Sobre a pesquisa...

- ❑ Surgiu a partir da necessidade de identificar processos e práticas de Monitoramento e Avaliação da gestão governamental em Saúde, nos estados e municípios
- ❑ Mapear inovações conceituais e tecnológicas no campo da avaliação

Tendências gerais



**Sistematização das
experiências mais
relevantes**



**Aferição do
cumprimento de
preceitos
normativos**

PESQUISA

A ANÁLISE DO DESENVOLVIMENTO DE INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS EM PROCESSOS DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DA GESTÃO GOVERNAMENTAL NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

Apoio financeiro



Realização



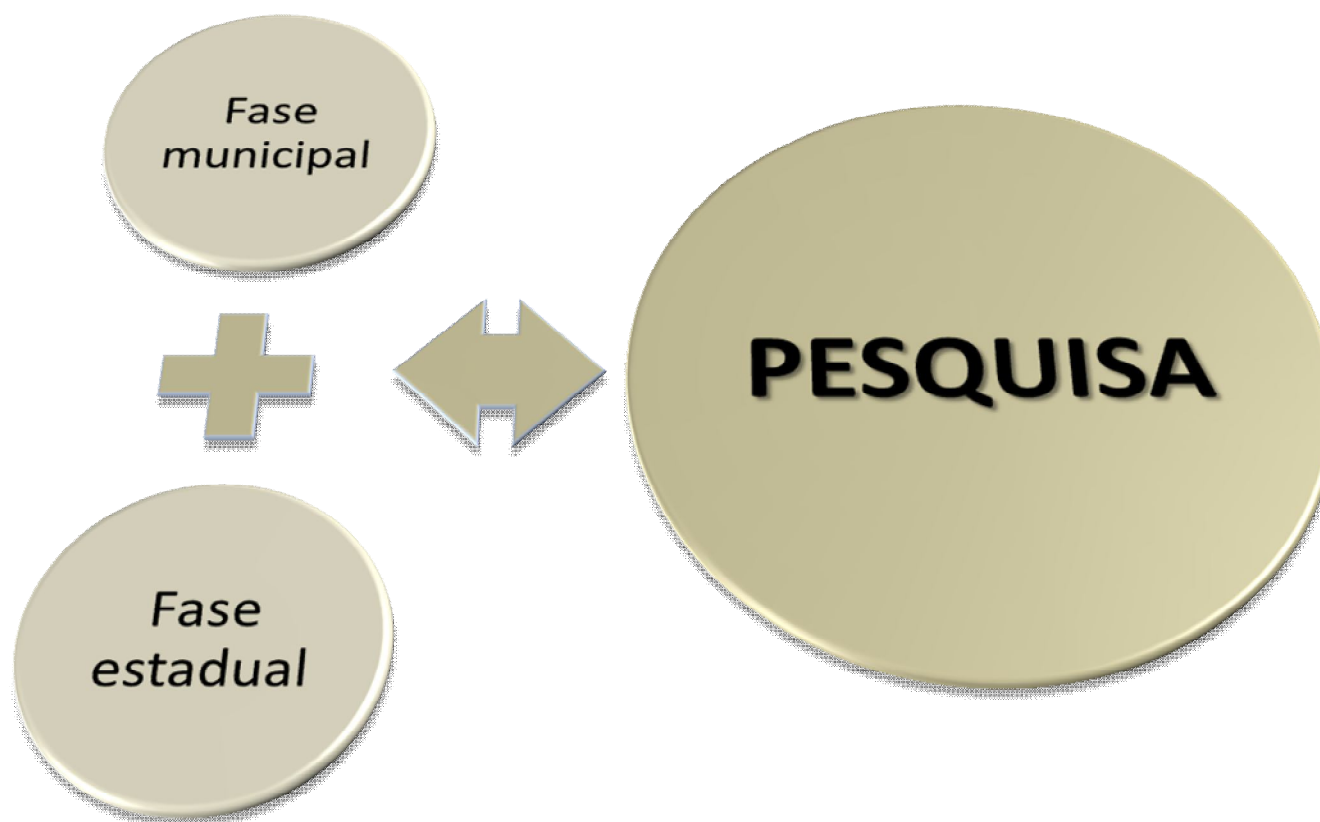
Apoio técnico



Questão Norteadora

Como os gestores e dirigentes governamentais do SUS utilizam tecnologias institucionais (administrativas e programáticas) para a avaliação e o monitoramento dos processos e práticas de gestão governamental em Saúde?

Fases da Pesquisa



Metodologia

População do estudo:

- Dirigentes e técnicos de Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde

Amostragem para a coleta de dados e informações de fontes primárias:

- Secretarias Municipais de Saúde (SMS)
 - Questionários - definição inicial de 841 municípios, tendo sido fechada quando atingiu 10% do total de municípios, com estratificação proporcional em todas as unidades federativas e em 7 (sete) portes populacionais (560).
- Secretarias Estaduais de Saúde (SES)
 - Questionários – para todos os Estados, com resposta de 24 UF, com distribuição proporcional por regiões, correspondendo a 88,8% dos Estados
 - Entrevistas em 7 Estados
 - Grupo Focal em 8 Estados

Análise sobre Processos e Práticas de Monitoramento da Gestão Governamental e Setorial em Saúde

Abrangência

- Abrangeu 560 **municípios distribuídos por todo o país**, e teve o propósito de descrever e sistematizar experiências e inovações tecnológicas, aplicadas ao Monitoramento e Avaliação sobre a gestão governamental em Saúde.

Parcerias

- Para executar a pesquisa, o **DEMAGS** contou com o apoio da Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS) e dos Conselhos Nacionais de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) e de Secretários de Saúde (CONASS).

Técnica de coleta de informações

- 1) Contatos prévios, por e-mail e telefonemas, com os dirigentes de Secretarias Municipais de Saúde pré-selecionadas;
- 2) Envio de formulário por e-mail, com questões abertas e fechadas (múltipla escolha), com respostas voluntárias e envio por meio eletrônico (FormSUS)
- 3) Lideranças de Secretários Municipais de Saúde de todos os Conselhos Estaduais de Secretários Municipais de Saúde (COSEMS) do Brasil.

Técnica de coleta de informações

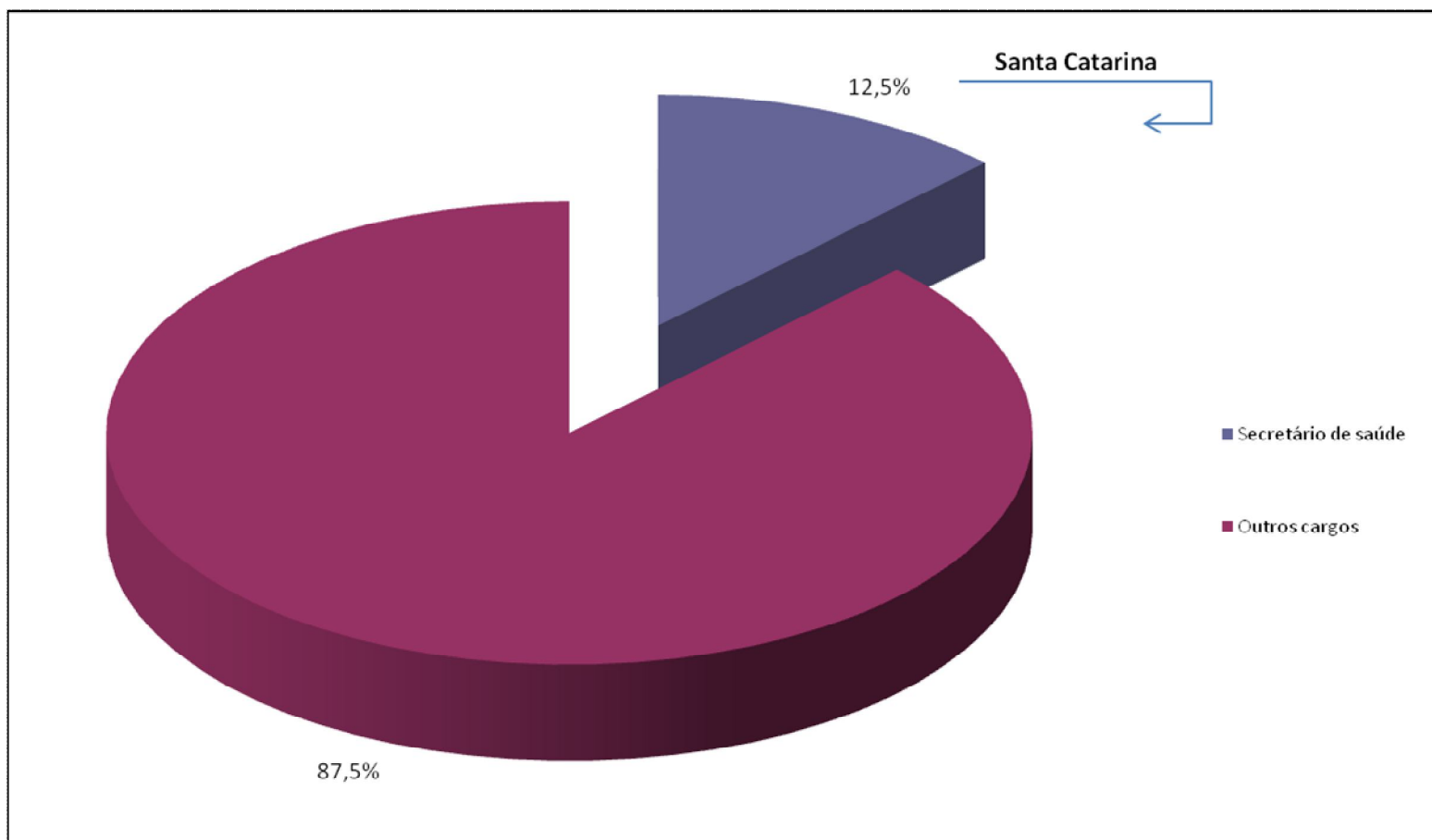
Em Santa Catarina:

- Secretaria Estadual
- 45 SMS selecionadas
 - 33 SMS respondentes

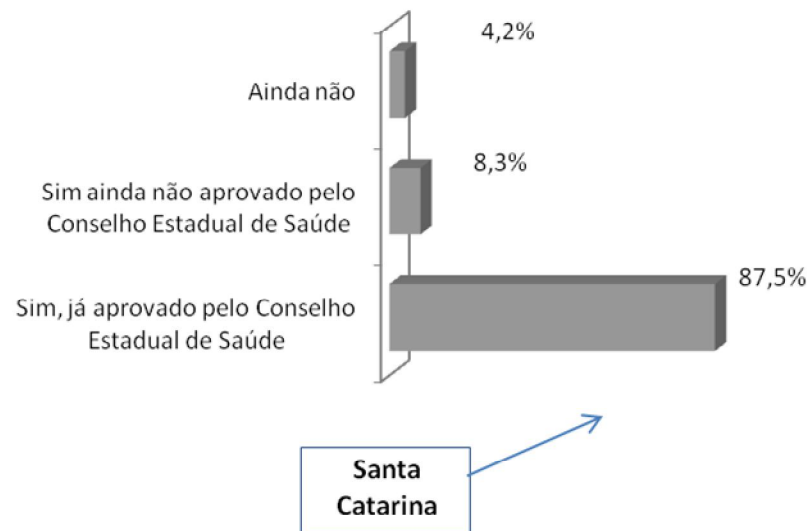


FASE ESTADUAL

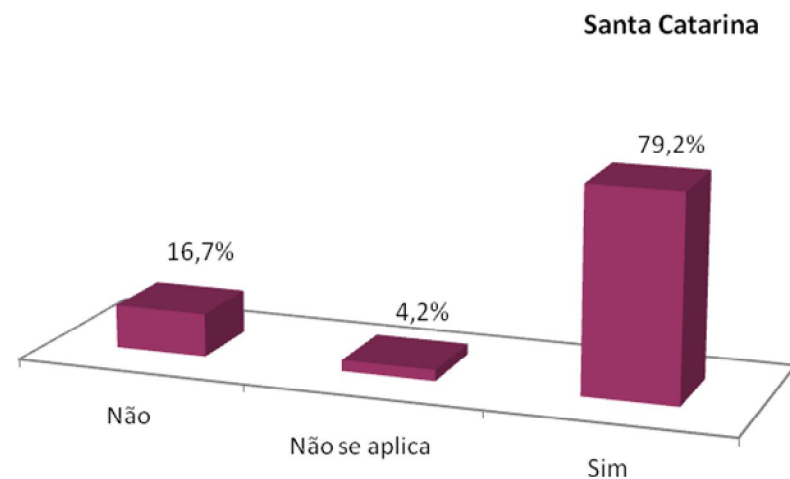
Qual o cargo que o(a) sr(a). ocupa atualmente na Secretaria Estadual de Saúde (SES)?



O estado possui um "Plano Estadual de Saúde" elaborado pela gestão atual ?



A SES definiu e/ou utiliza algum(us) indicador(es) para o monitoramento e avaliação da gestão estadual em Saúde?

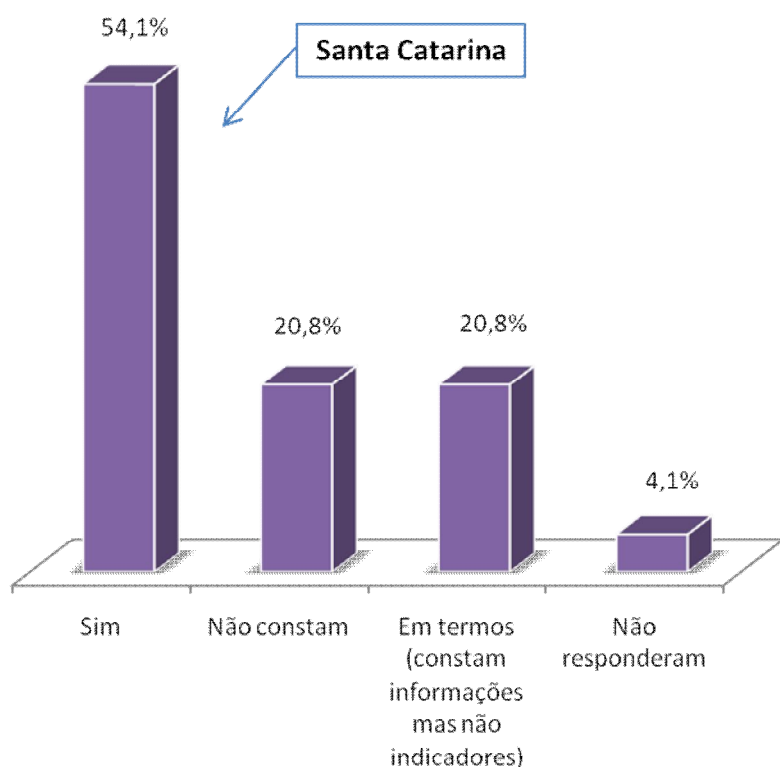


Quais indicadores a SES definiu e/ou utiliza para o monitoramento e avaliação da gestão estadual em saúde?

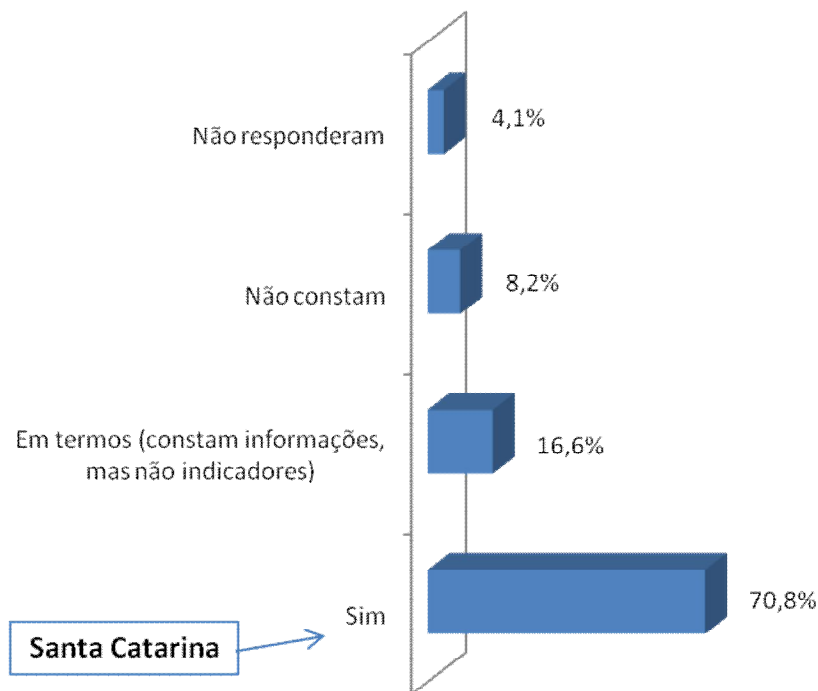
Santa Catarina

- São utilizados todos os indicadores do Pacto pela Vida e os indicadores da programação anual

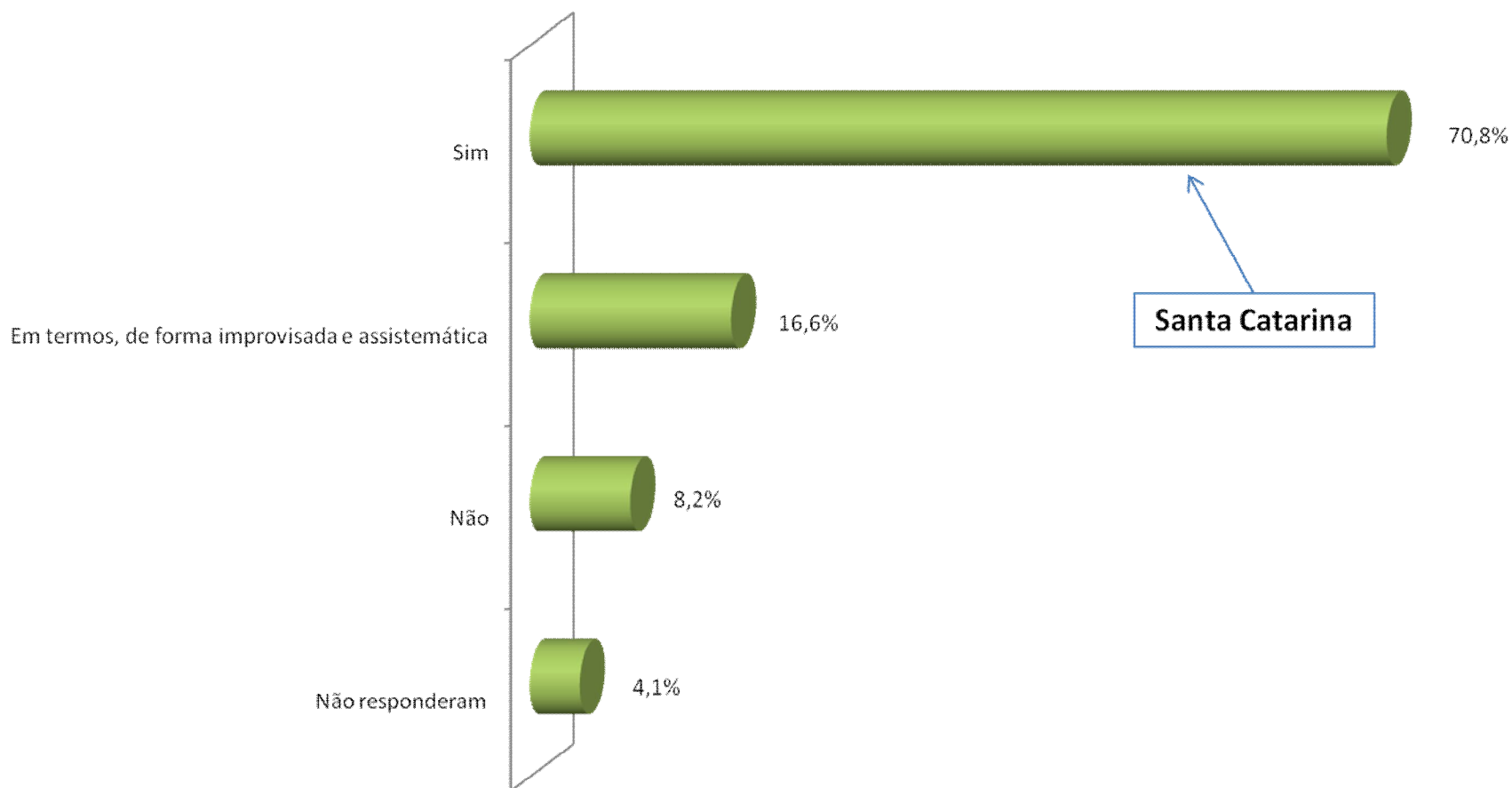
No último Plano Estadual de Saúde constam indicadores relativos ao cumprimento das deliberações e/ou diretrizes estabelecidas na última Conferência Estadual de Saúde?



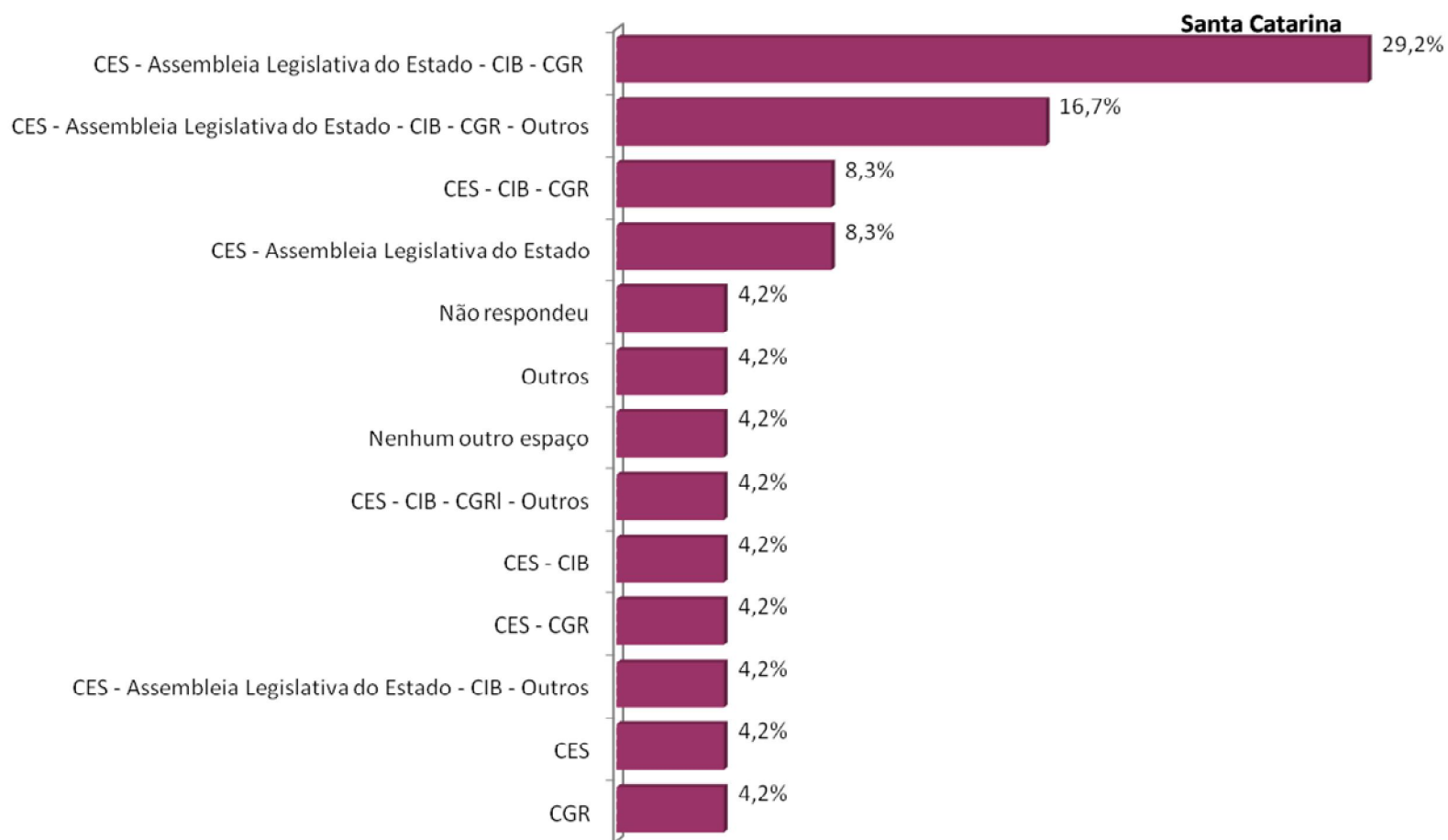
No último Relatório de Gestão da Sec. de Saúde constam indicadores relativos ao cumprimento de diretrizes estabelecidas no respectivo “Plano Estadual de Saúde” vigente?



Na SES é utilizada alguma modalidade ou algum instrumento de avaliação e monitoramento sobre a aplicação e consecução dos objetivos e/ou recursos planejados formalmente (Plano Estadual de Saúde, Plano Plurianual, Pacto pela Saúde etc.)?

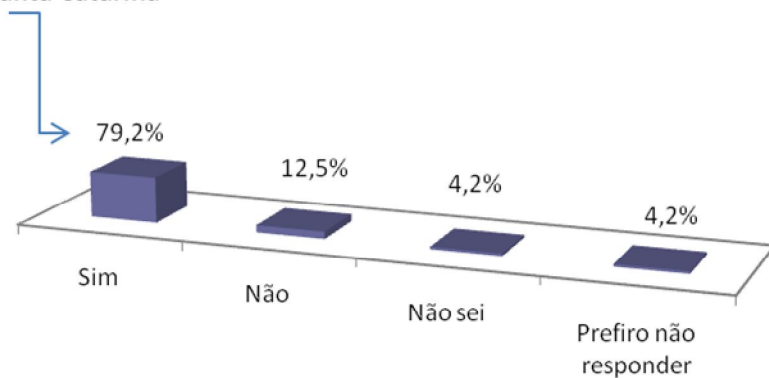


Em qual(is) espaço(s) institucional(is) são utilizados os resultados do processo de monitoramento e avaliação da gestão do SUS realizados pela Sec. de Saúde?

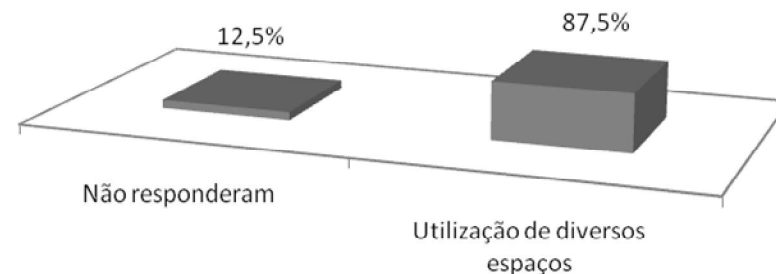


Existe algum espaço institucional extra-setorial no âmbito estadual, que desenvolva o monitoramento de forma contínua e sistemática, das ações e políticas de saúde desenvolvidas pela gestão da SES?

Santa Catarina



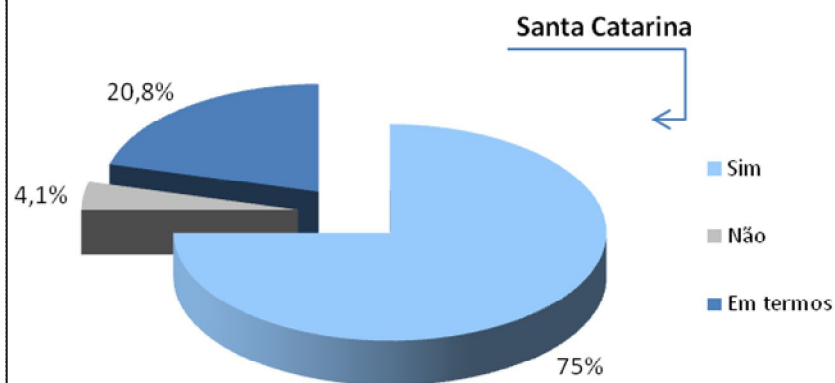
Se utiliza espaço institucional extra-setorial, por favor, especifique qual (is) espaço(s) institucional (is):



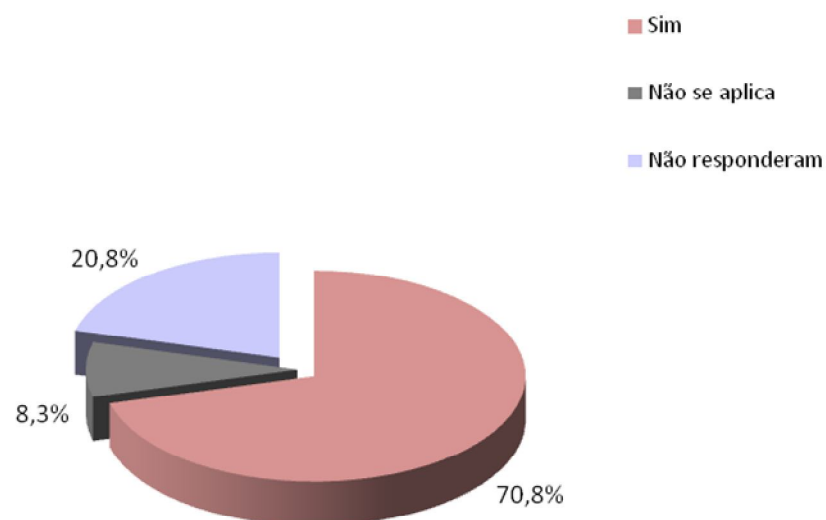
Santa Catarina:

NEPAS – Núcleo de Extensão e Pesquisa em Avaliação em Saúde
UFSC – Departamento de Pós-Graduação

A SES realiza, de forma sistemática, algum tipo de monitoramento e avaliação de dados e informações sobre a gestão MUNICIPAL de Saúde?



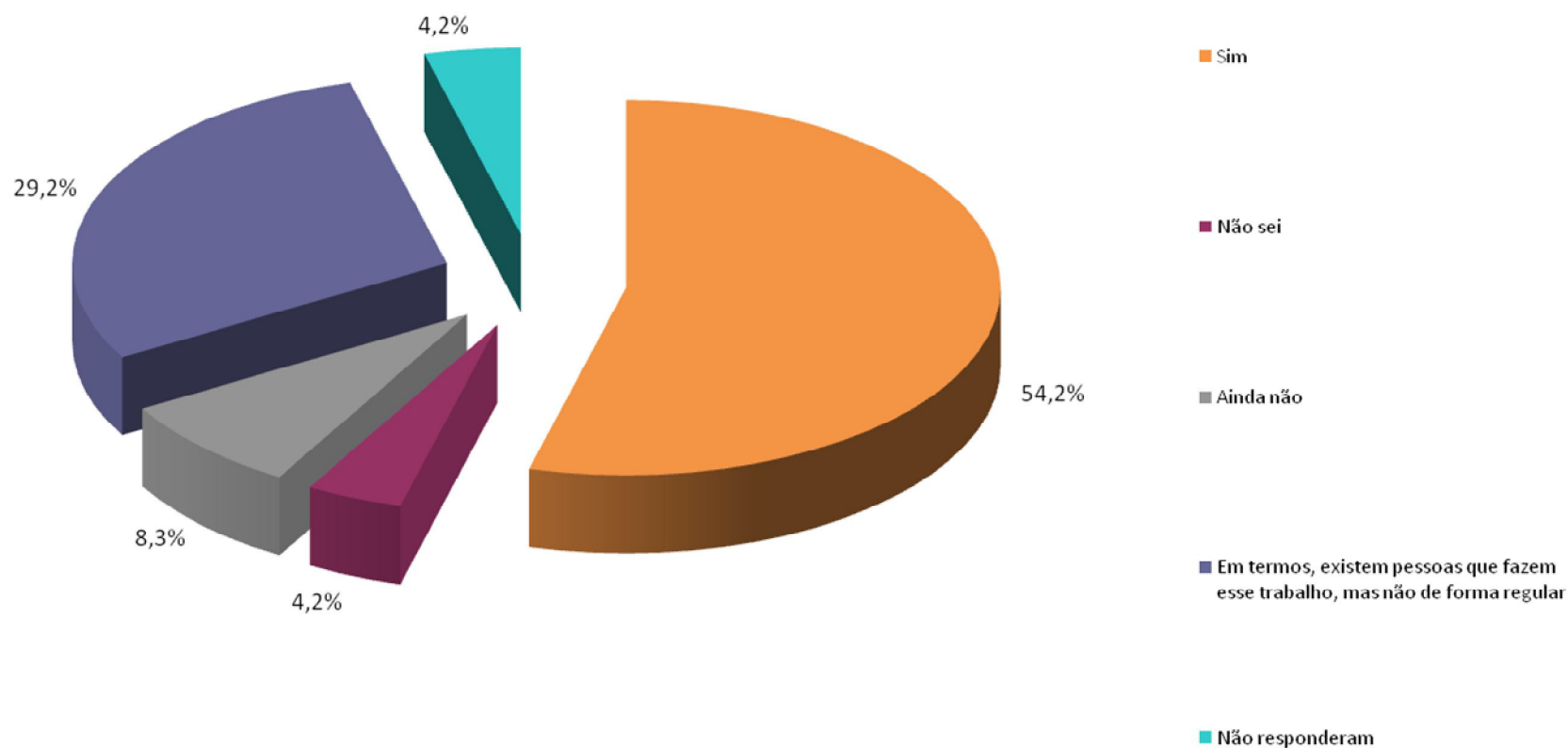
Se a resposta anterior for positiva, a SES definiu e/ou utiliza algum(us) indicador(es) para o monitoramento e avaliação da gestão MUNICIPAL em Saúde?



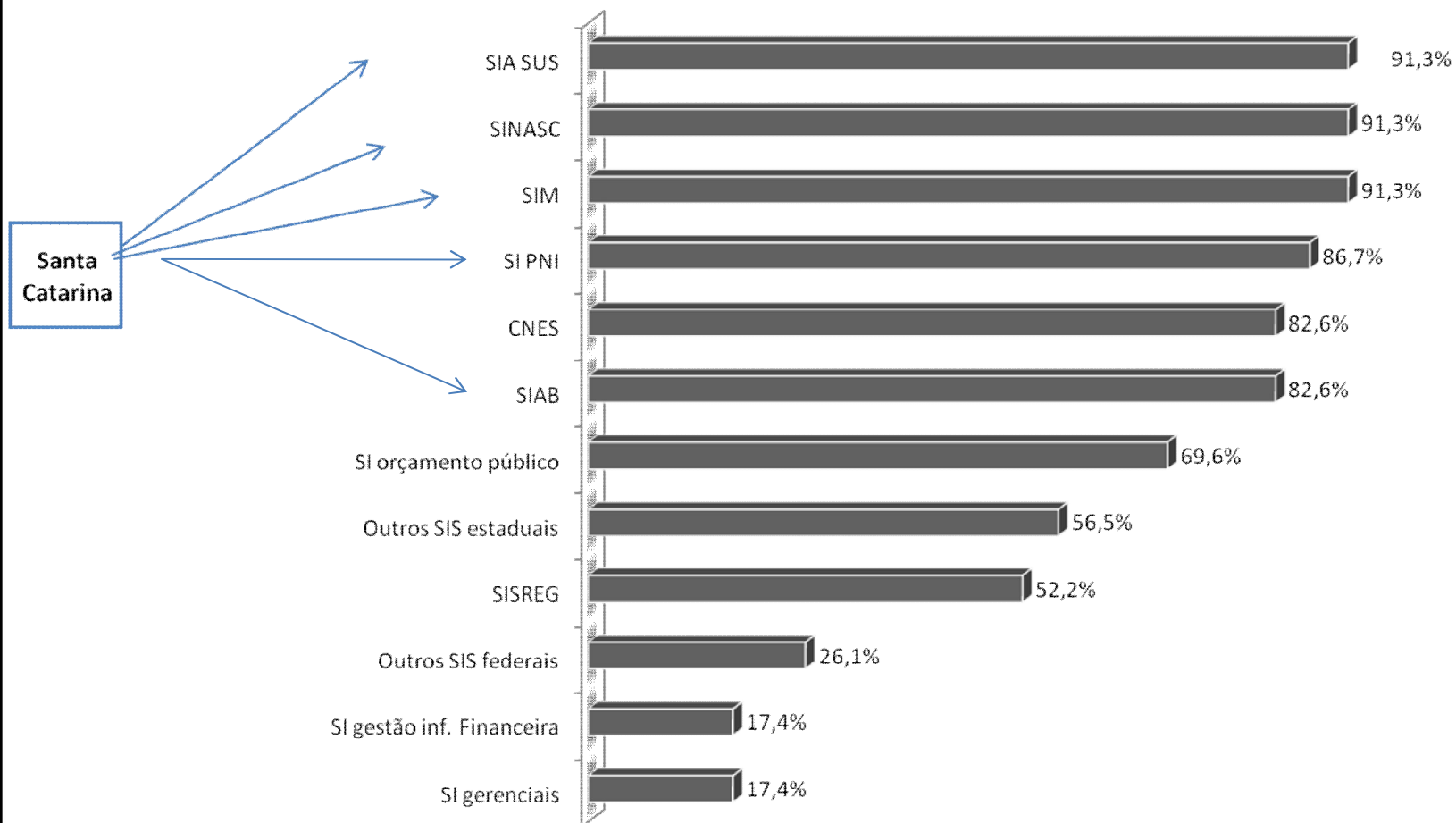
Santa Catarina:

- indicadores de avaliação da gestão da atenção básica
- indicadores de avaliação da gestão municipal de planejamento em saúde

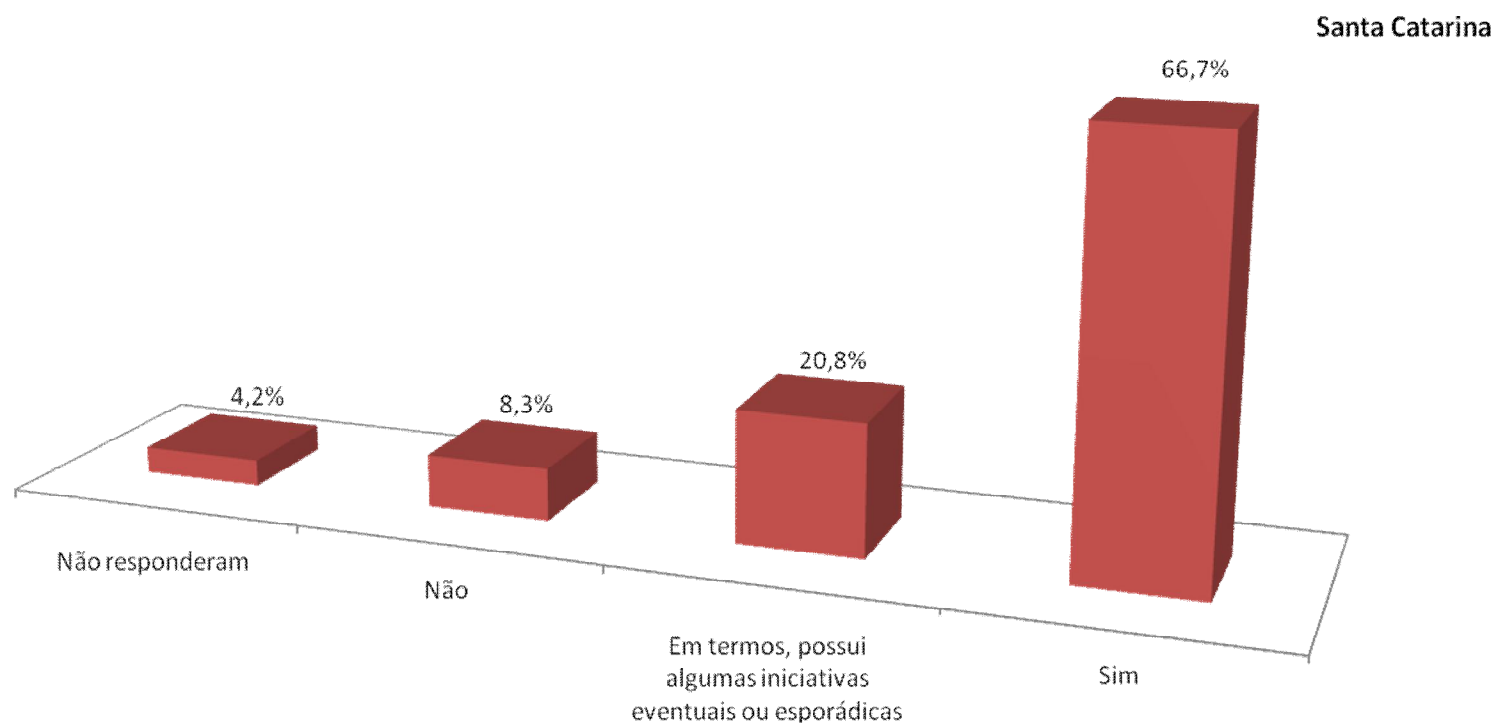
O governo estadual ou a Sec. de Saúde possui atualmente alguma estratégia ou modalidade organizativa orientada especificamente para a identificação e monitoramento de fontes e captação de recursos de investimentos?



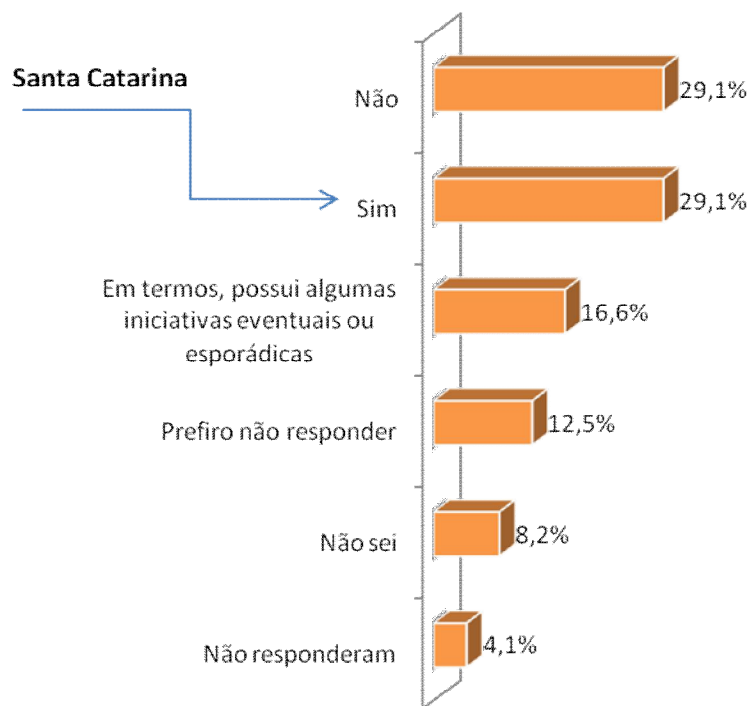
Quais dentre os Sistemas de Informações, listados abaixo, a Sec. de Saúde utiliza regularmente para realizar o monitoramento local e como auxílio no processo de tomada de decisões governamentais?



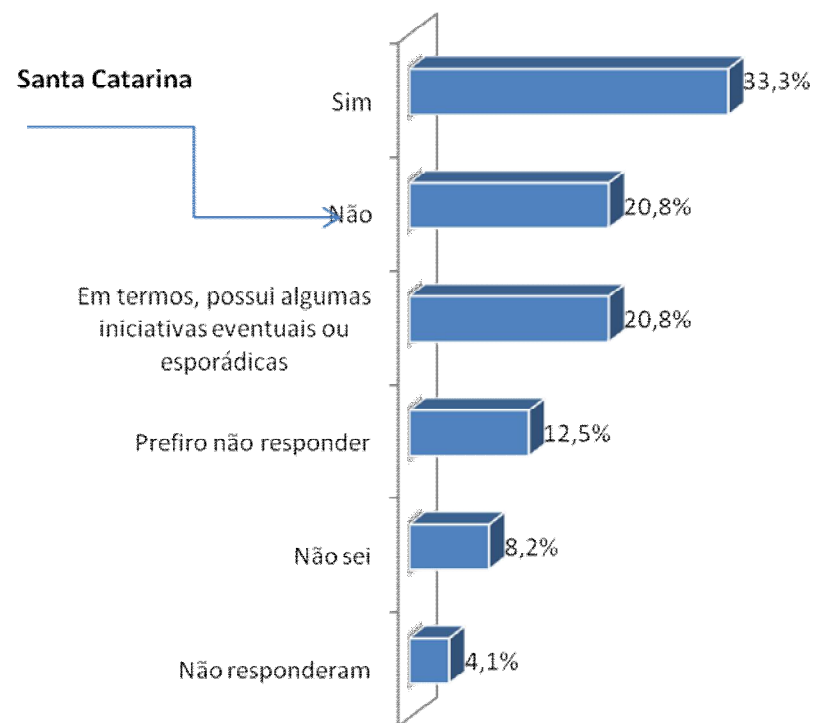
A Sec. de Saúde possui atualmente alguma estrutura, estratégia ou dispositivo com capacidade efetiva para a identificação e análise, contínua e sistemática, da situação de saúde da população?



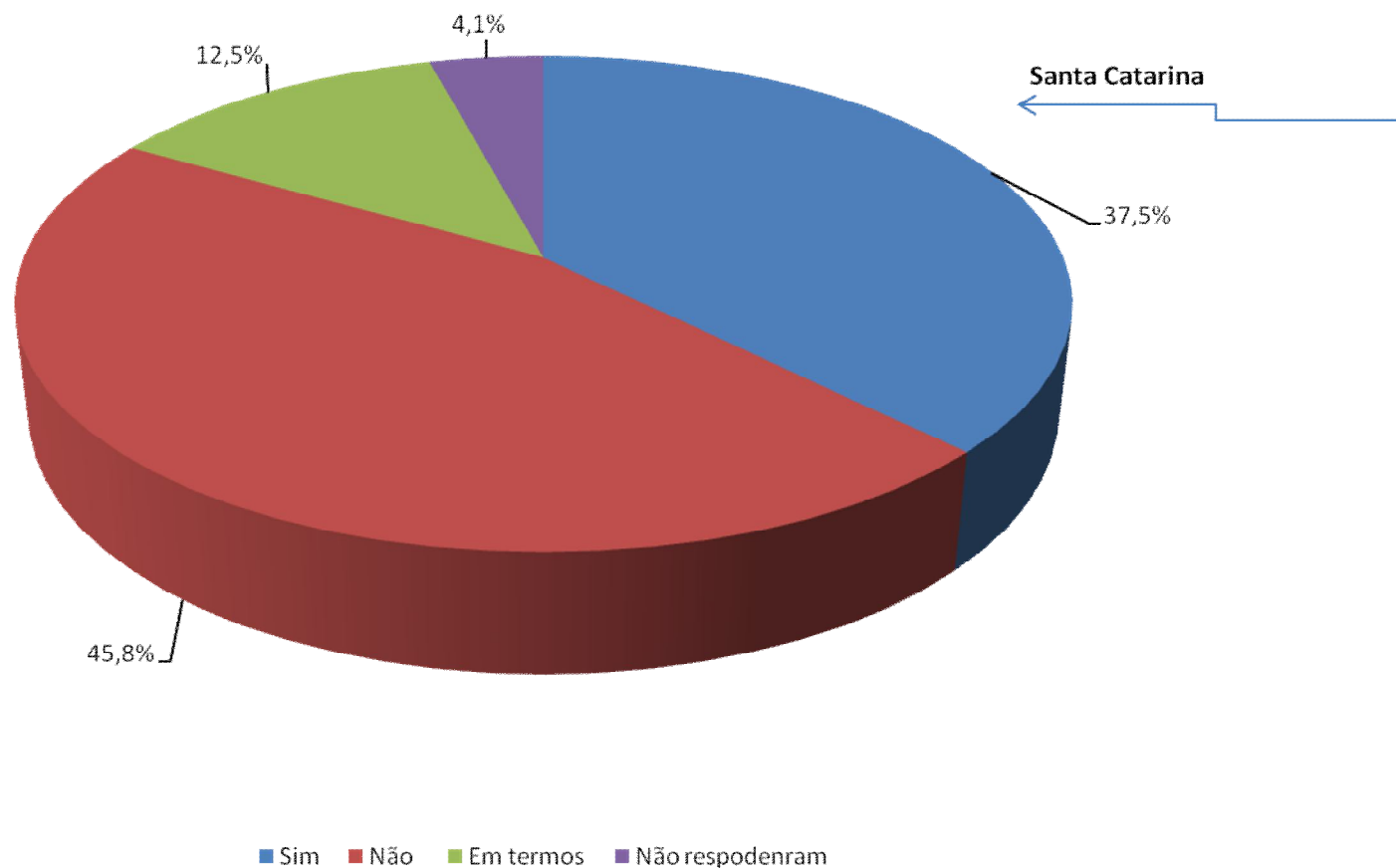
A SES possui dados e informações detalhadas sobre o perfil da demanda de usuários para os seus serviços de Atenção Básica à Saúde?



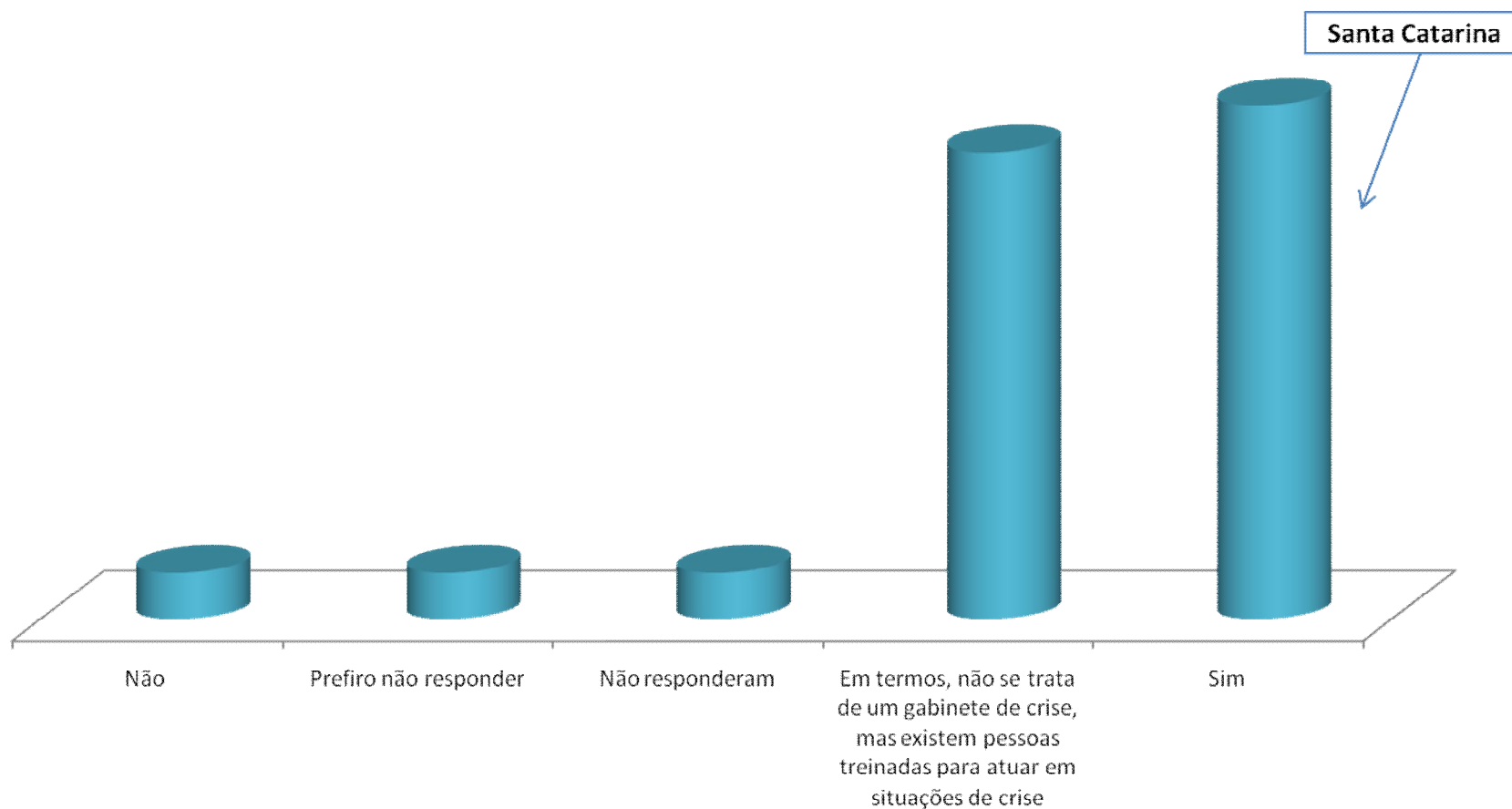
A SES possui dados e informações detalhadas sobre o perfil da demanda de usuários para os seus serviços de Saúde de Média e Alta Complexidades?



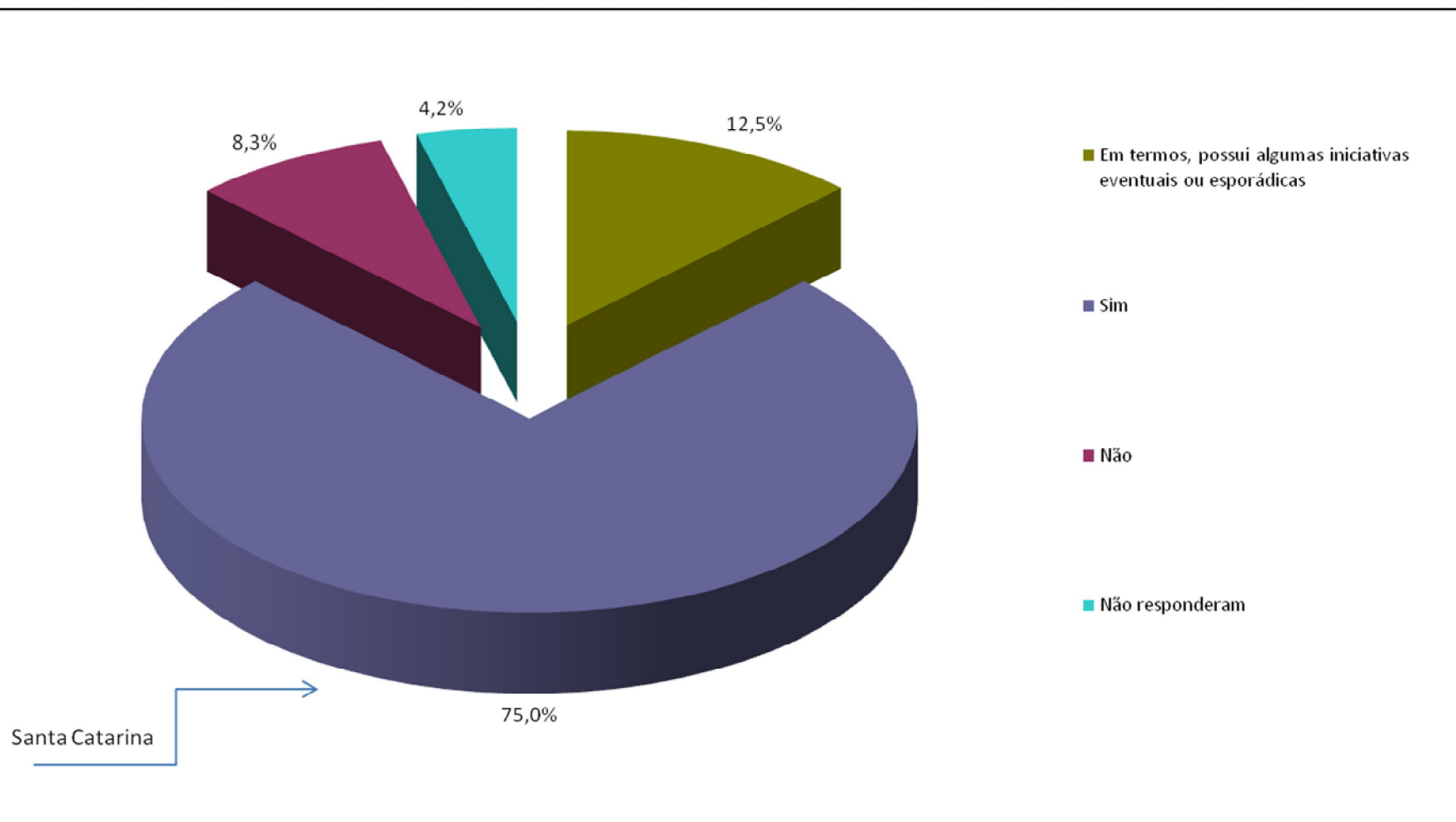
A SES adota e/ou utiliza algum sistema, programa ou protocolo para controle de custos (controle e redução de gastos, de desperdícios etc.)?



O Governo do Estado possui algum gabinete, grupo ou profissionais capacitados e treinados especificamente para a condução ou gerenciamento de situações de crise?



A Sec. de Saúde produz e publica algum informativo epidemiológico de forma regular e periódica?



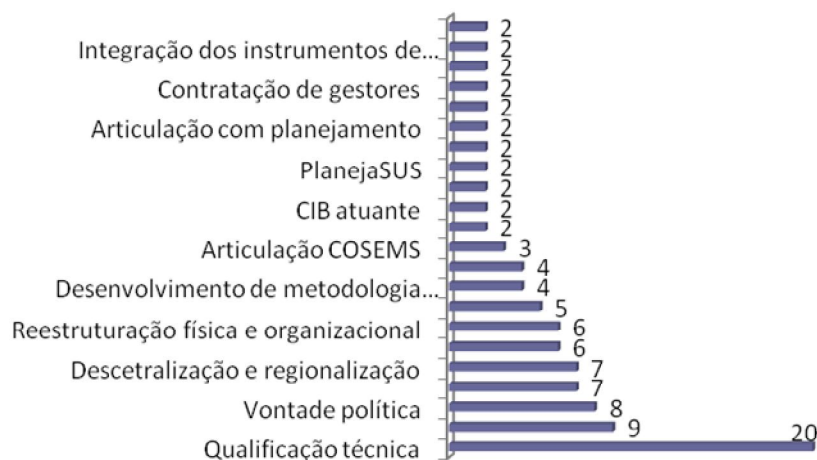
Em sua opinião, quais seriam as principais dificuldades para o desenvolvimento de processos para o M&A da gestão do SUS em sua Sec. de Saúde?

Santa Catarina:

- Falta de RH qualificados
- Falta de integração entre SIS
- M&A realizada de forma pontual/setorial

Do seu ponto de vista, quais seriam as potencialidades para a Sec. de Saúde desenvolver processos de monitoramento e avaliação da gestão do SUS?

Brasil



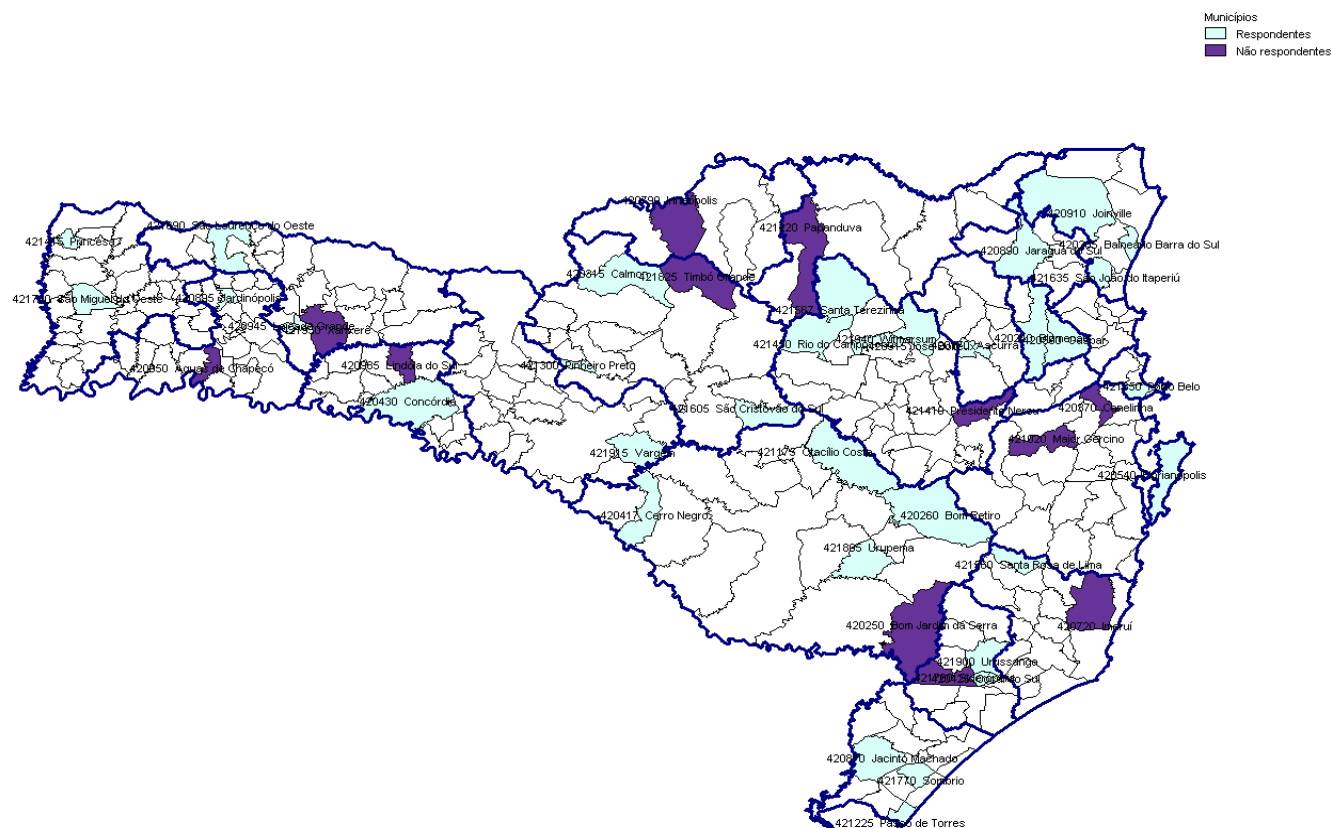
Santa Catarina

- Capacitação de recursos humanos para Monitoramento e Avaliação de forma sistemática e permanente

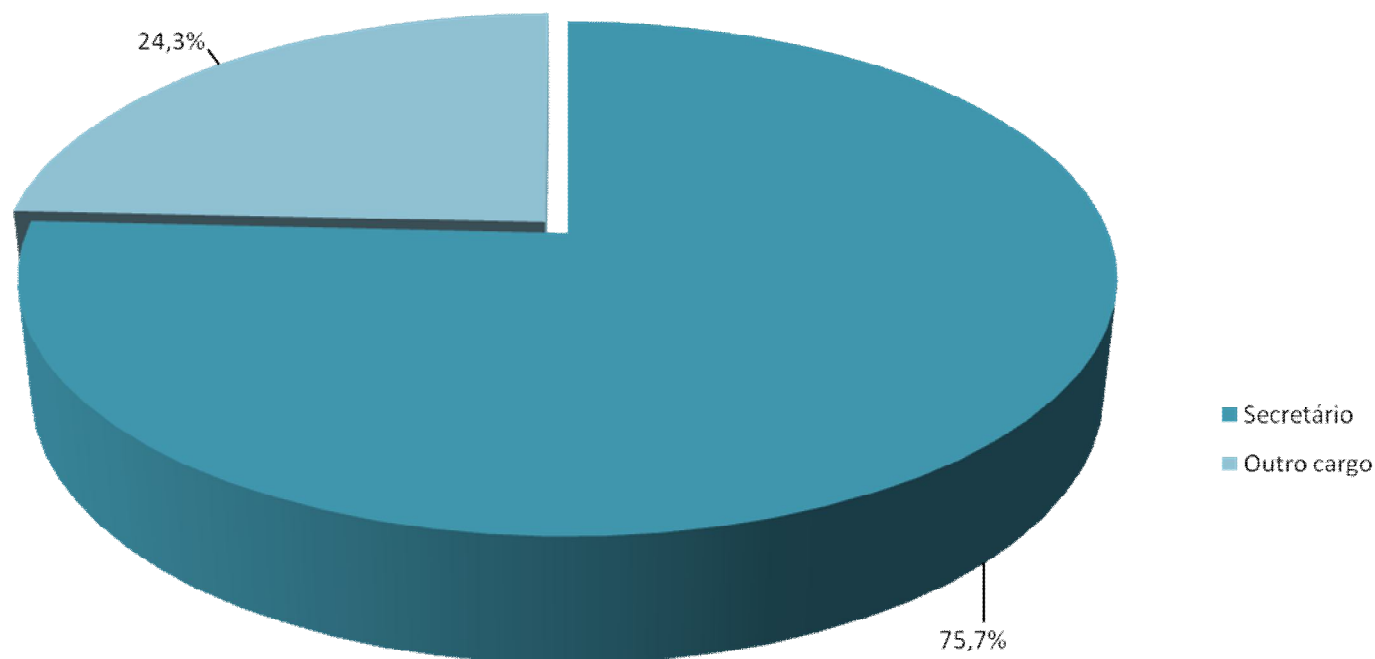


FASE MUNICIPAL

Em Santa Catarina:



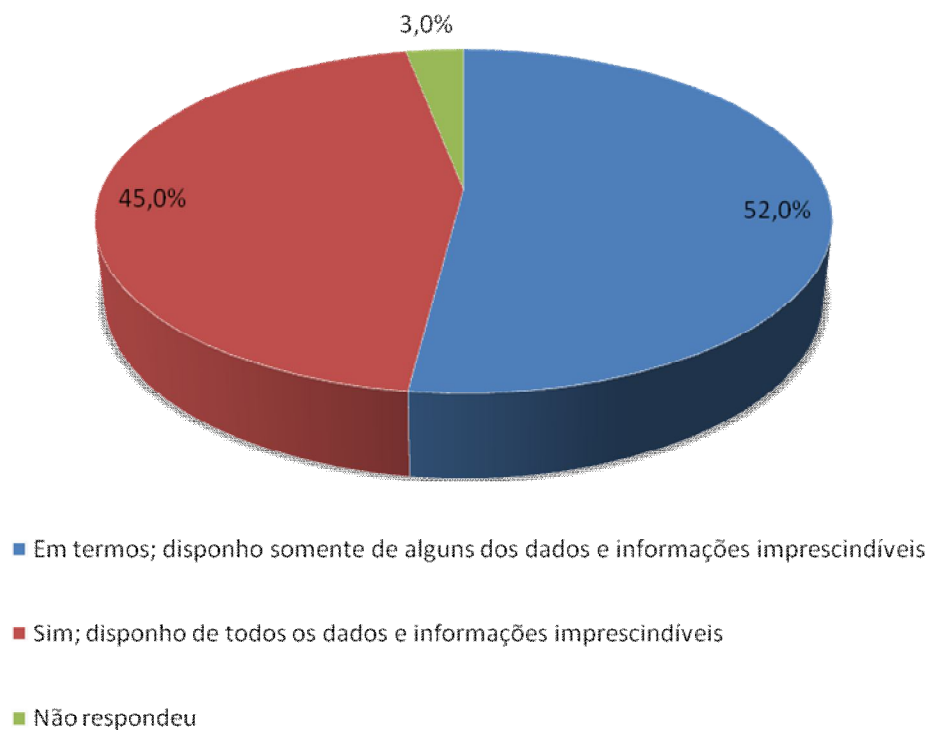
Distribuição dos cargos exercidos pelos respondentes da pesquisa no Estado de Santa Catarina. Brasília, 2010.



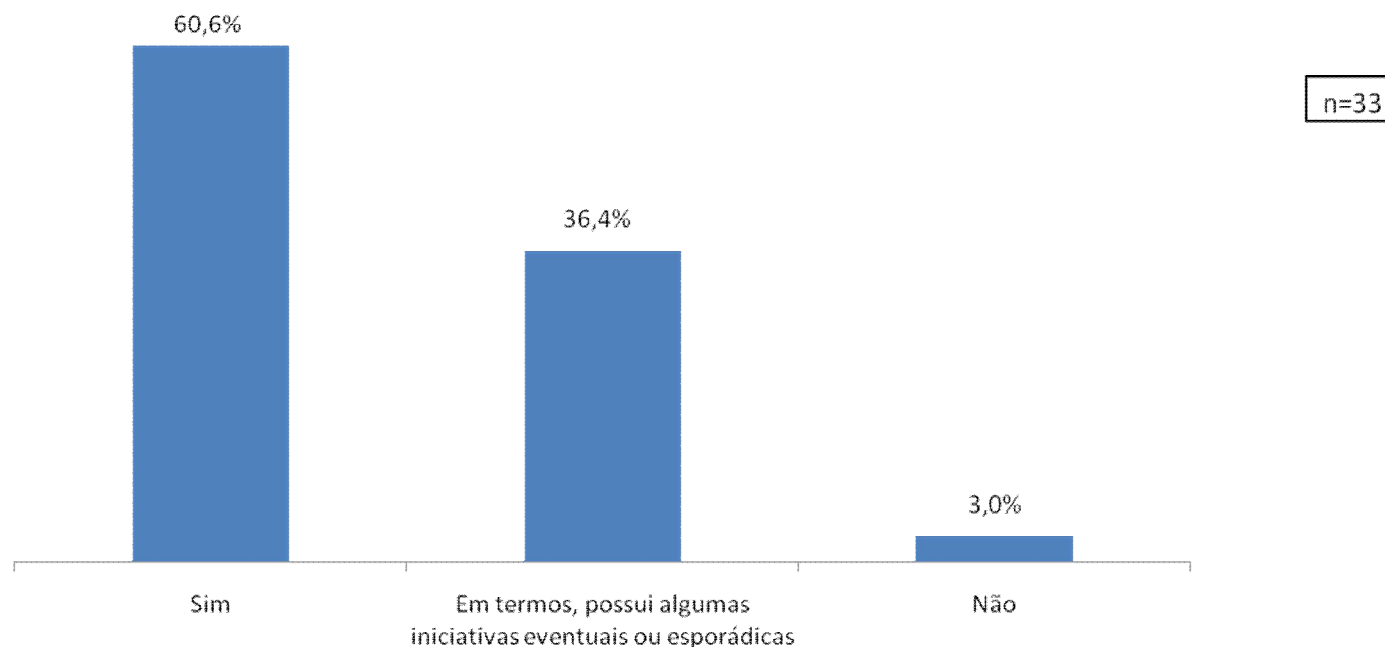
Outros cargos citados

- Assessoria administrativa
- Superintendente de Saúde
- Coordenação de Planejamento e Avaliação
- Gerente de Planejamento e Avaliação
- Controle e Avaliação
- Oficial Administrativo
- Enfermeira
- Assistente Social

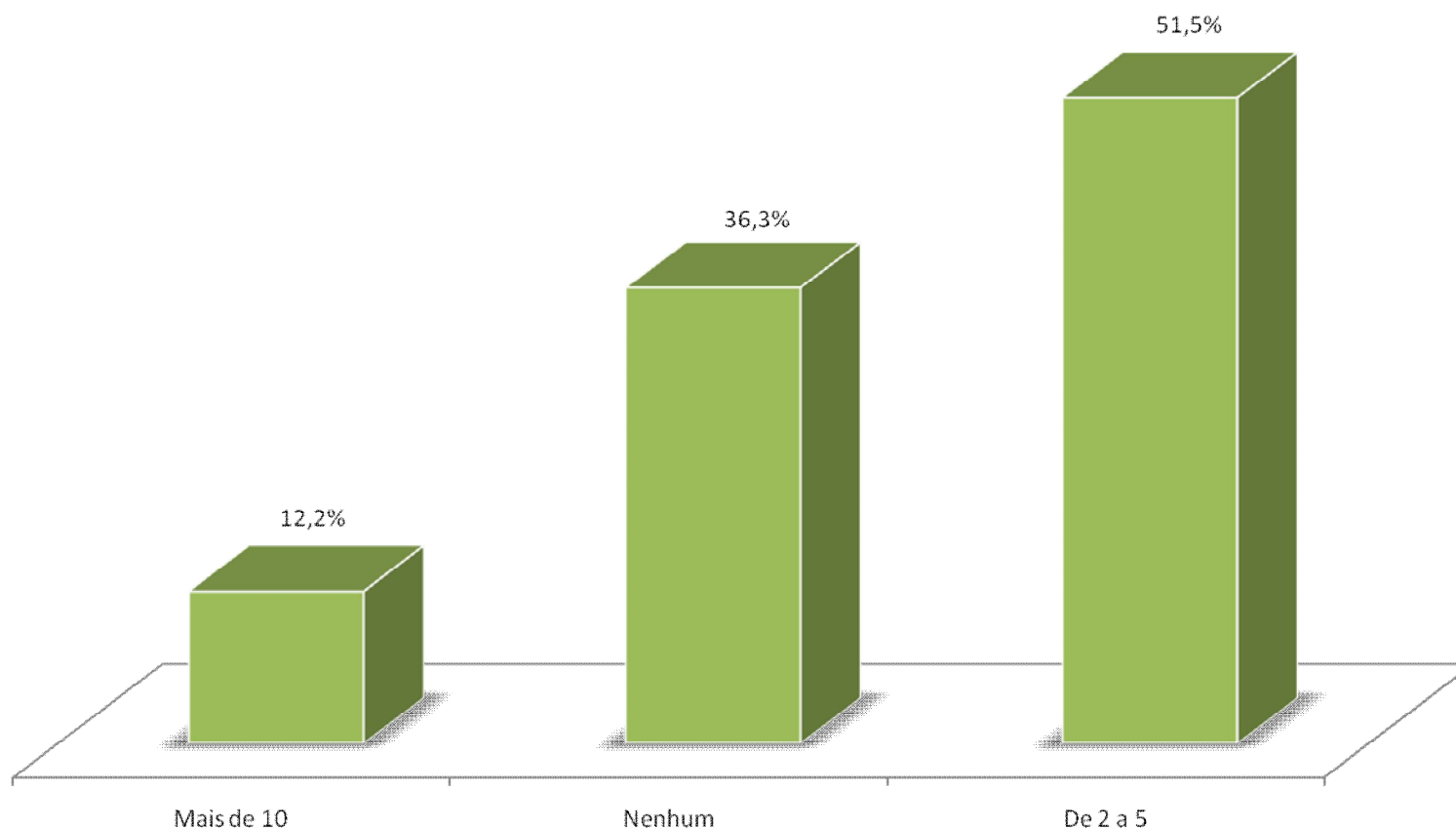
Em sua mesa de trabalho, o(a) sr(a) dispõe efetivamente dos dados e informações que define como imprescindíveis para o monitoramento sistemático da gestão em sua Sec.de Saúde?



A Sec. de Saúde possui atualmente alguma estrutura, estratégia ou dispositivo com capacidade efetiva para a identificação e análise, contínua e sistemática, da situação de saúde da população?



Número de servidores que trabalham EXCLUSIVAMENTE com Monitoramento e Avaliação da gestão do SUS em sua Sec. de Saúde?



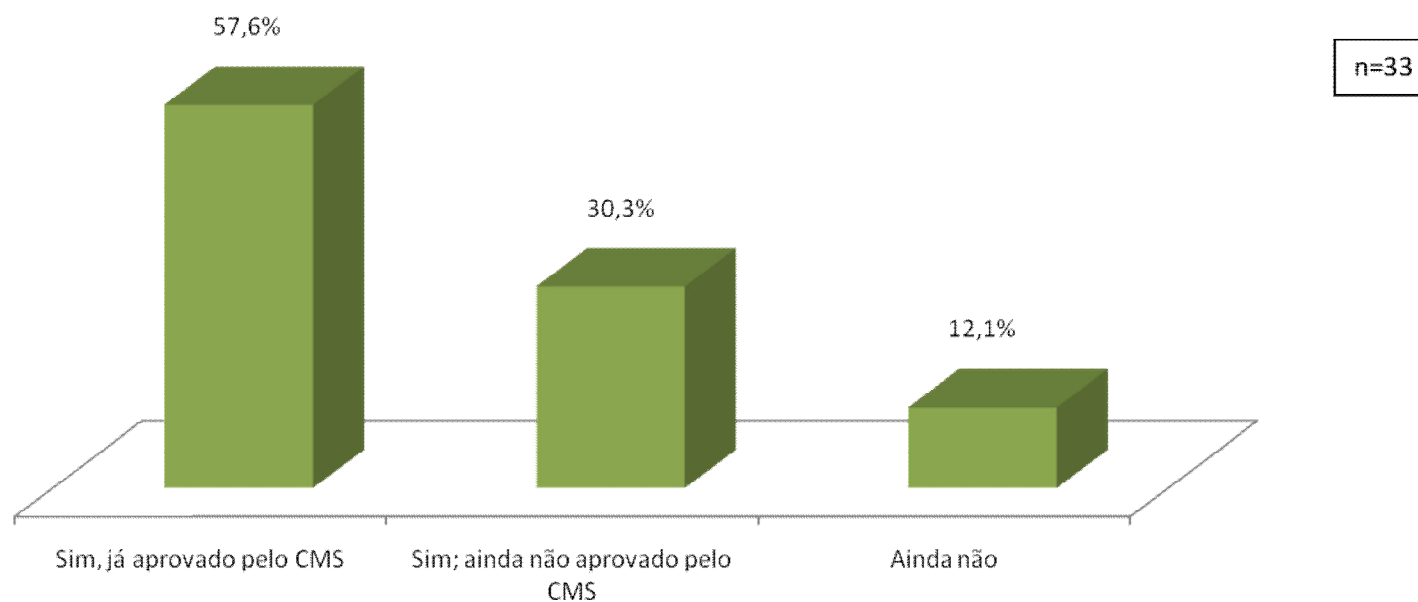
Variáveis	Existência de serviços no Município/Secretaria de Saúde		
	Sim	Não	Não sei
	%	%	%
Serviço governamental de Ouvidoria (ou de recebimento e registro de queixas, reclamações do público etc.) em funcionamento atualmente	39,4	57,6	3
Serviço próprio de Auditoria, Regulação e Controle	60,6	36,4	3

Sobre a disponibilidade na Secretaria de Saúde de dados e informações detalhadas sobre o perfil da demanda de usuários para os seus serviços de saúde por nível de atenção.

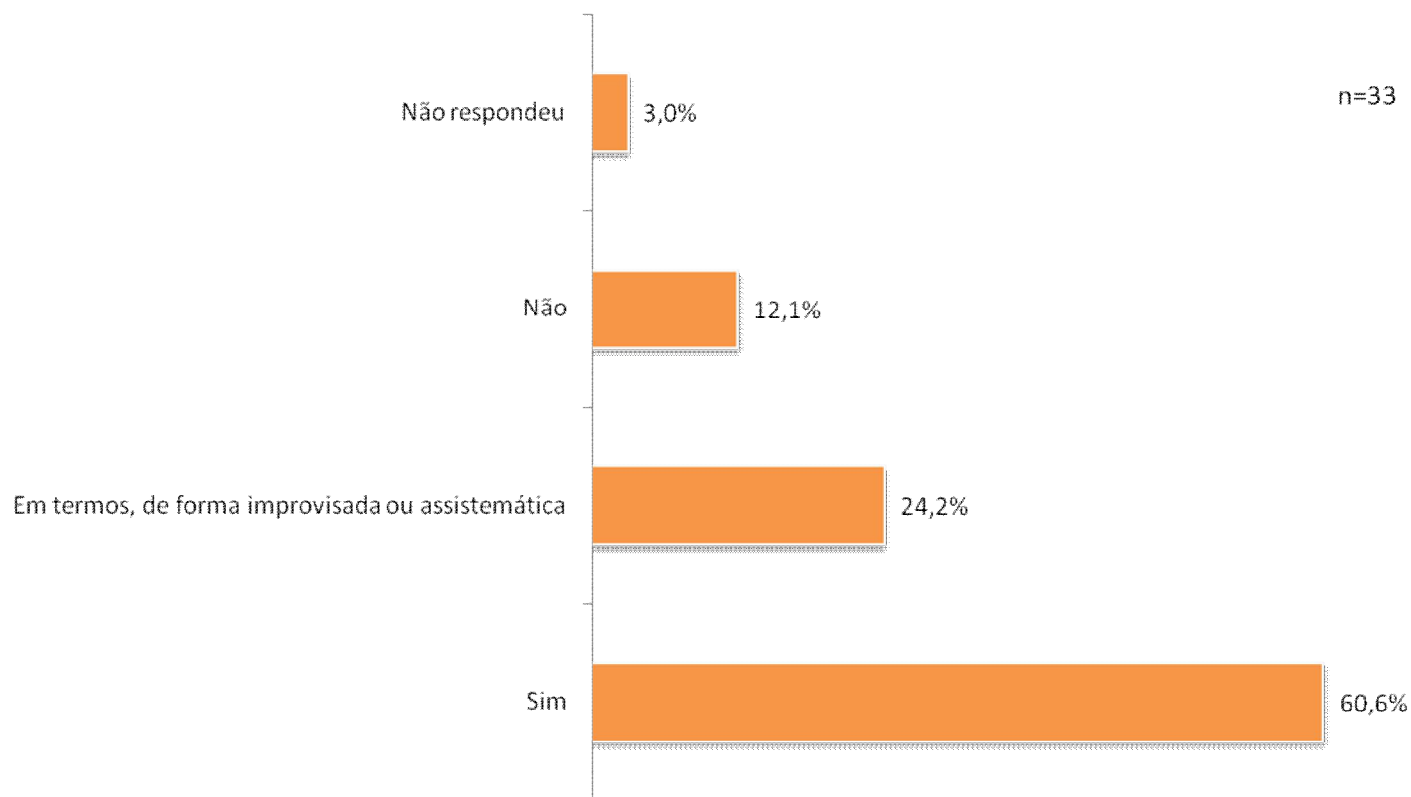
Variáveis

	Sim	Em termos, possui iniciativas eventuais ou esporádicas	Não
	%	%	%
Atenção Básica à Saúde	54,5	36,4	9,1
Média e Alta Complexidade	45,5	45,5	9,1

O município possui um “Plano Municipal de Saúde” elaborado pela gestão atual?

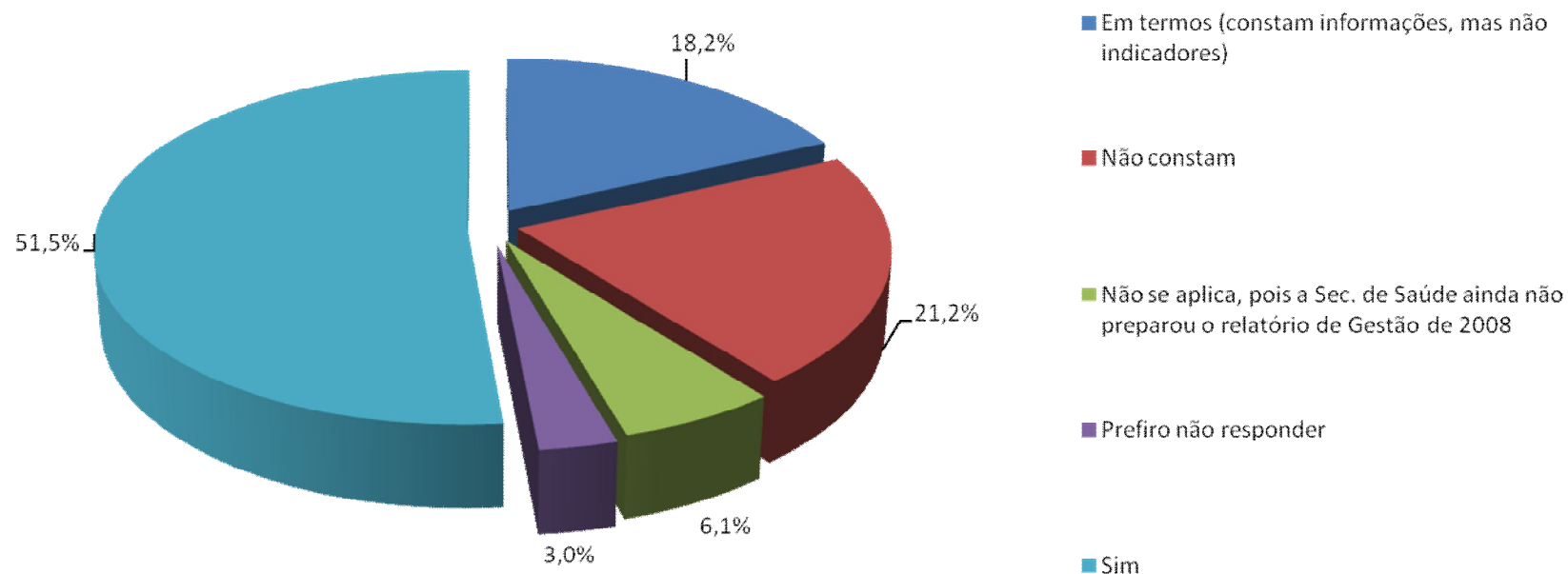


Na Sec. de Saúde é utilizada alguma modalidade ou algum instrumento de avaliação e monitoramento sobre a aplicação e consecução dos objetivos e/ou recursos planejados formalmente (Plano Municipal de Saúde, Plano Plurianual etc.)?

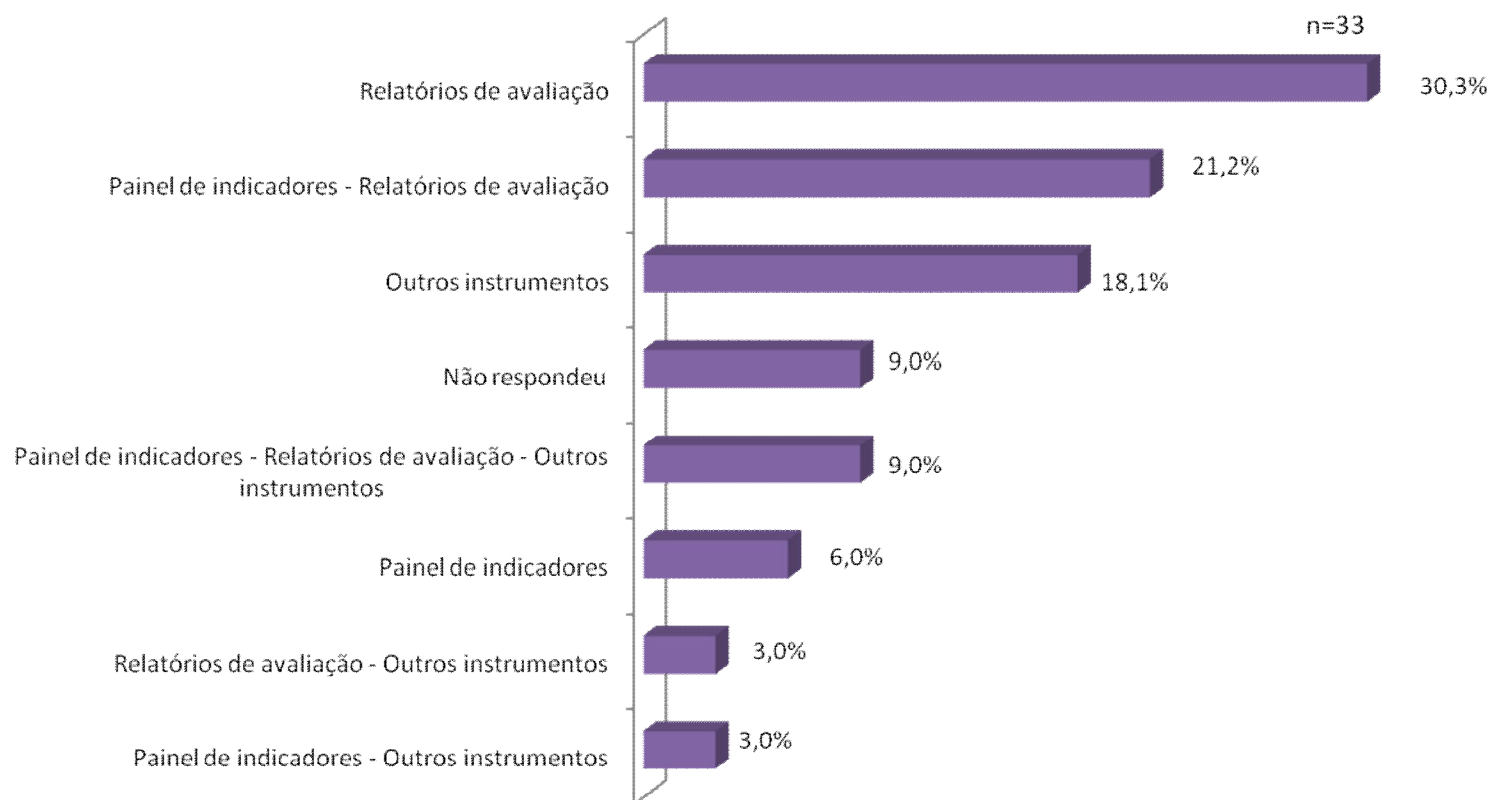


No último Plano Municipal de Saúde constam indicadores relativos ao cumprimento das deliberações e/ou diretrizes estabelecidas na última Conferência Municipal de Saúde?

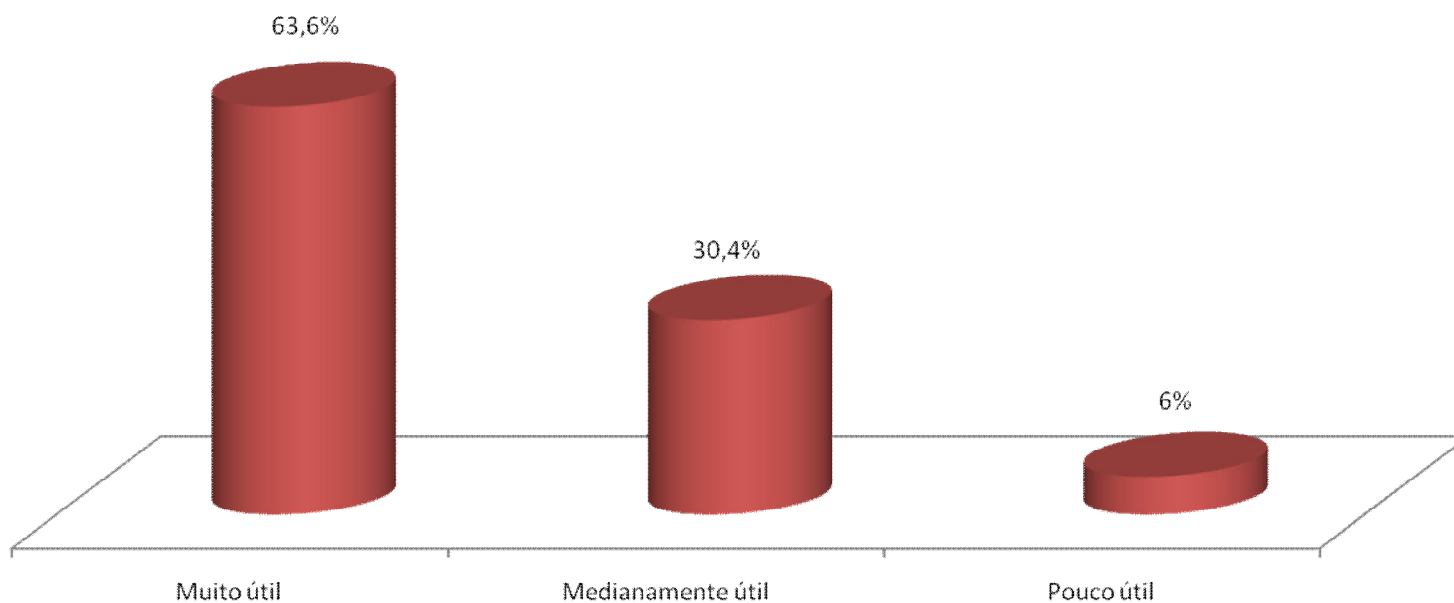
n=33



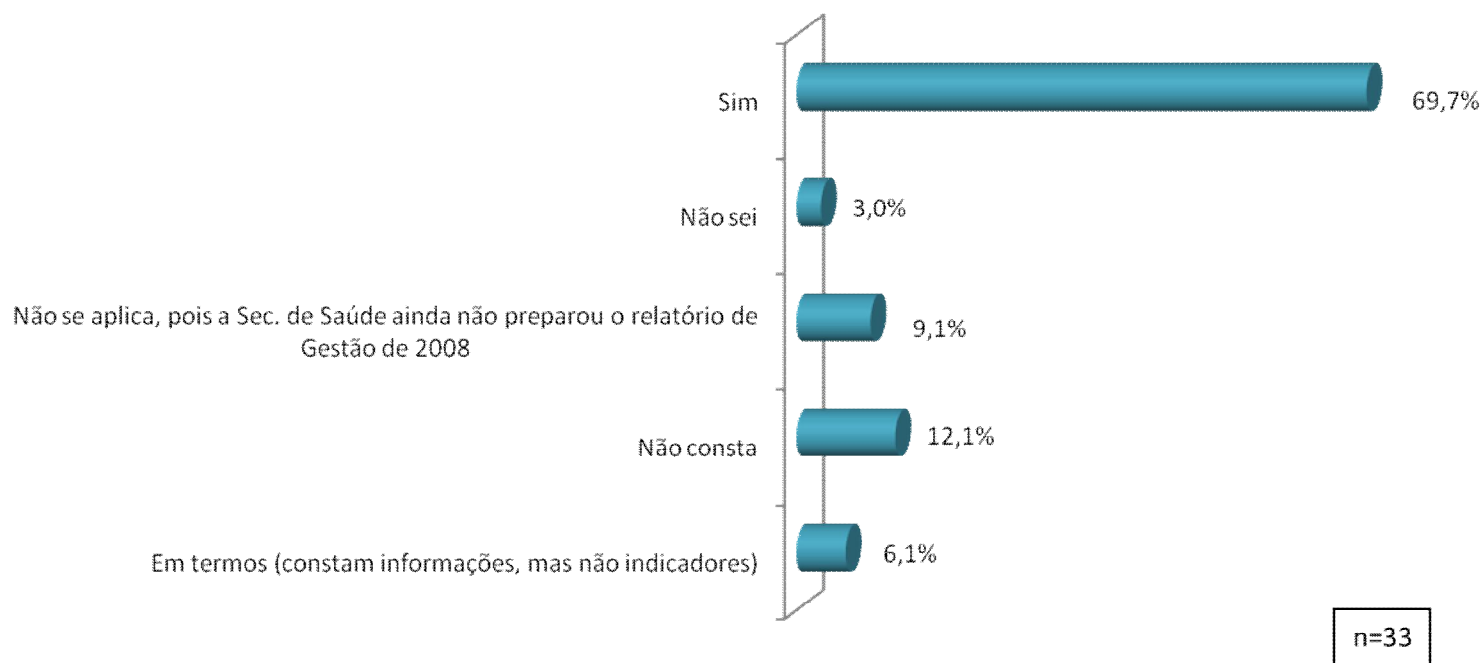
Distribuição dos principais instrumentos de monitoramento dos planos de gestão utilizados pelas SMS



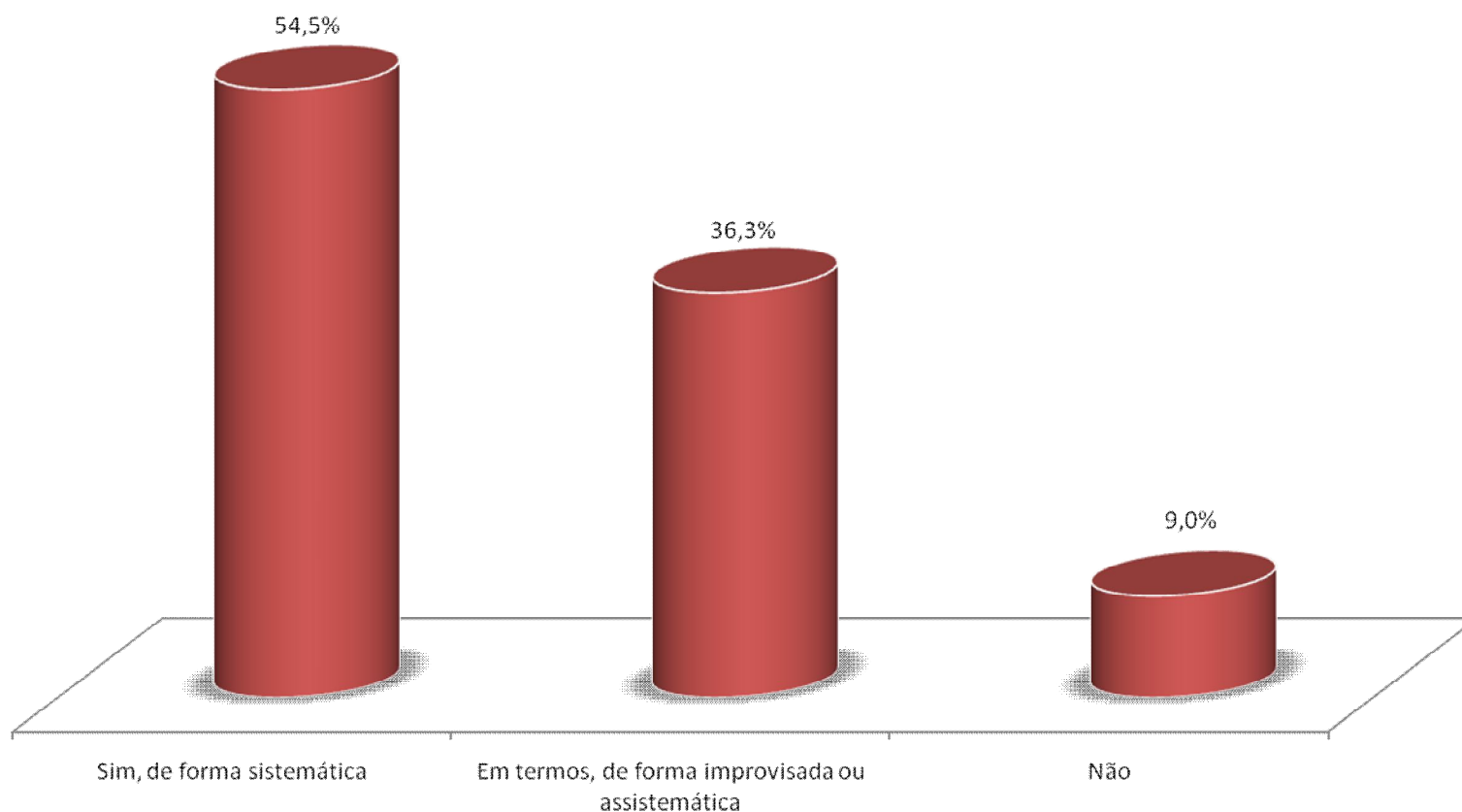
Na sua opinião, como o(a) sr(a) classifica a utilidade prática dos Relatórios de Gestão elaborados na sua Secretaria de Saúde?



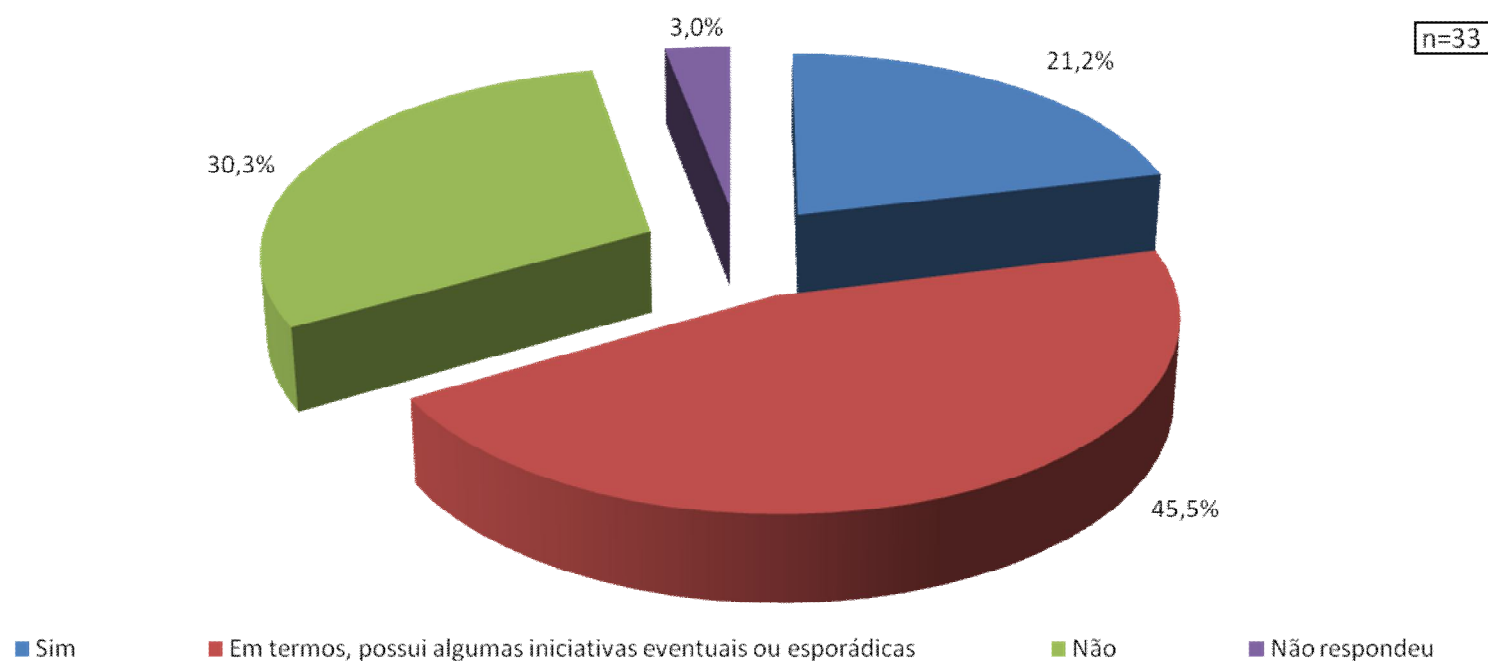
No último Relatório de Gestão da Secretaria de Saúde constam indicadores relativos ao cumprimento de diretrizes estabelecidas no respectivo “Plano Municipal de Saúde” vigente?



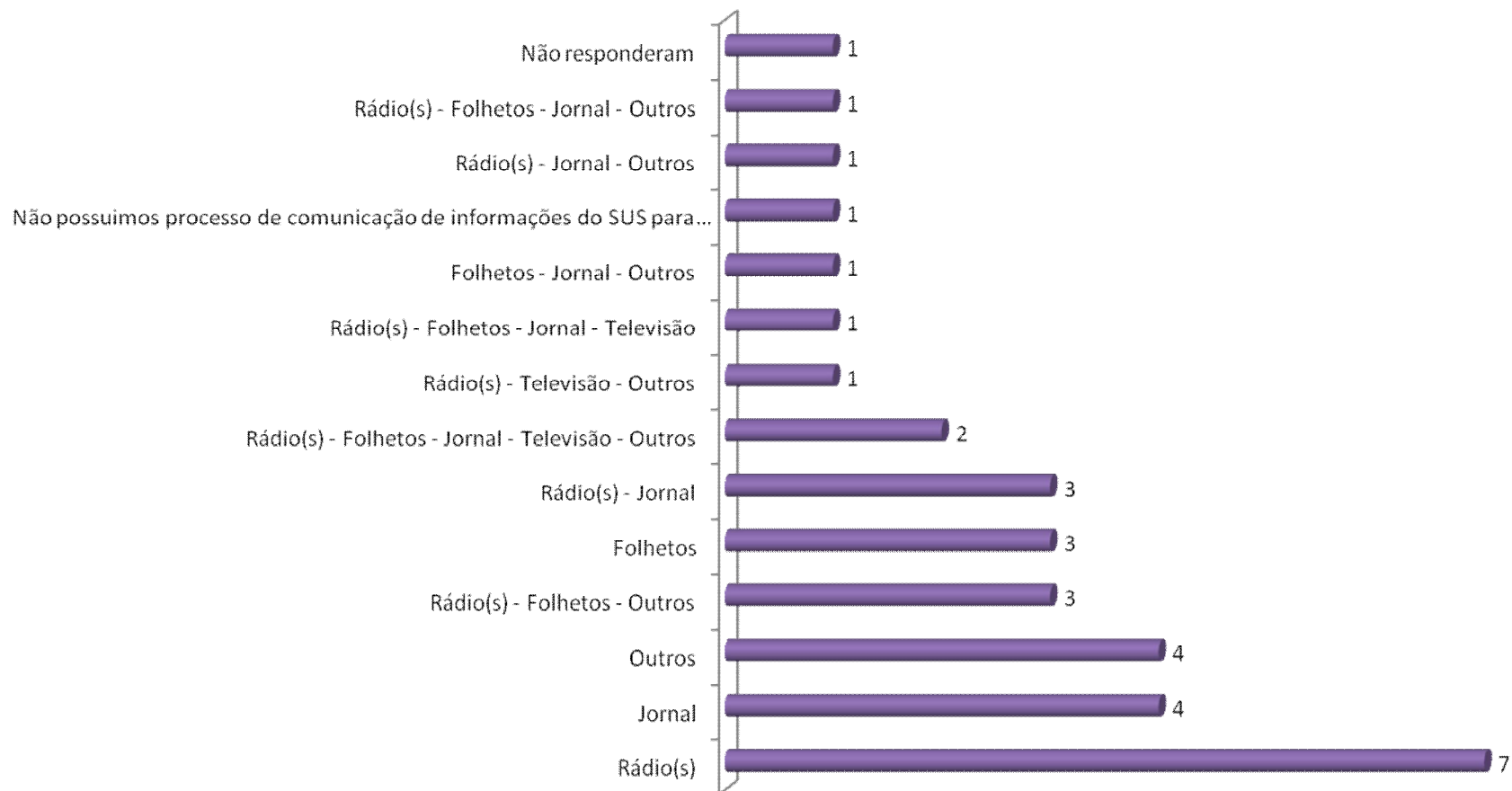
Na sua Secretaria de Saúde os resultados do monitoramento e avaliação são utilizados para reorganizar o processo de trabalho?



A Sec. de Saúde produz e publica algum informativo epidemiológico de forma regular e periódica?



Como a Secretaria de Saúde comunica as informações do SUS para a população em geral?



Em que espaço institucional são utilizados os resultados do processo de monitoramento e avaliação da gestão do SUS realizados pela Sec. de Saúde?	N	%
Nenhum outro espaço	1	3
Comissão Intergestores Bipartite (regional ou estadual)	2	6,0
Conselho Municipal de Saúde - Câmara de Vereadores - Comissão Intergestores Bipartite (regional ou estadual) - Outros	2	6,0
Conselho Municipal de Saúde - Câmara de Vereadores - Outros	2	6,0
Conselho Municipal de Saúde - Comissão Intergestores Bipartite (regional ou estadual)	2	6,0
Outros	2	6,1
Não responderam	2	6,1
Conselho Municipal de Saúde - Câmara de Vereadores - Comissão Intergestores Bipartite (regional ou estadual)	5	15,2
Conselho Municipal de Saúde - Câmara de Vereadores	5	15,2
Conselho Municipal de Saúde	10	30,4
Total	33	100,0

Considerações

- A importância do uso da informação para o monitoramento da gestão.
 - O monitoramento permite a identificação de problemas e a tomada de decisão para a superação de obstáculos.
- A importância da publicação de informativos epidemiológicos e comunicação das informações à população em geral.
- Ampliar a implantação de serviços de ouvidoria.

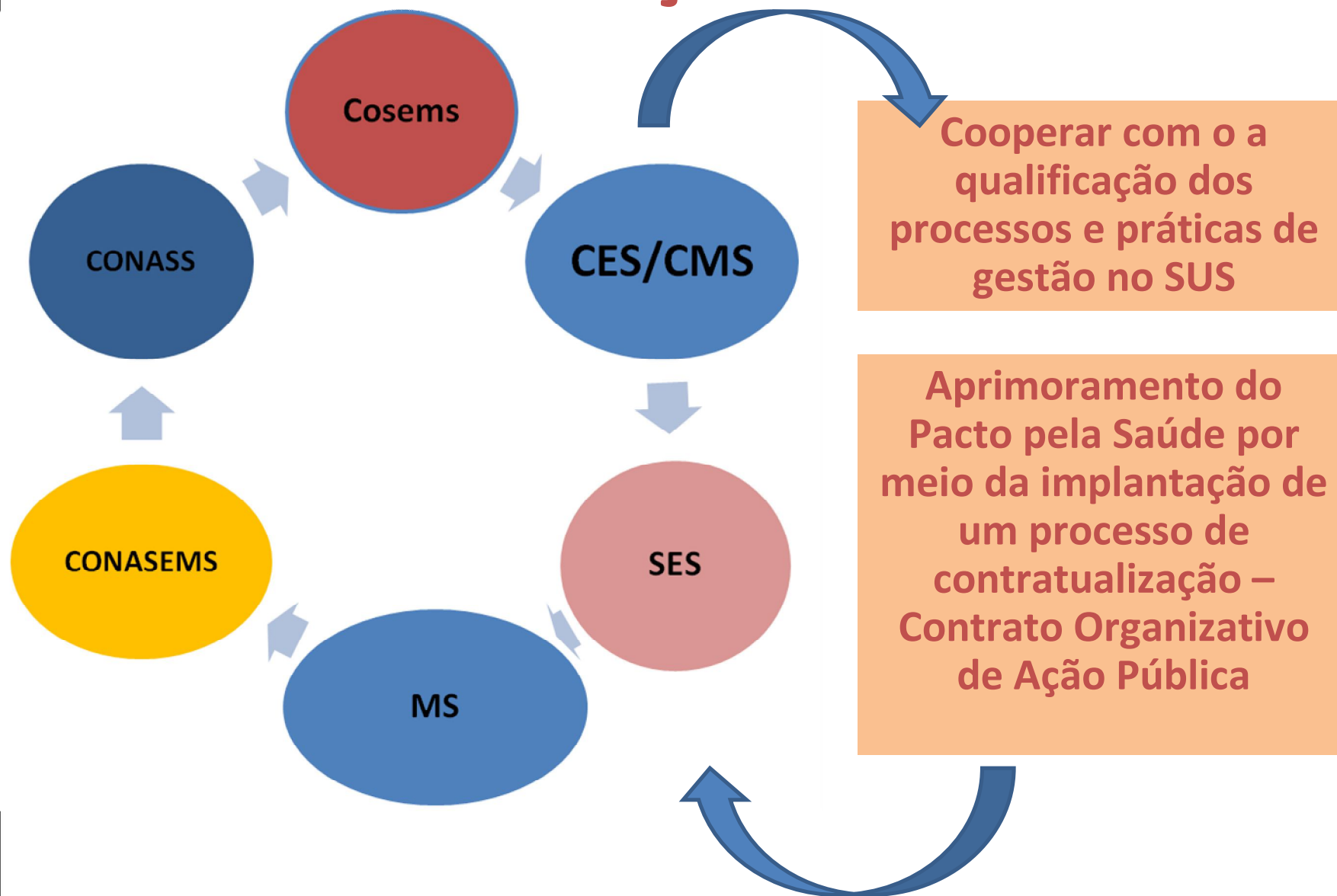
Considerações

- Reconhecer no Plano de Saúde e no Relatório Anual de Gestão, instrumentos importantes para a gestão.
- Acompanhar, através destes, a execução das ações e recursos programados, incluindo as deliberações da última Conferência de Saúde.

Considerações

O valor da informação está ligado à maneira como ela auxilia na tomada de decisões, para a implementação da Política de Saúde.

Rede de Articulação Interfederativa



OBRIGADA!

www.saude.gov.br/sgep

Isabel Senra – Coordenadora Geral de Cooperação
Interfederativa/DAI/SGEP/MS
e-mail: isabel.senra@saude.gov.br

Cristina Abreu – Apoiadora técnica ao Estado de SC
e-mail: mariac.abreu@saude.gov.br

Tel. (61) 3315 2167