

Classificação de Risco como insumo na gestão de serviços

Guilherme Lima,

Médico sanitарista, CRM 6917

Secretaria Municipal da Saúde de Joinville

Hospital Jeser Amarante Faria

Precisamos Classificar o Risco.

- Evitar mortes e reduzir danos
- Ter a mesma linguagem
- Por o paciente no centro da organização dos serviços✕
 - Fluxos internos
 - Redes de Cuidado
 - Oferecer atendimento necessário, no tempo certo, no lugar certo, com custo adequado✕

Implantação

- Espaço físico
- Equipamento:
 - Termômetro auricular
 - Glícosímetro
 - Esfigomanômetro
 - Manual
- Profissional capacitado*
- Auditoria interna*
 - # Rotatividade de profissionais
 - # Projeção dos custos de implantação e manutenção

A Classificação de Risco não é 'do enfermeiro'!

- Médico – tempo alvo ('no máximo em')
- SADT – seguir a mesma prioridade

Auditoria Interna

- Amostragem aleatória por classificador
- Média ponderada pelo número de classificações realizadas (instituição)

Microsoft Excel - 11. Manchester PA24hLeste auditoria 01-30ABR11.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Arial 10 N I S

A86 =

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
71	12- Classificações corretas e incorretas: número e %										
72	(por classificador e para a instituição)										
73	Classificador	Total de classificações	Total de classificações auditadas	Classificações corretas Número	Classificações corretas %	Classificações incorretas Número	Classificações incorretas %				
74											
75	Dunga	543	13	11	84,6%	2	15,4%				
76	Atchim	393	12	10	83,3%	2	16,7%				
77	Soneca	701	16	12	75,0%	4	25,0%				
78	Mestre	183	12	11	91,7%	1	8,3%				
79	Zangado	663	15	15	100,0%	0	0,0%				
80	Feliz	3	3	3	100,0%	0	0,0%				
81	Dengoso	606	14	14	100,0%	0	0,0%				
82	Branca de Neve	1.542	33	31	93,9%	2	6,1%				
83	Bruxa	545	14	13	92,9%	1	7,1%				
84	média ponderada	5.179	132	120	90,9%	12	9,1%				
85	OBS: valores percentuais correspondem a médias ponderadas.										

10.RESULTADOS EM % 11.relatório Gráf5 Gráf6 12.relatório

Desenhar AutoFormas

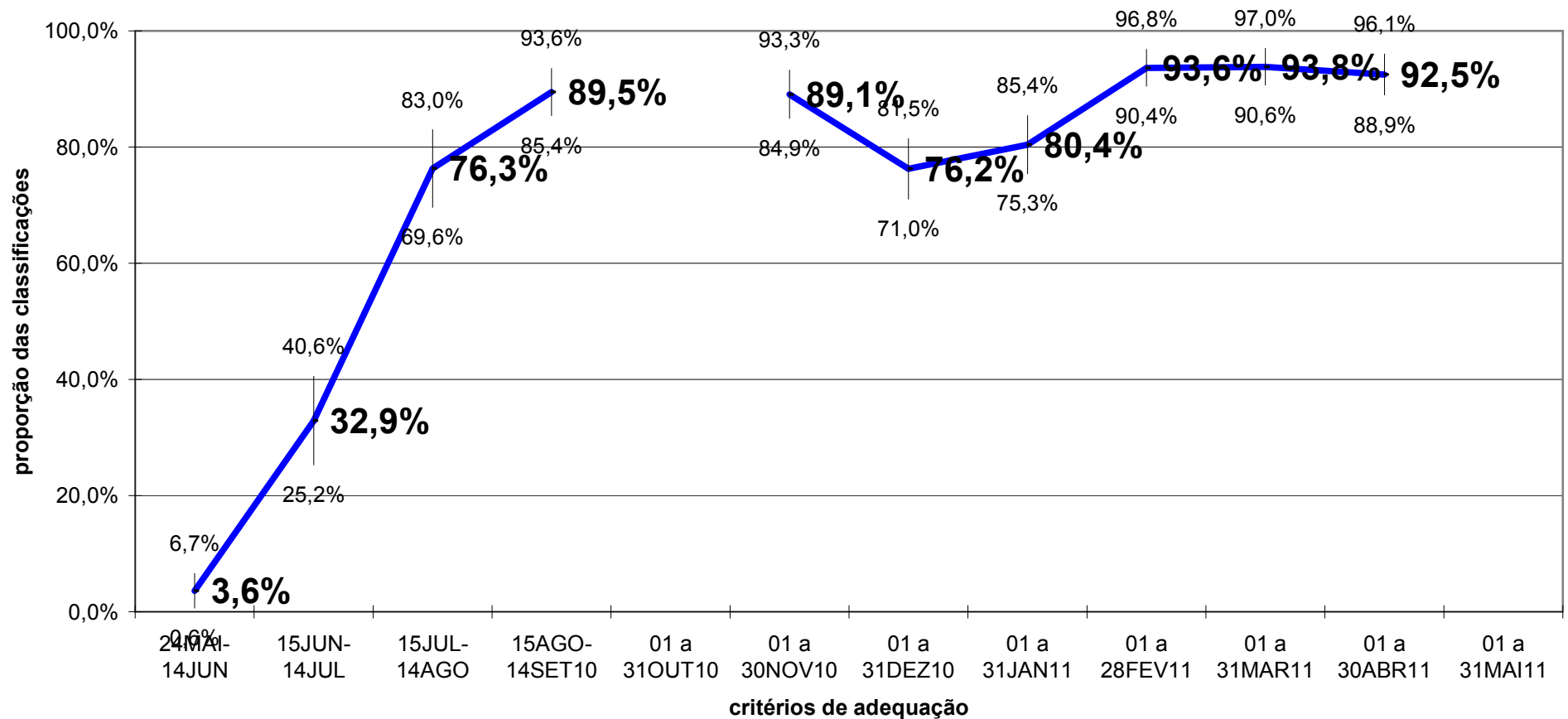
Pronto

start 2 Window... Microsoft P... Microsoft ... 2 Microso... 17:52

Auditoria Interna

- Amostragem aleatória por classificador
- Média ponderada pelo número de classificações realizadas (instituição)
- Devolutiva: processo pedagógico
 - Relatório geral e individual
 - Discussão de casos
 - Grupo de Estudo
 - Supervisão *in loco*

**Proporção das classificações de risco com documentação adequada
(independente do fluxograma escolhido) e intervalo de confiança (p=0,05)
segundo o período, HJAF, 23MAI10-31MAI11**



mínimo
máximo

Auditoria Interna

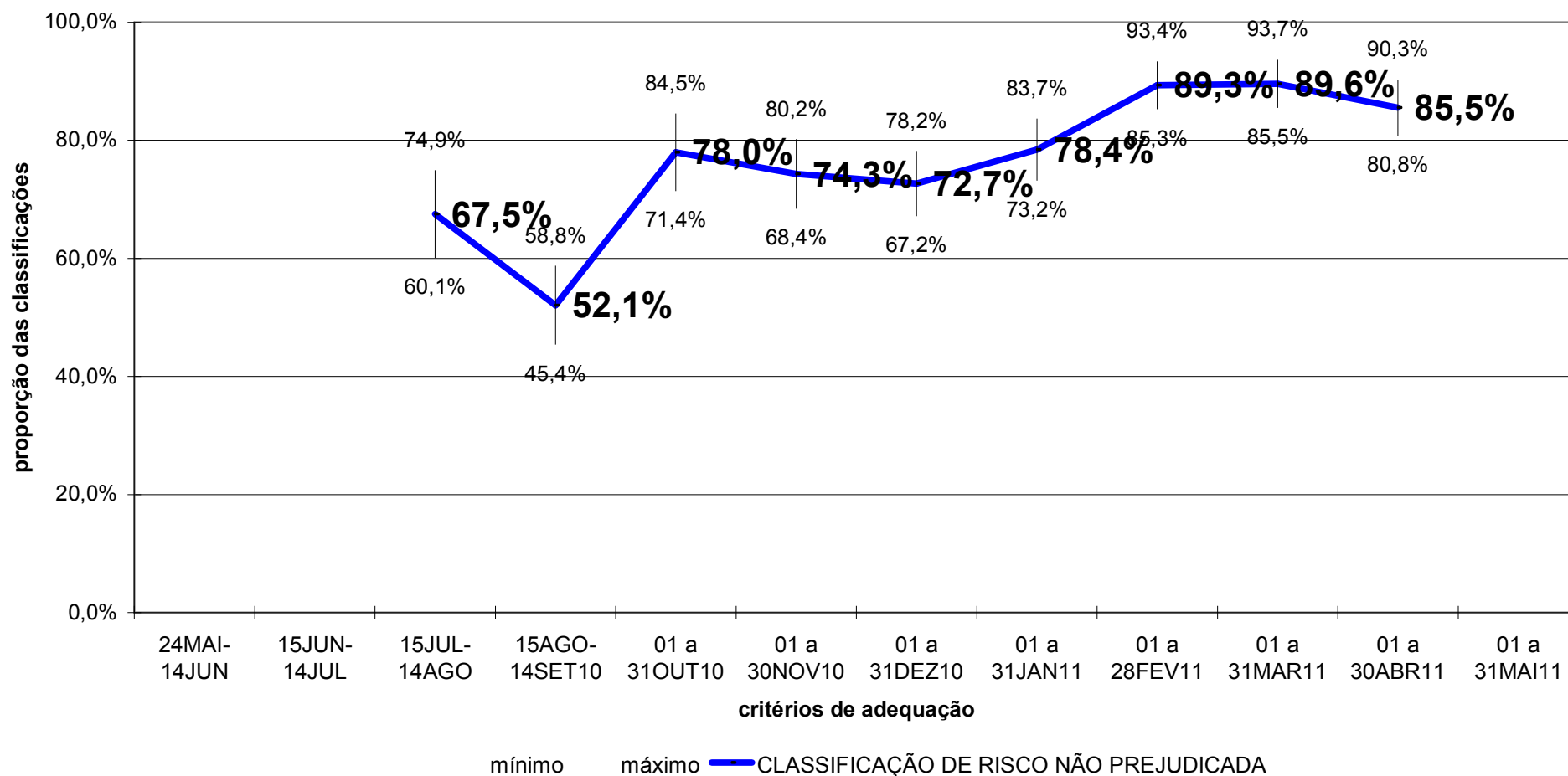
- Reprodutibilidade da classificação
- Organização do serviço

Auditoria Interna

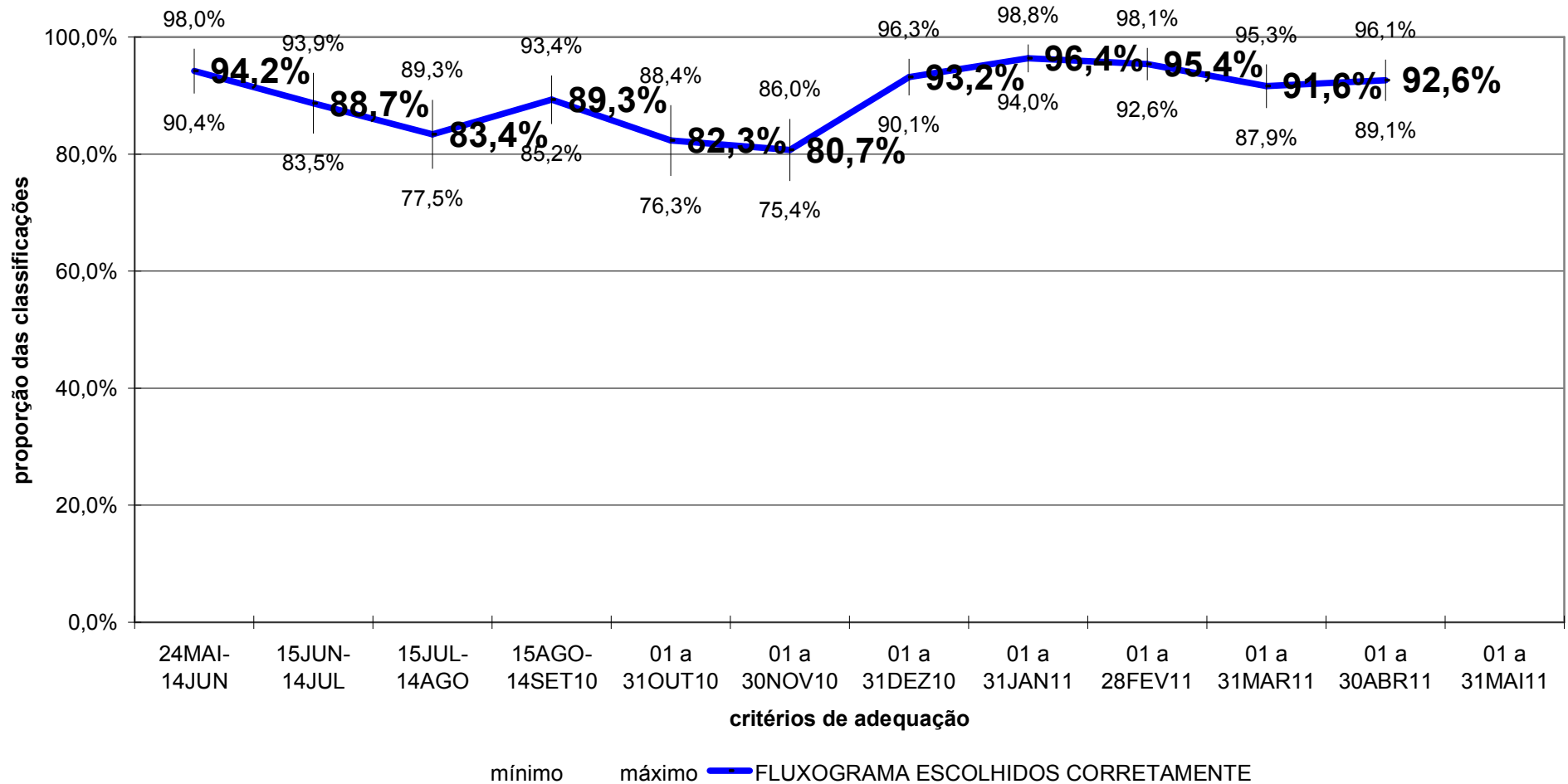
- Reprodutibilidade da classificação
 - Conformidade
 - Tempo de duração
 - Tempo de espera
- Organização do serviço
 - Quem demanda?
 - Quando demanda?
 - Fluxo interno:
 - Quem atende (capacidade, resolutividade)
 - Onde atende (equipamento)
 - Como é atendido?
 - Tempo alvo
 - Tempo de permanência no setor e internações

Conformidade

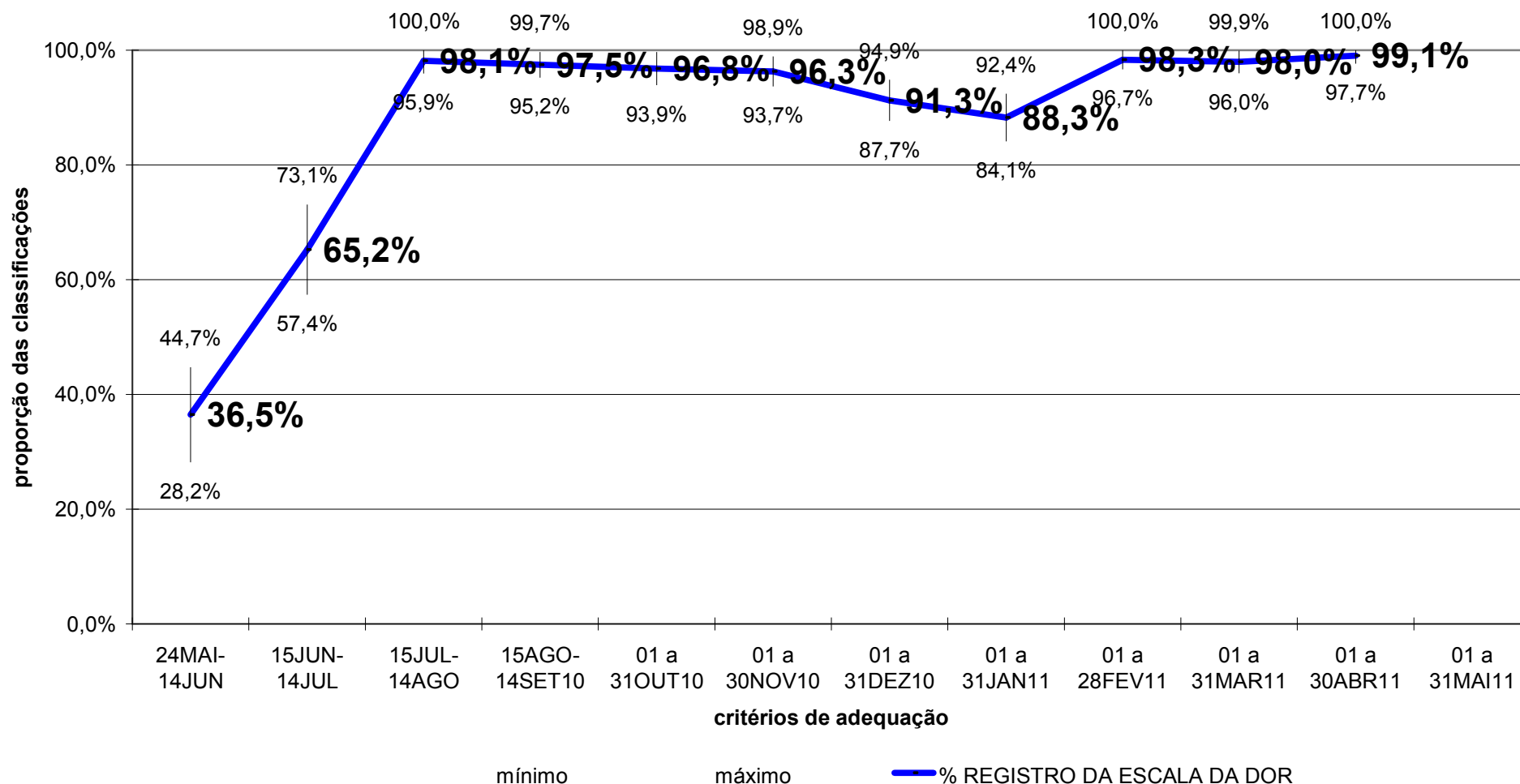
**Proporção das classificações de risco com a classificação correta
(fluxograma e documentação) e intervalo de confiança (p=0,05) segundo o
período, HJAF, 23MAI10-31MAI11**



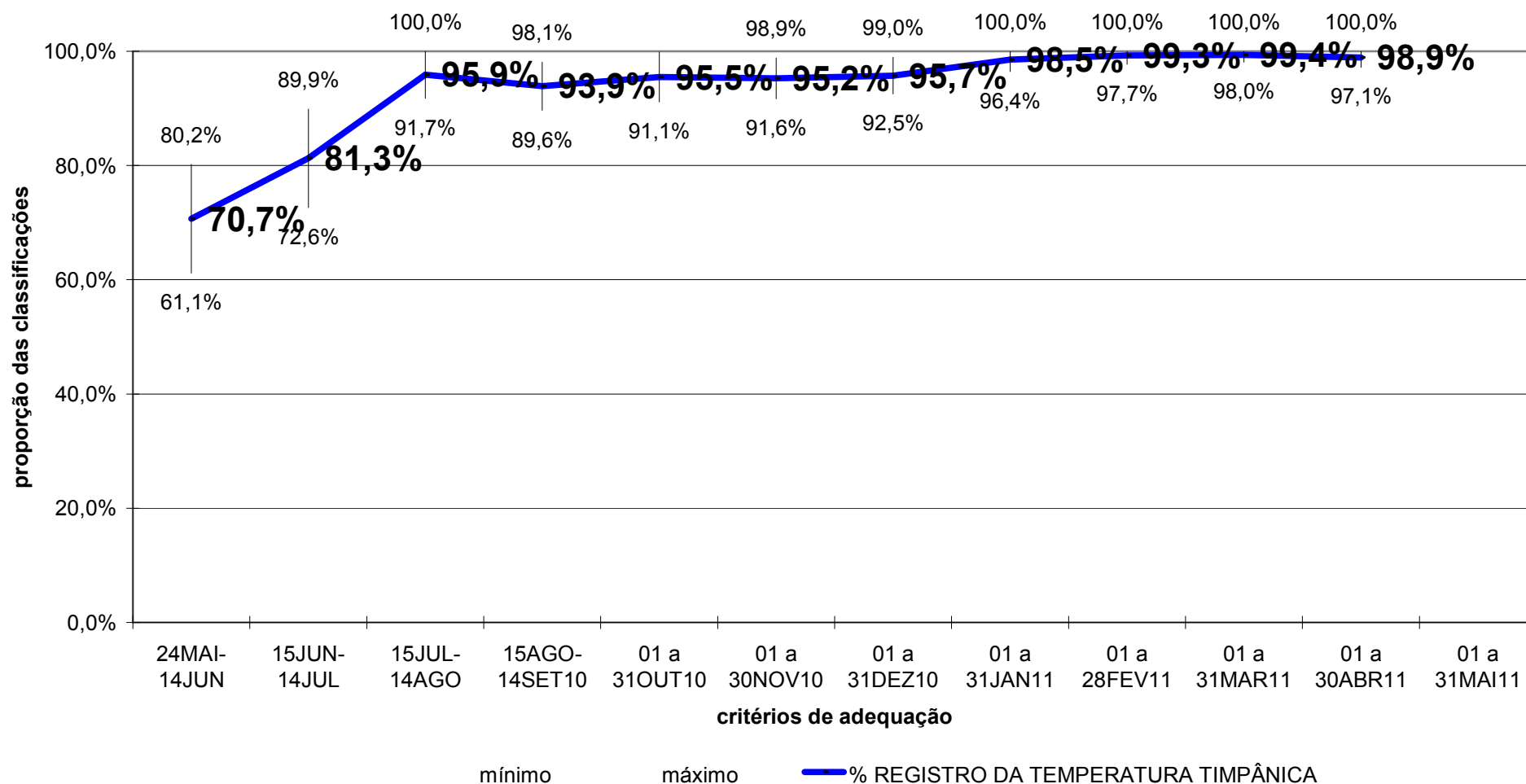
Proporção das classificações de risco com escolha do fluxograma adequada e intervalo de confiança (p=0,05) segundo o período, HJAF, 23MAI10-31MAI11



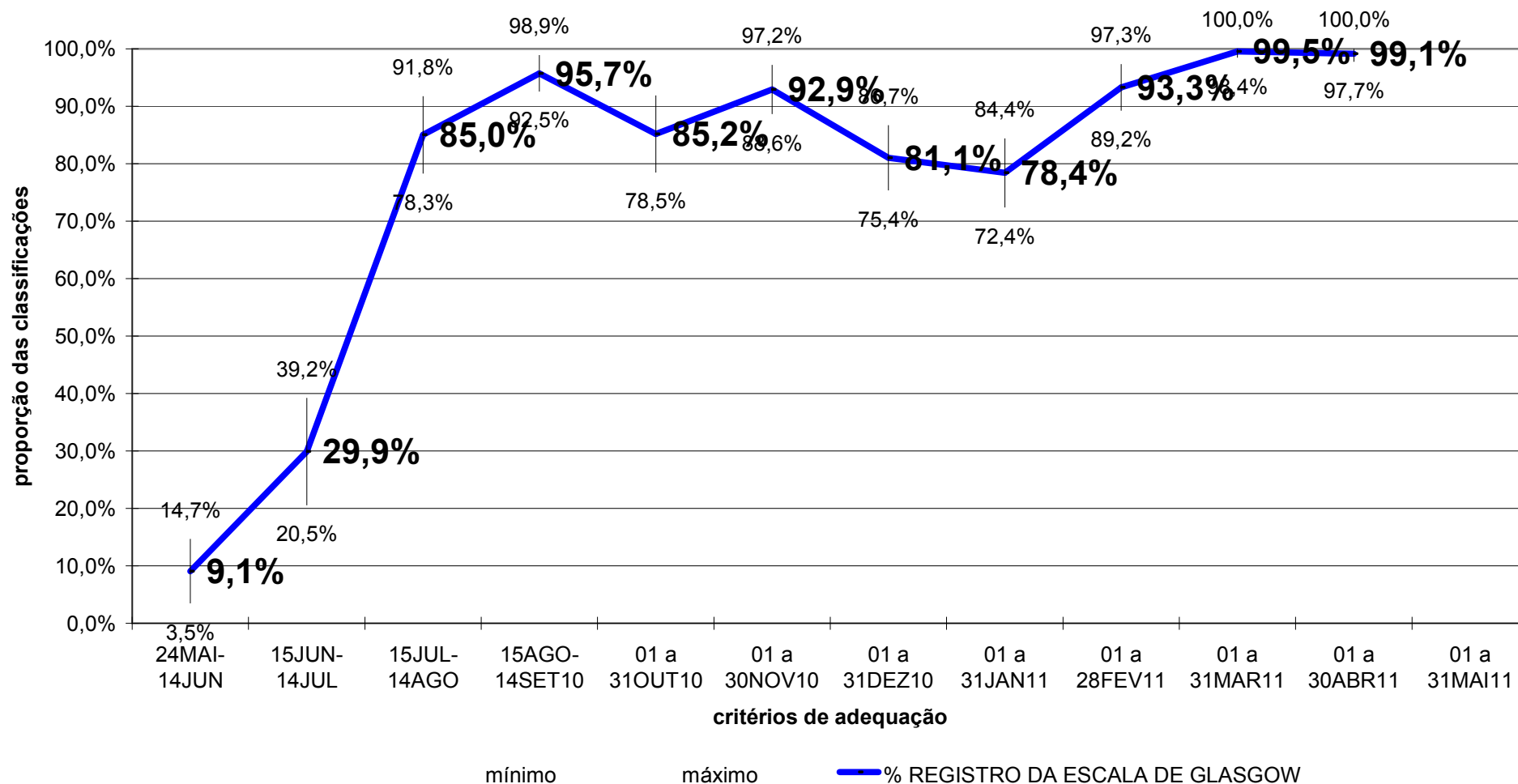
Proporção das classificações de risco em que sendo necessária mensuração da dor a escala da dor foi devidamente registrada e intervalo de confiança (p=0,05) segundo o período, HJAF, 23MAI10-31MAI11



Proporção das classificações de risco em que sendo necessária mensuração da temperatura timpânica essa foi devidamente registrada e intervalo de confiança (p=0,05) segundo o período, HJAF, 23MAI10-31MAI11

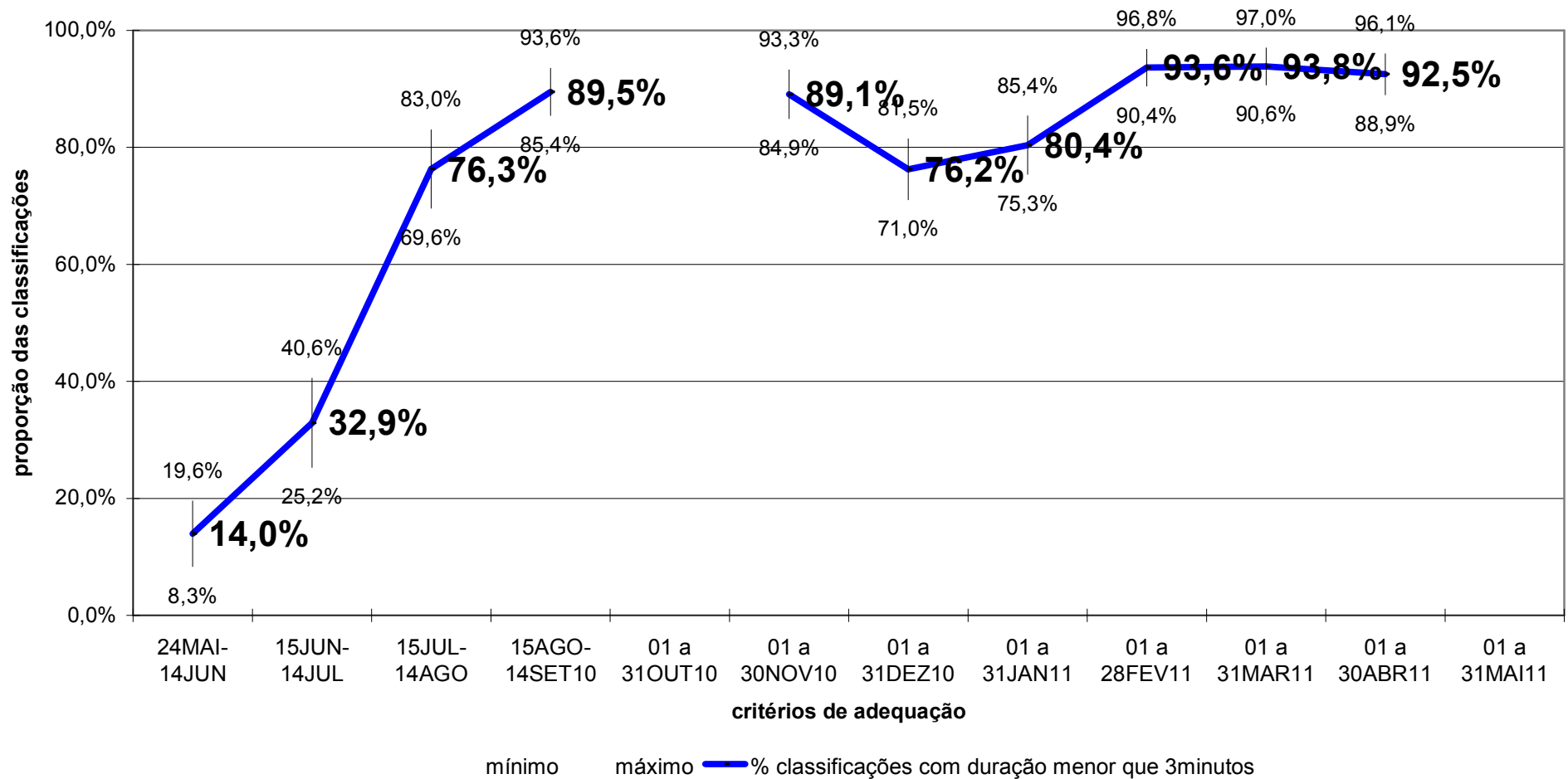


Proporção das classificações de risco em que sendo necessária mensuração do estado de consciência a escala de Glasgow foi devidamente registrada e intervalo de confiança (p=0,05) segundo o período, HJAF, 23MAI10-31MAI11



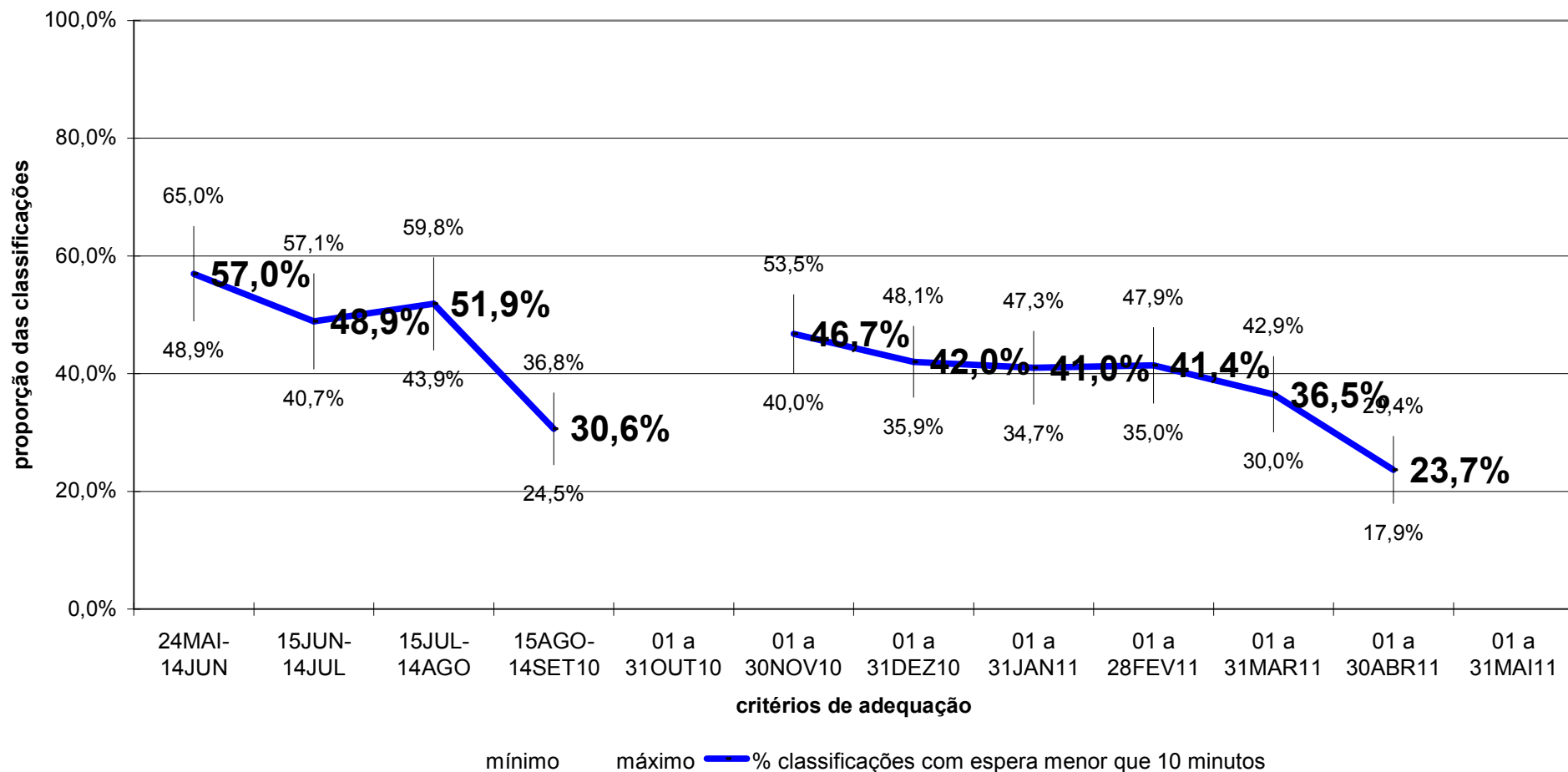
Tempo de duração

Proporção das classificações de risco com duração inferior a 3 minutos e intervalo de confiança (p=0,05) segundo o período, HJAF, 23MAI10-31MAI11

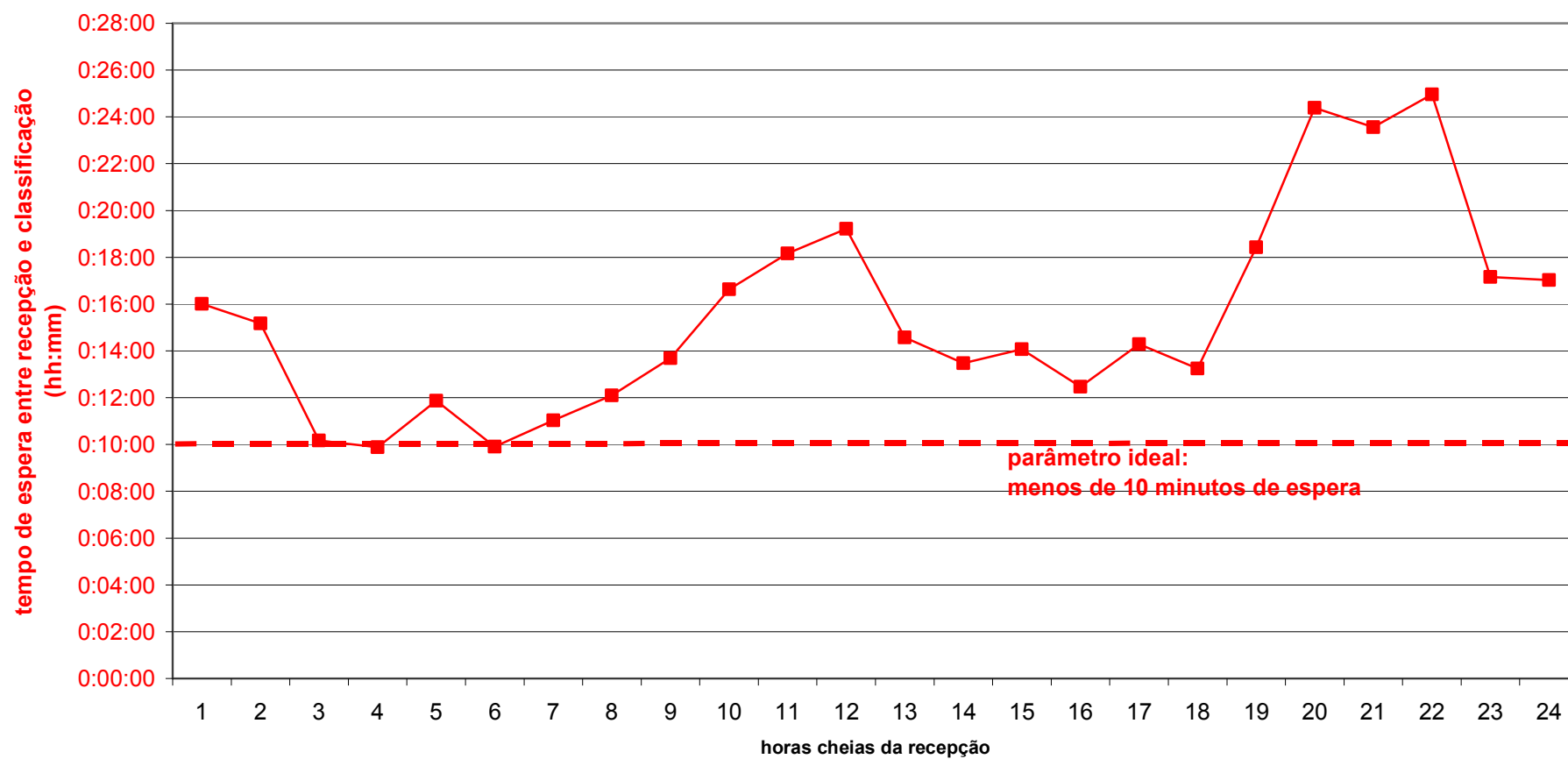


Tempo de espera

Proporção das classificações de risco com tempo de espera inferior a 10 minutos e intervalo de confiança (p=0,05) segundo o período, HJAF, 23MAI10-31MAI11

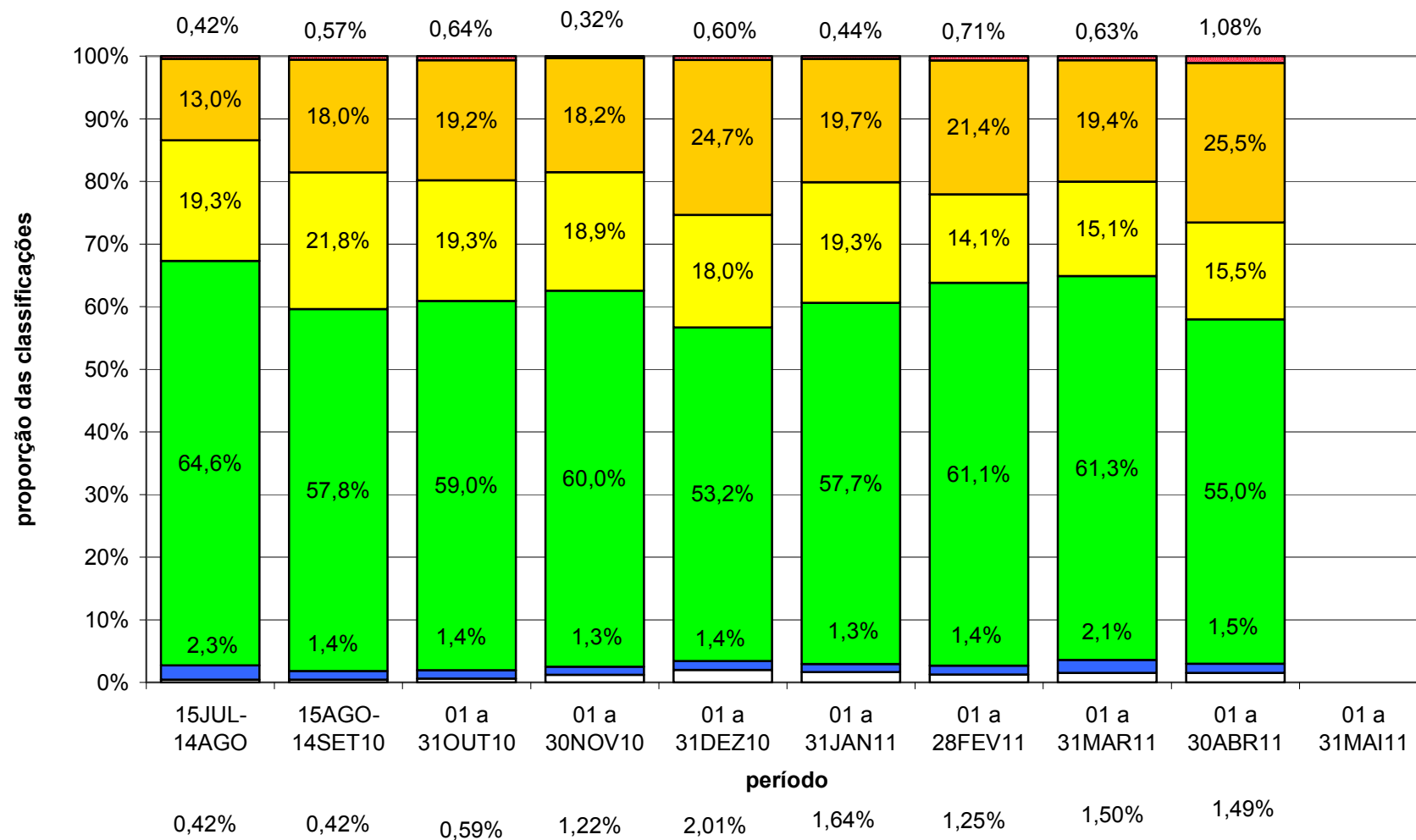


**Tempo de espera para a classificação
segundo hora cheia do atendimento,
HJAF, 01 a 31 de outubro de 2010**

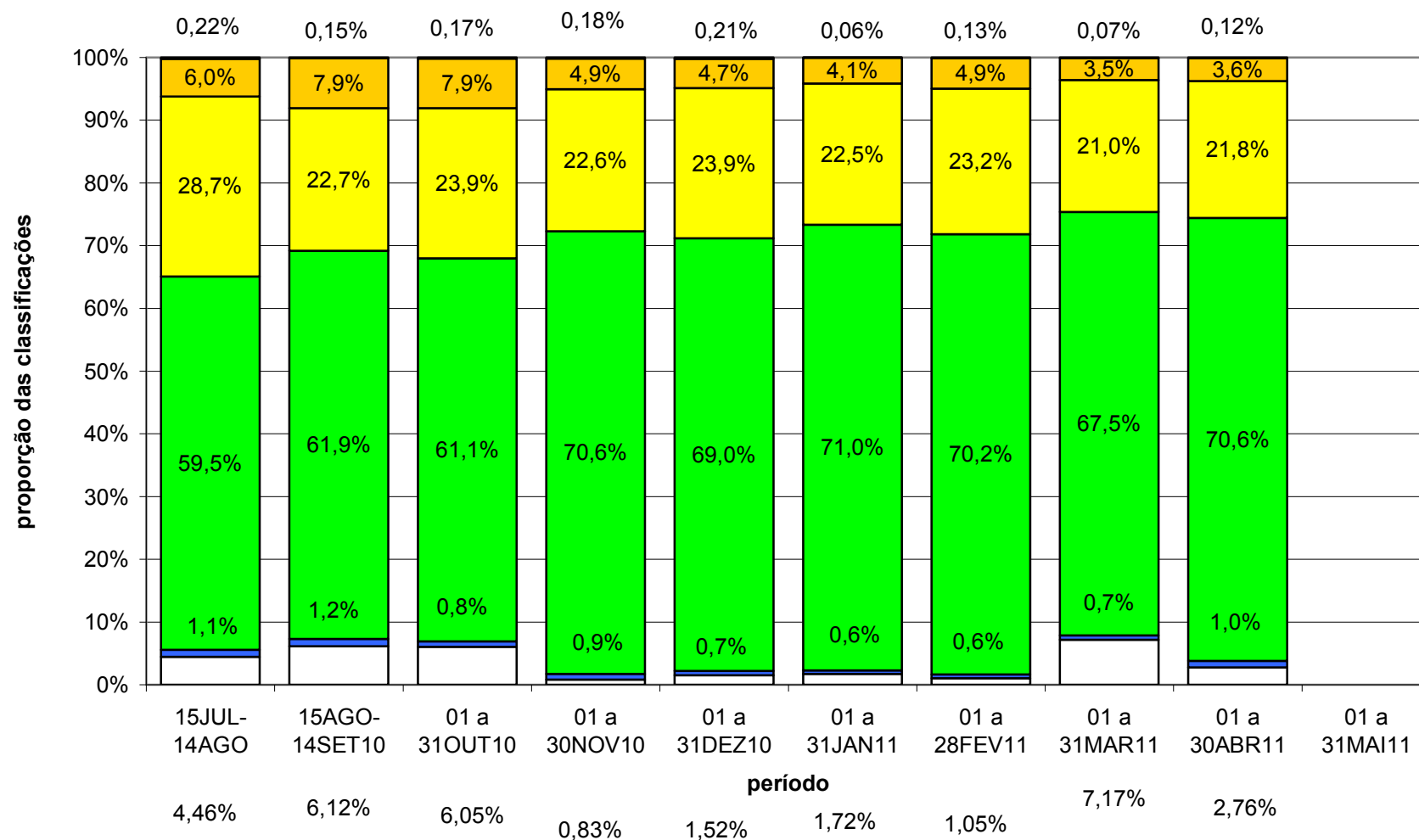


Quem demanda

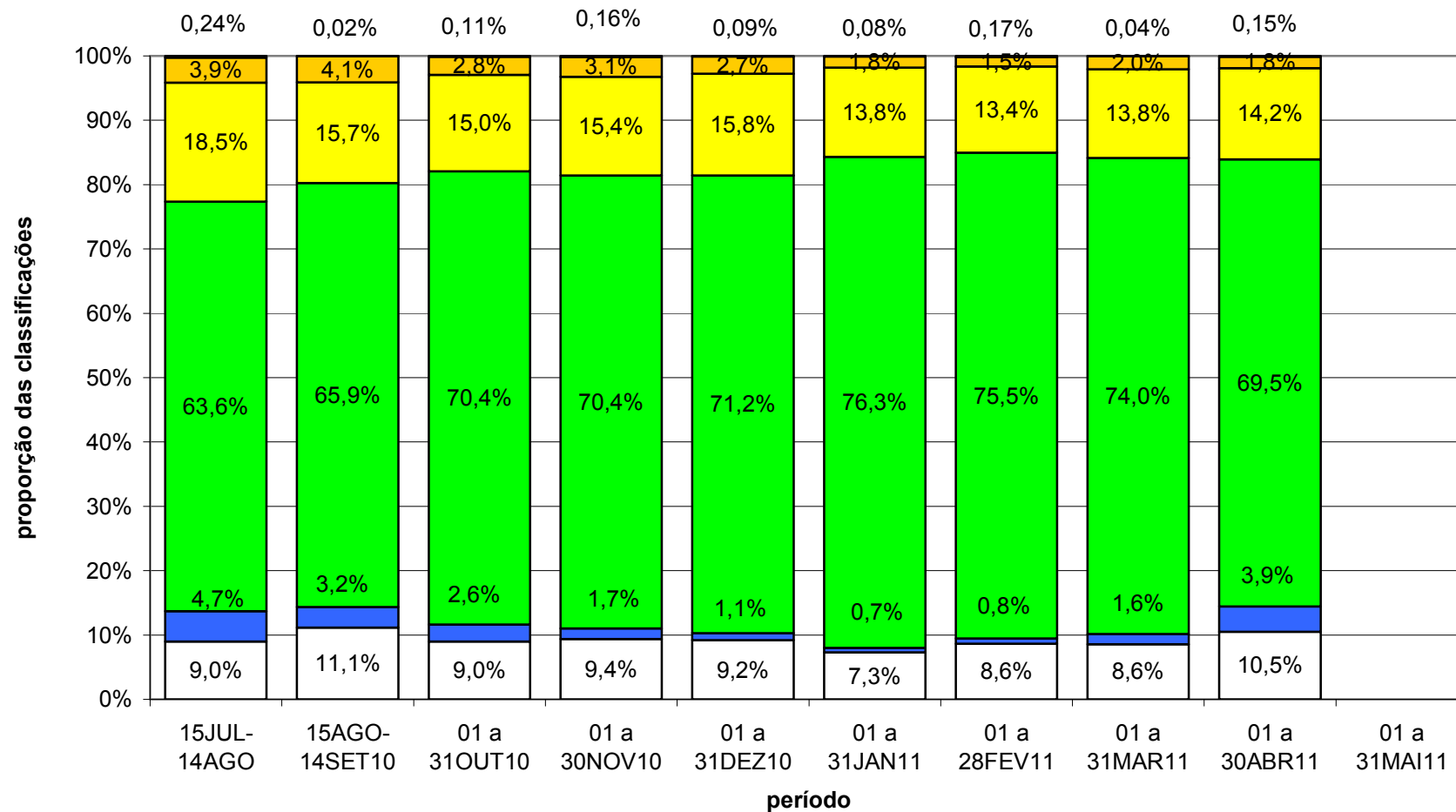
Proporção das classificações de risco segundo a prioridade e o período, HJAF, 23MAI10-31MAI11



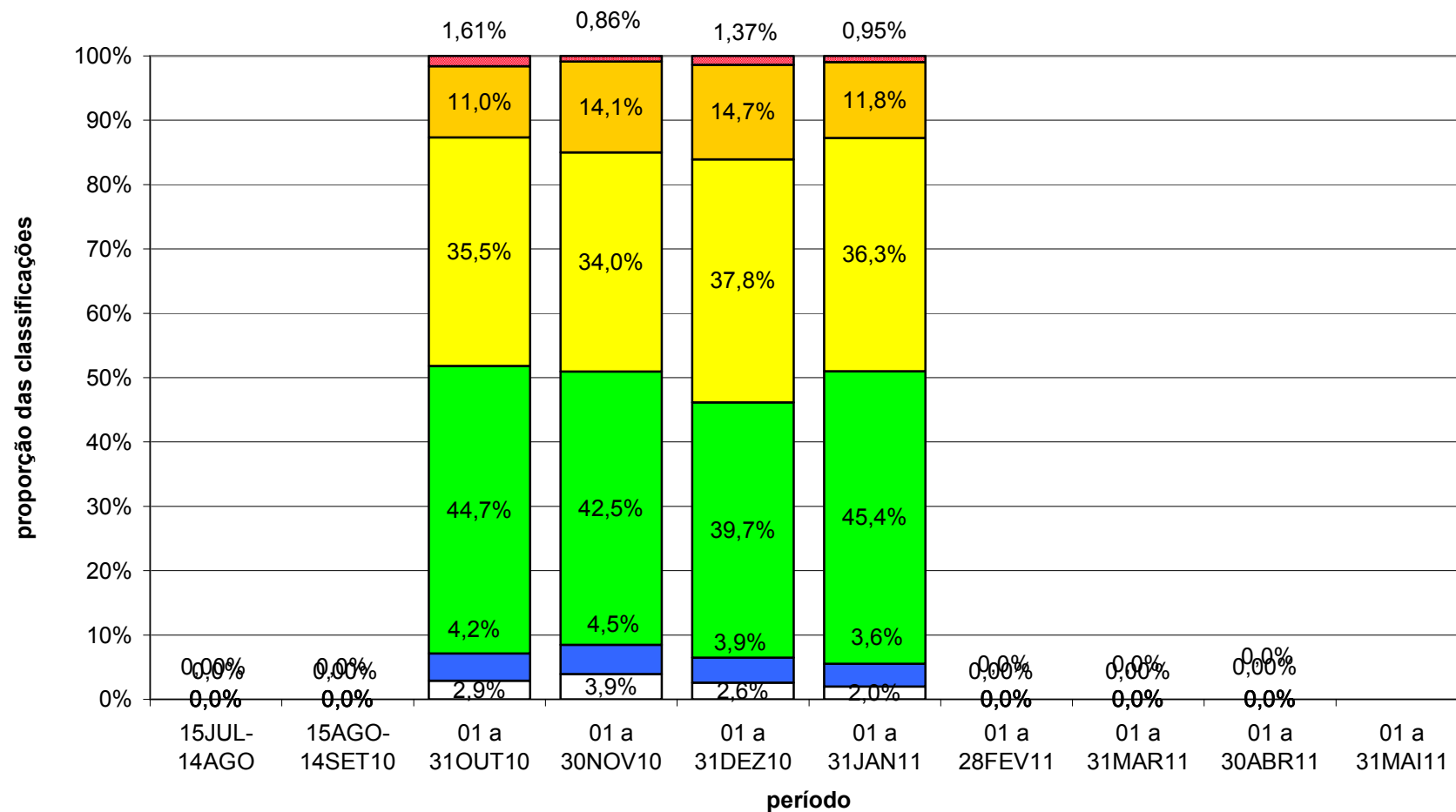
Proporção das classificações de risco segundo a prioridade e o período, PA24horas Leste, 23MAI10-31MAI11



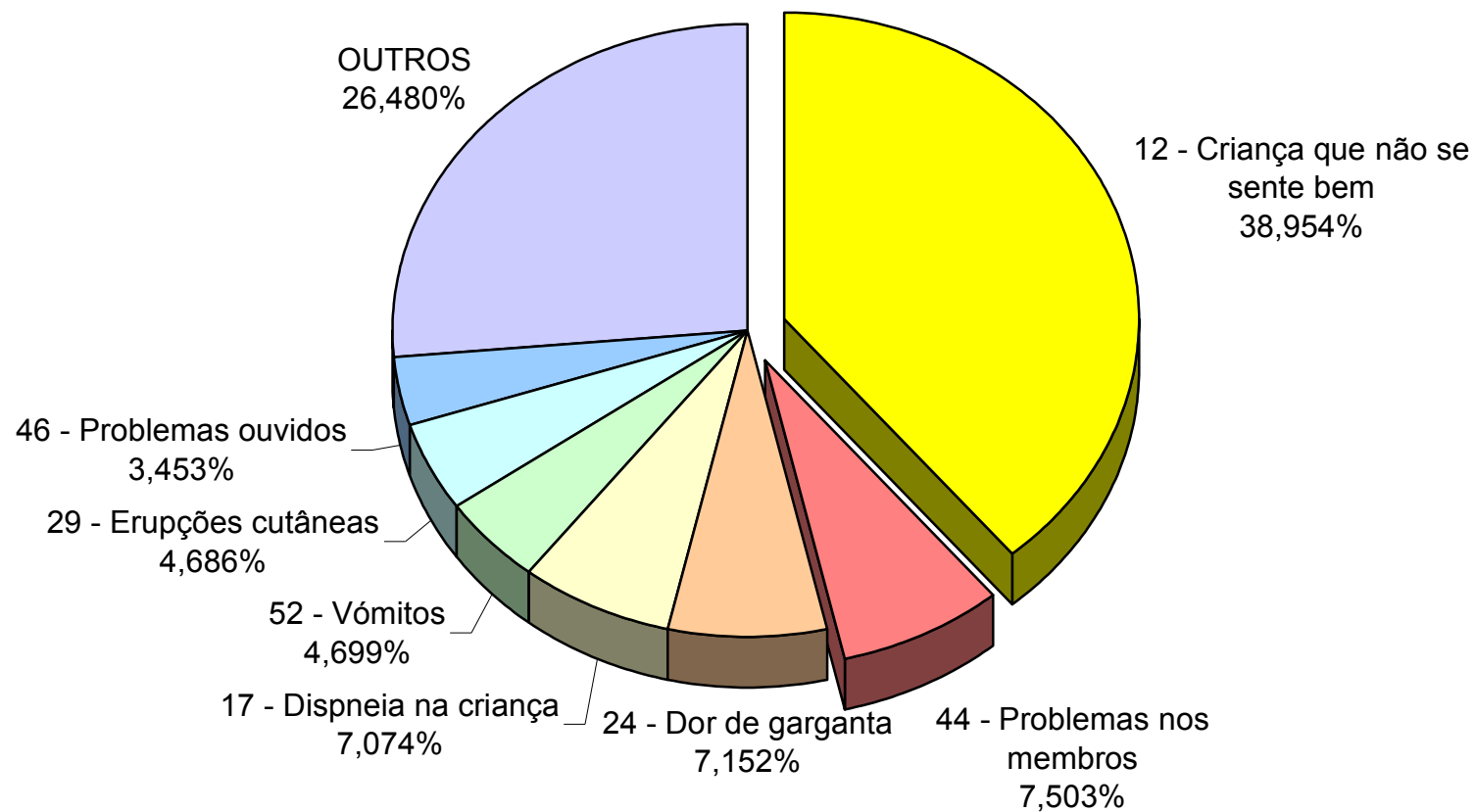
Proporção das classificações de risco segundo a prioridade e o período, PA24horas Norte 23MAI10-31MAI11



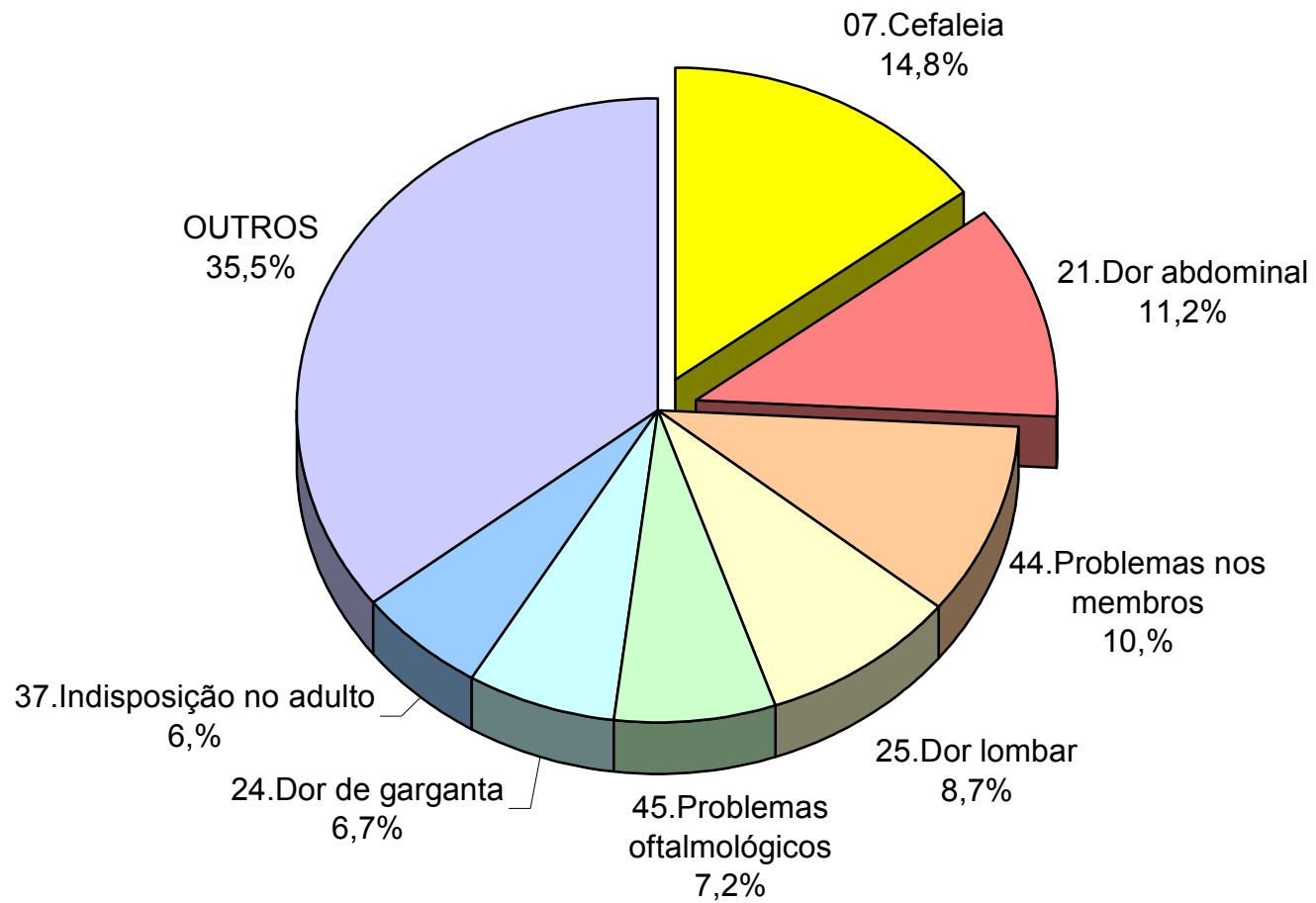
Proporção das classificações de risco segundo a prioridade e o período, HMSJ, 23MAI10-31MAI11



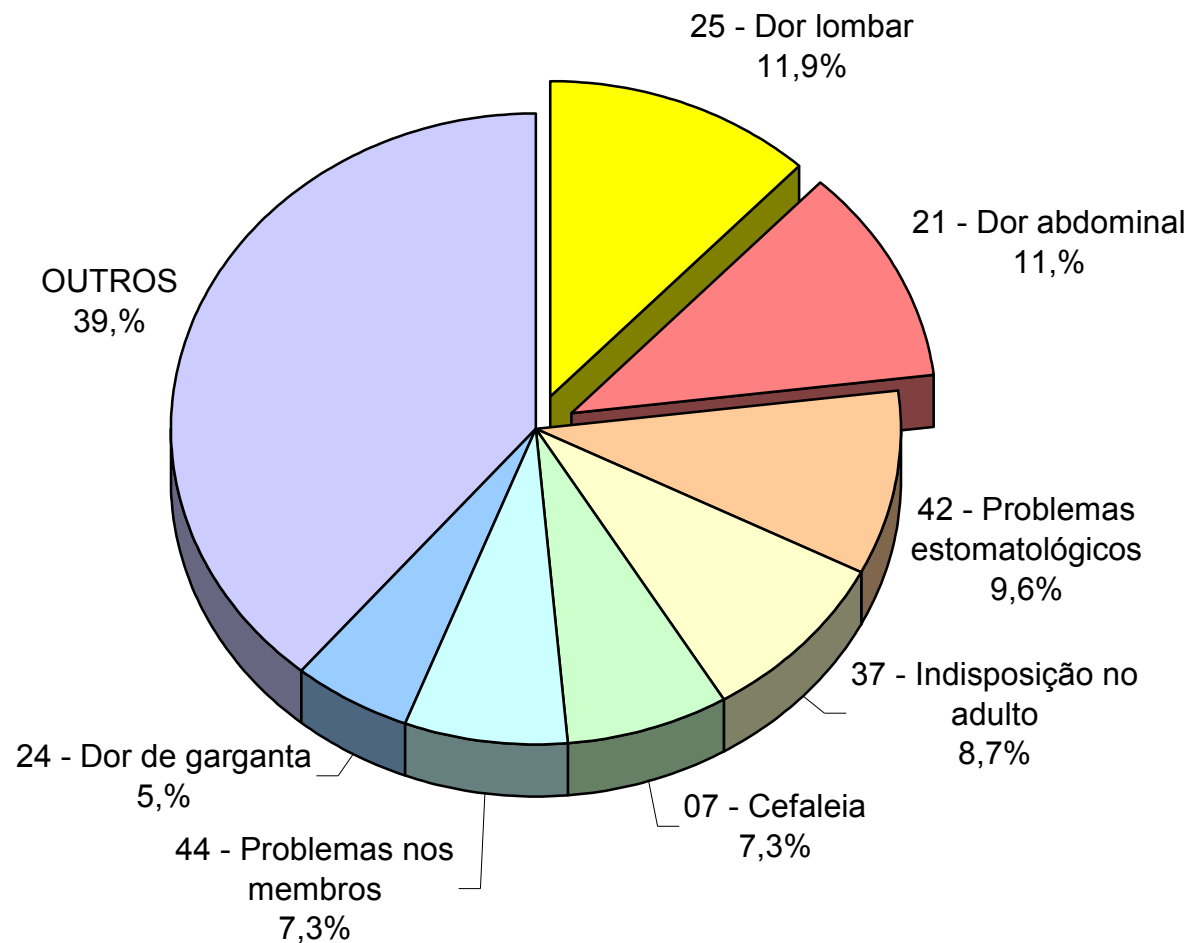
- Protocolo de Manchester -
Classificações de Risco segundo o fluxograma escolhido,
HJAF, 01 a 30 de abril de 2011



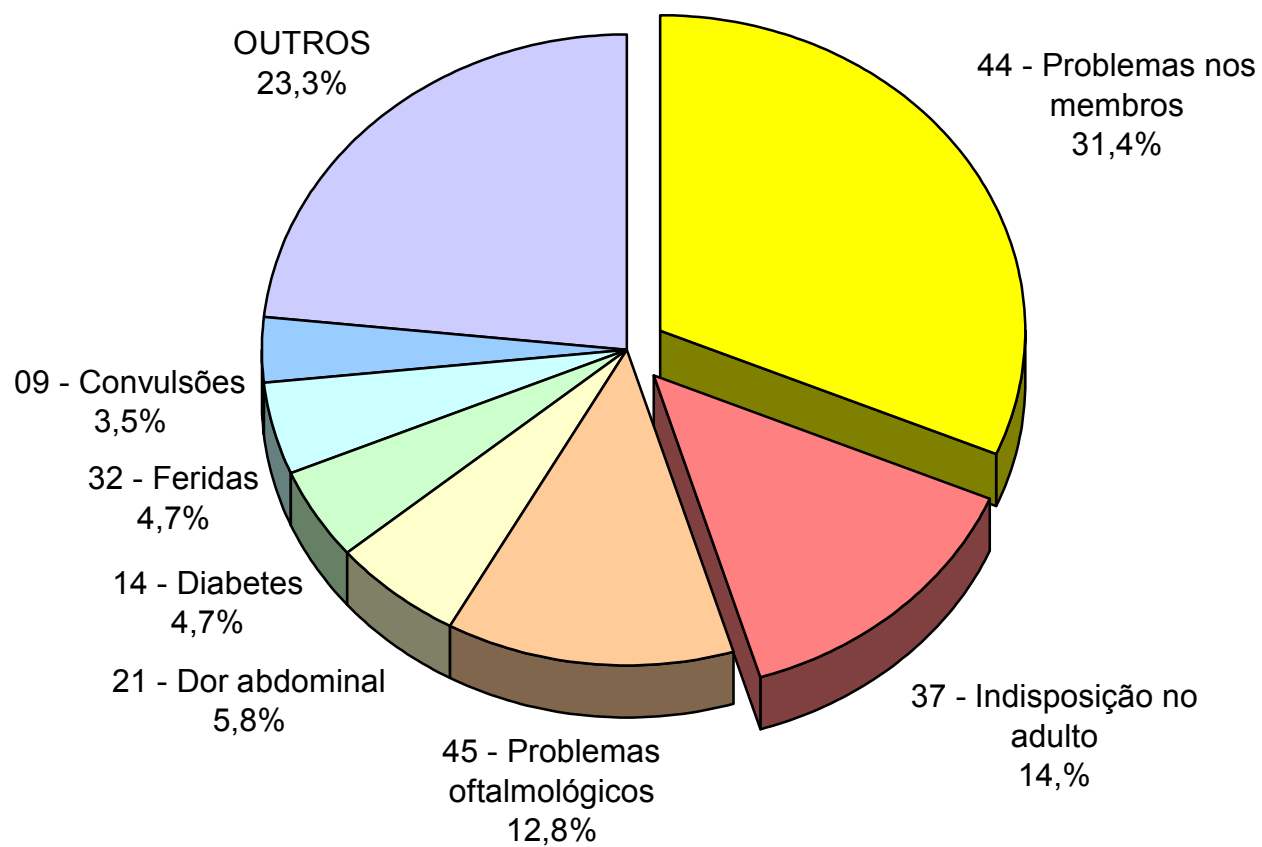
- Protocolo de Manchester -
Classificações de Risco segundo o fluxograma escolhido,
PA24horas Leste, 01 a 30 de abril de 2011



- Protocolo de Manchester -
Classificações de Risco segundo o fluxograma escolhido (amostra),
PA24horas Norte, 01 a 30 de abril de 2011

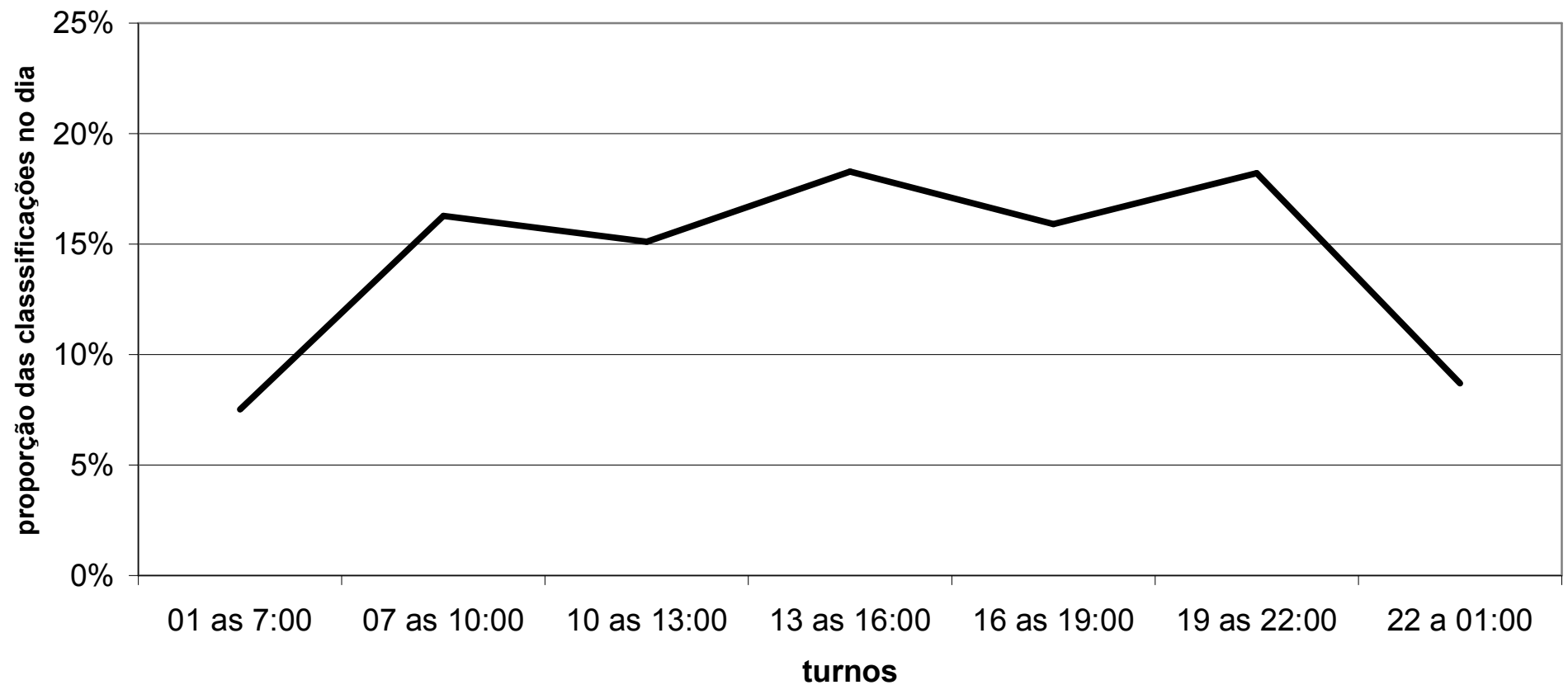


- Protocolo de Manchester -
Classificações de Risco segundo o fluxograma escolhido (amostra),
HMSJ, 01 a 30 de abril de 2011

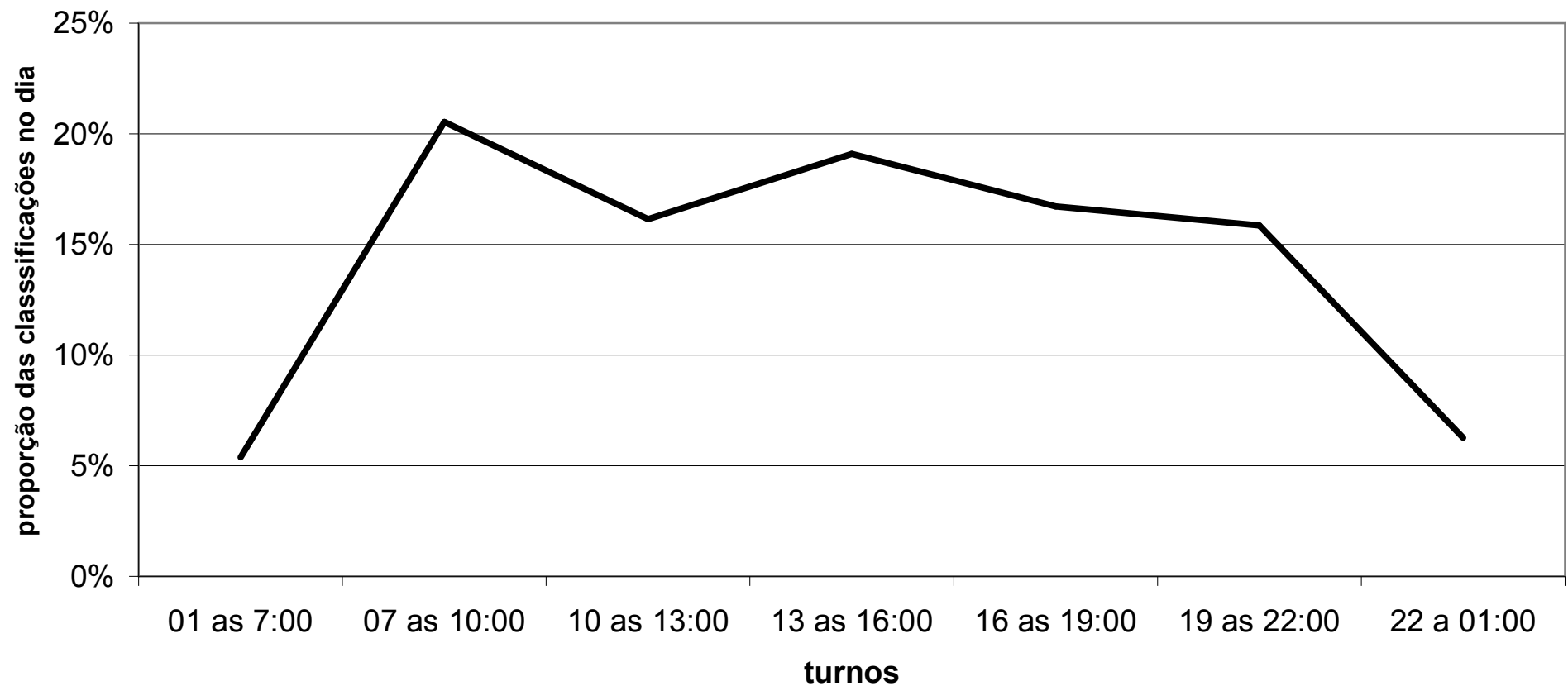


Quando demanda

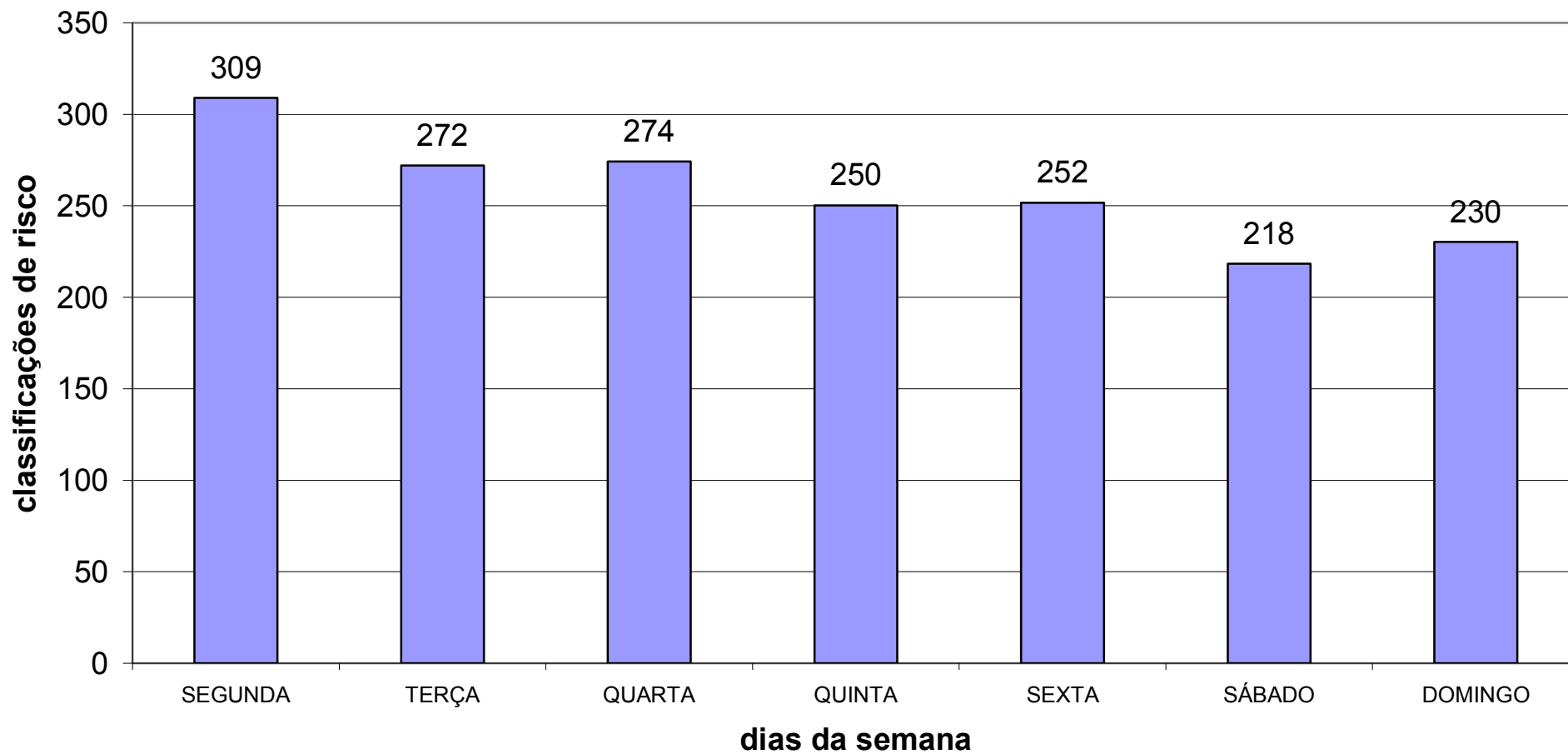
- Protocolo de Manchester -
Proporção das Classificações de Risco segundo o turno (ponderado pelos dias da semana), HJAF, 01 a 30 de abril de 2011



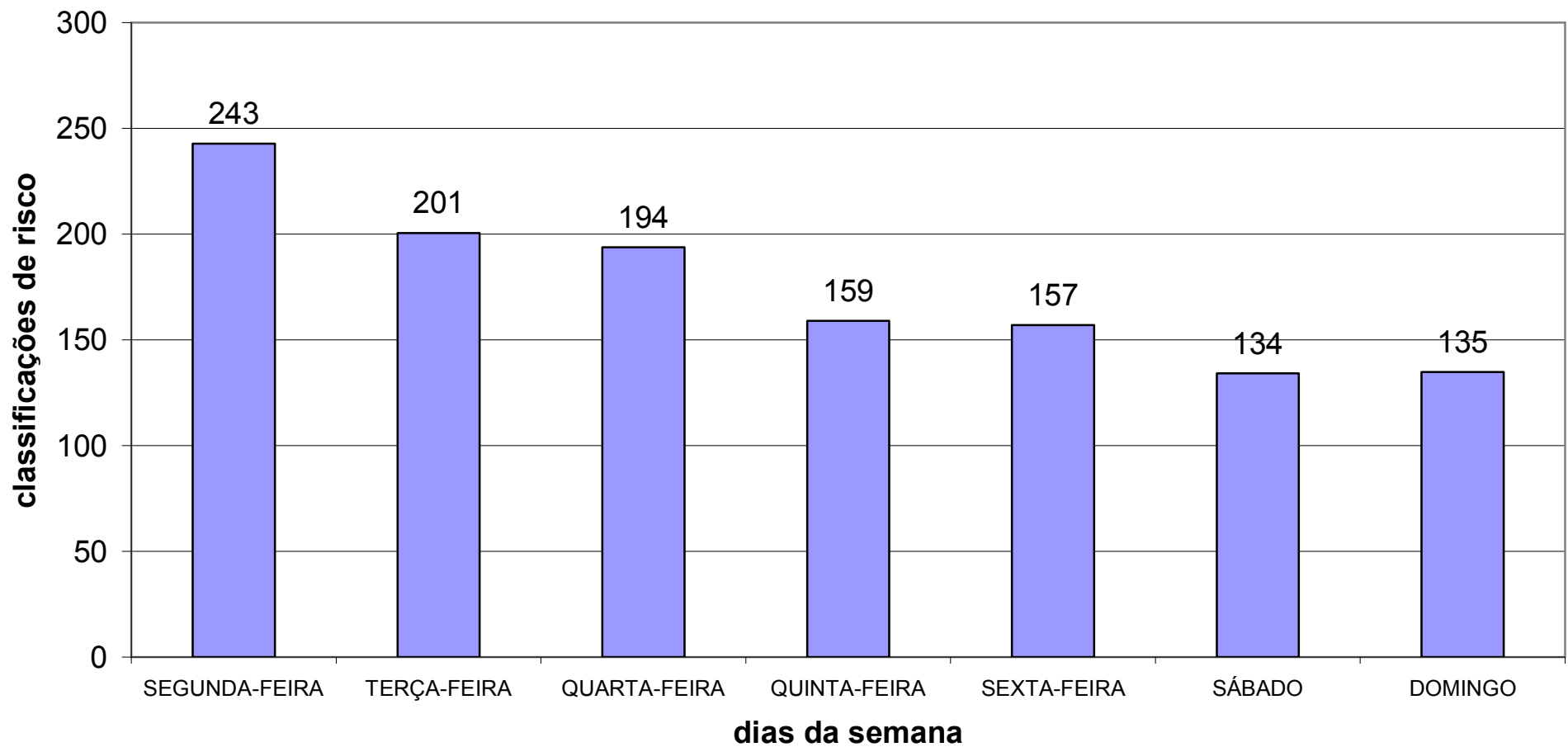
- Protocolo de Manchester -
Proporção das Classificações de Risco segundo o turno (ponderado pelos dias da semana), PA24horas Leste, 01 a 30 de abril de 2011



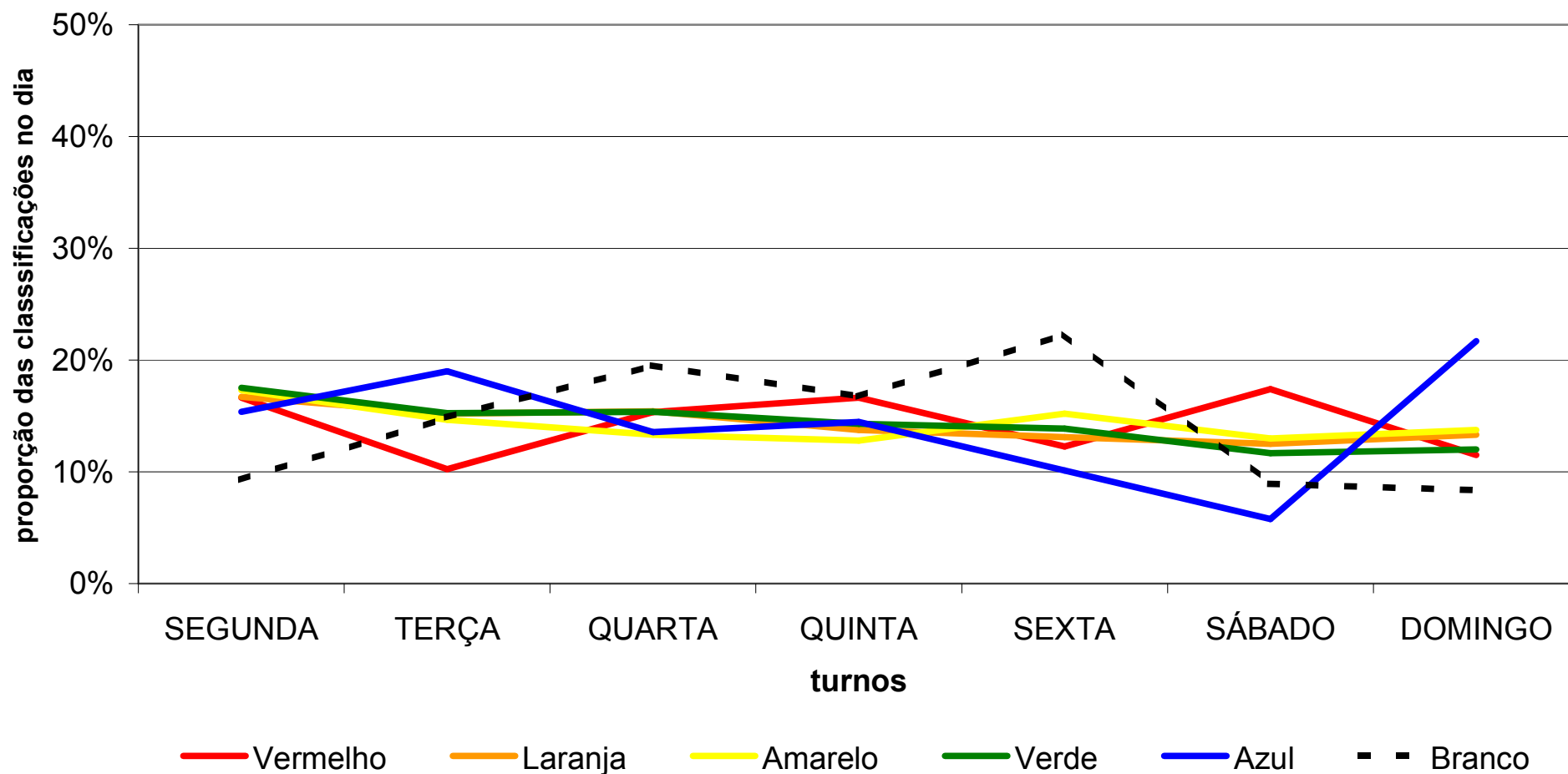
- Protocolo de Manchester -
Média de Classificações de Risco segundo o dia da semana,
HJAF, 01 a 30 de abril de 2011



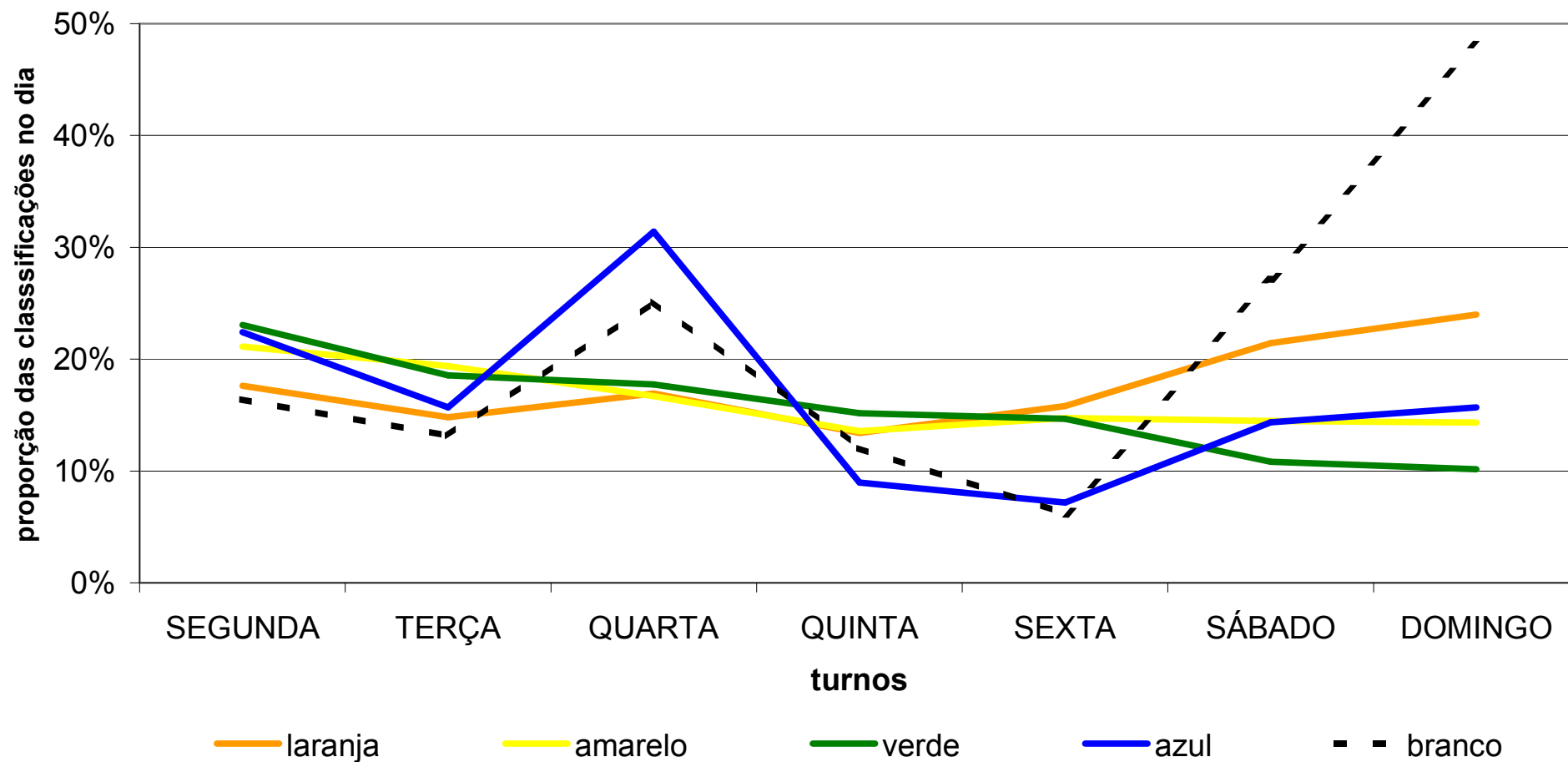
- Protocolo de Manchester -
Média de Classificações de Risco segundo o dia da semana,
PA24horas Leste, 01 a 30 de abril de 2011



- Protocolo de Manchester -
Proporção das Classificações de Risco segundo o dia da semana e
prioridade, HJAF, 01 a 30 de abril de 2011



- Protocolo de Manchester -
Proporção das Classificações de Risco segundo o dia da semana e
prioridade, 01 a 30 de abril de 2011



Fluxo interno:

FLUXOGRAMA INTERNO PRONTO ATENDIMENTOS JOINVILLE

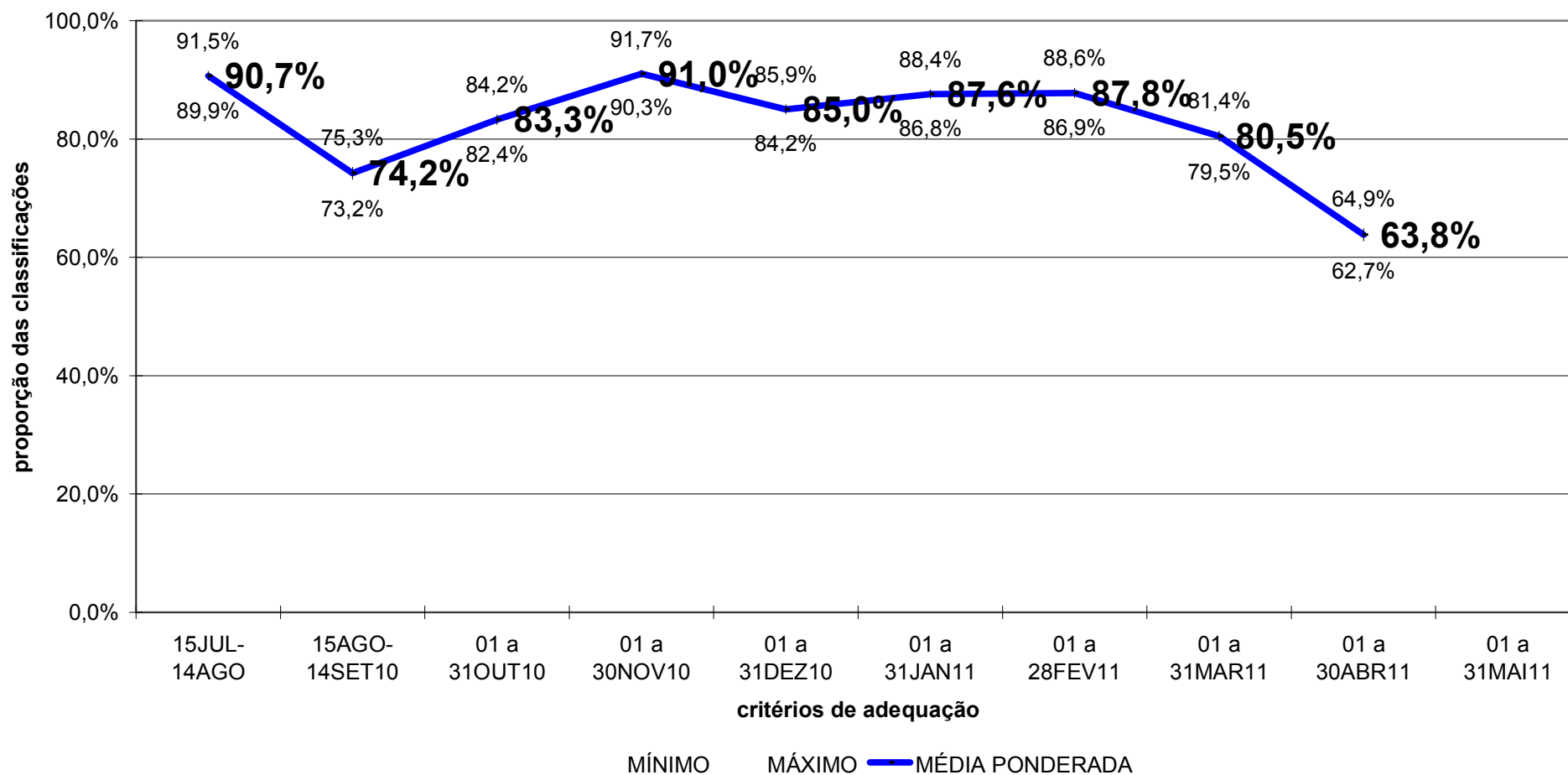
FLUXOGRAMA	PRIORIDADE				
	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
Agressão	SE	SE	<u>CCir</u> / CC	<u>CCir</u> / CC	<u>CCir</u> / CC
Alergia	SE	SE	CC	CC	CC
Alteração do Comportamento	SE	SE	CC	CC	
Asma, história de	SE	SE	CC	CC	CC
Autoagressão	SE	SE/ OBS	CC	CC	
Bebê chorando	SE	CP/OBS	CP	CP	CP
<u>Cefaleia</u>	SE	SE/OBS	CC	CC	CC
Convulsões	SE	SE/OBS	CC	CC	CC
Corpo estranho	SE	SE/ <u>CCir</u> .	<u>CCir</u>	<u>CCir</u>	<u>CCir</u>
Criança irritadiça	SE	SE/CP	CP	CP	ENC
Criança Mancando	SE	SE/CP	CP	CP	CP
Desmaio no adulto	SE	SE/OBS	CC	CC	CC
Diabetes	SE	OBS	CC	CC	CC
<u>Diarreia</u> e/ou vômitos	SE	OBS	CC	CC	CC
<u>Dispneia</u> em adulto	SE	SE	CC	CC	CC
<u>Dispneia</u> em criança	SE	SE	CP	CP	CP

Fluxo externo

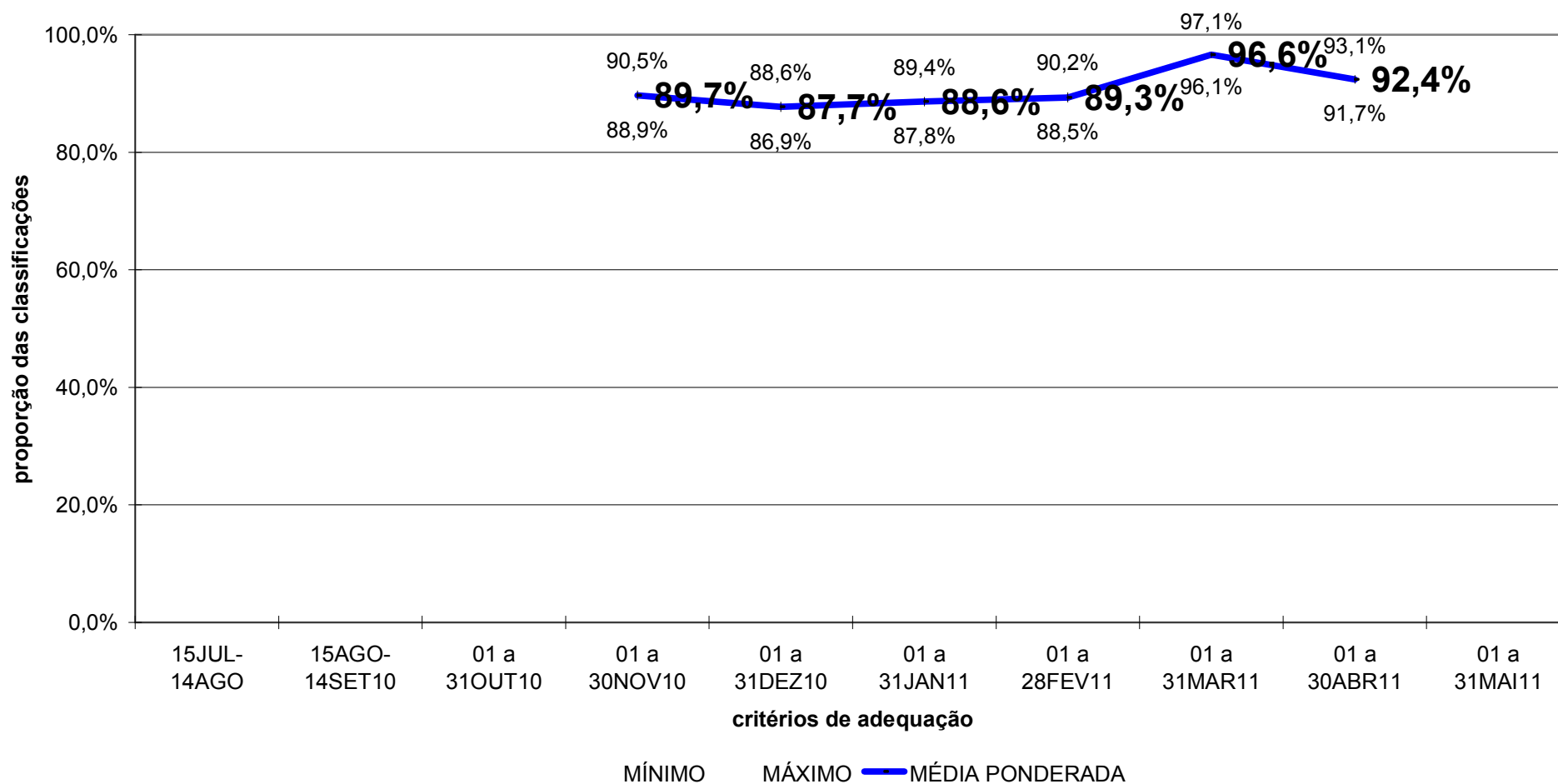
Redes de Cuidados

**Tempo alvo
para o início do
atendimento médico**

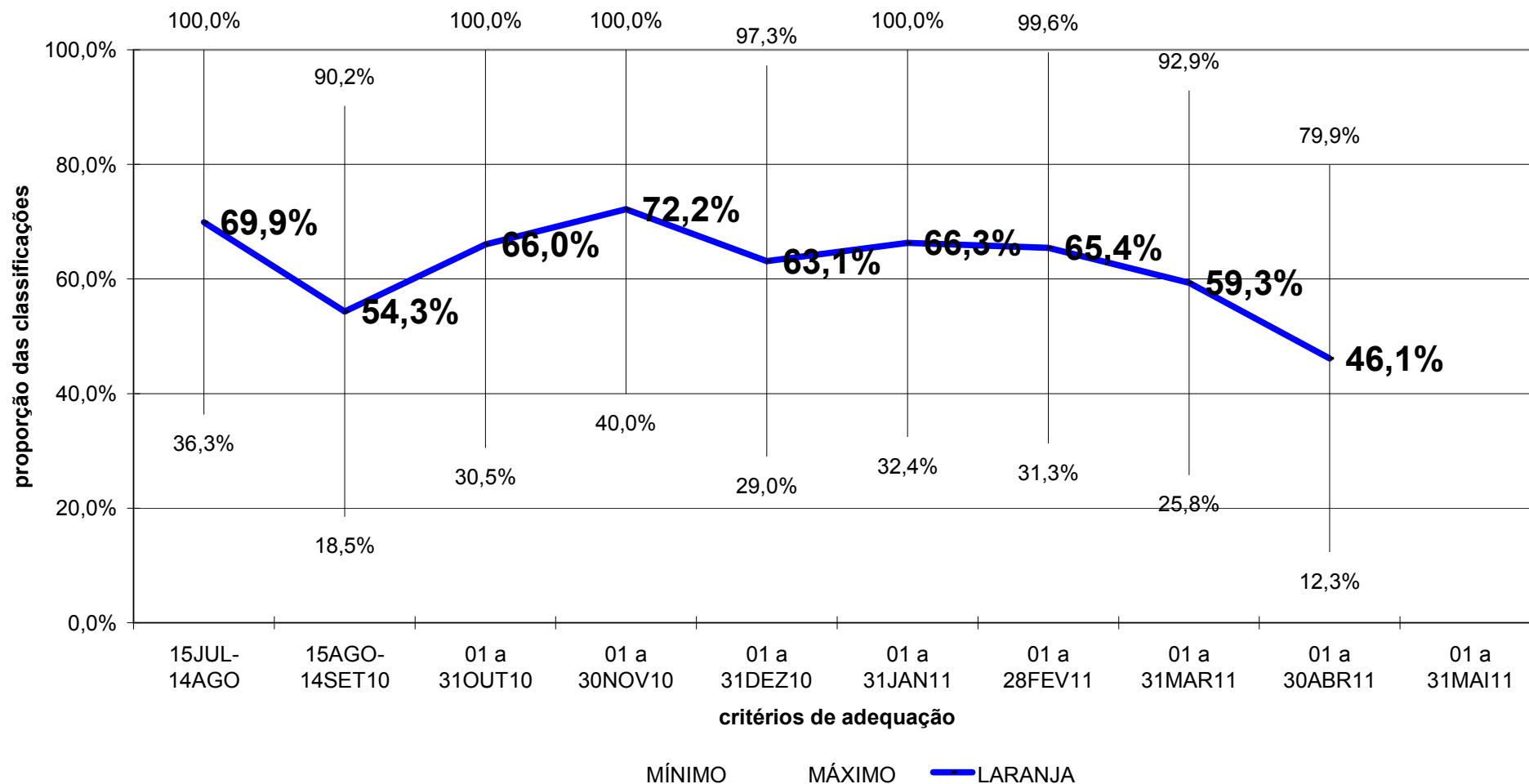
Proporção das classificações de risco com atendimento médico dentro do tempo preconizado e intervalo de confiança (p=0,05), segundo o período, HJAF, 23MAI10-31MAI11



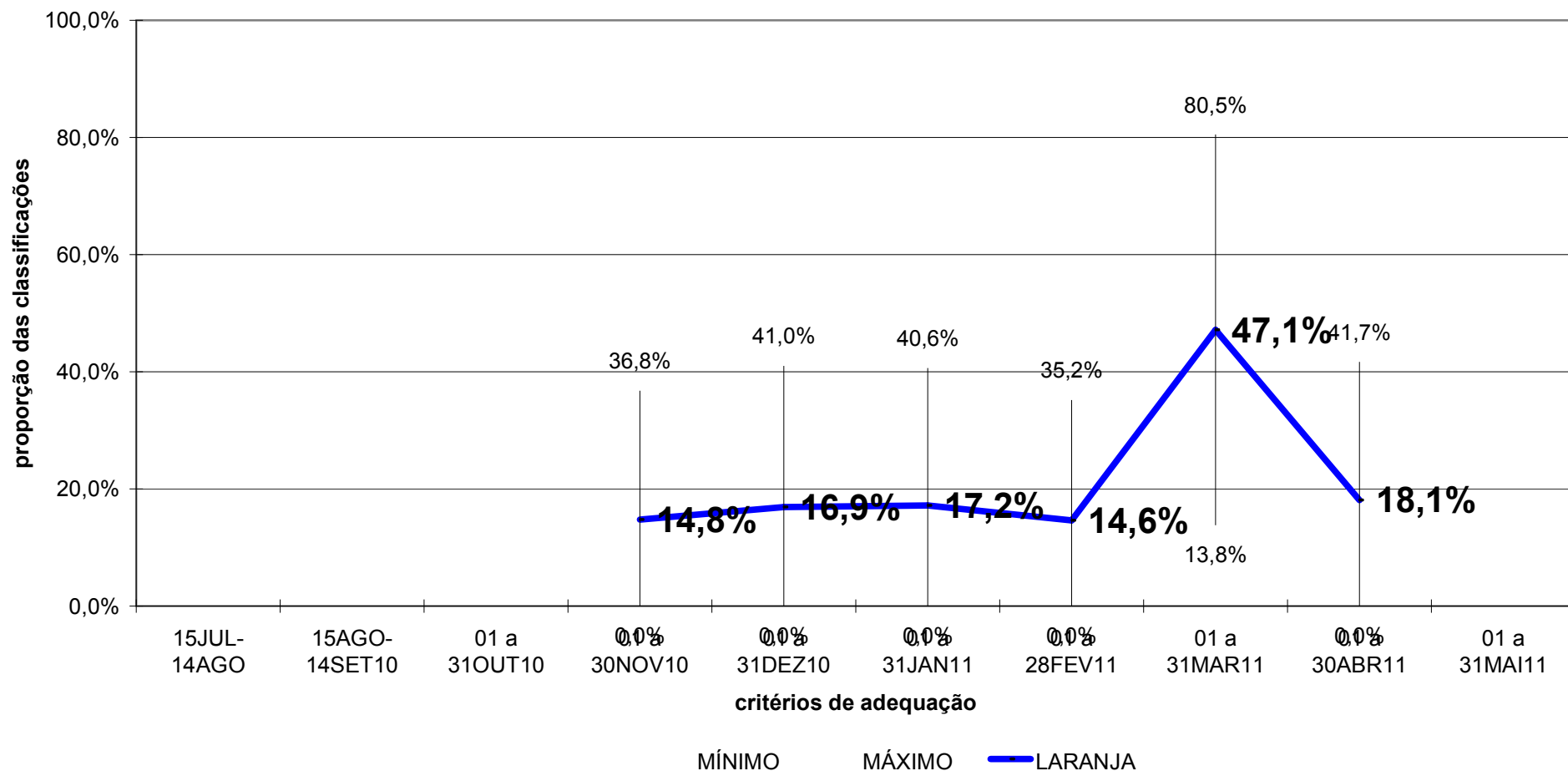
Proporção das classificações de risco com atendimento médico dentro do tempo preconizado e intervalo de confiança (p=0,05), segundo o período, PA24horas Leste, 23MAI10-31MAI11



Proporção das classificações de risco LARANJA com atendimento médico dentro do tempo preconizado e intervalo de confiança (p=0,05), segundo o período, HJAF, 23MAI10-31MAI11



Proporção das classificações de risco LARANJA com atendimento médico dentro do tempo preconizado e intervalo de confiança (p=0,05), segundo o período, PA24horas Leste, 23MAI10-31MAI11



**Tempo de
permanência no
setor e internacionalizações**

Só isso!
Obrigado!

