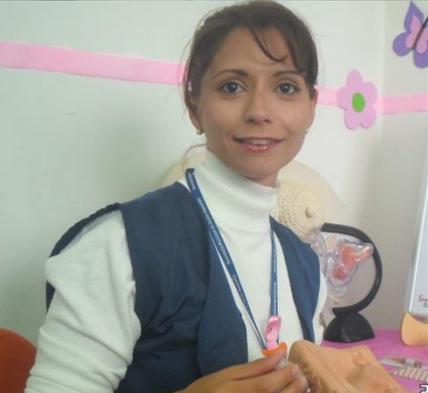


SALA DE ESPERA: UM BOM LUGAR PARA APRENDER!

Equipe de Saúde da Família Itapema do Norte – Itapoá/SC



MUNICÍPIO : ITAPOÁ

23ª GERSA

POPULAÇÃO : 15.658 HABITANTES

100% COBERTURA ESF



ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

ITAPEMA DO NORTE

POPULAÇÃO : 4.721 HAB

SUS 
UNIDADE BÁSICA DE
SAÚDE DA FAMÍLIA
ITAPEMA DO NORTE



AQUI TEM



1910 MULHERES ACIMA DE 15 ANOS

A Equipe de saúde desta unidade é composta exclusivamente por mulheres: agentes comunitárias de saúde, técnicas de enfermagem, recepcionista, enfermeira e médica e todas, sem exceção são motivadas e comprometidas com a qualidade do serviço e com os avanços das melhorias no processo de trabalho.





O presente estudo descreve a *experiência vivenciada pela Estratégia de Saúde da Família Itapema do Norte junto à população feminina adscrita na unidade, através de um projeto que visa humanizar o atendimento, acolher e orientar as mulheres que realizam exame citopatológico na Sala de Espera do exame preventivo de câncer.*



JUSTIFICATIVA

A implantação de mecanismos de acolhimento nas unidades de saúde da família são estratégias emergenciais para efetivação do cuidado.



JUSTIFICATIVA



Humanizar a relação entre profissionais e usuários e aumentar a responsabilização dos profissionais por seus usuários auxiliam os pacientes a se tornarem protagonistas no processo de cura e auto cuidado (Brasil, 2006), dando-lhes autonomia na produção de sua própria saúde.

JUSTIFICATIVA

Uma das formas que a Unidade de Saúde Itapema encontrou para dar autonomia às mulheres entre 19 a 59 anos e torná-las responsáveis por sua saúde foi com a ***prática educativa*** realizada pelas Agentes Comunitárias de Saúde.



JUSTIFICATIVA

Sendo assim, a ESF Itapema criou, dentro da sala de espera do exame preventivo de câncer de colo de útero, um ambiente favorável à prática educativa, ambiente este que se ensinam efetivamente as mulheres a serem protagonistas de seu processo de saúde.



OBJETIVO GERAL

Estabelecer educação em saúde na sala de espera do exame citopatológico tendo em vista o acolhimento, a geração de vínculo profissional/usuário e a autonomia da população feminina entre 19 e 59 anos adscrita na Estratégia de Saúde da Família Itapema do Norte.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Esclarecer a população feminina sobre o que é e como é realizado o exame citopatológico;
- ✓ Tranquilizar as mulheres em seus receios e ansiedades;
- ✓ Orientar as mulheres a realizar auto-exame nas mamas prevenindo câncer de mamas;
- ✓ Orientar as mulheres quanto aos hábitos de higiene íntima;
- ✓ Realizar orientações gerais em torno de doenças sexualmente transmissíveis e planejamento familiar;
- ✓ Criar um ambiente de escuta qualificada e acolhimento.

METODOLOGIA

A coleta de preventivo acontece todas as terças-feiras, a partir das 8 horas da manhã, em um método de livre demanda para oportunizar todas as mulheres que queiram realizá-lo.

Assim que as mulheres chegam são acolhidas na sala de espera.



Como material didático:



11/10/2013



E como prática educativa nós
temos:

RESULTADOS

A sala de espera da ESF Itapema transformou-se em um ambiente de atenção à saúde da mulher, um ambiente tão humano e acolhedor que faz com que as pessoas queiram estar ali.

As Agentes Comunitárias dedicam-se, buscando materiais para estudarem e ao apresentarem seus temas transmitem segurança e conhecimento.

RESULTADOS

Os objetivos da atividade *Sala de Espera* foram alcançados com êxito.

As mulheres tensas e preocupadas que entravam para coletar preventivo comparecem agora seguras e tranquilas.

Quando perguntamos sobre a “palestra” elas radiam elogios às agentes de saúde, aos temas e à atividade e a grande maioria relata que nunca havia participado de nada parecido.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A prática educativa é fundamental no sentido de formar cidadãos responsáveis por seu cuidado, assim como em criar vínculo entre a unidade de saúde e seus usuários. Tal prática foi primordial da Unidade de Saúde Itapema do Norte, pois além de criar vínculo com a comunidade a equipe pôde transformar um exame “chato e desconfortável” em um ato responsável e importante que as mulheres devem ter consigo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Equipe de Saúde Itapema do Norte encontrou um novo saber e novo fazer em seu processo de trabalho direcionado à qualidade e ao acesso. Encontrou no acolhimento e na educação em saúde a reorientação nos modelos previstos na Política Nacional da Atenção Básica.

Enfim, com resultado deste processo se tem, sem sombra de dúvidas, a satisfação de todos os envolvidos, usuários e profissionais.

